

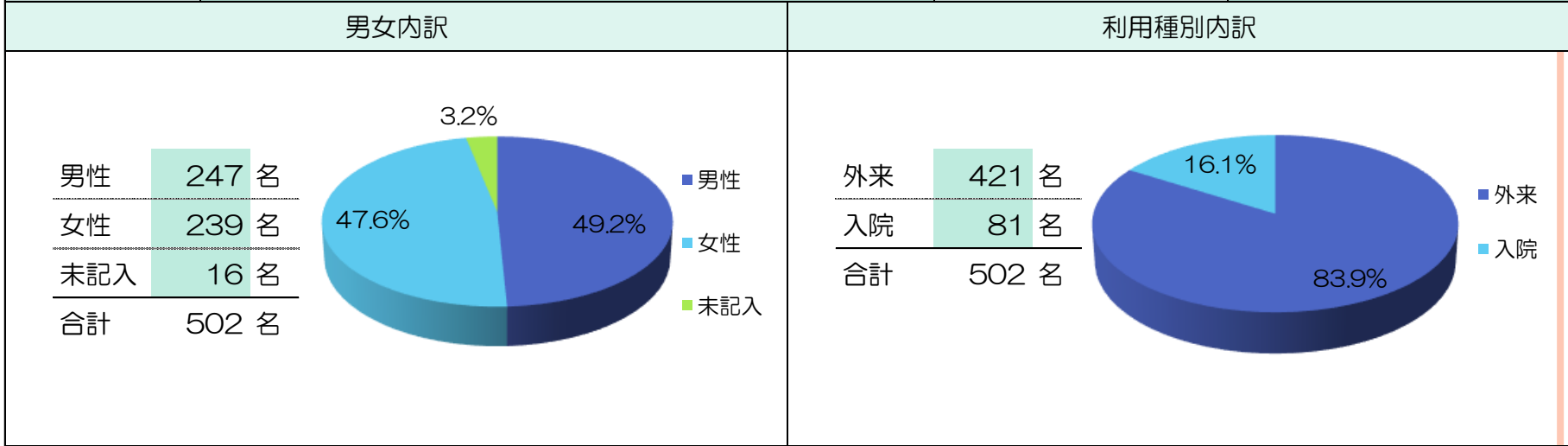
平成29年度

利用者満足度アンケート 集計結果

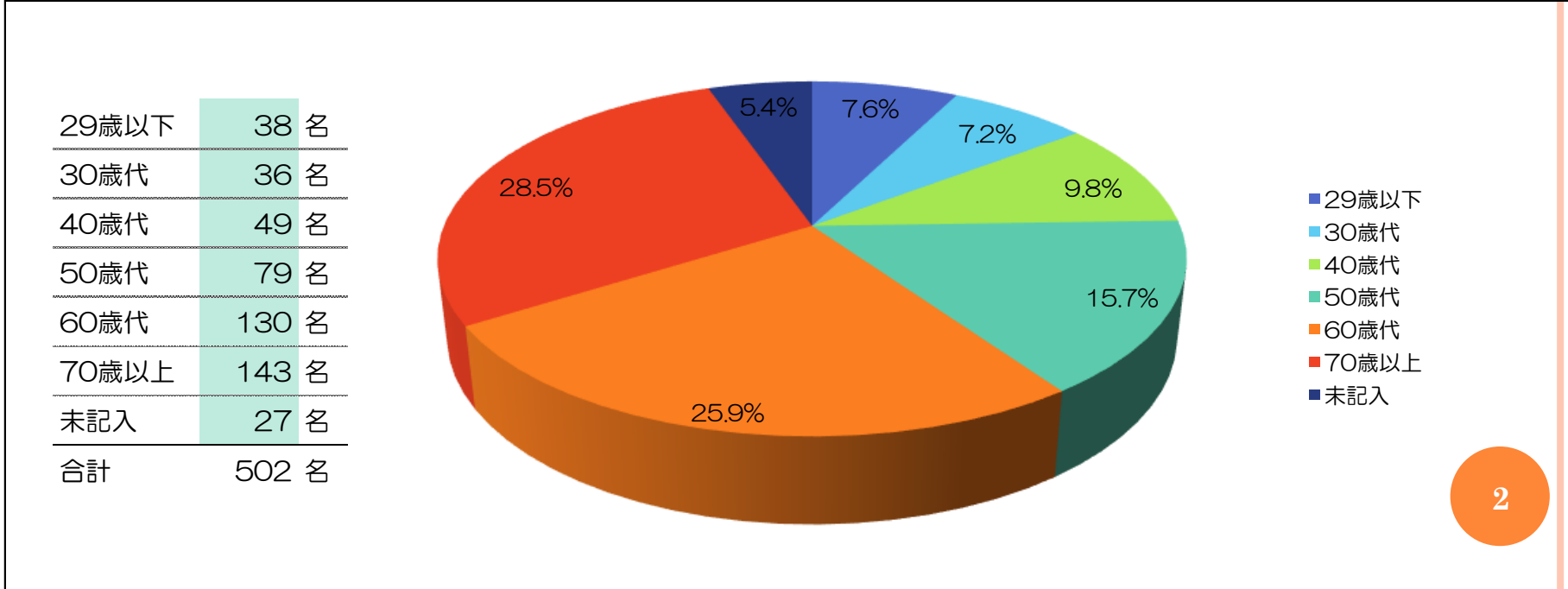
1

秋田県厚生農業協同組合連合会
雄勝中央病院

期 間	平成29年8月21日 ~ 平成29年8月25日	回答者数	502名
-----	-------------------------	------	------

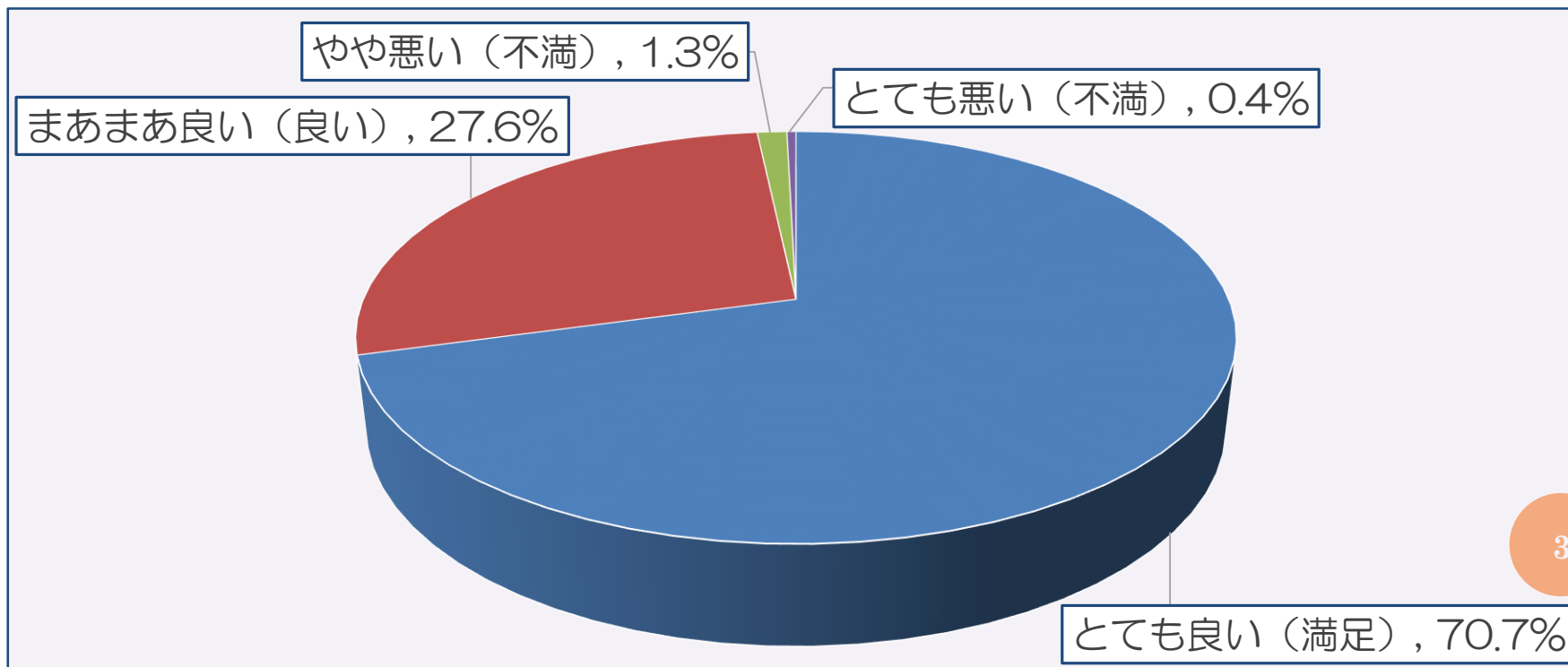


年代別内訳



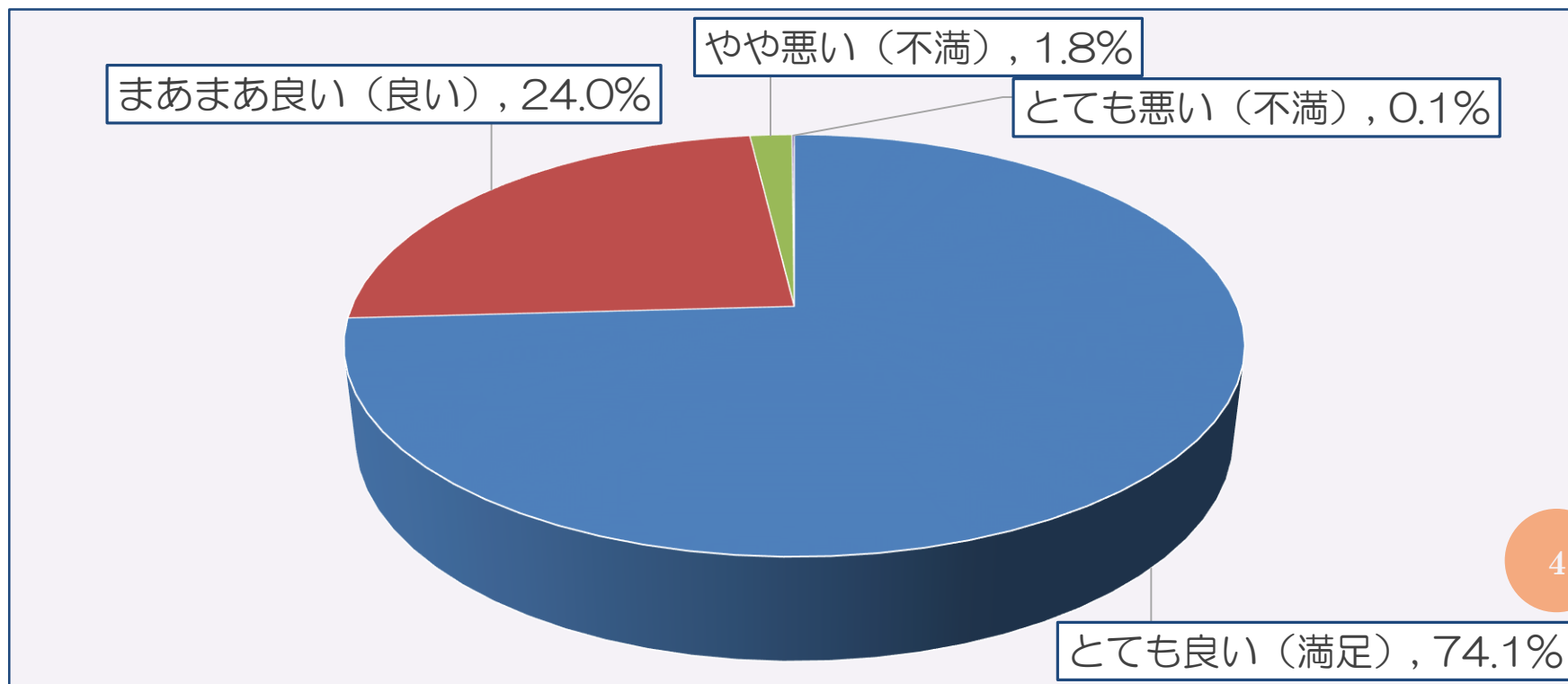
外来Q1. 医師の説明や印象はいかがでしたか

	人数	割合
とても良い (満足)	282 名	70.7 %
まあまあ良い (良い)	110 名	27.6 %
やや悪い (不満)	5 名	1.3 %
とても悪い (不満)	2 名	0.4 %



