

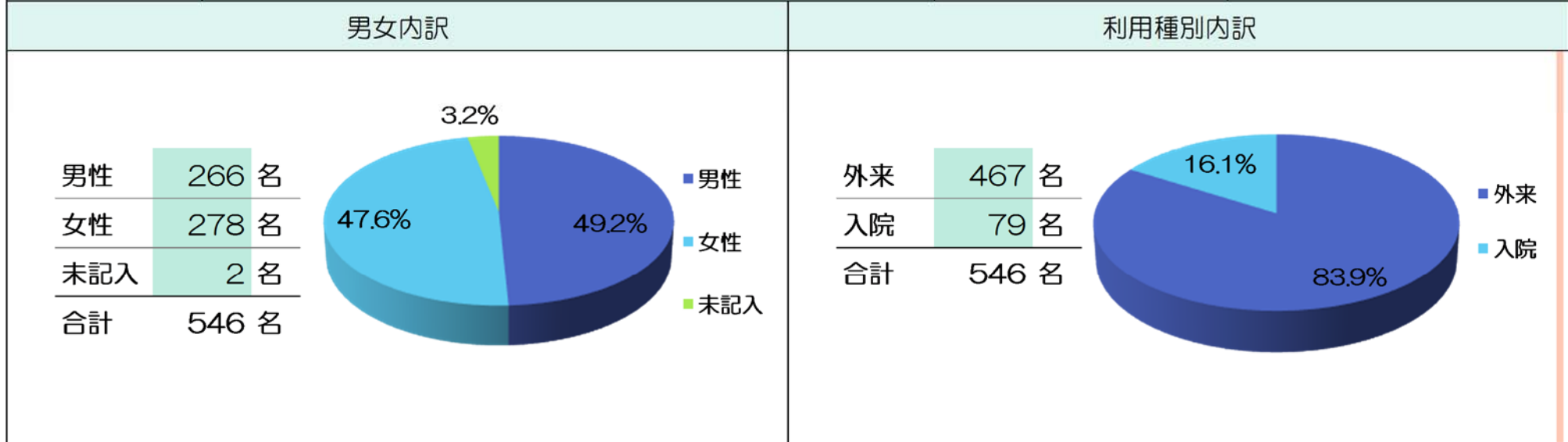
平成30年度

利用者満足度アンケート 集計結果

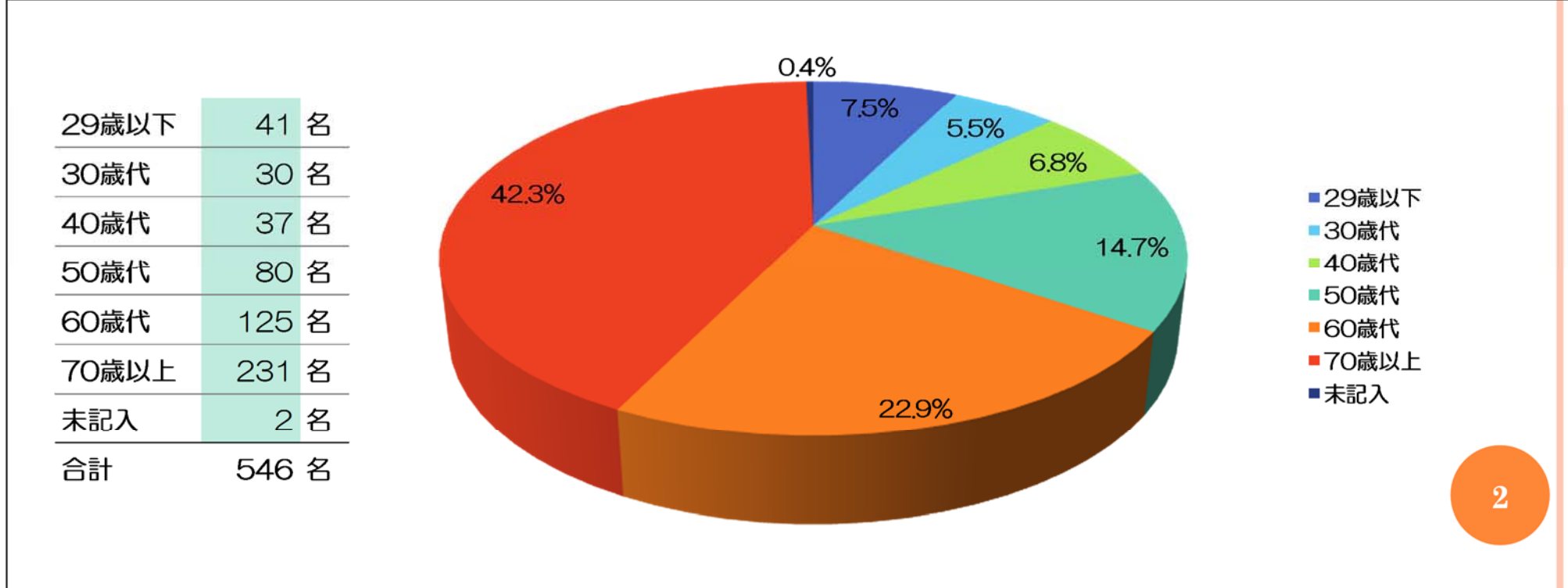
1

秋田県厚生農業協同組合連合会
雄勝中央病院

期 間	平成30年8月27日 ~ 平成30年8月31日	回答者数	546名
-----	-------------------------	------	------

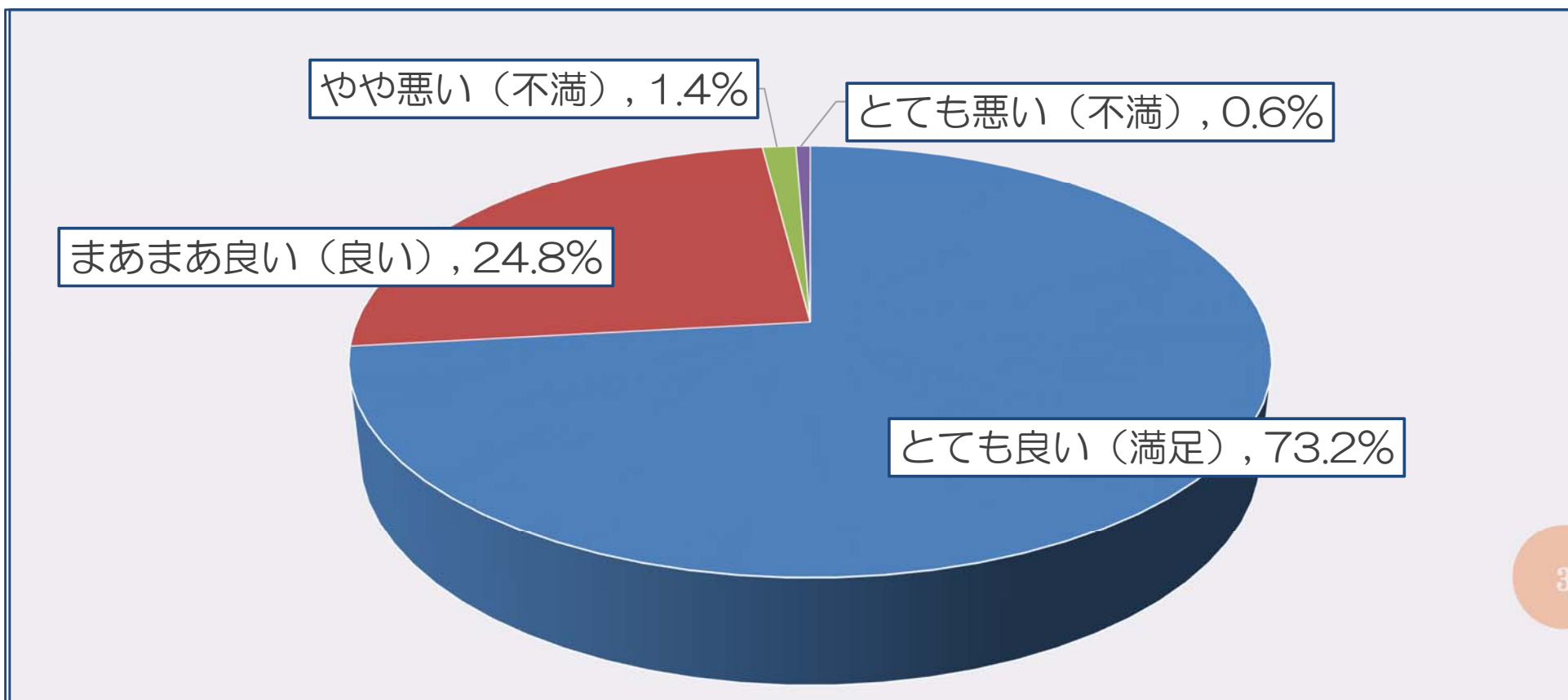


年代別内訳



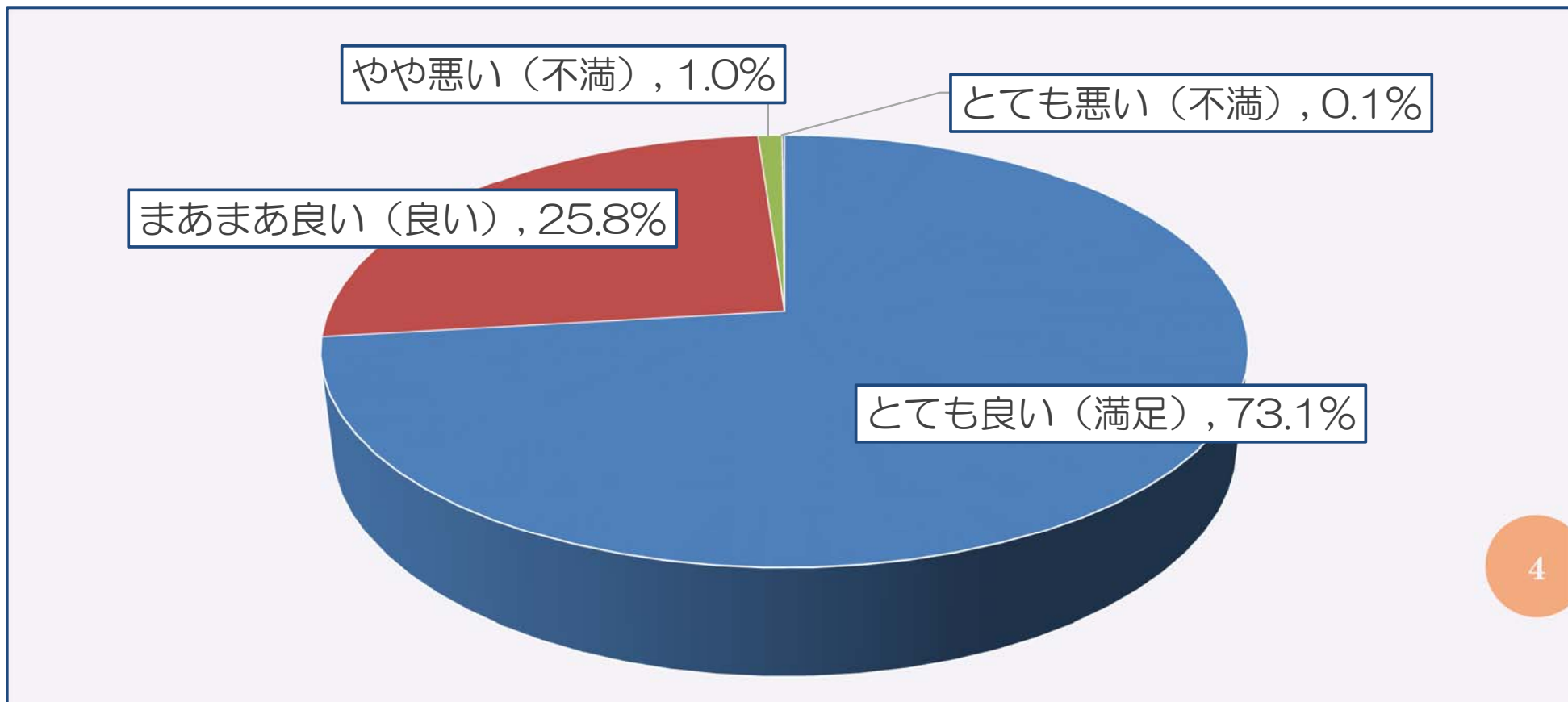
外来Q1. 医師の説明や印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	319 名	73.2 %	(70.7 %)
まあまあ良い (良い)	108 名	24.8 %	(27.6 %)
やや悪い (不満)	6 名	1.4 %	(1.3 %)
とても悪い (不満)	3 名	0.6 %	(0.4 %)



