

| | | | |
|------|------------|---|------------|
| 調査期間 | 平成30年8月27日 | ~ | 平成30年8月31日 |
|------|------------|---|------------|

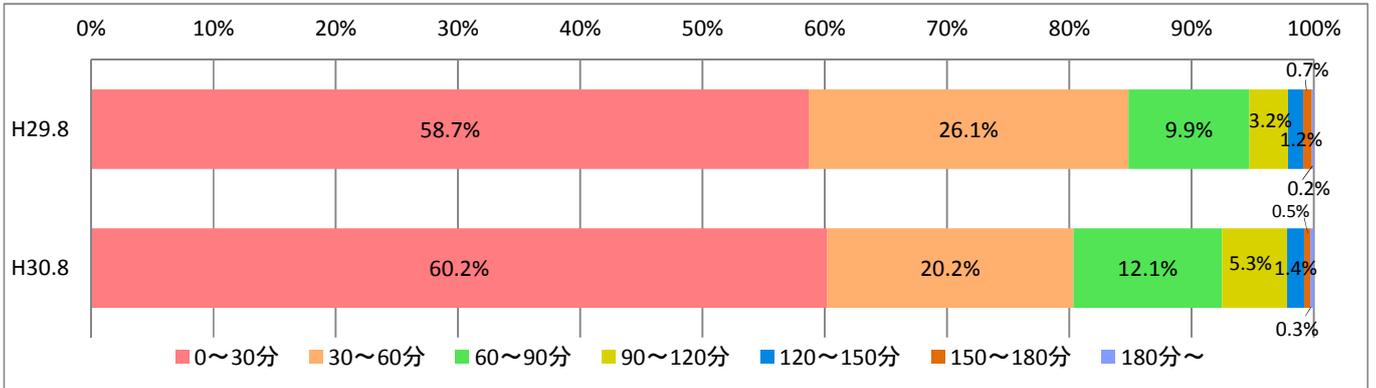
○予約制について
 当院では、調査期間現在で耳鼻咽喉科、皮膚科を除く診療科で再診予約制を導入しております。

◇外来 予約あり
 予約時刻から
 診察開始までの時間

※「予約時刻」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

| | H29.8 | | H30.8 | |
|----------|-------|-------|-------|-------|
| | 内訳(人) | 割合 | 内訳(人) | 割合 |
| 0~30分 | 669 | 58.7% | 600 | 60.2% |
| 30~60分 | 298 | 26.1% | 201 | 20.2% |
| 60~90分 | 113 | 9.9% | 121 | 12.1% |
| 90~120分 | 36 | 3.2% | 53 | 5.3% |
| 120~150分 | 14 | 1.2% | 14 | 1.4% |
| 150~180分 | 8 | 0.7% | 5 | 0.5% |
| 180分~ | 2 | 0.2% | 3 | 0.3% |
| 合計 | 1,140 | | 997 | |

| 平均時間 | 平均時間 |
|------|------|
| 0:30 | 0:31 |



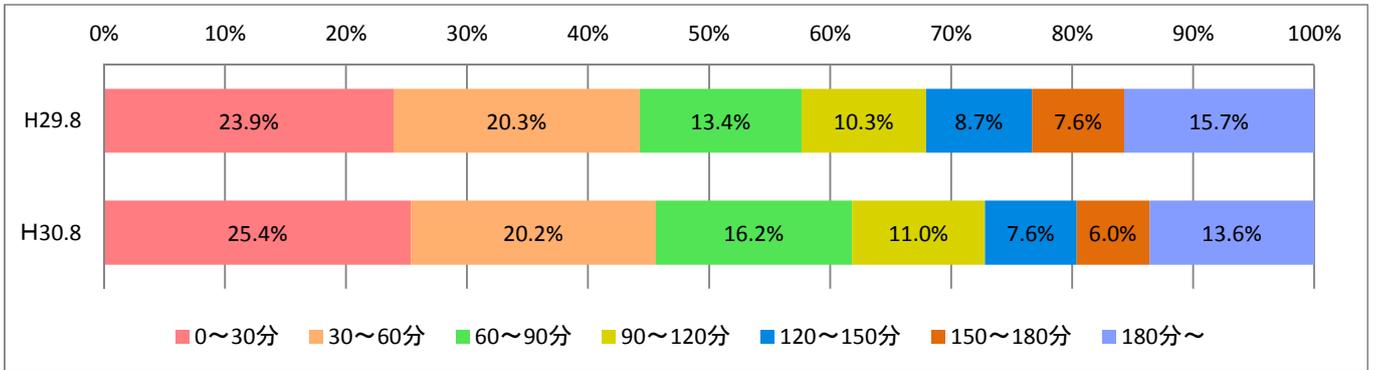
予約時刻から診察開始までの平均時間は前年より若干増えましたが、30分未満の割合は前年より短縮しております。60分以上の割合が4.5%増えていることから、予約枠の見直しなど時間短縮に向けて検討してまいります。

