

外来アンケートの集計結果について

令和3年10月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。結果を報告させていただきます。
 今回のご意見をもとに、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に活かしてまいります。

令和3年10月分		下段：前年比 単位：%				回答数
		満足	やや満足	やや不満	不満	
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	89.3	7.1	2.7	0.9	113
		1.1	-3.9	1.9	0.9	
	看護部門	85.8	13.3	0.9	0.0	113
		1.8	-2.7	0.9	0.0	
	事務部門	89.5	7.9	2.6	0.0	114
	5.5	-6.5	1.8	-0.8		
医療技術部門		93.5	5.4	1.1	0.0	93
		15.7	-14.0	-1.7	0.0	
全体	89.5	8.5	1.8	0.2	433	
	5.4	-6.3	0.9	0.0		
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	88.4	8.0	1.8	1.8	113
		2.0	-3.9	0.1	1.8	
	看護部門	87.6	11.5	0.9	0.0	113
		5.8	-5.9	0.1	0.0	
	事務部門	87.6	8.0	4.4	0.0	113
	2.6	-5.3	2.7	0.0		
医療技術部門		92.3	6.4	1.3	0.0	78
		13.3	-13.0	-0.3	0.0	
全体	88.7	8.6	2.2	0.5	417	
	5.1	-6.4	0.8	0.5		
身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか	医師部門	87.6	12.4	0.0	0.0	113
		-0.7	0.7	0.0	0.0	
	看護部門	90.3	8.8	0.9	0.0	113
		4.3	-4.4	0.1	0.0	
	事務部門	90.3	8.8	0.9	0.0	113
	3.0	-3.1	0.1	0.0		
医療技術部門		94.0	4.8	1.2	0.0	83
		16.4	-17.6	1.2	0.0	
全体平均	90.3	9.0	0.7	0.0	422	
	4.6	-4.8	0.2	0.0		
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	82.3	11.5	3.5	2.7	113
		1.3	-2.3	-1.7	2.7	
	看護部門	88.5	7.1	3.5	0.9	113
		13.0	-14.8	0.9	0.9	
	事務部門	86.8	9.7	3.5	0.0	113
	4.7	-8.2	3.5	0.0		
医療技術部門		91.5	7.3	1.2	0.0	82
		15.4	-16.6	1.2	0.0	
全体平均	86.9	9.0	3.1	1.0	421	
	7.9	-9.8	0.9	1.0		
説明はわかりやすかったですか	医師部門	81.2	13.2	4.7	0.9	106
		2.7	-5.2	1.6	0.9	
	看護部門	86.1	12.1	0.9	0.9	107
		8.7	-9.5	0.9	-0.1	
	事務部門	85.7	11.6	2.7	0.0	112
	4.3	-7.0	2.7	0.0		
医療技術部門		90.1	6.2	3.7	0.0	81
		15.1	-18.8	3.7	0.0	
全体平均	85.4	11.1	3.0	0.5	406	
	6.9	-9.3	2.2	0.2		
待合室、トイレ、廊下等の清掃は行き届いていましたか		82.7	12.2	4.1	1.0	98
	5.8	-8.7	3.0	-0.1		
プライバシーは守られていましたか		81.0	14.0	4.0	1.0	100
	9.9	-7.1	-2.7	-0.1		
全体を通して満足いただけましたか		73.9	18.8	6.3	1.0	96
	2.4	-4.4	1.0	1.0		