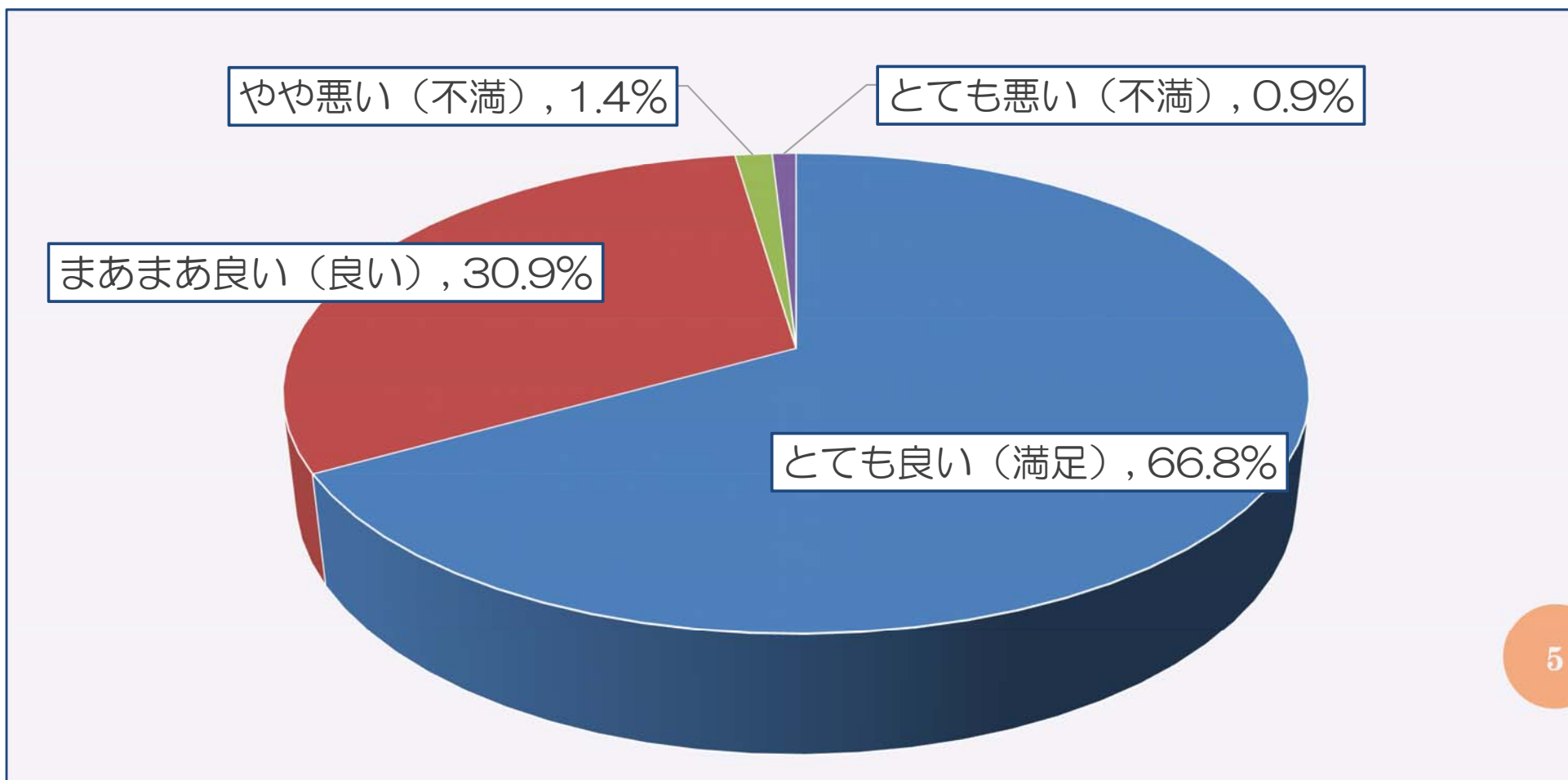
外来Q2. 看護師の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	323 名	73.1 %	(74.1 %)
まあまあ良い (良い)	114 名	25.8 %	(24.0 %)
やや悪い (不満)	4 名	1.0 %	(1.8 %)
とても悪い (不満)	1 名	0.1 %	(0.1 %)



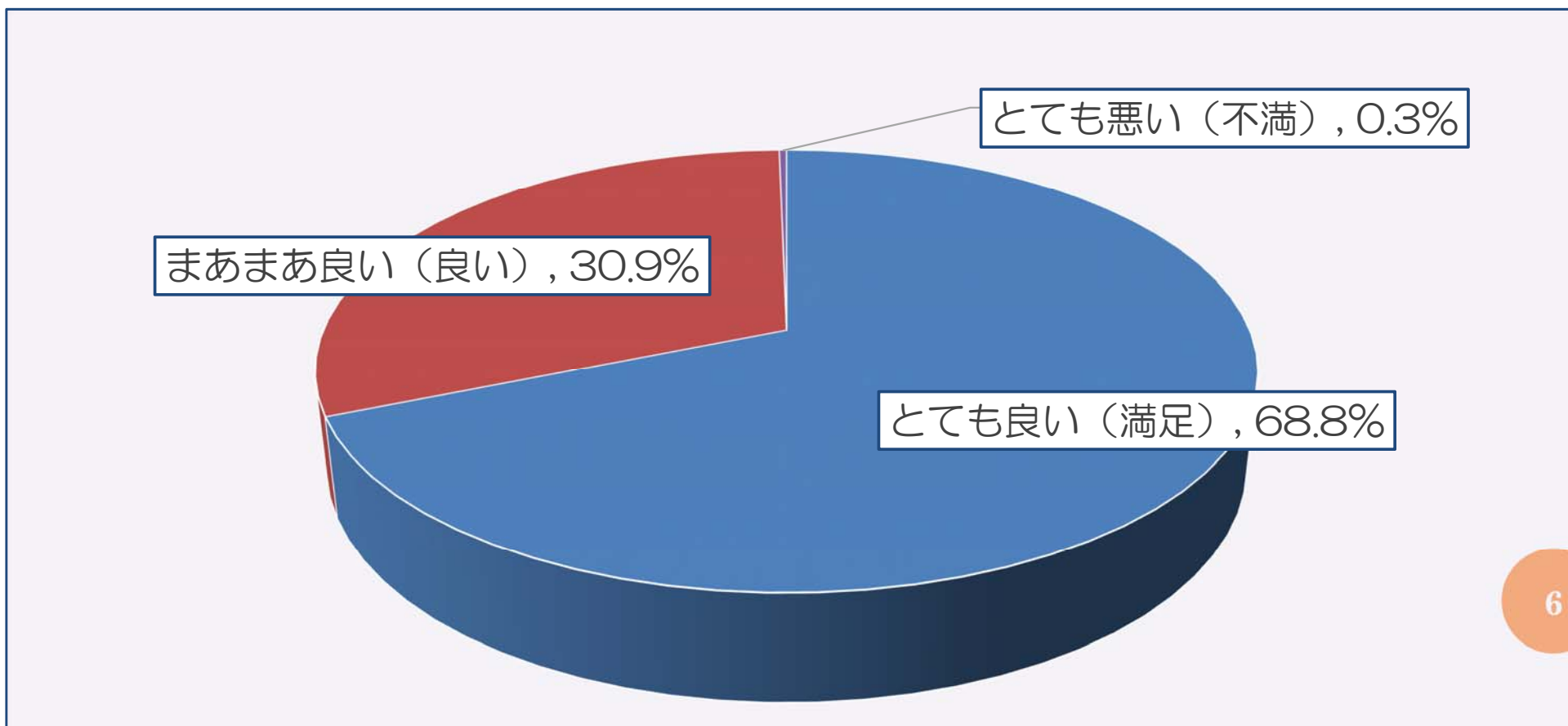
外来Q3. 事務職員の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	288 名	66.8 %	(67.1 %)
まあまあ良い (良い)	133 名	30.9 %	(30.6 %)
やや悪い (不満)	6 名	1.4 %	(2.3 %)
とても悪い (不満)	4 名	0.9 %	(0.0 %)



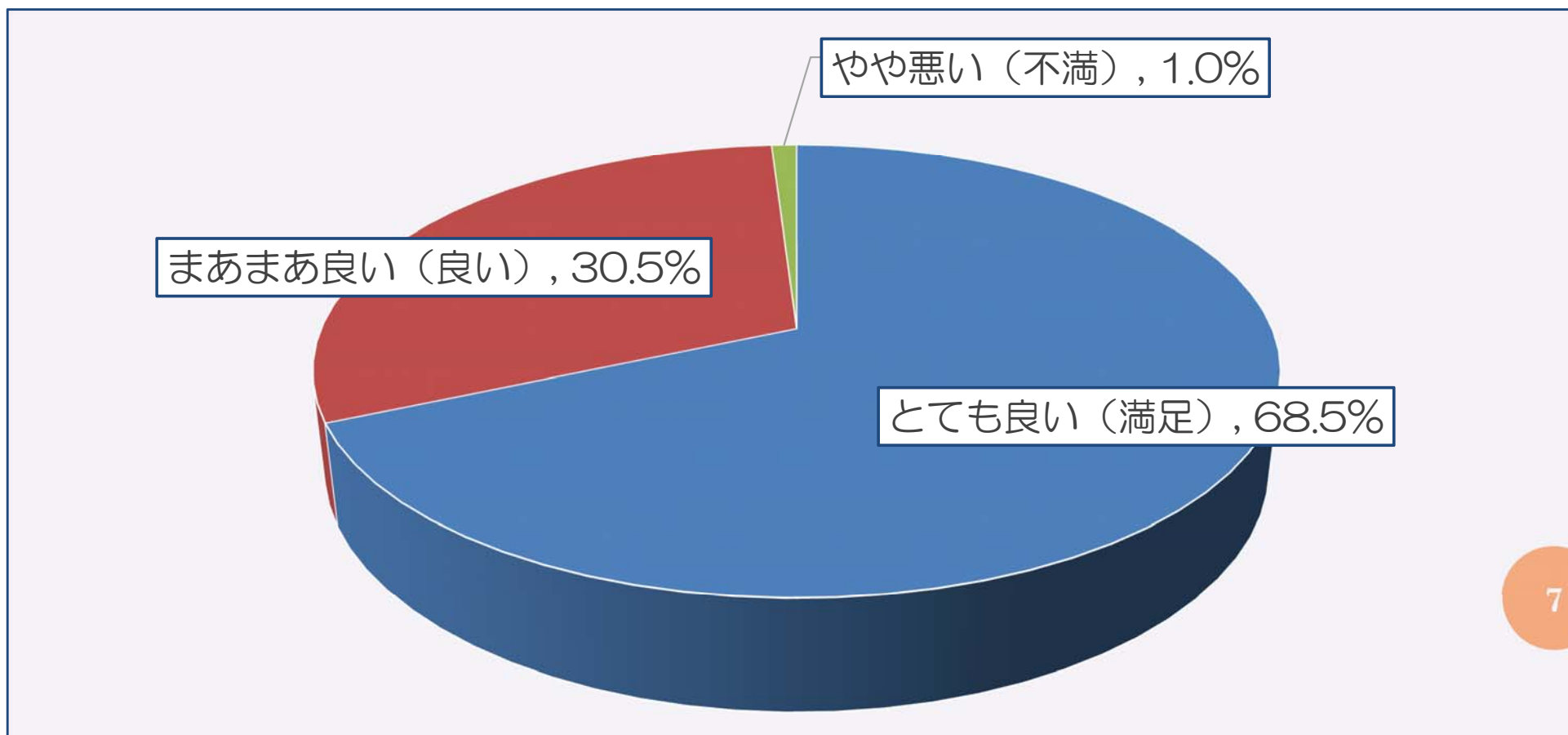
外来Q4. 検査技師の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	196 名	68.8 %	(72.6 %)
まあまあ良い (良い)	88 名	30.9 %	(26.4 %)
やや悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.7 %)
とても悪い (不満)	1 名	0.3 %	(0.3 %)