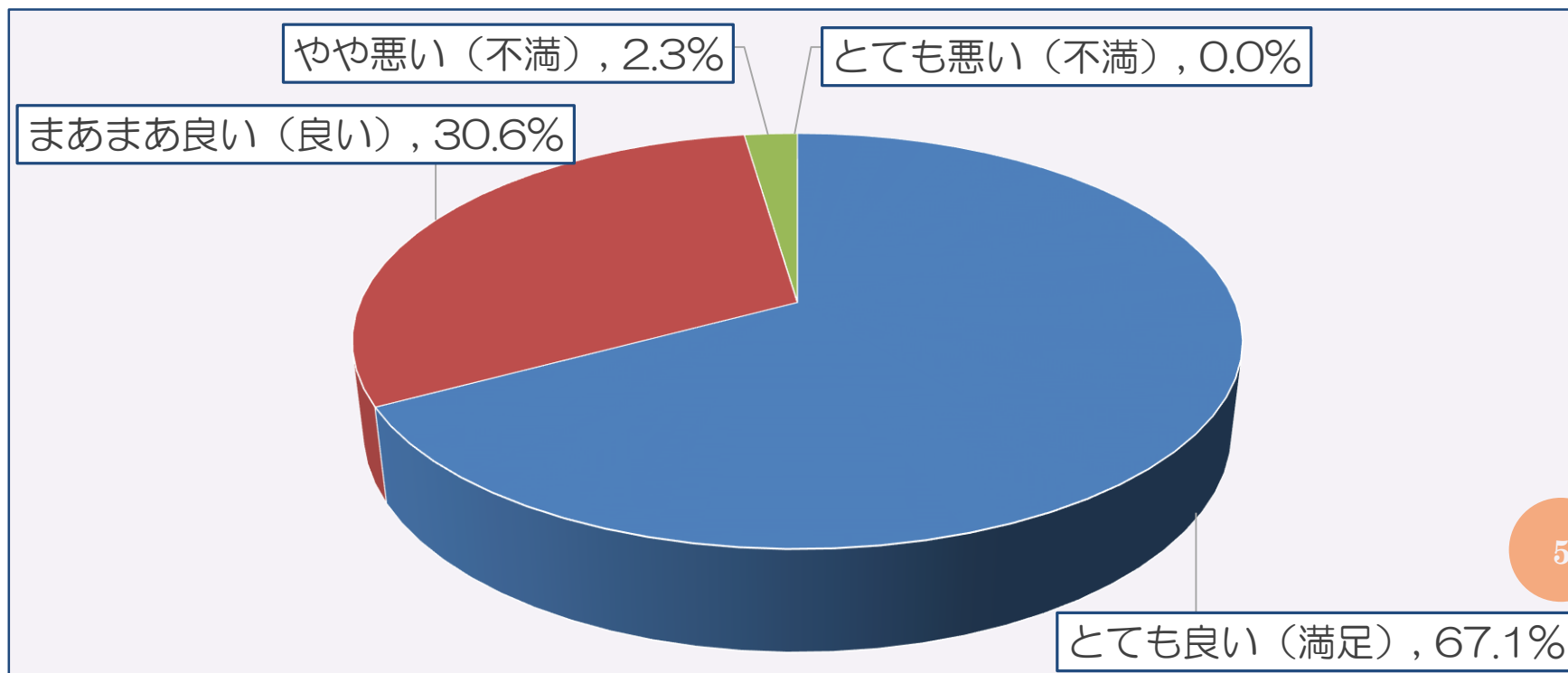
外来Q2. 看護師の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合
とても良い (満足)	294 名	74.1%
まあまあ良い (良い)	95 名	24.0%
やや悪い (不満)	7 名	1.8%
とても悪い (不満)	1 名	0.1%



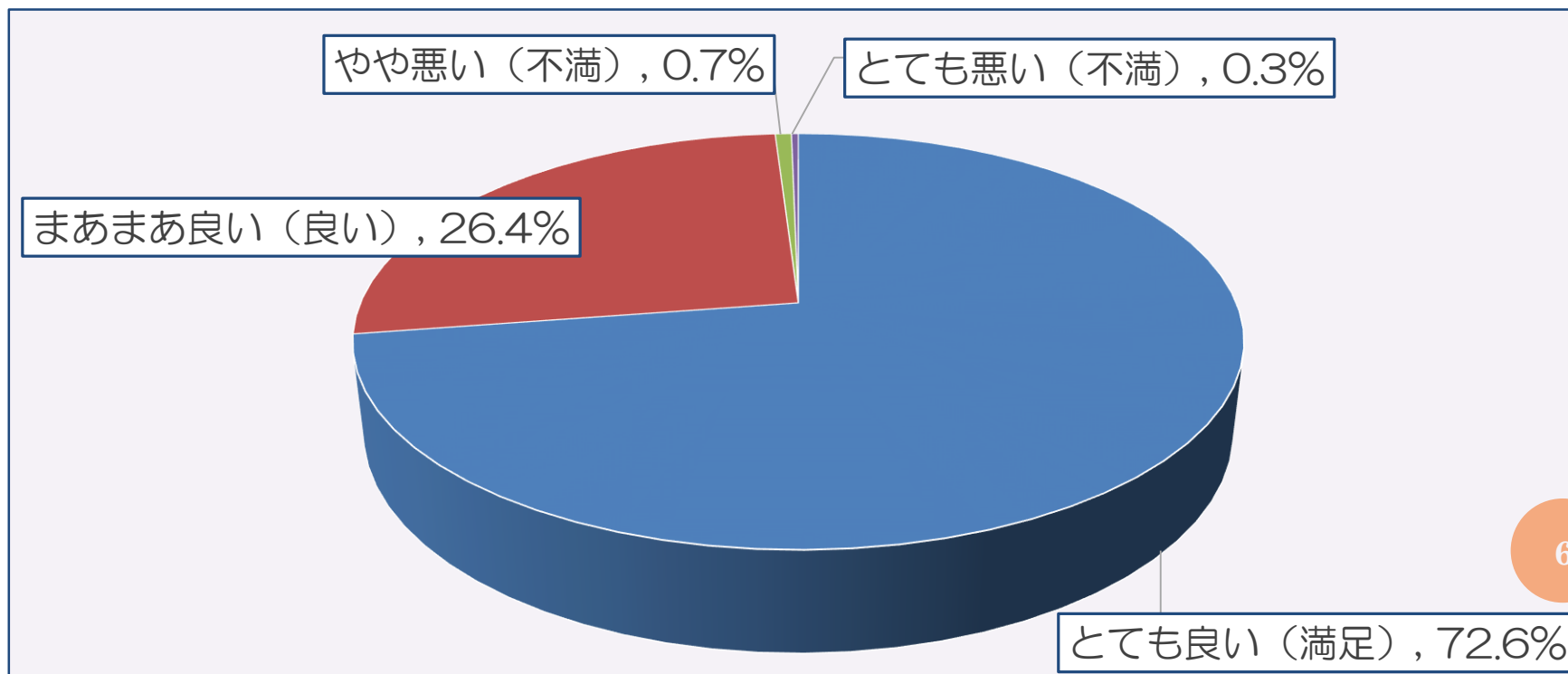
外来Q3. 事務職員の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合
とても良い（満足）	266 名	67.1%
まあまあ良い（良い）	121 名	30.6%
やや悪い（不満）	9 名	2.3%
とても悪い（不満）	0 名	0.0%



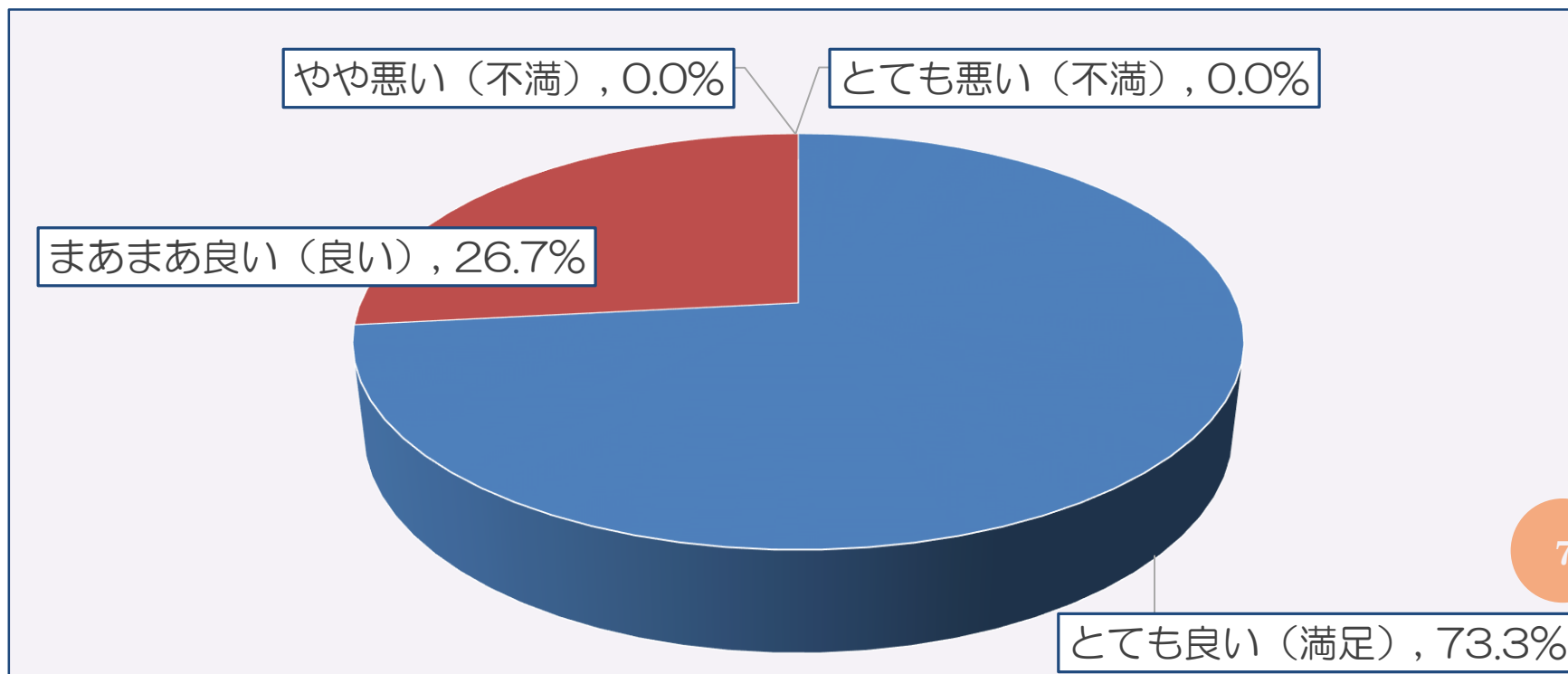
外来Q4. 検査技師の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合
とても良い (満足)	209 名	72.6%
まあまあ良い (良い)	76 名	26.4%
やや悪い (不満)	2 名	0.7%
とても悪い (不満)	1 名	0.3%