◆外来 予約なし
来院時刻から
診察開始までの時間

| | H29.8 | | H30.8 | |
|----------|-------|-------|-------|-------|
| | 内訳(人) | 割合 | 内訳(人) | 割合 |
| 0～30分 | 351 | 23.9% | 349 | 25.4% |
| 30～60分 | 298 | 20.3% | 278 | 20.2% |
| 60～90分 | 196 | 13.4% | 223 | 16.2% |
| 90～120分 | 151 | 10.3% | 151 | 11.0% |
| 120～150分 | 128 | 8.7% | 104 | 7.6% |
| 150～180分 | 112 | 7.6% | 83 | 6.0% |
| 180分～ | 230 | 15.7% | 187 | 13.6% |
| 合計 | 1,466 | | 1,375 | |

※「午前診療開始 8:30」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

| 平均時間 | 平均時間 |
|------|------|
| 1:39 | 1:35 |



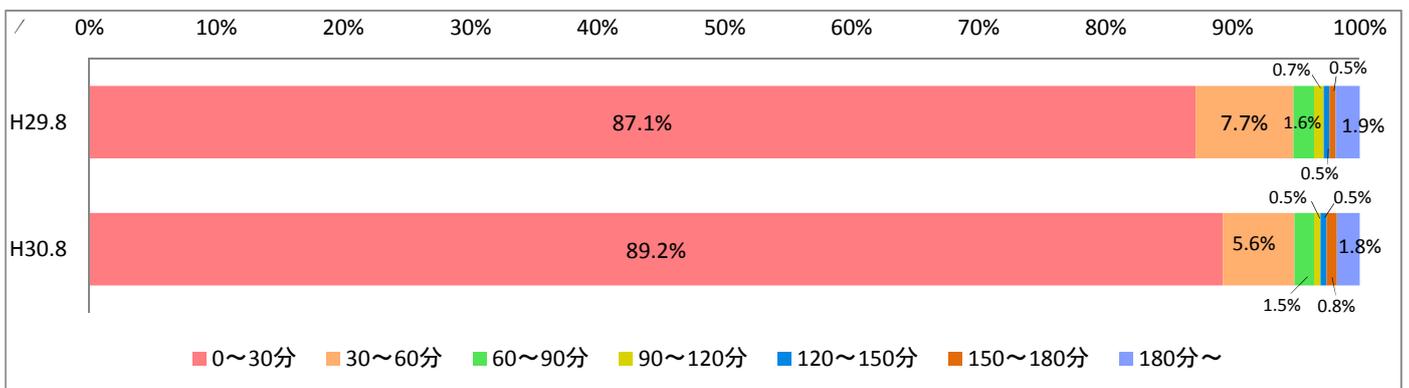
予約のない方の来院から診察開始までの時間は前年より4分短縮しましたが、予約の方と比べると依然として長くお待たせしている状態です。
予約診察の進捗状況や救急対応等でご迷惑をお掛けすることもございますが、外来表示システムを有効利用し遅延理由のアナウンスなど患者さんの心理的な負担を軽減できるよう努めてまいります。

診察終了から
会計*までの時間

| | H29.8 | | H30.8 | |
|----------|-------|-------|-------|-------|
| | 内訳(人) | 割合 | 内訳(人) | 割合 |
| 0～30分 | 2,103 | 87.1% | 1,979 | 89.2% |
| 30～60分 | 186 | 7.7% | 125 | 5.6% |
| 60～90分 | 39 | 1.6% | 34 | 1.5% |
| 90～120分 | 18 | 0.7% | 11 | 0.5% |
| 120～150分 | 11 | 0.5% | 11 | 0.5% |
| 150～180分 | 12 | 0.5% | 18 | 0.8% |
| 180分～ | 46 | 1.9% | 40 | 1.8% |
| 合計 | 2,415 | | 2,218 | |

※診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。(平成27年度から調査)

| 平均時間 | 平均時間 |
|------|------|
| 0:22 | 0:21 |



診察終了から請求書発行までの平均時間は前年より短縮しています。
今後もお待たせすることなく引渡し券が渡せるよう、迅速な処理に努めてまいります。

*診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。