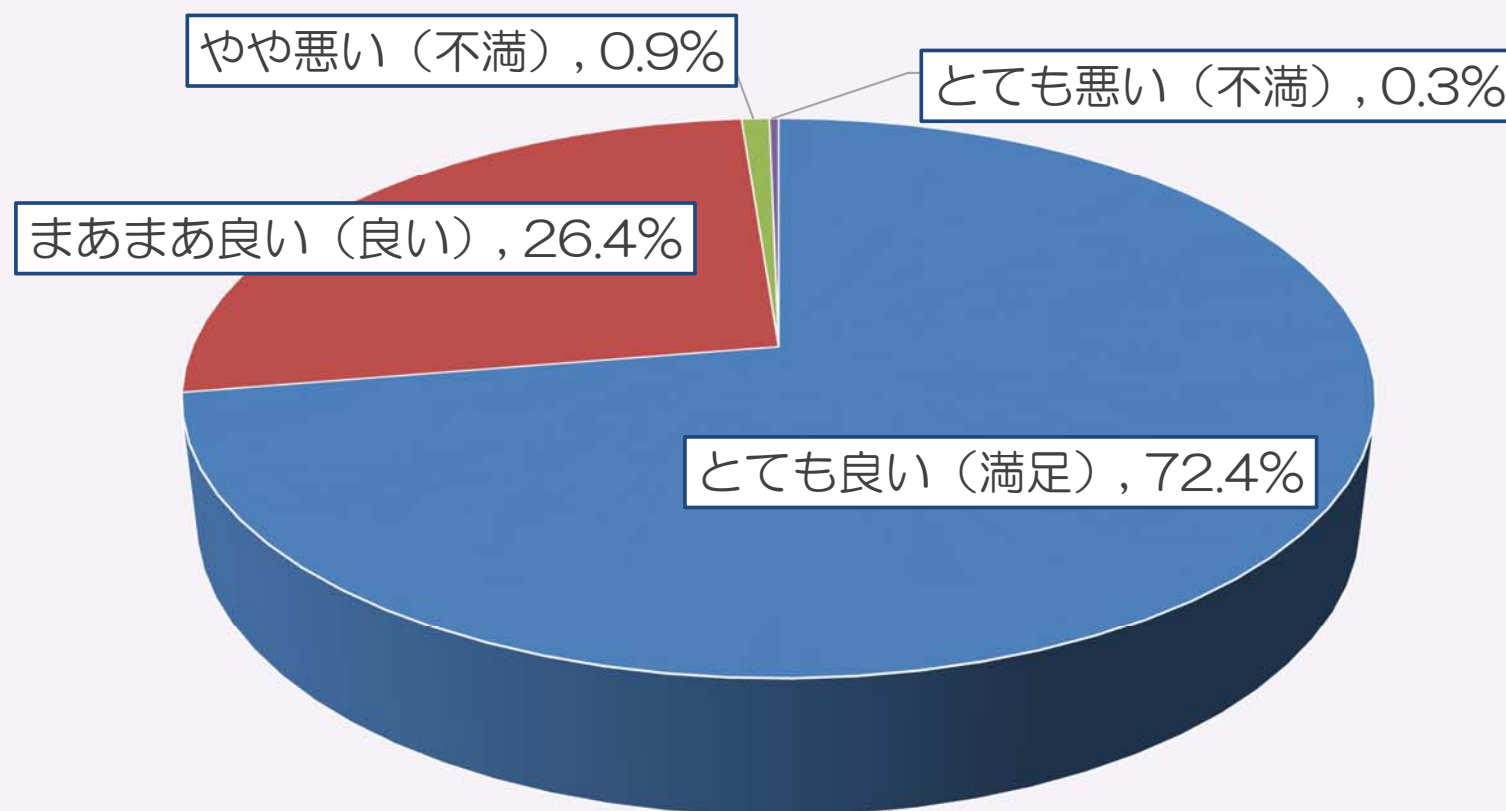
外来Q5. レントゲン技師の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	144 名	68.5 %	(73.3 %)
まあまあ良い (良い)	64 名	30.5 %	(26.7 %)
やや悪い (不満)	2 名	1.0 %	(0.0 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.0 %)



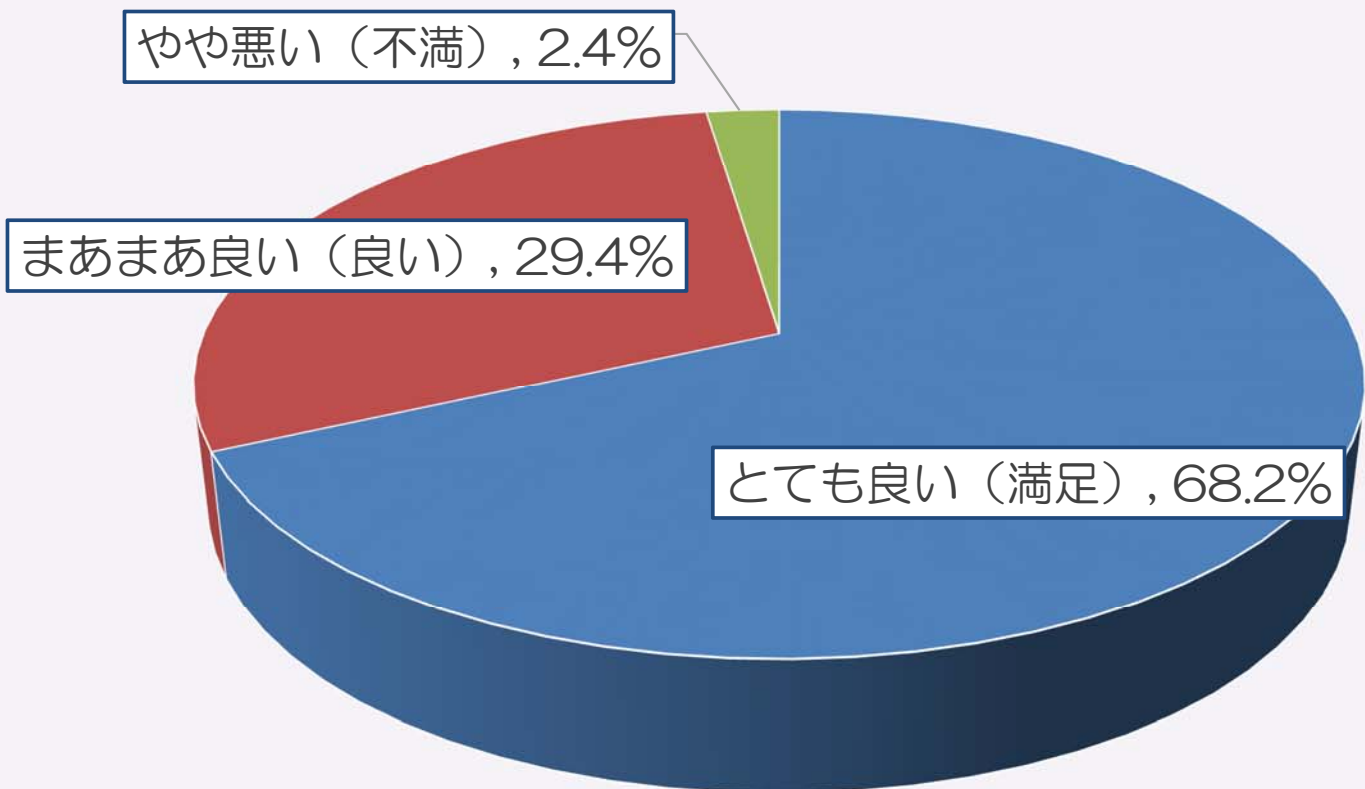
外来Q6. 薬剤師の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	173 名	72.4 %	(66.3 %)
まあまあ良い (良い)	63 名	26.4 %	(32.9 %)
やや悪い (不満)	2 名	0.9 %	(0.0 %)
とても悪い (不満)	1 名	0.3 %	(0.8 %)



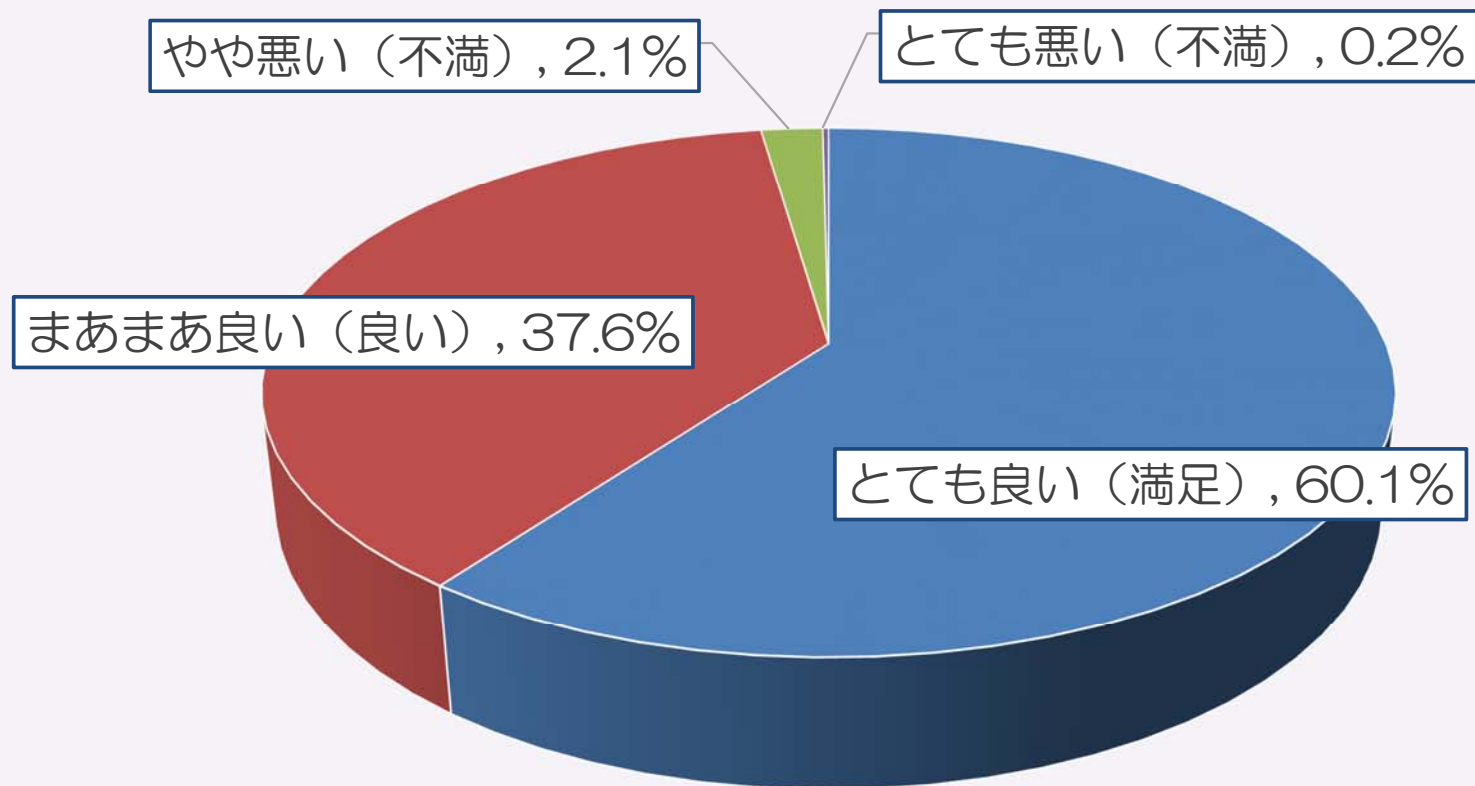
外来Q7. リハビリスタッフの対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	58 名	68.2 %	(77.1 %)
まあまあ良い (良い)	25 名	29.4 %	(22.9 %)
やや悪い (不満)	2 名	2.4 %	(0.0 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.0 %)



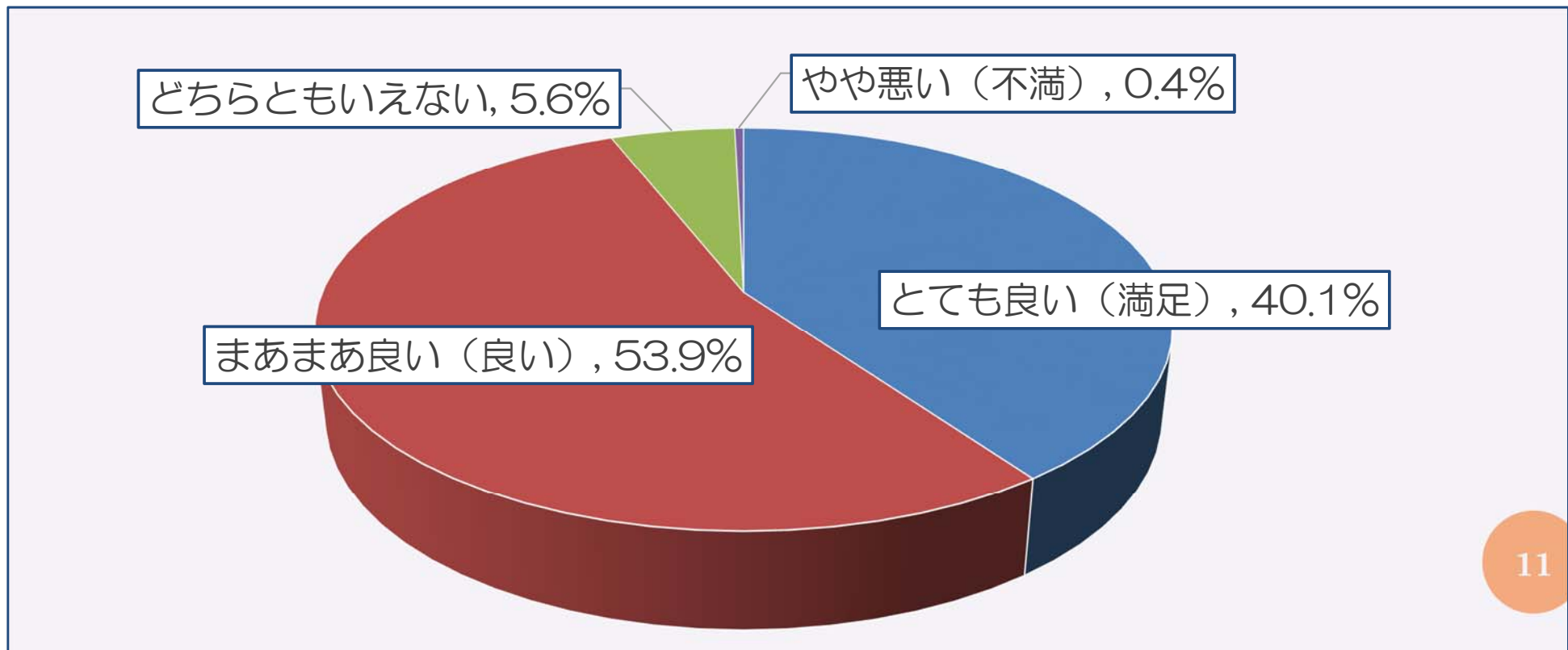
外来Q8. その他の職員の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	179 名	60.1 %	(62.5 %)
まあまあ良い (良い)	112 名	37.6 %	(35.0 %)
やや悪い (不満)	6 名	2.1 %	(2.3 %)
とても悪い (不満)	1 名	0.2 %	(0.2 %)



