

## 令和2年度 入院アンケートの集計結果について

令和2年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。  
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。  
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

雄勝中央病院

期 間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	回 答 者 数	977人
-----	--------------------	---------	------

単位：%

		満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	92.4	6.3	1.2	0.1	970
	看護部門	92.3	6.9	0.8	0.0	965
	事務部門	89.6	9.0	1.2	0.2	908
	医療技術部門	92.8	6.4	0.8	0.0	870
	全体	91.7	7.2	1.0	0.1	3713
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	92.0	6.7	1.1	0.2	963
	看護部門	90.7	7.8	1.2	0.3	970
	事務部門	90.3	8.5	1.0	0.2	904
	医療技術部門	92.9	6.3	0.8	0.0	876
	全体	91.3	7.4	1.1	0.2	3713
身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか	医師部門	93.7	5.6	0.6	0.1	968
	看護部門	94.4	5.4	0.2	0.0	970
	事務部門	92.9	6.4	0.7	0.0	907
	医療技術部門	92.9	6.9	0.2	0.0	875
	全体平均	93.6	6	0.4	0.0	3720
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	85.4	12	2	0.6	967
	看護部門	86.1	12.4	1.2	0.3	970
	事務部門	85.7	12.3	1.6	0.4	895
	医療技術部門	89.0	10.0	0.7	0.3	874
	全体平均	86.5	11.7	1.4	0.4	3706
説明はわかりやすかったですか	医師部門	85.8	11.5	2.1	0.6	958
	看護部門	87.3	11.1	1.4	0.2	962
	事務部門	87.7	10.8	1.1	0.4	892
	医療技術部門	89.9	9	0.9	0.2	863
	全体平均	87.6	10.6	1.4	0.4	3675
看護職員の対応（ナースコールや困ったときなど）は丁寧でしたか	89.1	9.4	1.1	0.4	949	
看護職員は安心できる看護技術でしたか	89.0	10.0	0.9	0.1	956	
病棟内、病室内は快適でしたか	83.9	13.3	2.5	0.3	892	
病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか	87.4	10.5	1.9	0.2	903	
プライバシーは守られていましたか	84.9	12.9	1.8	0.4	892	
食事は治療食としていかがでしたか	63.3	27.8	7.5	1.4	881	
入院期間全体を通して満足いただけましたか	82.8	15.3	1.6	0.3	883	



→ 病棟別 【入院期間全体の満足度】

	満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
3階南	89.0	11.0	0.0	0.0	201
4階南	85.0	14.0	1.0	0.0	337
4階北	68.0	27.0	5.0	0.0	124
5階南	83.0	14.0	2.0	1.0	132
5階北	82.0	15.0	2.0	1.0	89

