

令和4年度 入院アンケートの集計結果について

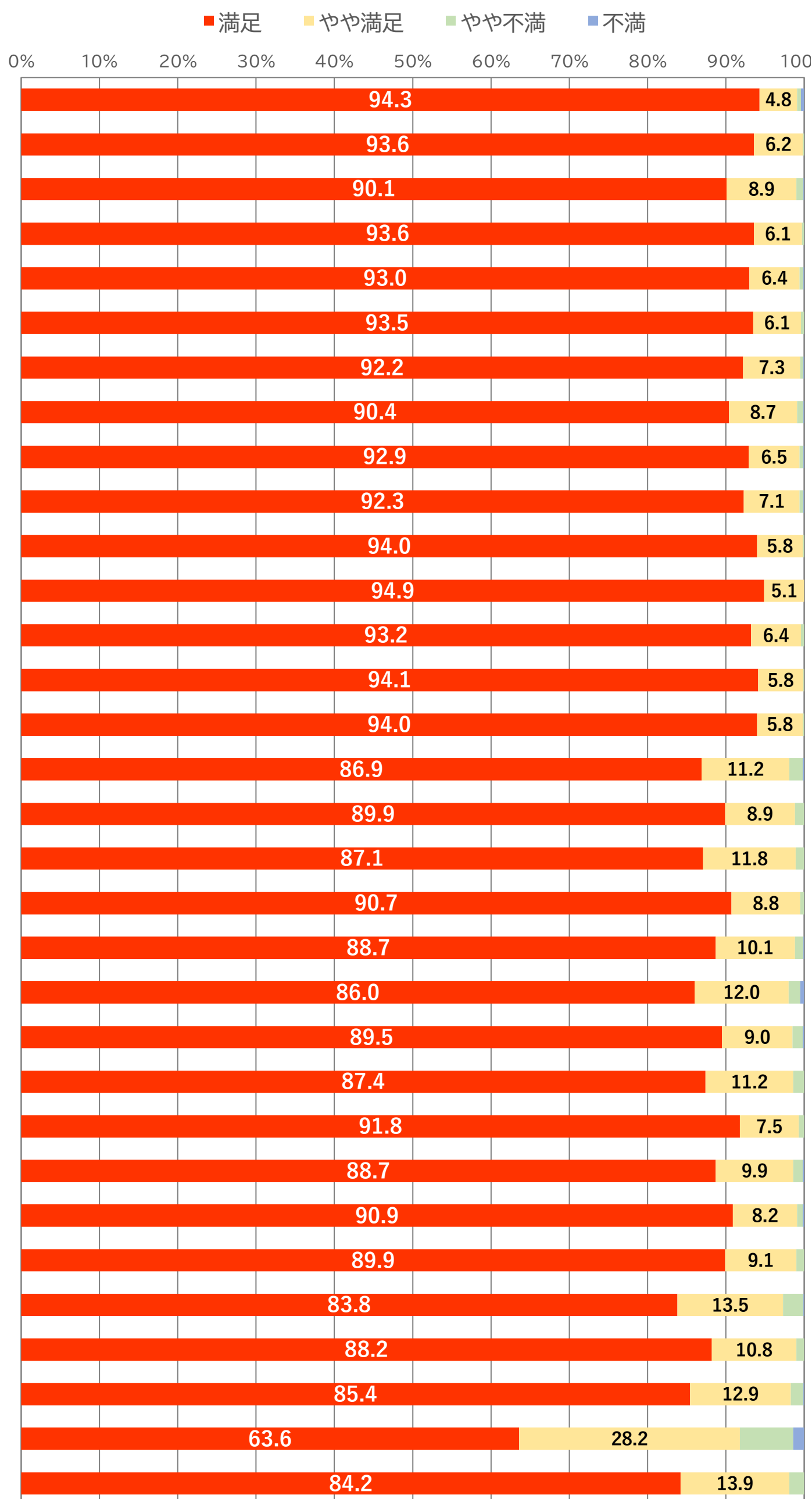
令和4年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

雄勝中央病院

期 間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	回 答 者 数	835人
-----	--------------------	---------	------

単位:%

		満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	94.3	4.8	0.5	0.4	832
	看護部門	93.6	6.2	0.2	0.0	828
	事務部門	90.1	8.9	0.9	0.1	740
	医療技術部門	93.6	6.1	0.3	0.0	769
	全体	93.0	6.4	0.5	0.1	3169
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	93.5	6.1	0.4	0.0	825
	看護部門	92.2	7.3	0.4	0.1	832
	事務部門	90.4	8.7	0.8	0.1	737
	医療技術部門	92.9	6.5	0.5	0.1	775
	全体	92.3	7.1	0.5	0.1	3169
身だしなみ(服装・髪型)は整っていましたか	医師部門	94.0	5.8	0.2	0.0	825
	看護部門	94.9	5.1	0	0.0	831
	事務部門	93.2	6.4	0.4	0.0	735
	医療技術部門	94.1	5.8	0.1	0.0	772
	全体平均	94	5.8	0.2	0.0	3163
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	86.9	11.2	1.7	0.2	819
	看護部門	89.9	8.9	1.2	0.0	832
	事務部門	87.1	11.8	1.1	0.0	730
	医療技術部門	90.7	8.8	0.5	0.0	773
	全体平均	88.7	10.1	1.1	0.1	3154
説明はわかりやすかったですか	医師部門	86.0	12.0	1.5	0.5	815
	看護部門	89.5	9	1.3	0.2	825
	事務部門	87.4	11.2	1.4	0.0	730
	医療技術部門	91.8	7.5	0.7	0.0	756
	全体平均	88.7	9.9	1.2	0.2	3126
看護職員の対応(ナースコールや困ったときなどは丁寧でしたか)	90.9	8.2	0.7	0.2	819	
看護職員は安心できる看護技術でしたか	89.9	9.1	1.0	0.0	817	
病棟内、病室内は快適でしたか	83.8	13.5	2.6	0.1	793	
病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか	88.2	10.8	1.0	0.0	800	
プライバシーは守られていましたか	85.4	12.9	1.6	0.1	796	
食事は治療食としていかがでしたか	63.6	28.2	6.8	1.4	790	
入院期間全体を通して満足いただけましたか	84.2	13.9	1.9	0.0	787	



→ 病棟別【入院期間全体の満足度】

病棟	満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
3階南	83.1	12.5	0.0	0.0	303
4階南	83.1	13.8	3.1	0.0	196
4階北	80.4	16.3	3.3	0.0	184
5階南	83.6	13.5	2.9	0.0	104