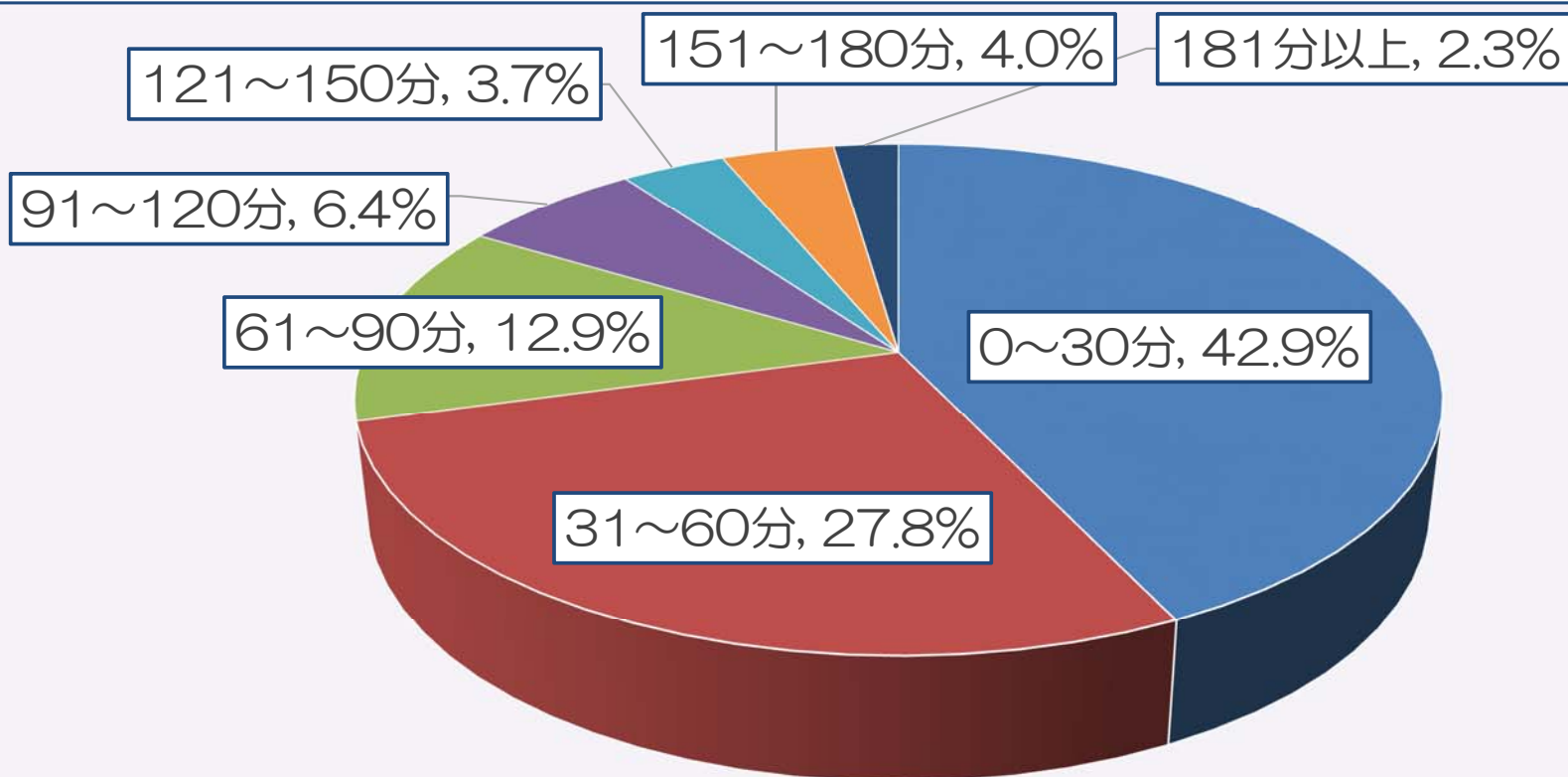
外来Q9. 職員全体的な対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	151 名	40.1 %	(43.5 %)
まあまあ良い (良い)	203 名	53.9 %	(50.2 %)
どちらともいえない	21 名	5.6 %	(5.3 %)
やや悪い (不満)	2 名	0.4 %	(0.9 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.1 %)



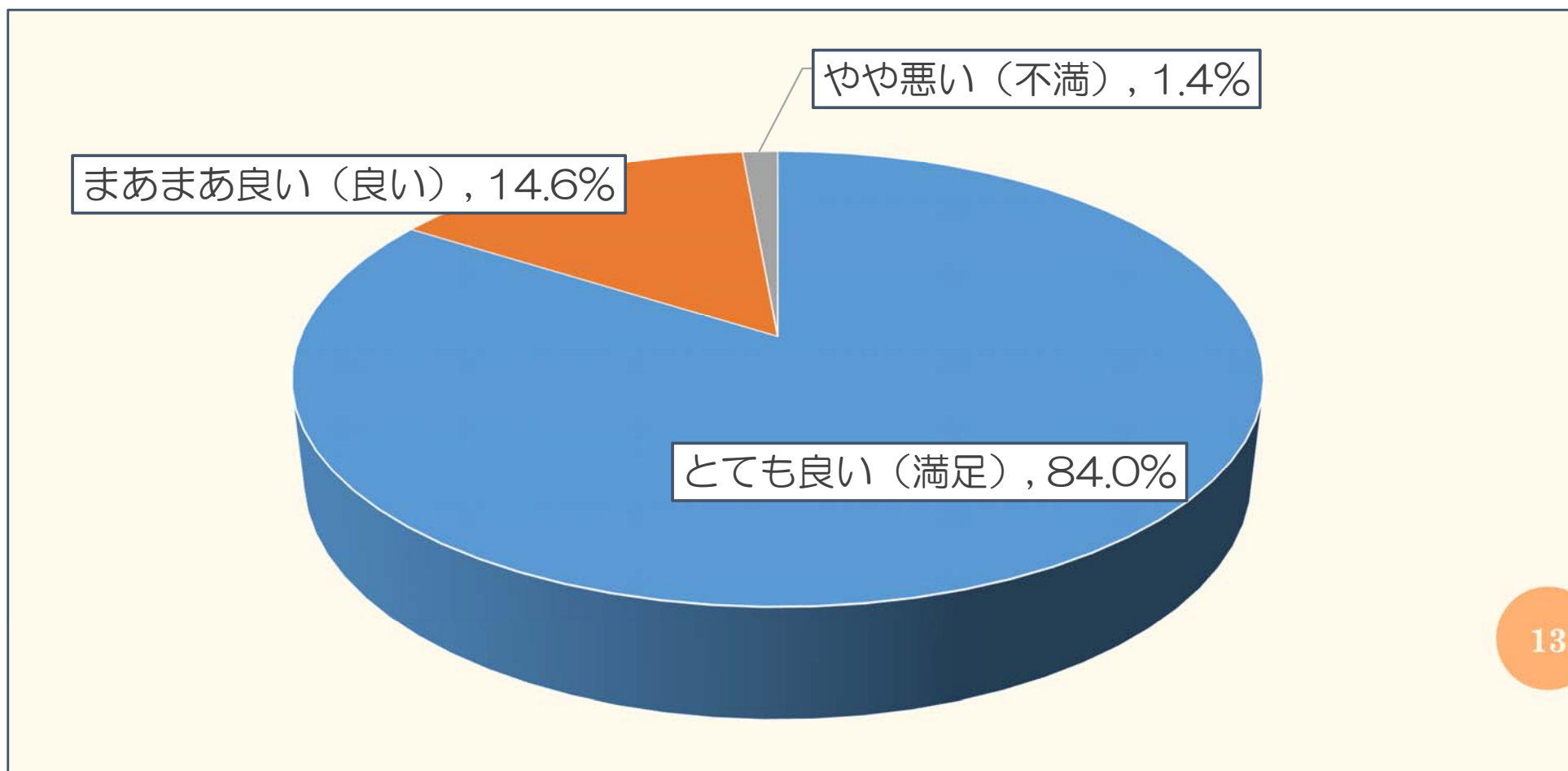
外来Q10. 診察までの待ち時間はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
0 ~ 30 分	187 名	42.9 %	(53.4 %)
31 ~ 60 分	121 名	27.8 %	(23.5 %)
61 ~ 90 分	56 名	12.9 %	(10.4 %)
91 ~ 120 分	28 名	6.4 %	(2.4 %)
121 ~ 150 分	16 名	3.7 %	(3.1 %)
151 ~ 180 分	17 名	4.0%	2.9%
181 分以上	10 名	2.3%	4.7%



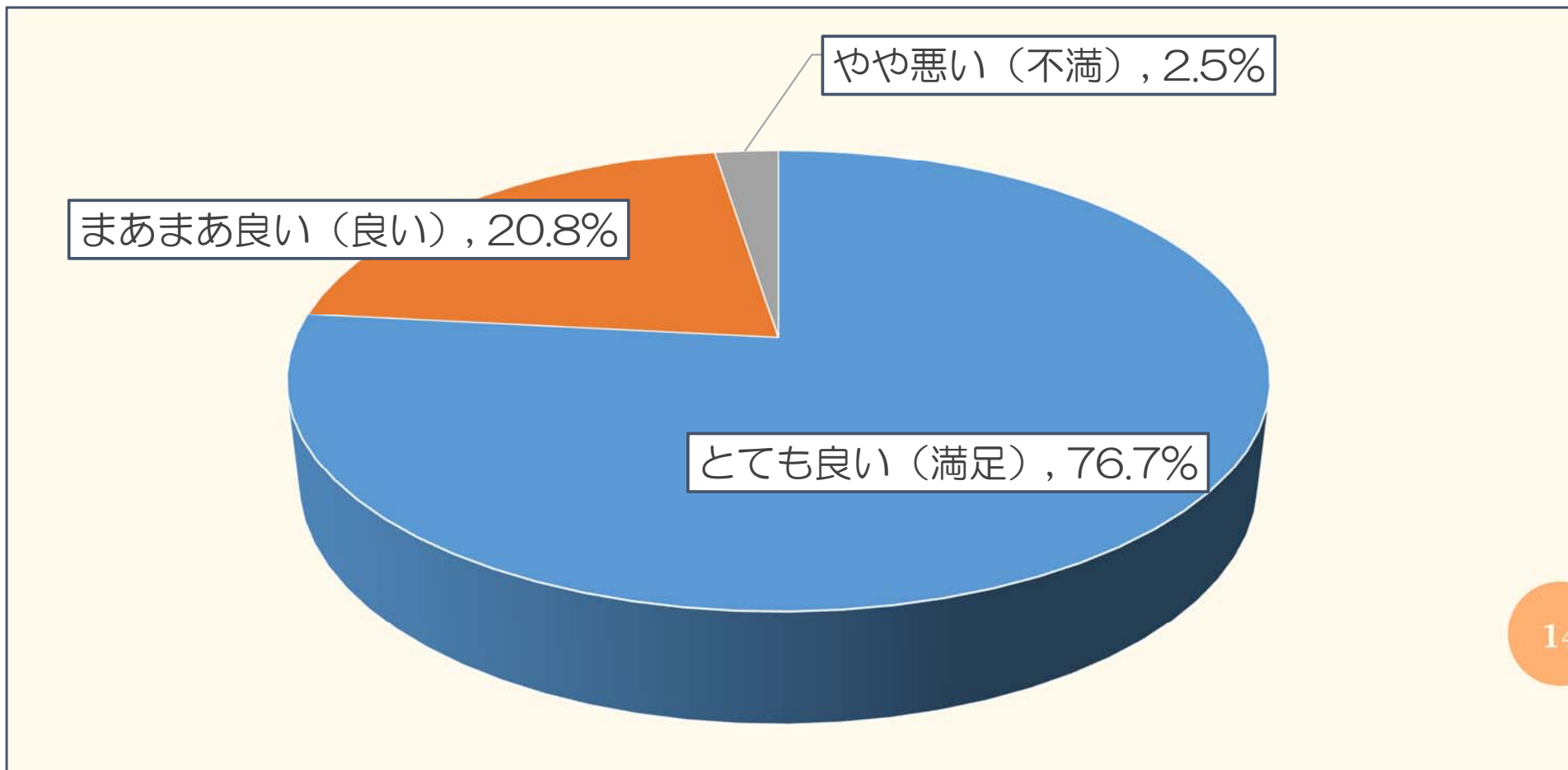
入院Q1. 医師の説明や印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	63 名	84.0%	84.8%
まあまあ良い (良い)	11 名	14.6%	13.9%
やや悪い (不満)	1 名	1.4%	1.3%
とても悪い (不満)	0 名	0.0%	0.0%