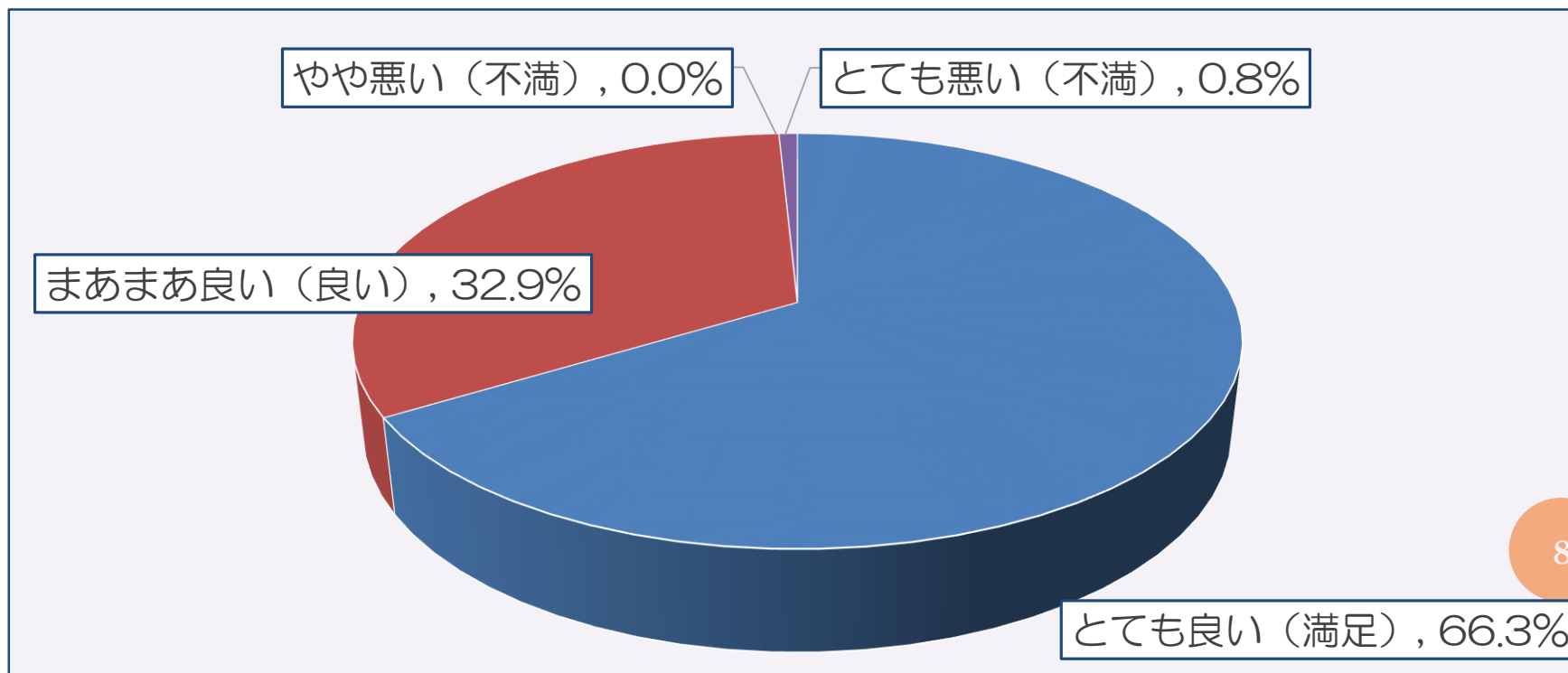
外来Q5. レントゲン技師の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合
とても良い（満足）	162 名	73.3%
まあまあ良い（良い）	59 名	26.7%
やや悪い（不満）	0 名	0.0%
とても悪い（不満）	0 名	0.0%



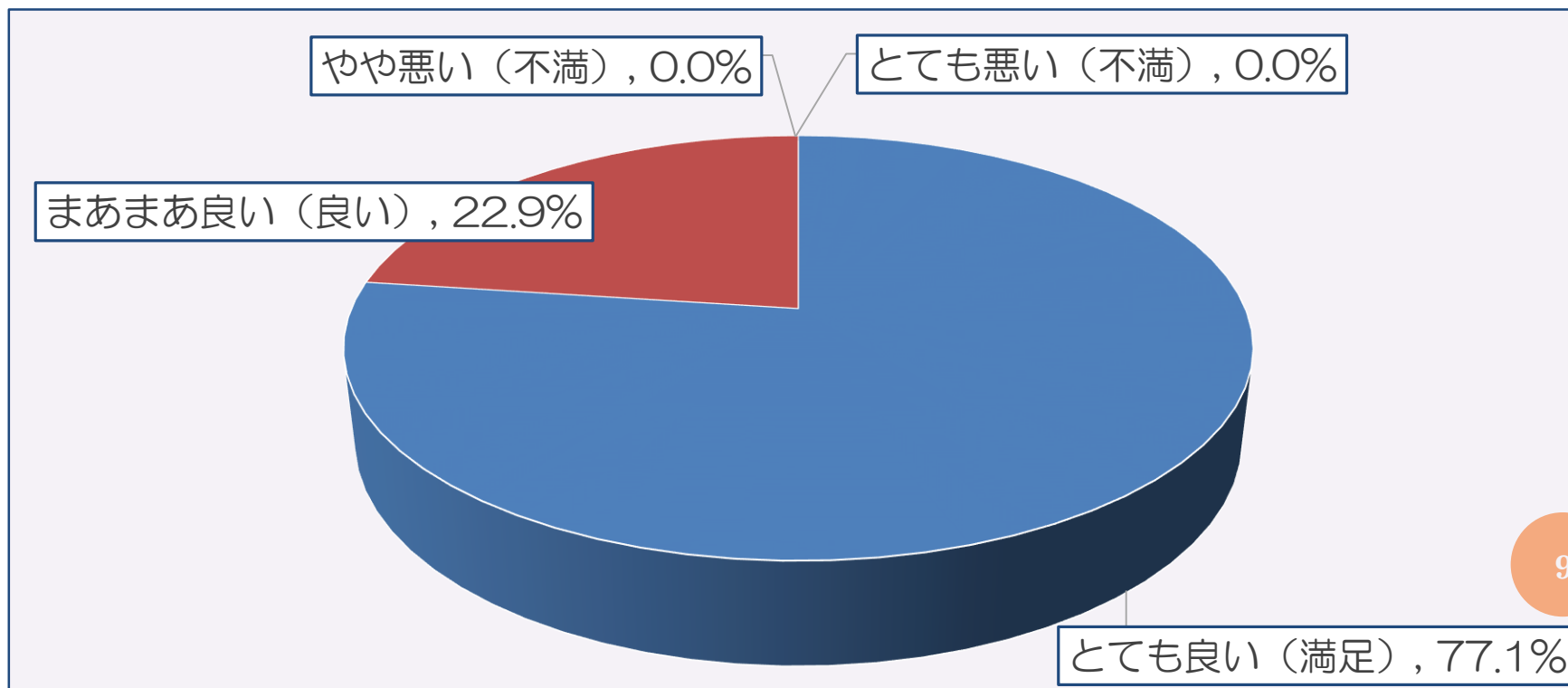
外来Q6. 薬剤師の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合
とても良い（満足）	143 名	66.3%
まあまあ良い（良い）	71 名	32.9%
やや悪い（不満）	0 名	0.0%
とても悪い（不満）	2 名	0.8%



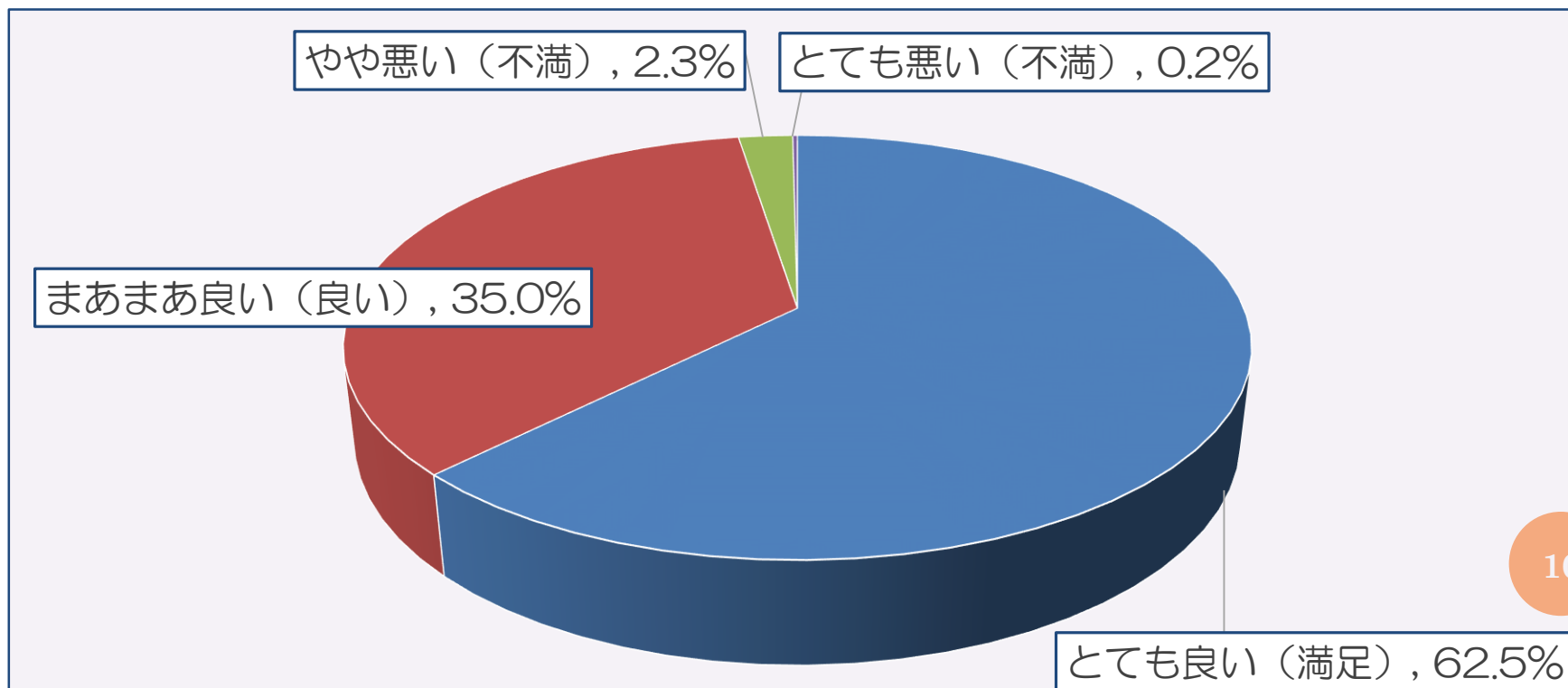
外来Q7. リハビリスタッフの対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合
とても良い（満足）	81 名	77.1%
まあまあ良い（良い）	24 名	22.9%
やや悪い（不満）	0 名	0.0%
とても悪い（不満）	0 名	0.0%



