

外来アンケートの集計結果について

令和2年9月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。結果を報告させていただきます。今回のご意見をもとに、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に活かしてまいります。

単位：%

令和2年9月分	満足	やや満足	やや不満	不満	回答数	
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	88.2	11.0	0.8	0.0	118
	看護部門	84.0	16.0	0.0	0.0	119
	事務部門	84.0	14.4	0.8	0.8	118
	医療技術部門	77.8	19.4	2.8	0.0	72
	全体	84.1	14.8	0.9	0.2	427
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	86.4	11.9	1.7	0.0	118
	看護部門	81.8	17.4	0.8	0.0	121
	事務部門	85.0	13.3	1.7	0.0	120
	医療技術部門	79.0	19.4	1.6	0.0	62
	全体	83.6	15.0	1.4	0.0	421
身だしなみ（服装・髪型）は整っていませんか	医師部門	88.3	11.7	0.0	0.0	120
	看護部門	86.0	13.2	0.8	0.0	121
	事務部門	87.3	11.9	0.8	0.0	118
	医療技術部門	77.6	22.4	0.0	0.0	67
	全体平均	85.7	13.8	0.5	0.0	426
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	81.0	13.8	5.2	0.0	116
	看護部門	75.5	21.9	2.6	0.0	114
	事務部門	82.1	17.9	0.0	0.0	112
	医療技術部門	76.1	23.9	0.0	0.0	67
	全体平均	79.0	18.8	2.2	0.0	409
説明はわかりやすかったですか	医師部門	78.5	18.4	3.1	0.0	98
	看護部門	77.4	21.6	0.0	1.0	102
	事務部門	81.4	18.6	0.0	0.0	113
	医療技術部門	75.0	25.0	0.0	0.0	64
	全体平均	78.5	20.4	0.8	0.3	377
待合室、トイレ、廊下等の清掃は行き届いていましたか	76.9	20.9	1.1	1.1	91	
プライバシーは守られていましたか	71.1	21.1	6.7	1.1	90	
全体を通して満足いただけましたか	71.5	23.2	5.3	0.0	95	