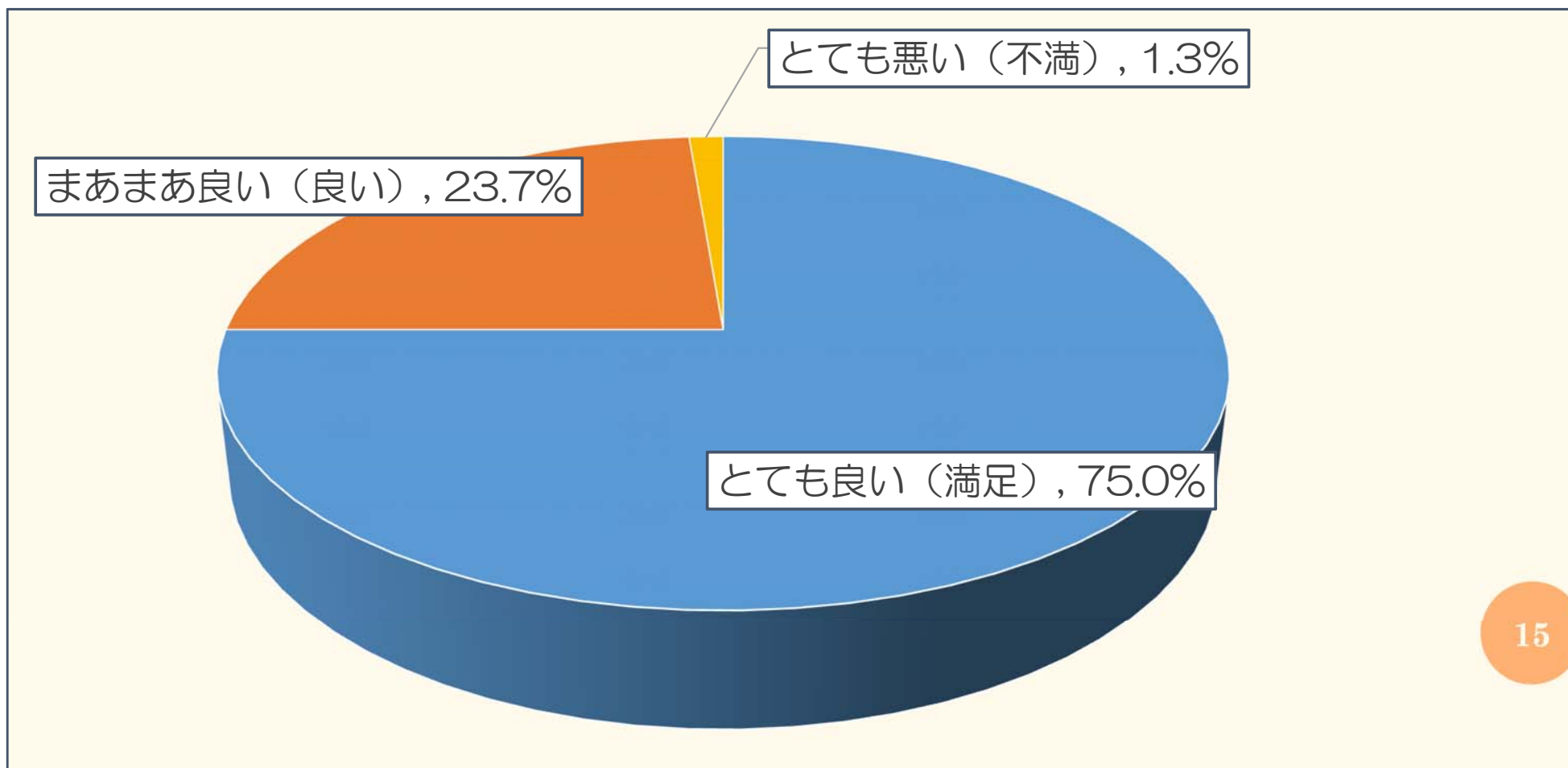
入院Q2. 看護師の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	59 名	76.7%	84.0%
まあまあ良い (良い)	16 名	20.8%	13.6%
やや悪い (不満)	2 名	2.5%	2.4%
とても悪い (不満)	0 名	0.0%	0.0%



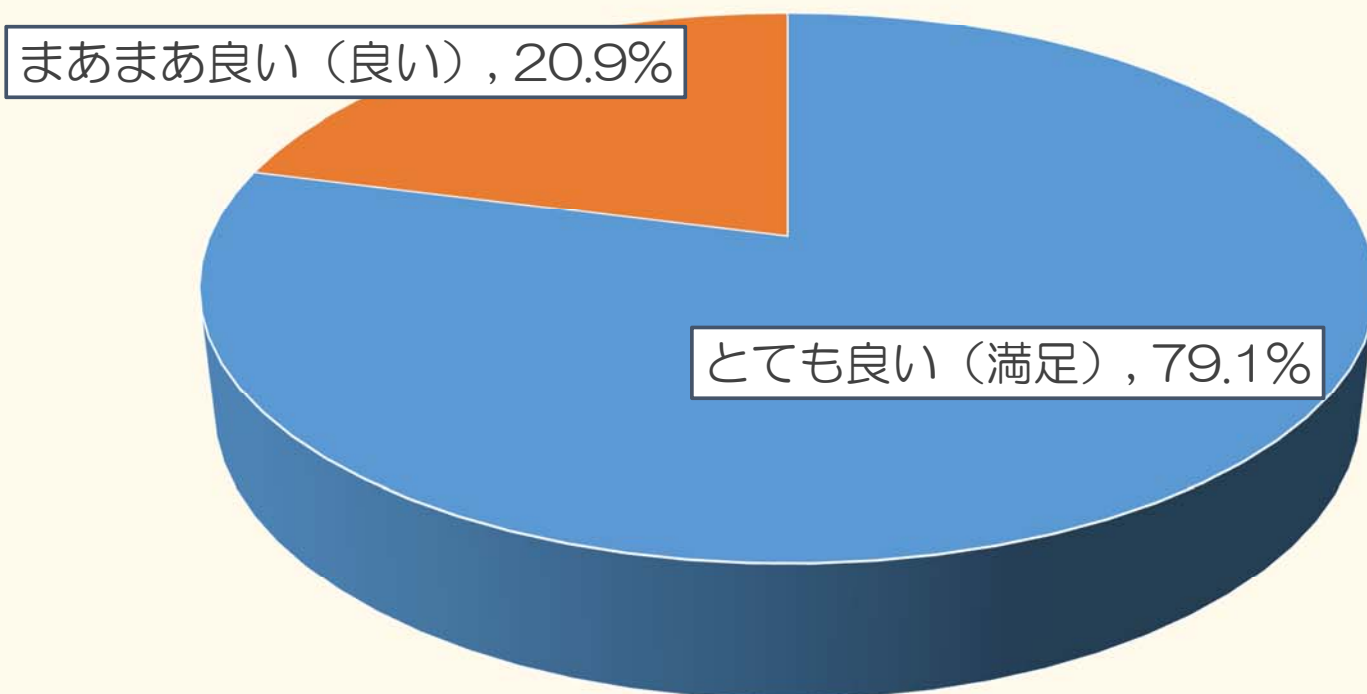
入院Q3. 事務職員の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	54 名	75.0%	63.6%
まあまあ良い (良い)	17 名	23.7%	35.1%
やや悪い (不満)	0 名	0.0%	1.3%
とても悪い (不満)	1 名	1.3%	0.0%



入院Q4. 検査技師の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	53 名	79.1%	75.3%
まあまあ良い (良い)	14 名	20.9%	24.7%
やや悪い (不満)	0 名	0.0%	0.0%
とても悪い (不満)	0 名	0.0%	0.0%



入院Q5. レントゲン技師の対応・印象はいかがでしたか

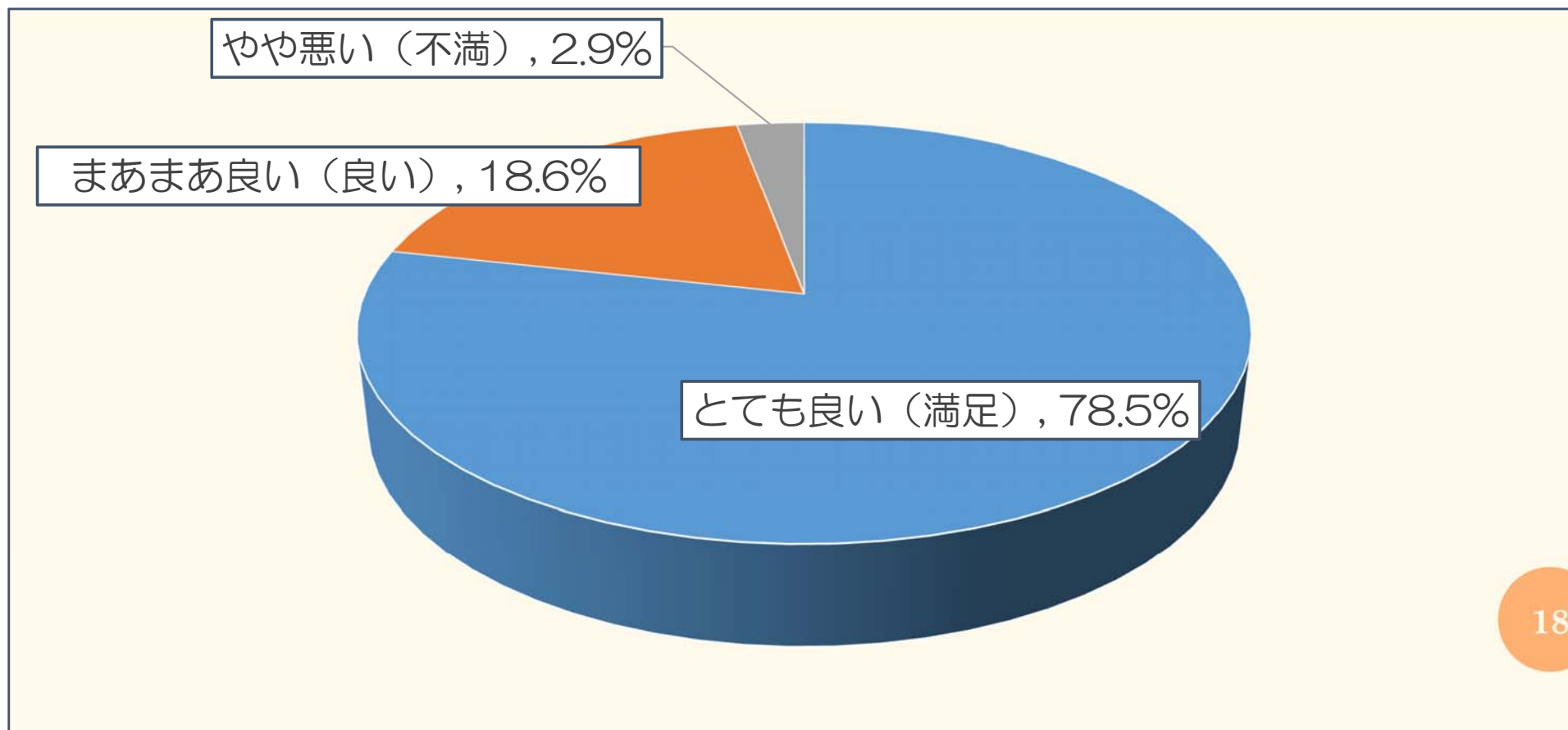
	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	57 名	81.4%	72.2%
まあまあ良い (良い)	13 名	18.6%	27.8%
やや悪い (不満)	0 名	0.0%	0.0%
とても悪い (不満)	0 名	0.0%	0.0%