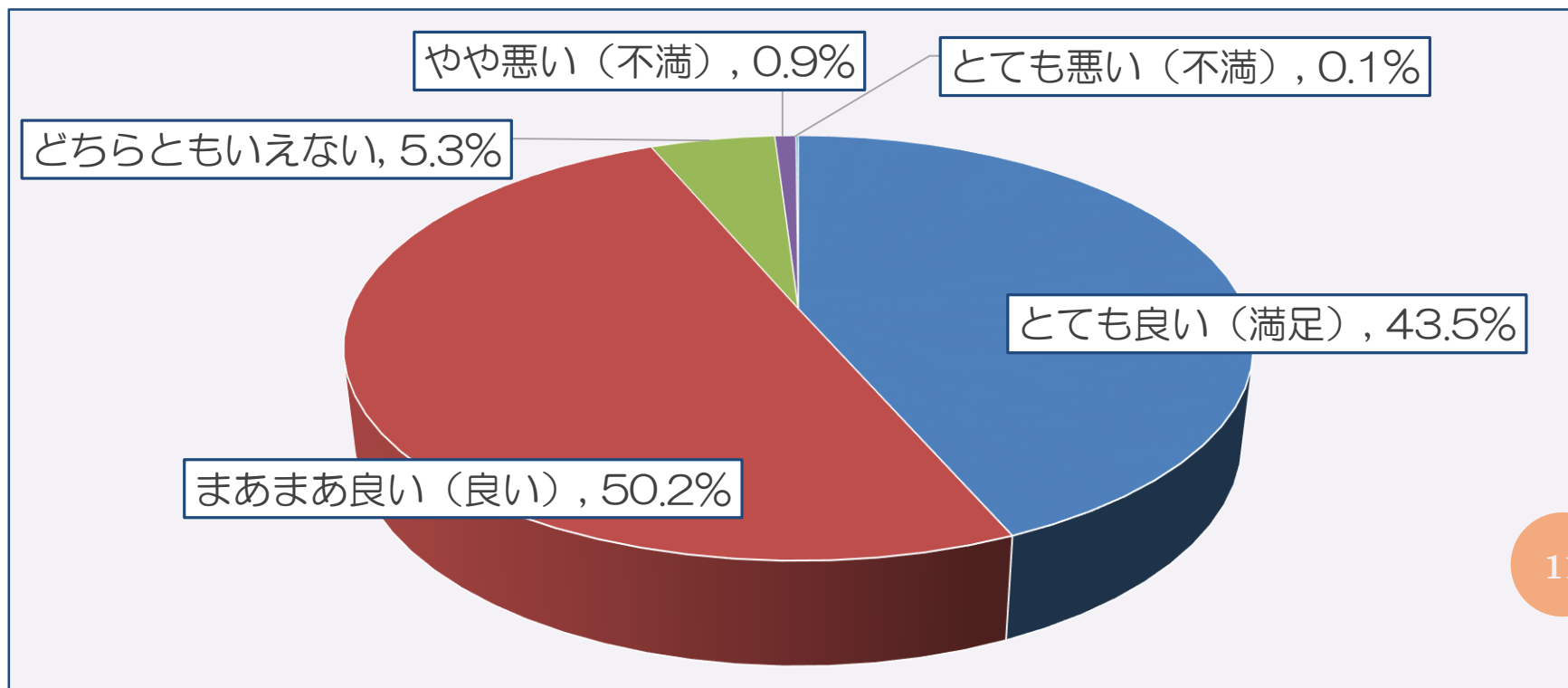
外来Q8. その他の職員の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合
とても良い（満足）	168 名	62.5%
まあまあ良い（良い）	94 名	35.0%
やや悪い（不満）	6 名	2.3%
とても悪い（不満）	1 名	0.2%



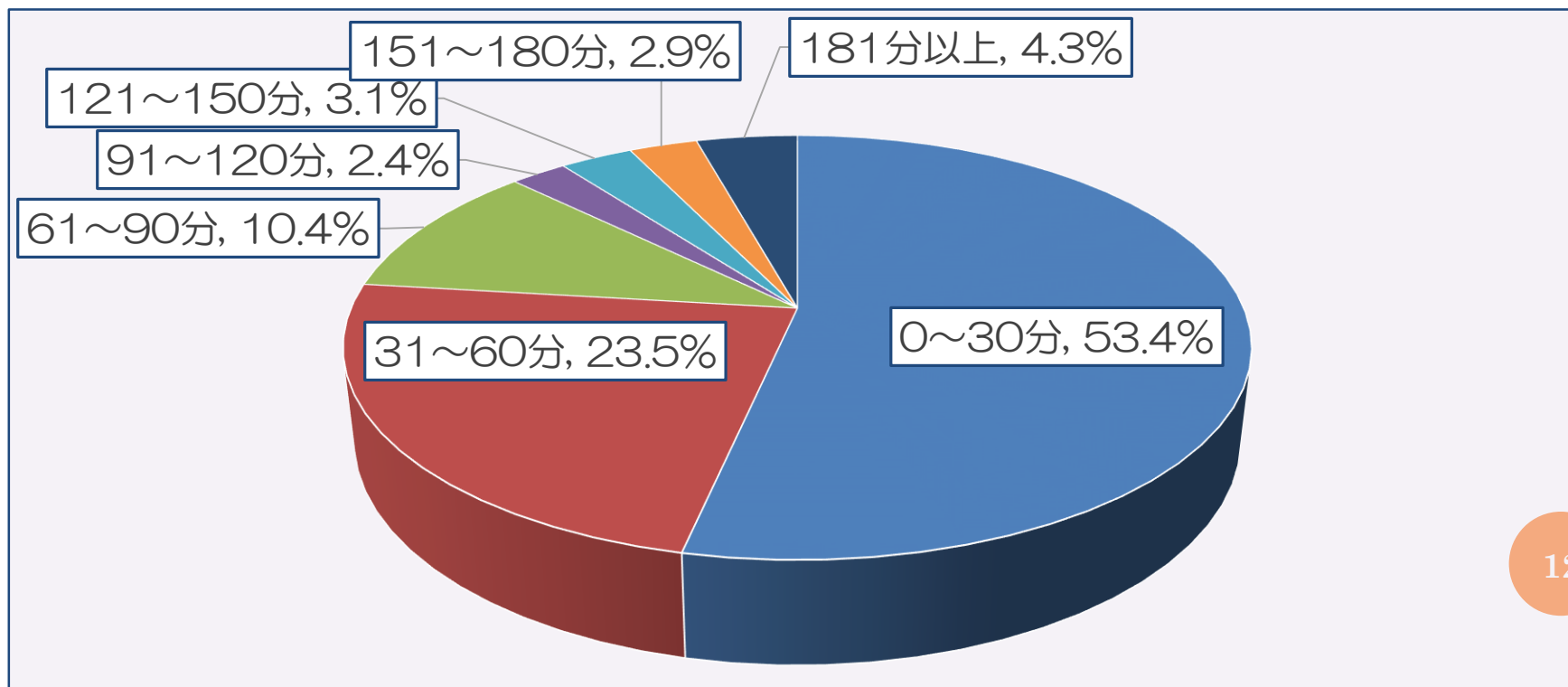
外来Q9. 職員全体的な対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合
とても良い（満足）	148 名	43.5 %
まあまあ良い（良い）	171 名	50.2 %
どちらともいえない	18 名	5.3 %
やや悪い（不満）	3 名	0.9 %
とても悪い（不満）	1 名	0.1 %



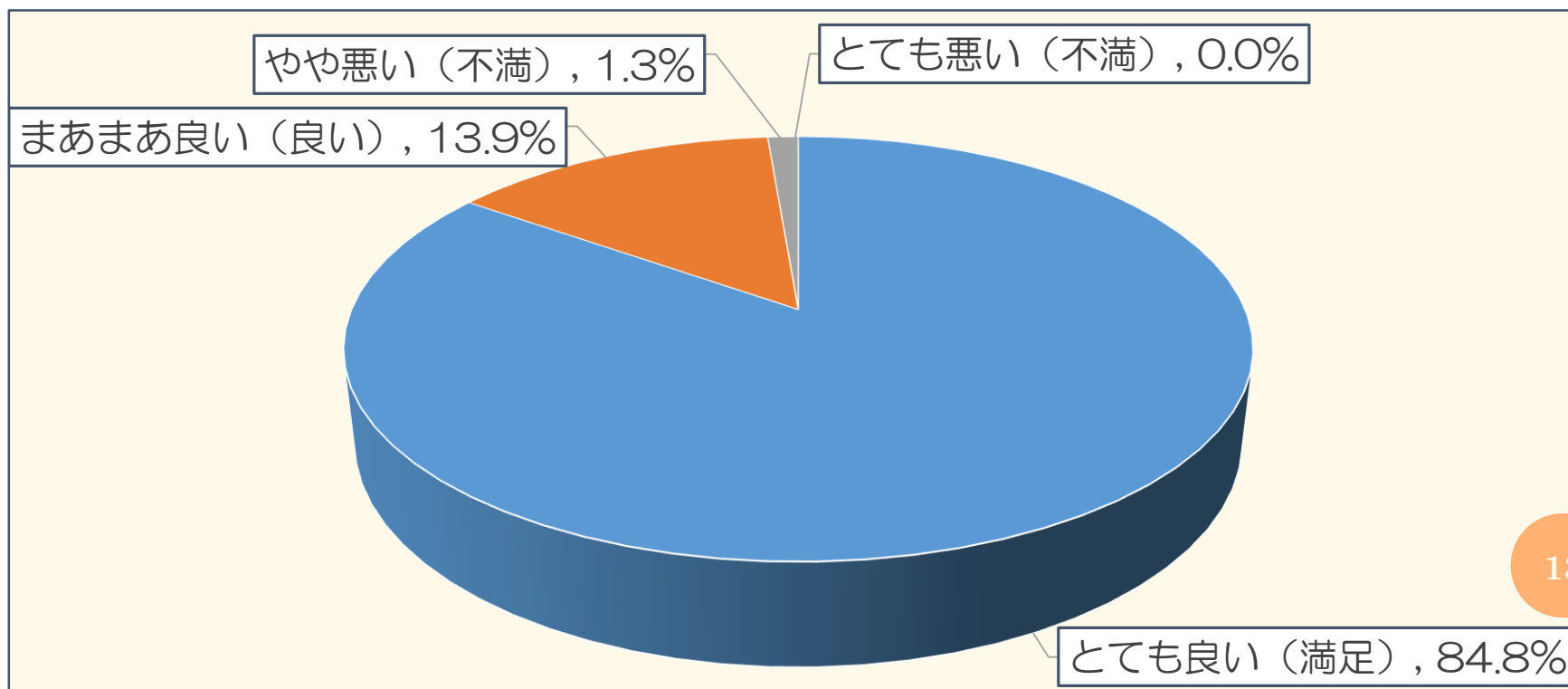
外来Q10. 診察までの待ち時間はいかがでしたか

	人数	割合
0 ~ 30 分	207 名	53.4%
31 ~ 60 分	91 名	23.5%
61 ~ 90 分	40 名	10.4%
91 ~ 120 分	9 名	2.4%
121 ~ 150 分	12 名	3.1%
151 ~ 180 分	11 名	2.9%
181 分以上	18 名	4.3%



