

令和3年度 入院アンケートの集計結果について

令和3年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

雄勝中央病院

期 間	令和3年4月1日～令和4年3月31日	回 答 者 数	993人
-----	--------------------	---------	------

単位：%

		満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	92.4	6.0	1.2	0.4	978
	看護部門	93.8	5.4	0.7	0.1	979
	事務部門	89.3	8.5	1.5	0.7	889
	医療技術部門	93.2	6.1	0.6	0.1	901
	全体	92.2	6.5	1.0	0.3	3747
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	91.9	6.8	1.0	0.3	972
	看護部門	91.4	7.1	1.3	0.2	983
	事務部門	90.0	8.4	1.1	0.5	886
	医療技術部門	92.4	6.9	0.6	0.1	908
	全体	91.4	7.3	1.0	0.3	3749
身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか	医師部門	92.5	7.2	0.1	0.2	975
	看護部門	94.3	5.2	0.5	0.0	979
	事務部門	91.0	8.3	0.3	0.4	890
	医療技術部門	93.0	6.6	0.3	0.1	906
	全体平均	92.7	6.8	0.3	0.2	3750
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	86.0	11.3	2.4	0.3	971
	看護部門	87.2	10.6	2.0	0.2	978
	事務部門	84.5	13.6	1.2	0.7	883
	医療技術部門	88.1	10.6	1.1	0.2	903
	全体平均	86.5	11.5	1.7	0.3	3735
説明はわかりやすかったですか	医師部門	85.9	11.9	1.5	0.7	963
	看護部門	86.5	12.2	1.1	0.2	974
	事務部門	85.5	13.0	0.9	0.6	885
	医療技術部門	89.5	9.5	0.9	0.1	894
	全体平均	86.8	11.7	1.1	0.4	3716
看護職員への対応（ナースコールや困ったときなど）は丁寧でしたか	88.9	9.1	1.7	0.3	958	
看護職員は安心できる看護技術でしたか	88.1	10.5	1.4	0.0	956	
病棟内、病室内は快適でしたか	81.9	15.6	1.9	0.6	893	
病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか	85.8	12.3	1.8	0.1	902	
プライバシーは守られていましたか	82.2	14.9	2.2	0.7	899	
食事は治療食としていかがでしたか	62.9	29.2	6.3	1.6	874	
入院期間全体を通して満足いただけましたか	83.3	14.6	1.9	0.2	897	



病棟別 【入院期間全体の満足度】

病棟	満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
3階南	90.9	8.7	0.4	0.0	276
4階南	82.3	16.0	1.4	0.3	288
4階北	77.7	18.6	3.2	0.5	188
5階南	78.0	17.9	4.1	0.0	145