まあまあ良い (良い), 18.6%

とても良い (満足), 81.4%

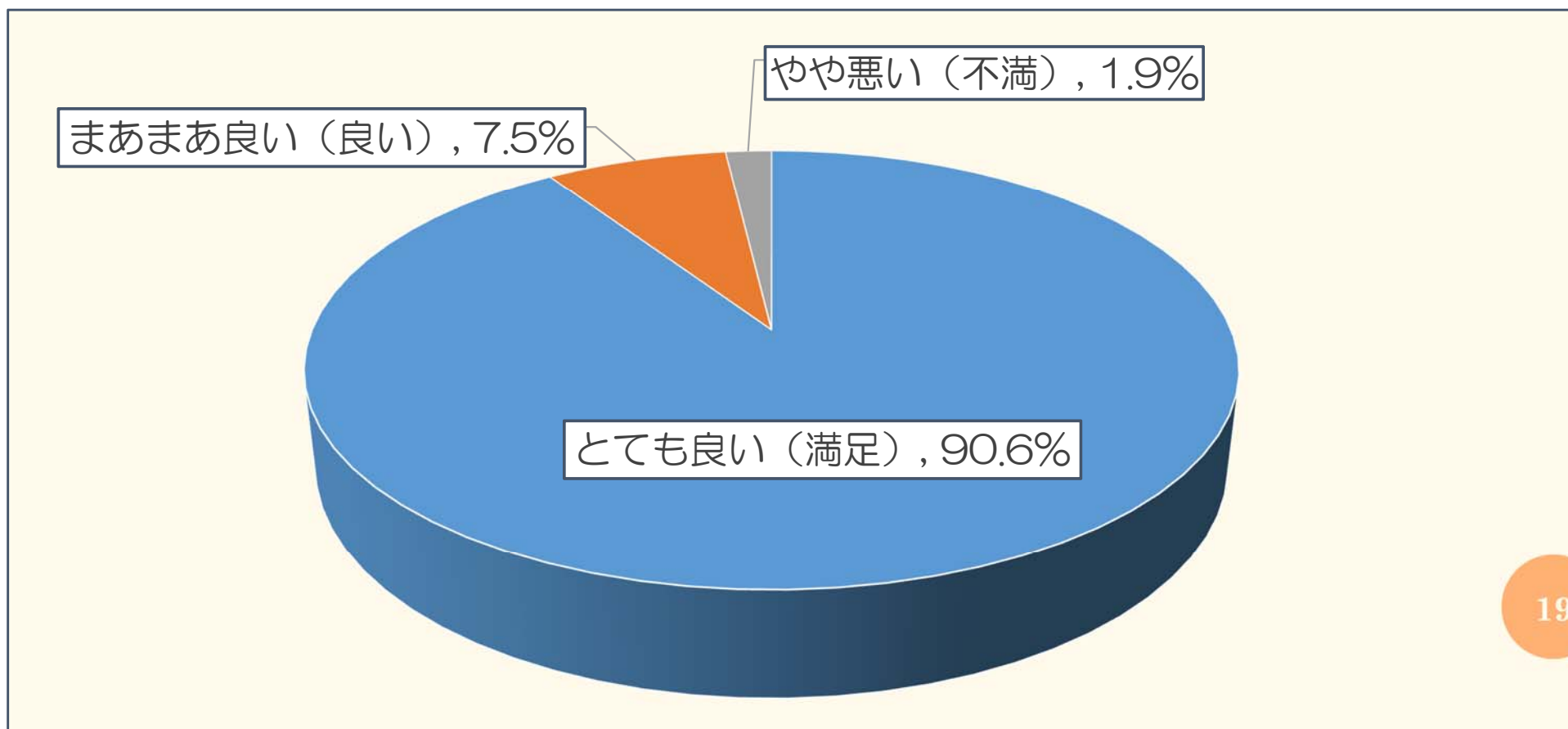
入院Q7. 薬剤師の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	55 名	78.5%	83.3%
まあまあ良い (良い)	13 名	18.6%	15.2%
やや悪い (不満)	2 名	2.9%	1.5%
とても悪い (不満)	0 名	0.0%	0.0%



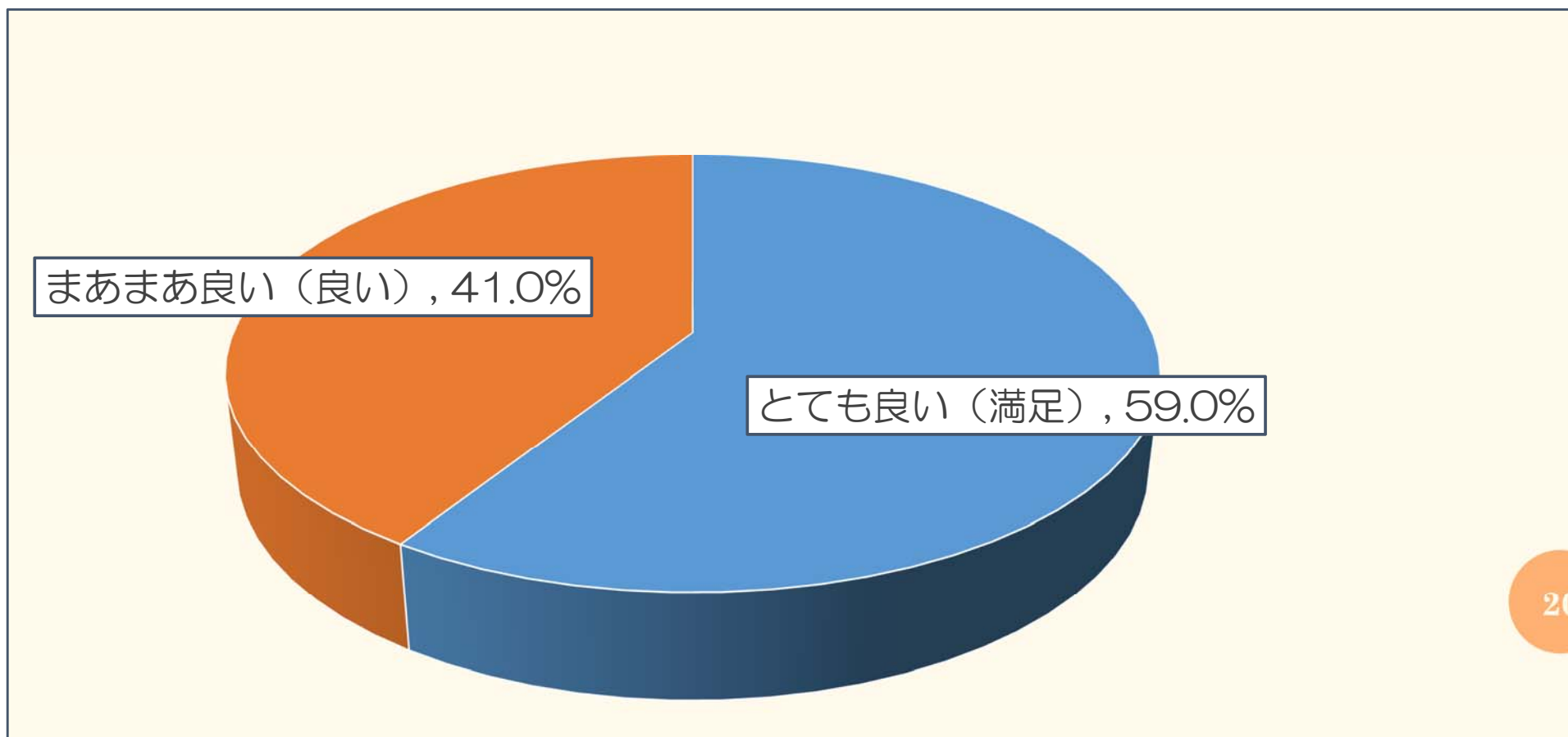
入院Q8. リハビリスタッフの対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	48 名	90.6%	82.1%
まあまあ良い (良い)	4 名	7.5%	17.9%
やや悪い (不満)	1 名	1.9%	0.0%
とても悪い (不満)	0 名	0.0%	0.0%



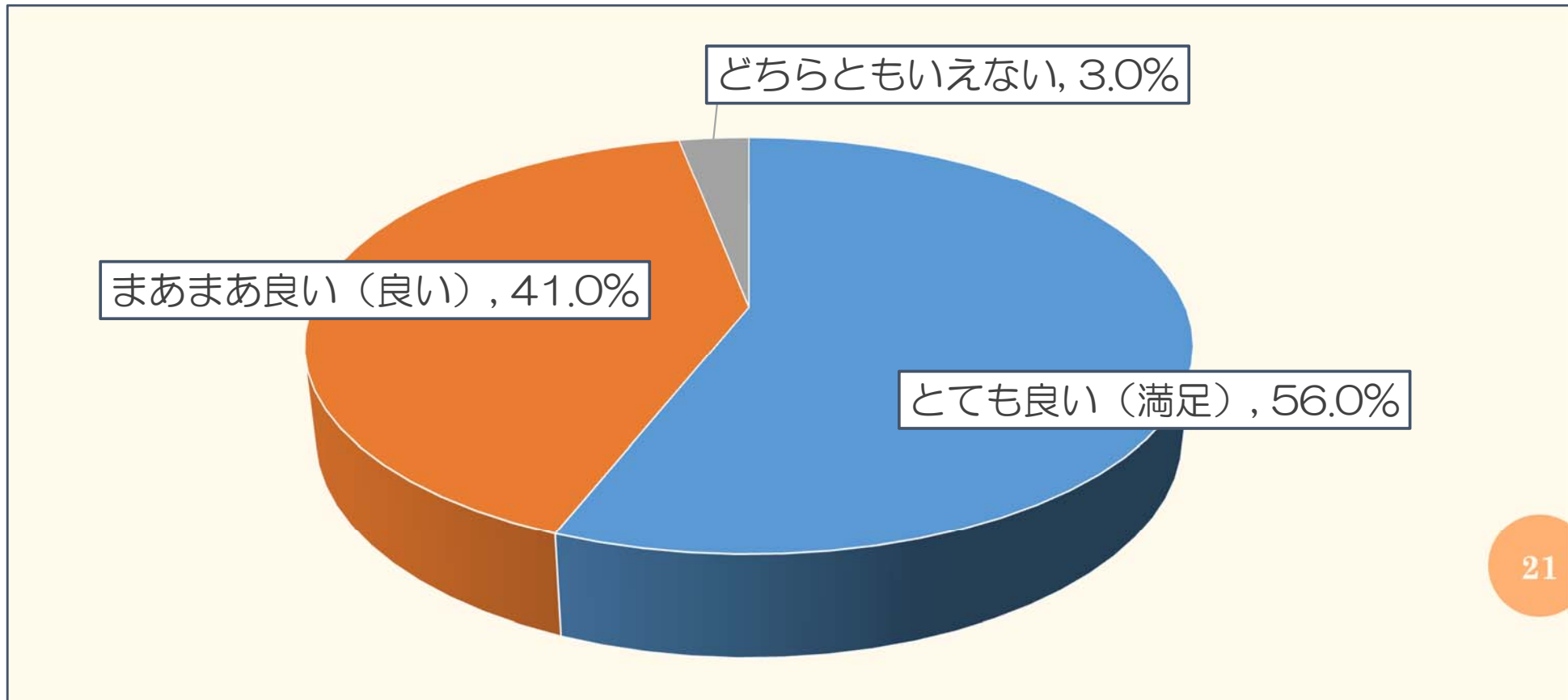
入院Q9. その他の職員の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	39 名	59.0%	71.4%
まあまあ良い (良い)	27 名	41.0%	28.6%
やや悪い (不満)	0 名	0.0%	0.0%
とても悪い (不満)	0 名	0.0%	0.0%