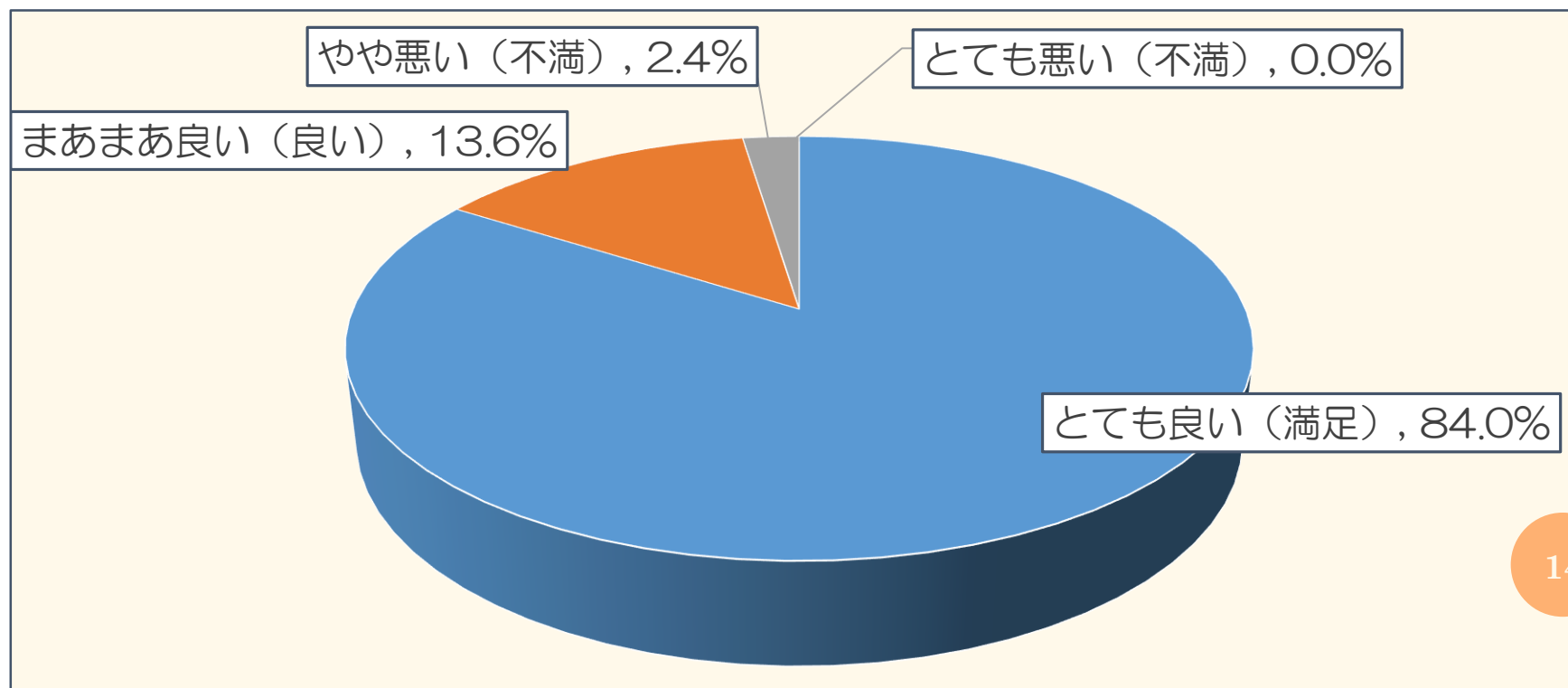
入院Q1. 医師の説明や印象はいかがでしたか

	人数	割合
とても良い (満足)	67 名	84.8%
まあまあ良い (良い)	11 名	13.9%
やや悪い (不満)	1 名	1.3%
とても悪い (不満)	0 名	0.0%



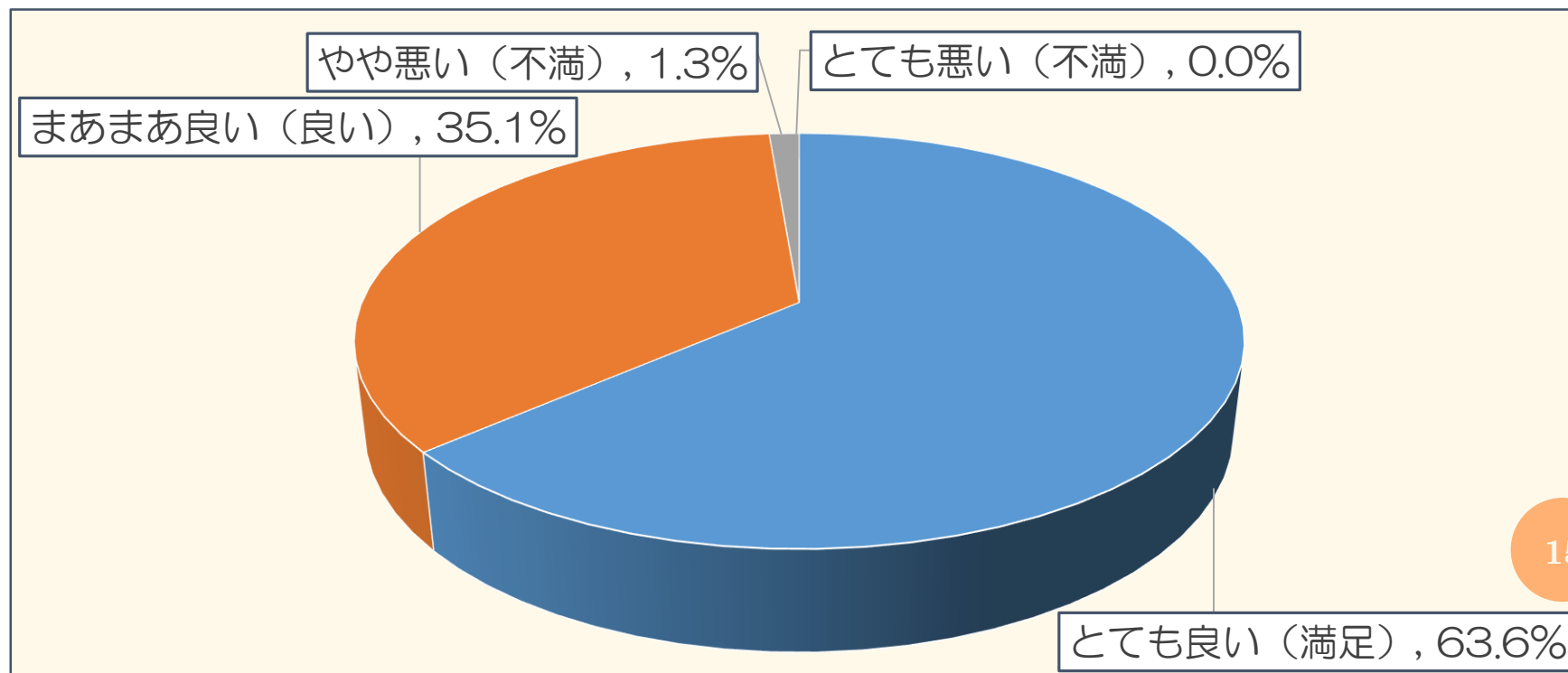
入院Q2. 看護師の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合
とても良い (満足)	68 名	84.0 %
まあまあ良い (良い)	11 名	13.6 %
やや悪い (不満)	2 名	2.4 %
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %



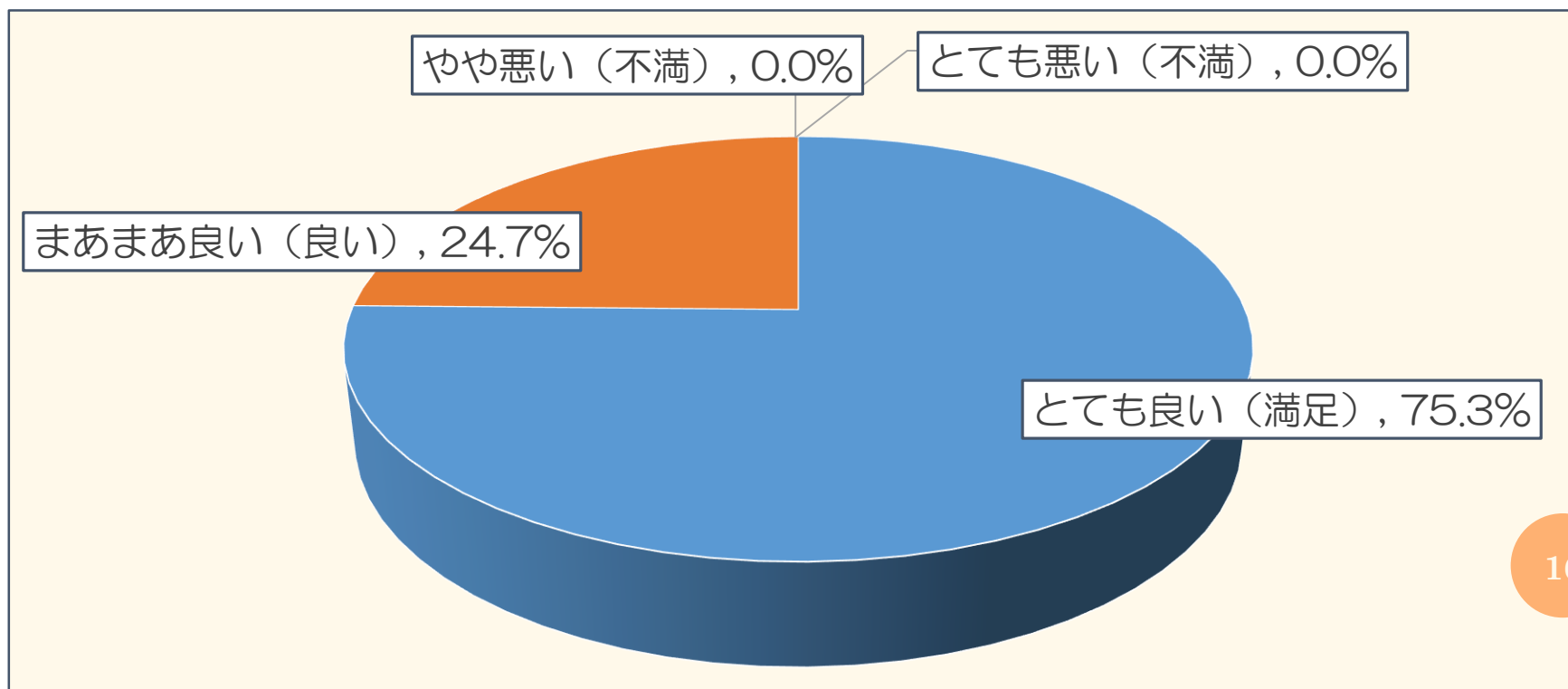
入院Q3. 事務職員の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合
とても良い（満足）	49名	63.6%
まあまあ良い（良い）	27名	35.1%
やや悪い（不満）	1名	1.3%
とても悪い（不満）	0名	0.0%



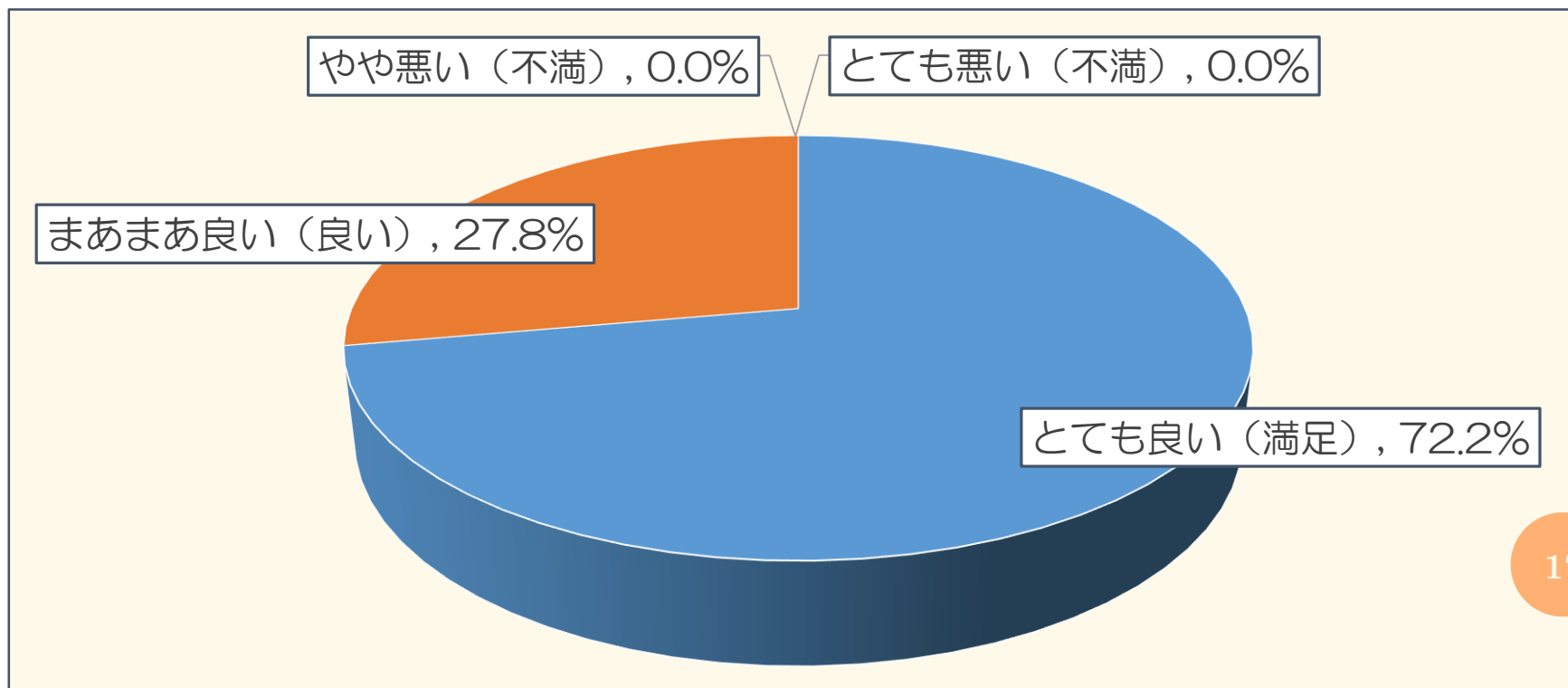
入院Q4. 検査技師の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合
とても良い（満足）	55名	75.3%
まあまあ良い（良い）	18名	24.7%
やや悪い（不満）	0名	0.0%
とても悪い（不満）	0名	0.0%



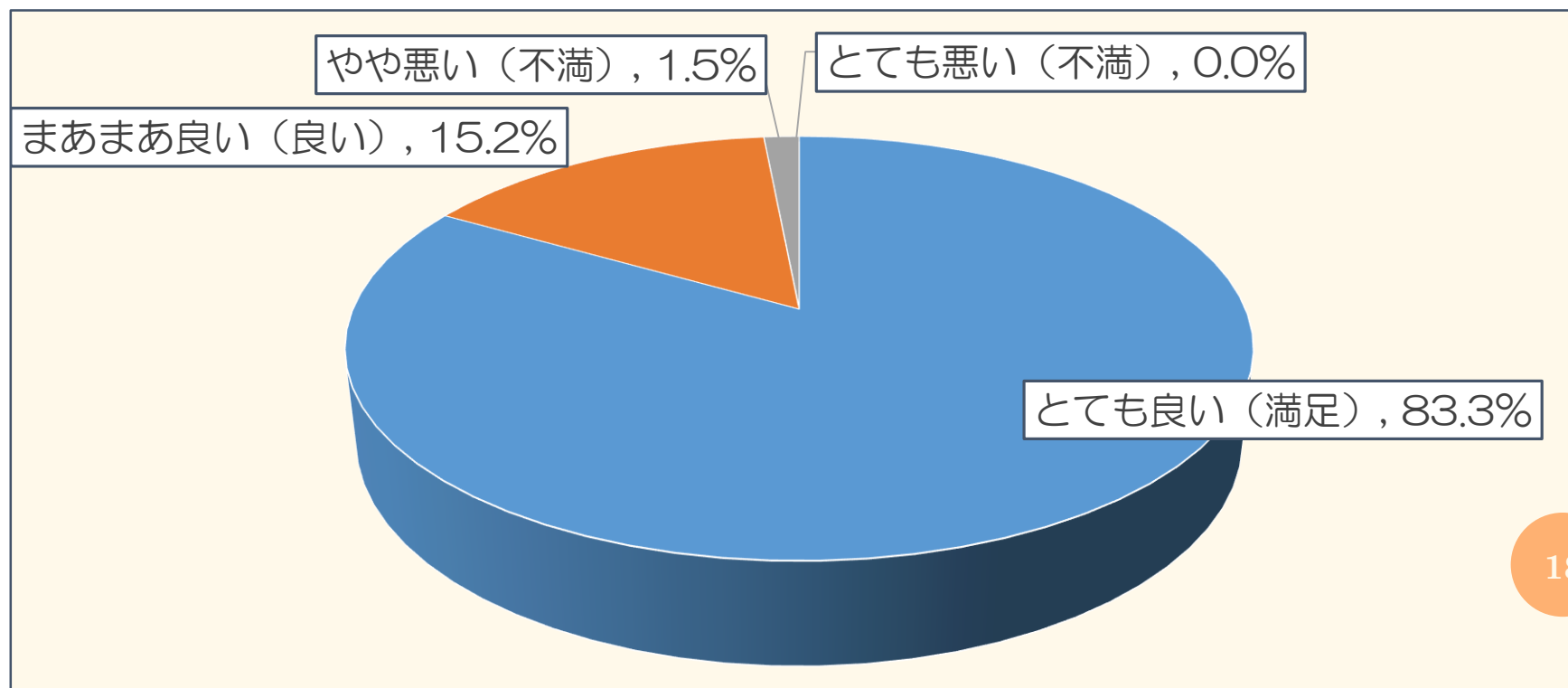
入院Q5. レントゲン技師の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合
とても良い（満足）	52名	72.2%
まあまあ良い（良い）	20名	27.8%
やや悪い（不満）	0名	0.0%
とても悪い（不満）	0名	0.0%



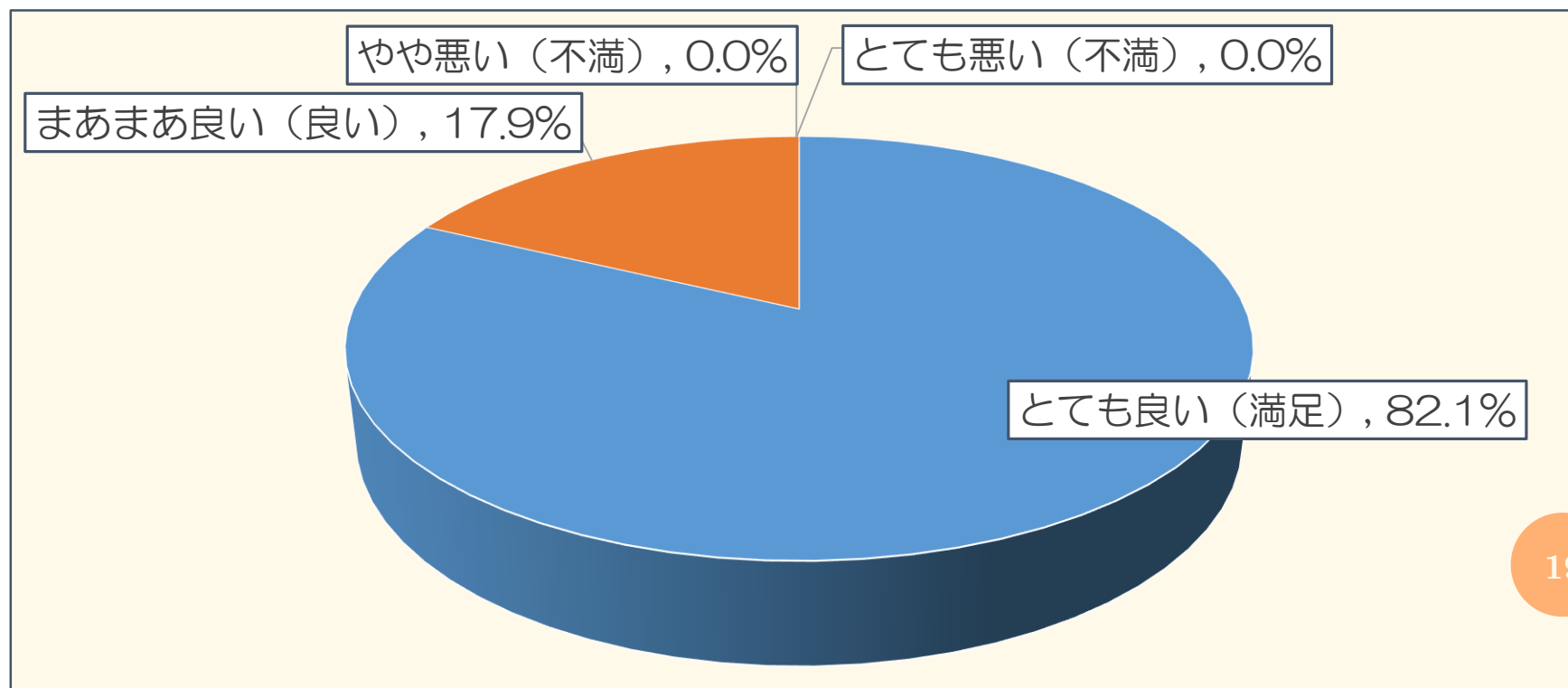
入院Q7. 薬剤師の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合
とても良い（満足）	55名	83.3%
まあまあ良い（良い）	10名	15.2%
やや悪い（不満）	1名	1.5%
とても悪い（不満）	0名	0.0%