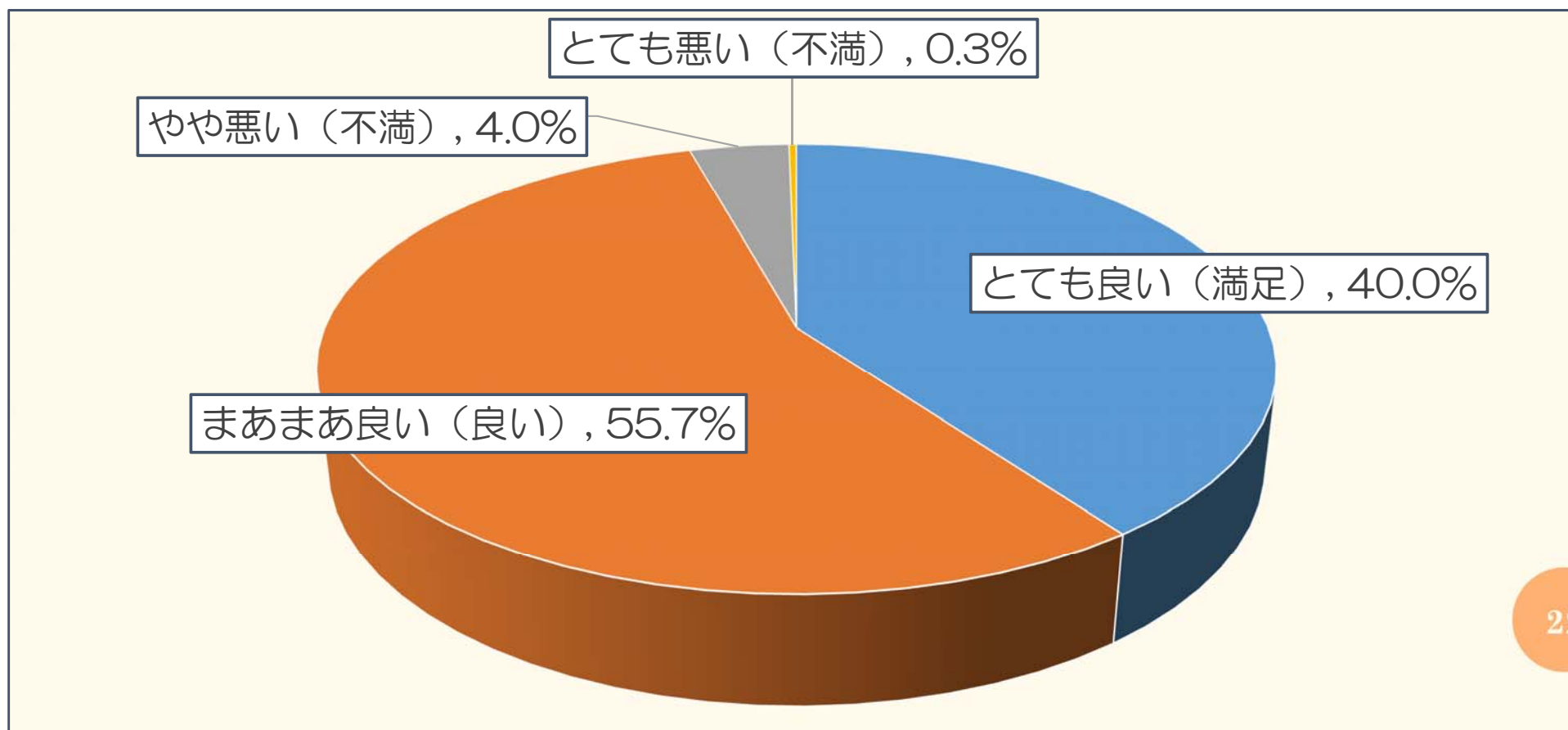
入院Q10. 職員全体の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	37 名	56.0%	47.2%
まあまあ良い (良い)	27 名	41.0%	52.8%
どちらともいえない	2 名	3.0%	0.0%
やや悪い (不満)	0 名	0.0%	0.0%
とても悪い (不満)	0 名	0.0%	0.0%



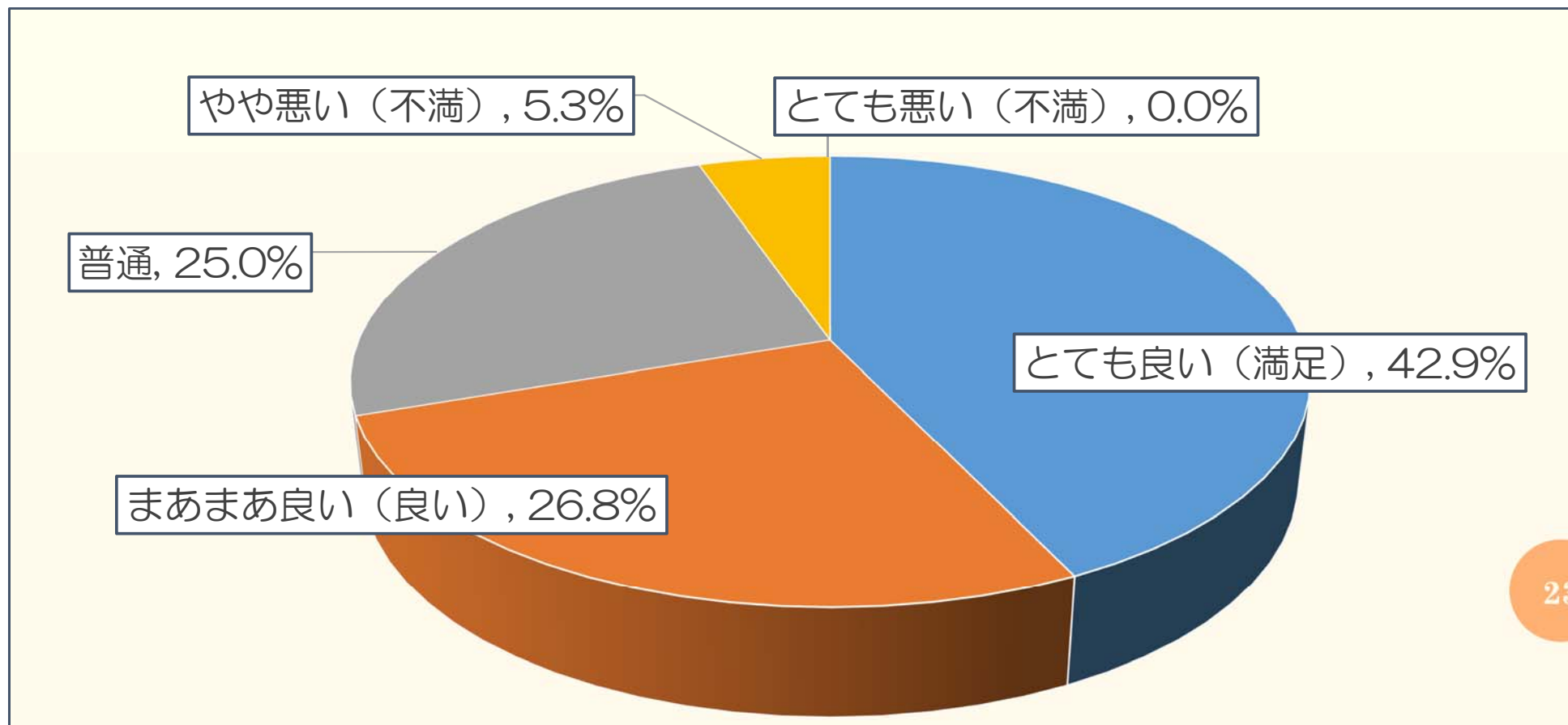
入院食事Q1. 全体的にいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	20 名	40.0%	36.0%
まあまあ良い (良い)	27 名	55.7%	54.7%
やや悪い (不満)	2 名	4.0%	7.9%
とても悪い (不満)	1 名	0.3%	1.4%



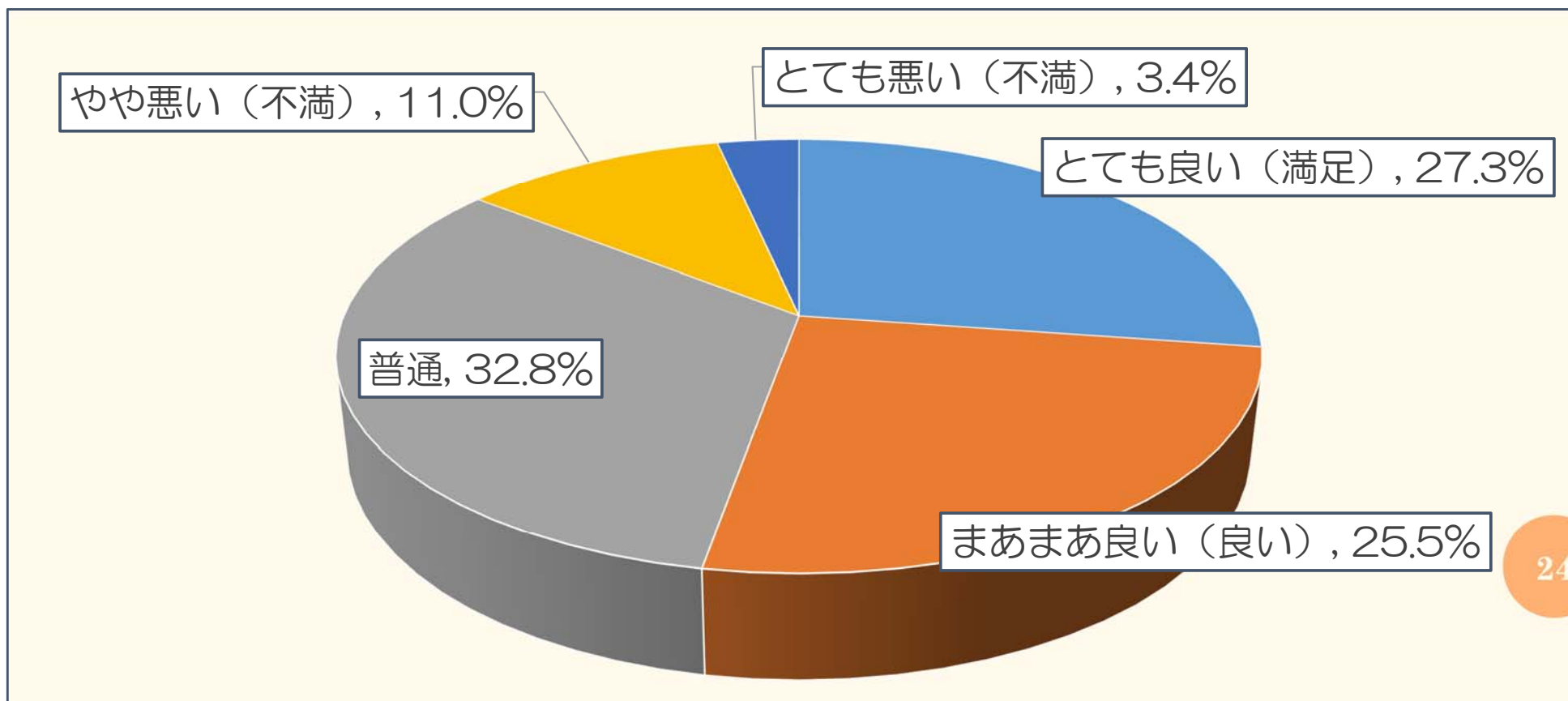
入院食事Q2. 盛付け(見栄え)はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い(満足)	24名	42.9%	36.1%
まあまあ良い(良い)	15名	26.8%	37.7%
普通	14名	25.0%	22.9%
やや悪い(不満)	3名	5.3%	3.3%
とても悪い(不満)	0名	0.0%	0.0%



入院食事Q3. 味付けはいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	15 名	27.3%	33.9%
まあまあ良い (良い)	14 名	25.5%	30.7%
普通	18 名	32.8%	27.5%
やや悪い (不満)	6 名	11.0%	4.9%
とても悪い (不満)	2 名	3.4 %	3.0 %



入院食事Q4. 温度はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	17 名	31.5%	37.1%
まあまあ良い (良い)	14 名	25.9%	25.9%
普通	19 名	35.2%	25.9%
やや悪い (不満)	4 名	7.4%	8.1%
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	3.0 %