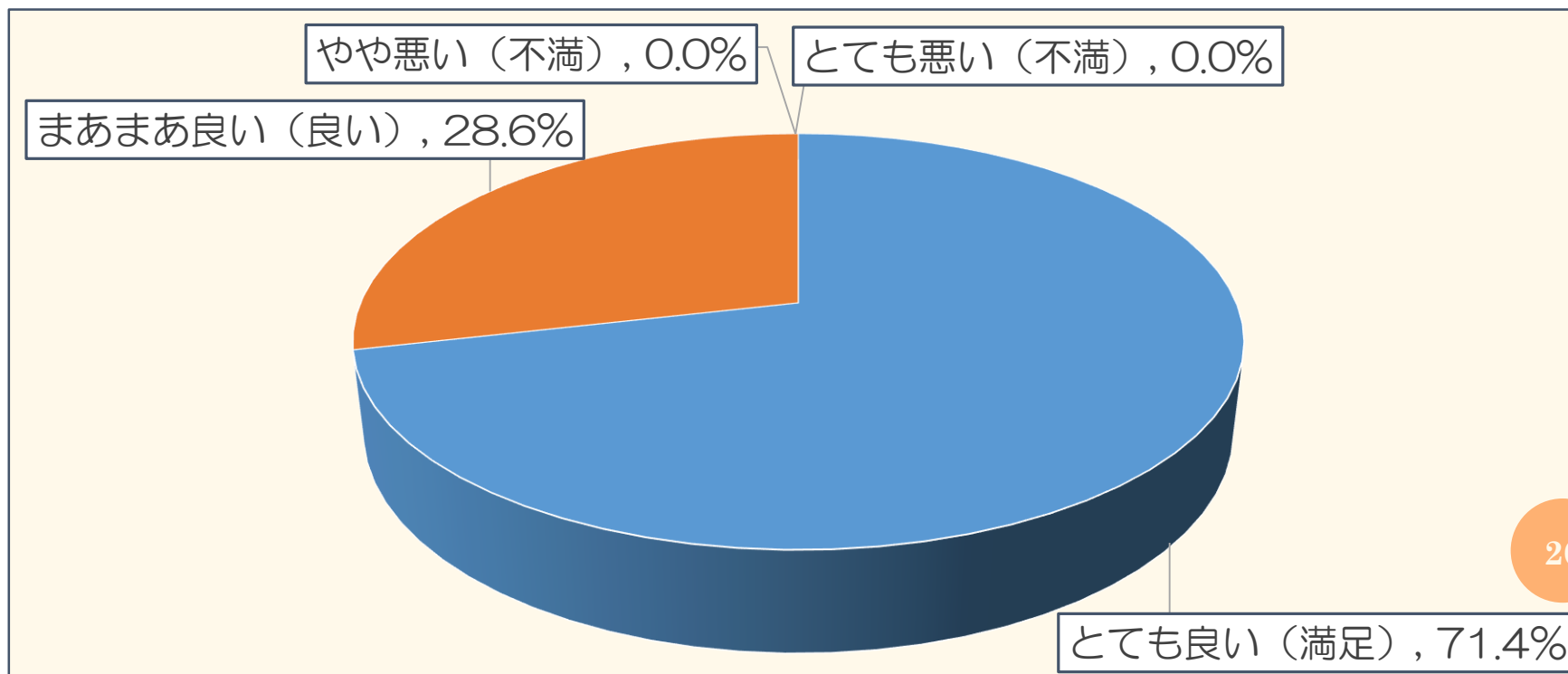
入院Q8. リハビリスタッフの対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合
とても良い（満足）	32名	82.1%
まあまあ良い（良い）	7名	17.9%
やや悪い（不満）	0名	0.0%
とても悪い（不満）	0名	0.0%



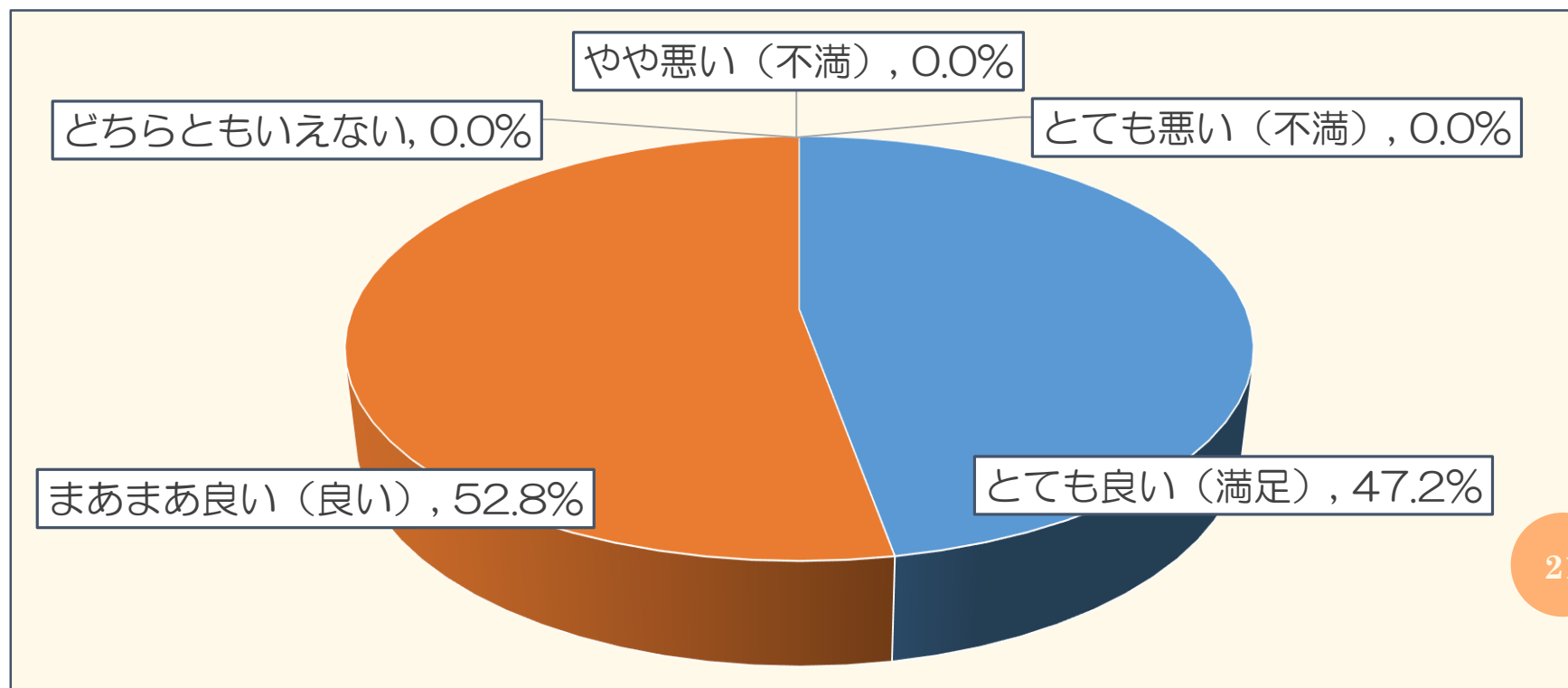
入院Q9. その他の職員の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合
とても良い（満足）	50名	71.4%
まあまあ良い（良い）	20名	28.6%
やや悪い（不満）	0名	0.0%
とても悪い（不満）	0名	0.0%



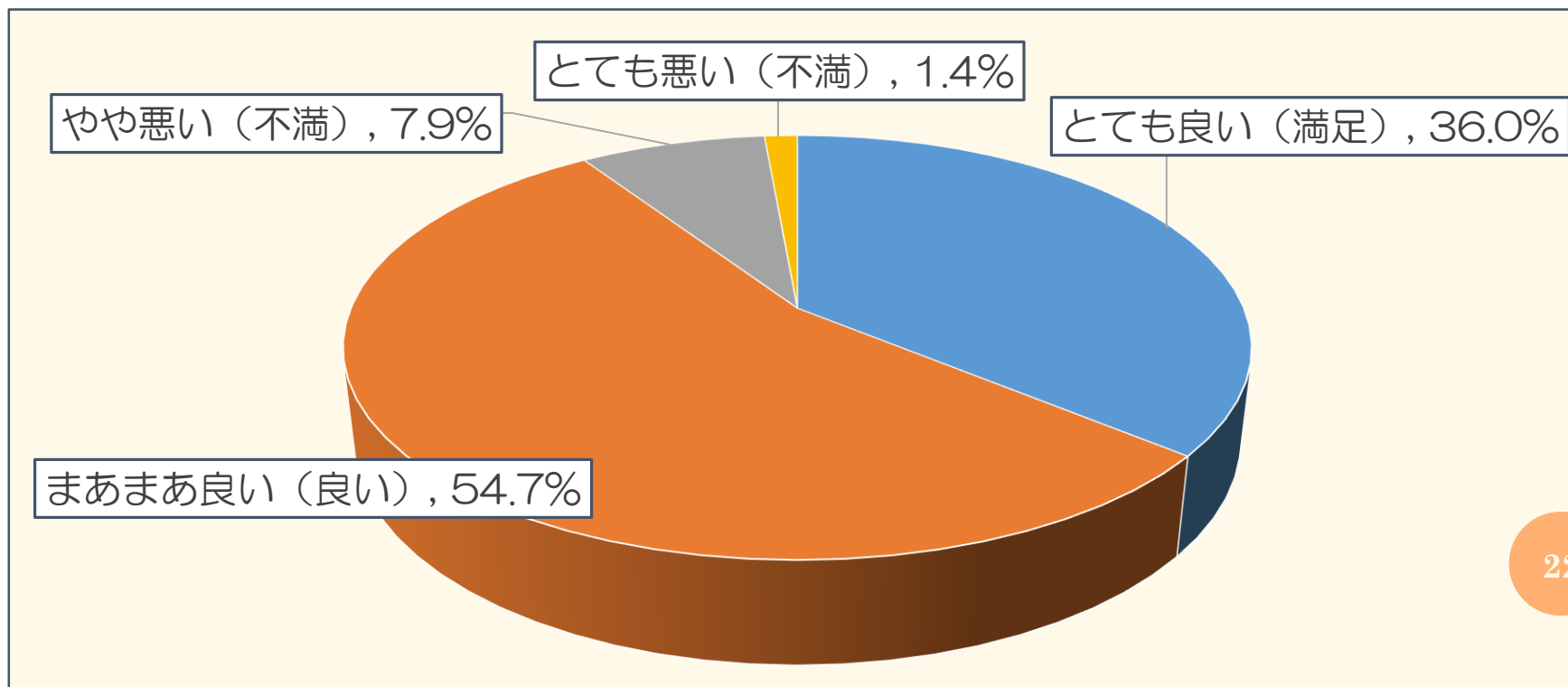
入院Q10. 職員全体の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合
とても良い（満足）	34 名	47.2 %
まあまあ良い（良い）	38 名	52.8 %
どちらともいえない	0 名	0.0 %
やや悪い（不満）	0 名	0.0 %
とても悪い（不満）	0 名	0.0 %