やや悪い (不満), 7.4%

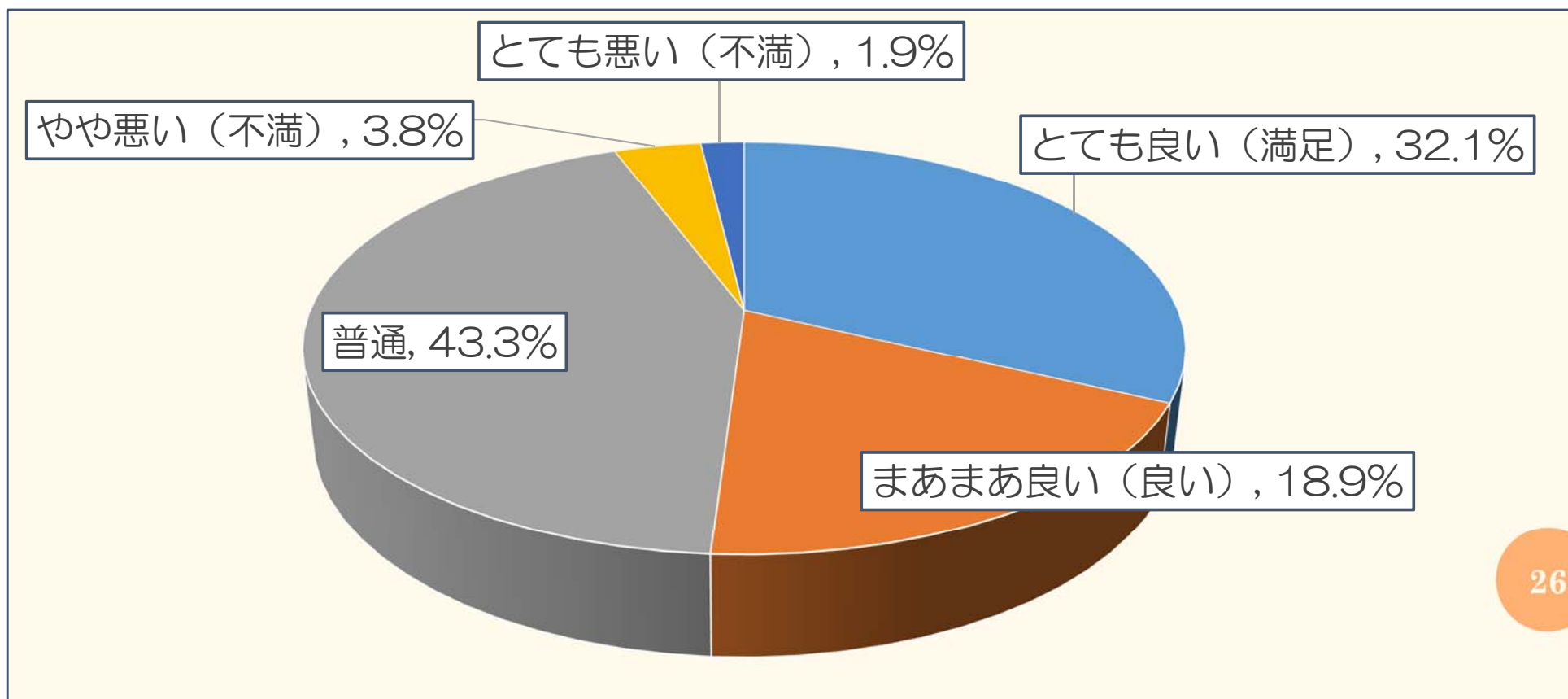
とても良い (満足), 31.5%

普通, 35.2%

まあまあ良い (良い), 25.9%

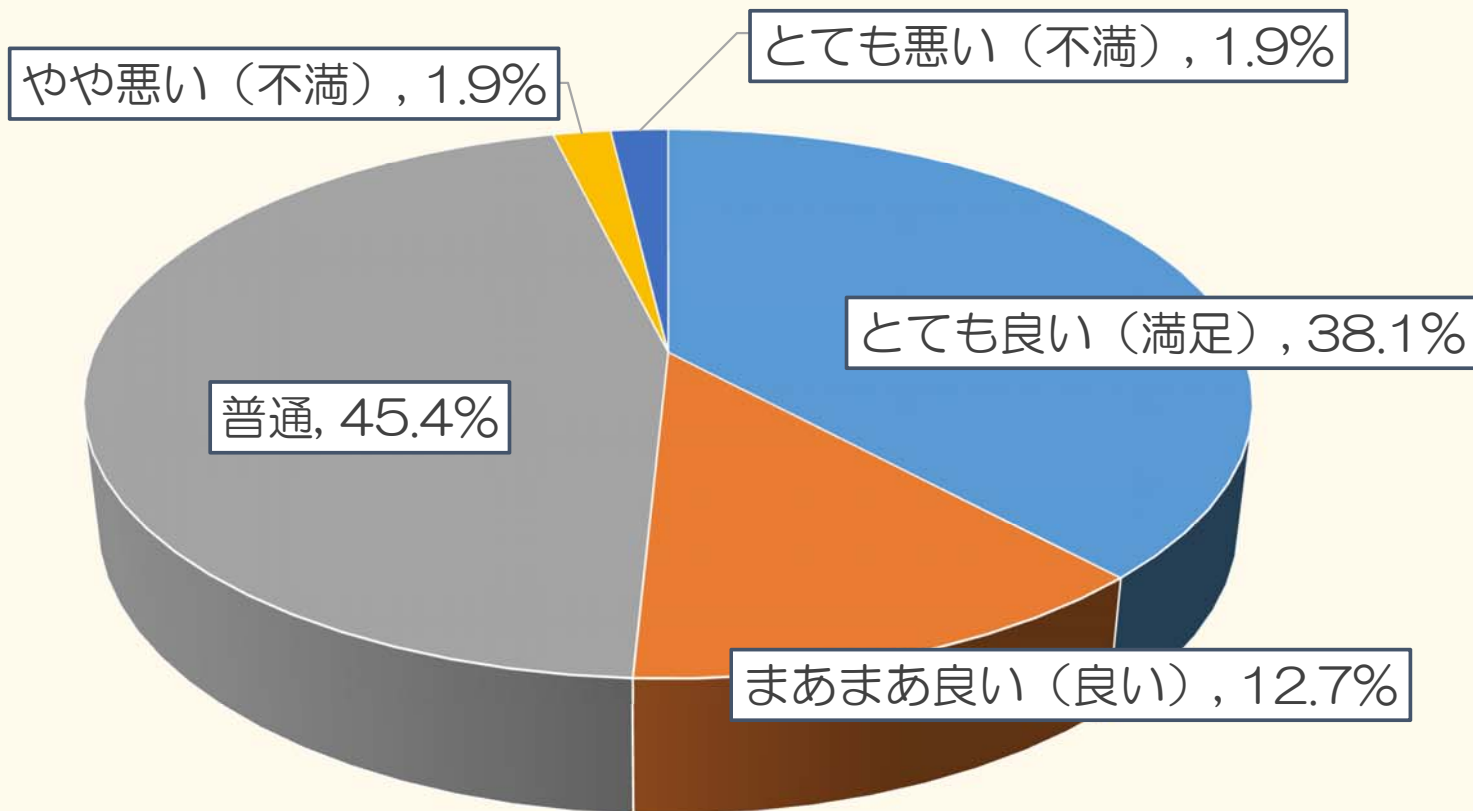
入院食事Q5. 量はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	17 名	32.1%	29.3%
まあまあ良い (良い)	10 名	18.9%	17.2%
普通	23 名	43.3%	46.5%
やや悪い (不満)	2 名	3.8%	3.5%
とても悪い (不満)	1 名	1.9%	3.5%



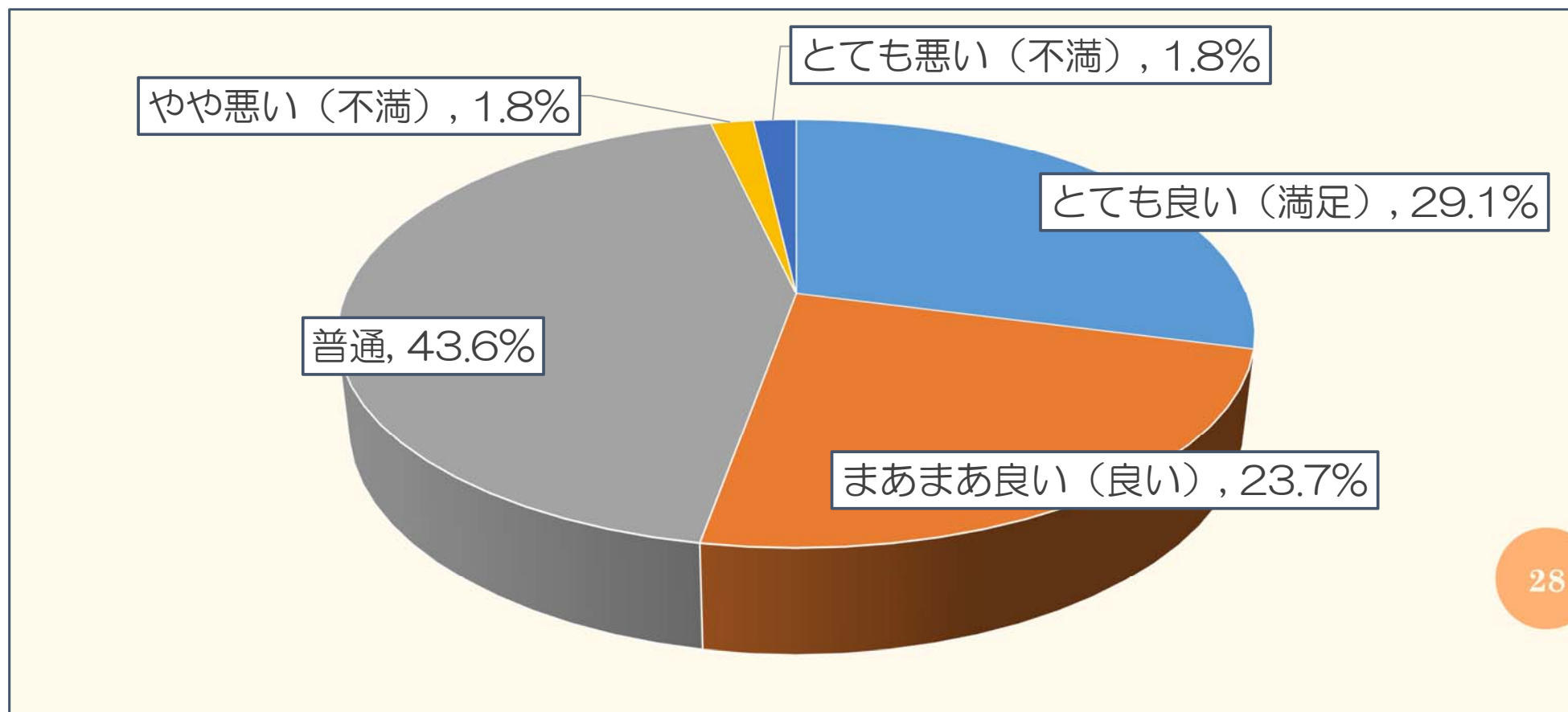
入院食事Q6. 品数はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	21 名	38.1%	37.7%
まあまあ良い (良い)	7 名	12.7%	18.0%
普通	25 名	45.4%	40.9%
やや悪い (不満)	1 名	1.9%	1.7%
とても悪い (不満)	1 名	1.9%	1.7%



入院食事Q7. 献立の豊富さはいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	16 名	29.1%	33.9%
まあまあ良い (良い)	13 名	23.7%	25.5%
普通	24 名	43.6%	32.3%
やや悪い (不満)	1 名	1.8%	5.1%
とても悪い (不満)	1 名	1.8%	3.2%



入院食事Q8. 素材の質はいかがでしたか

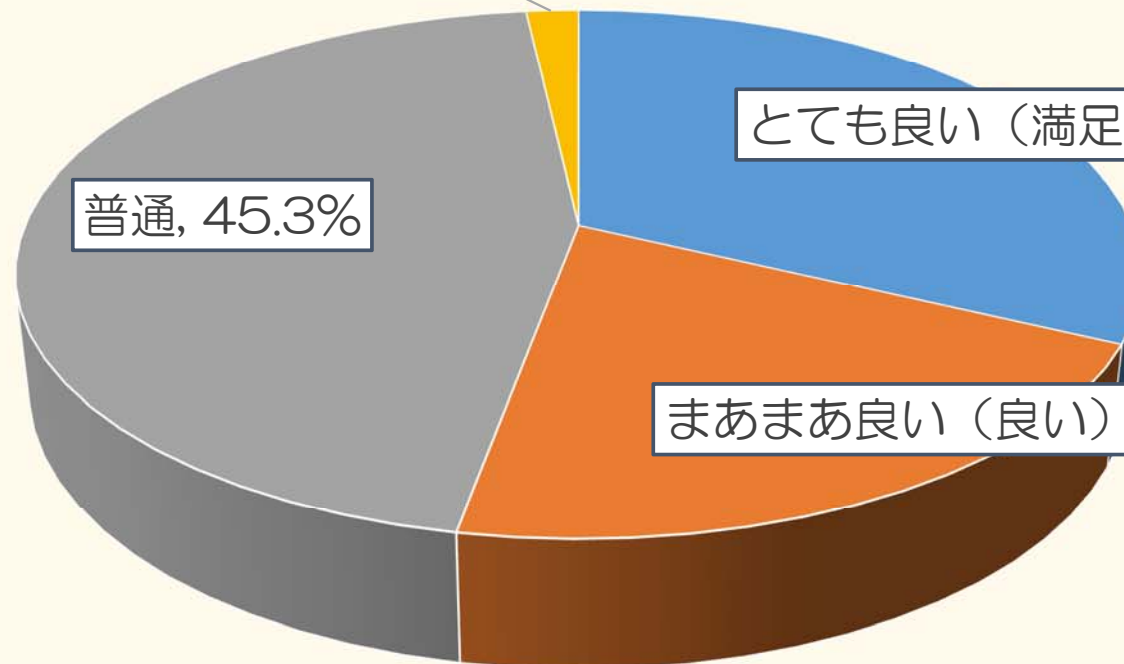
	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	17 名	32.1%	36.1%
まあまあ良い (良い)	11 名	20.8%	24.6%
普通	24 名	45.3%	39.3%
やや悪い (不満)	1 名	1.8%	0.0%
とても悪い (不満)	0 名	0.0%	0.0%

やや悪い (不満), 1.8%

とても良い (満足), 32.1%

普通, 45.3%

まあまあ良い (良い), 20.8%



入院食事Q9. 食器の清潔さはいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	27 名	50.0%	48.4%
まあまあ良い (良い)	10 名	18.5%	19.3%
普通	16 名	29.6%	32.3%
やや悪い (不満)	1 名	1.9%	0.0%
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	0.0 %