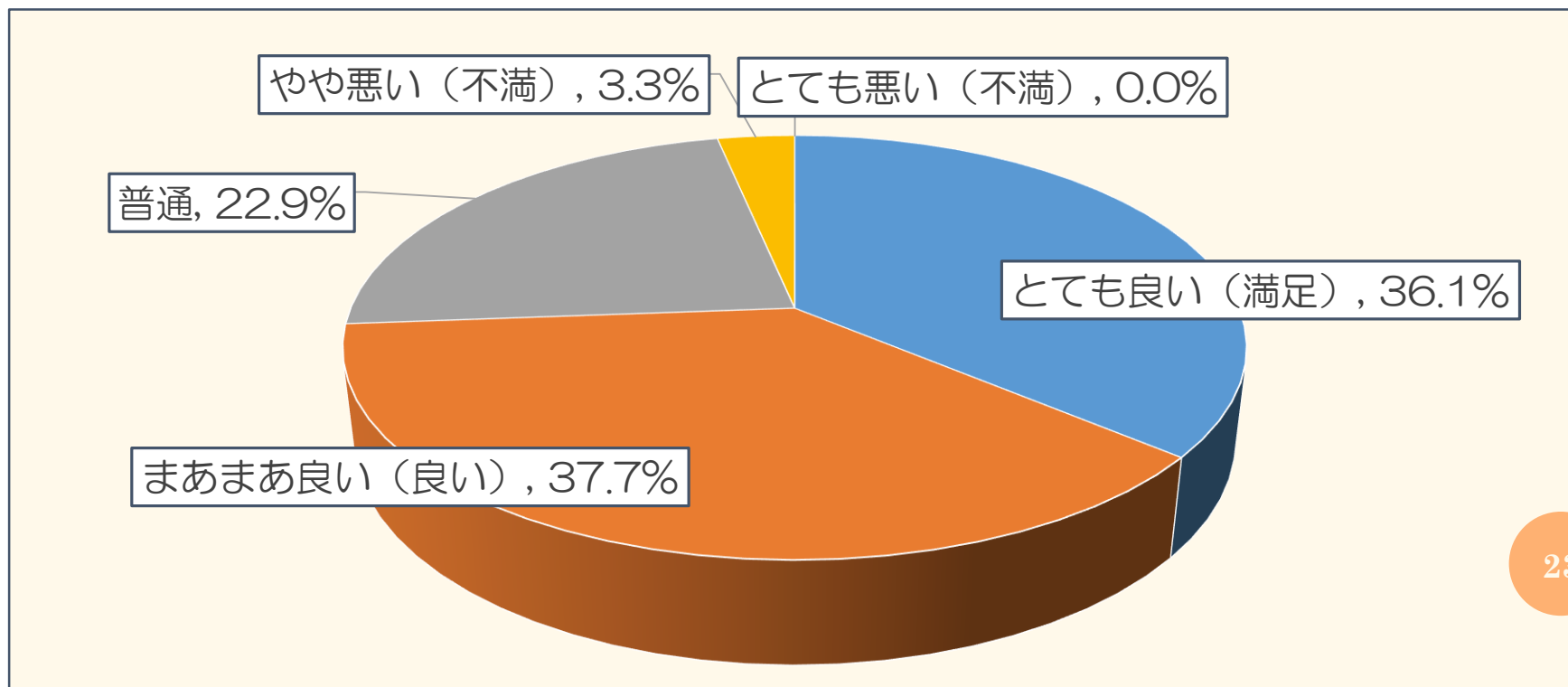
入院食事Q1. 全体的にいかがでしたか

	人数	割合
とても良い（満足）	23 名	36.0 %
まあまあ良い（良い）	35 名	54.7 %
やや悪い（不満）	5 名	7.9 %
とても悪い（不満）	1 名	1.4 %



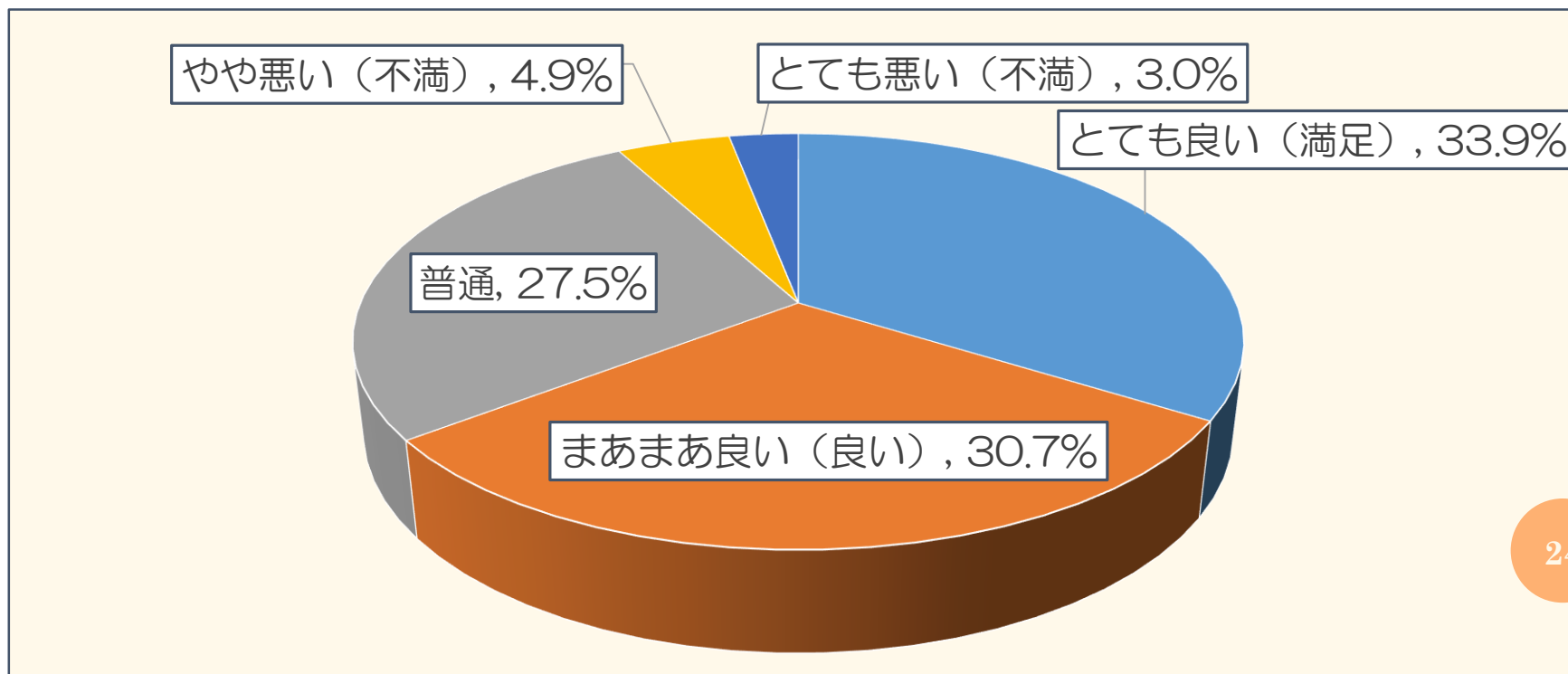
入院食事Q2. 盛付け(見栄え)はいかがでしたか

	人数	割合
とても良い(満足)	22名	36.1%
まあまあ良い(良い)	23名	37.7%
普通	14名	22.9%
やや悪い(不満)	2名	3.3%
とても悪い(不満)	0名	0.0%



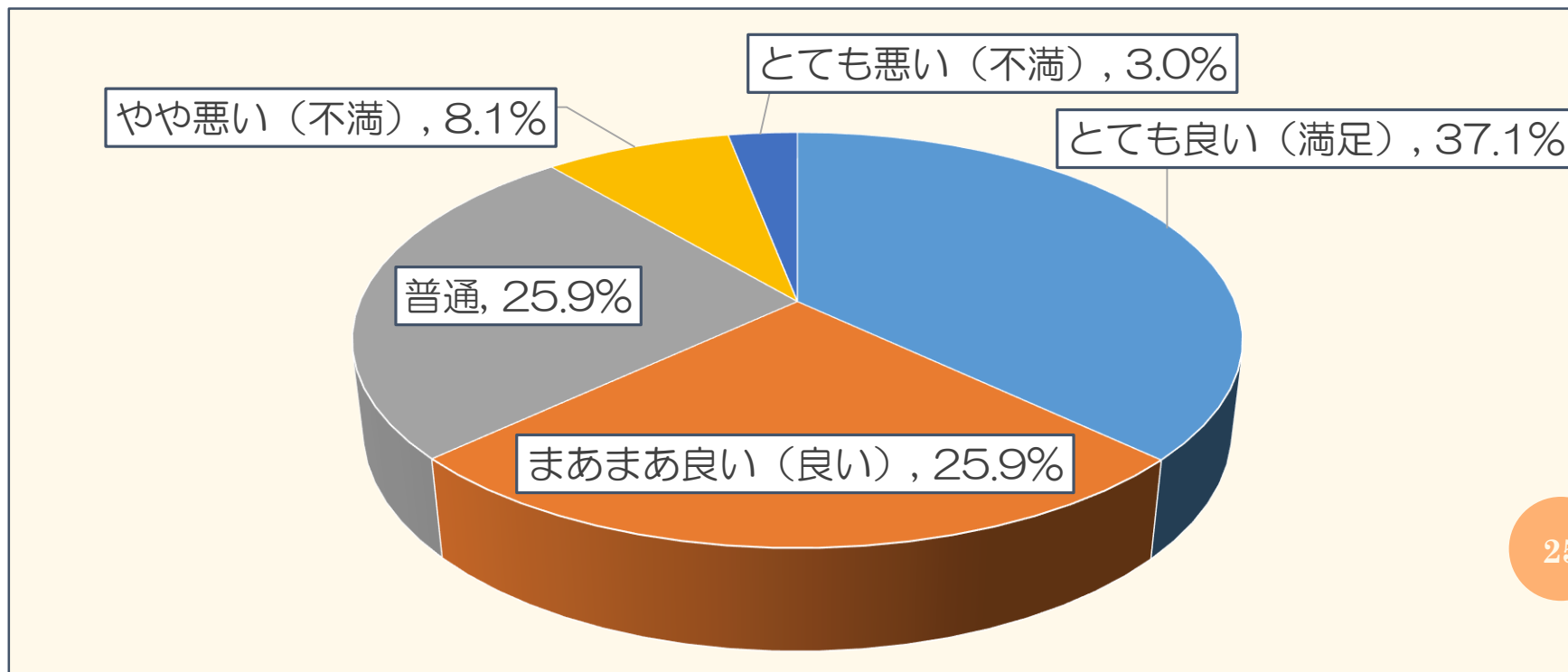
入院食事Q3. 味付けはいかがでしたか

	人数	割合
とても良い（満足）	21 名	33.9 %
まあまあ良い（良い）	19 名	30.7 %
普通	17 名	27.5 %
やや悪い（不満）	3 名	4.9 %
とても悪い（不満）	2 名	3.0 %



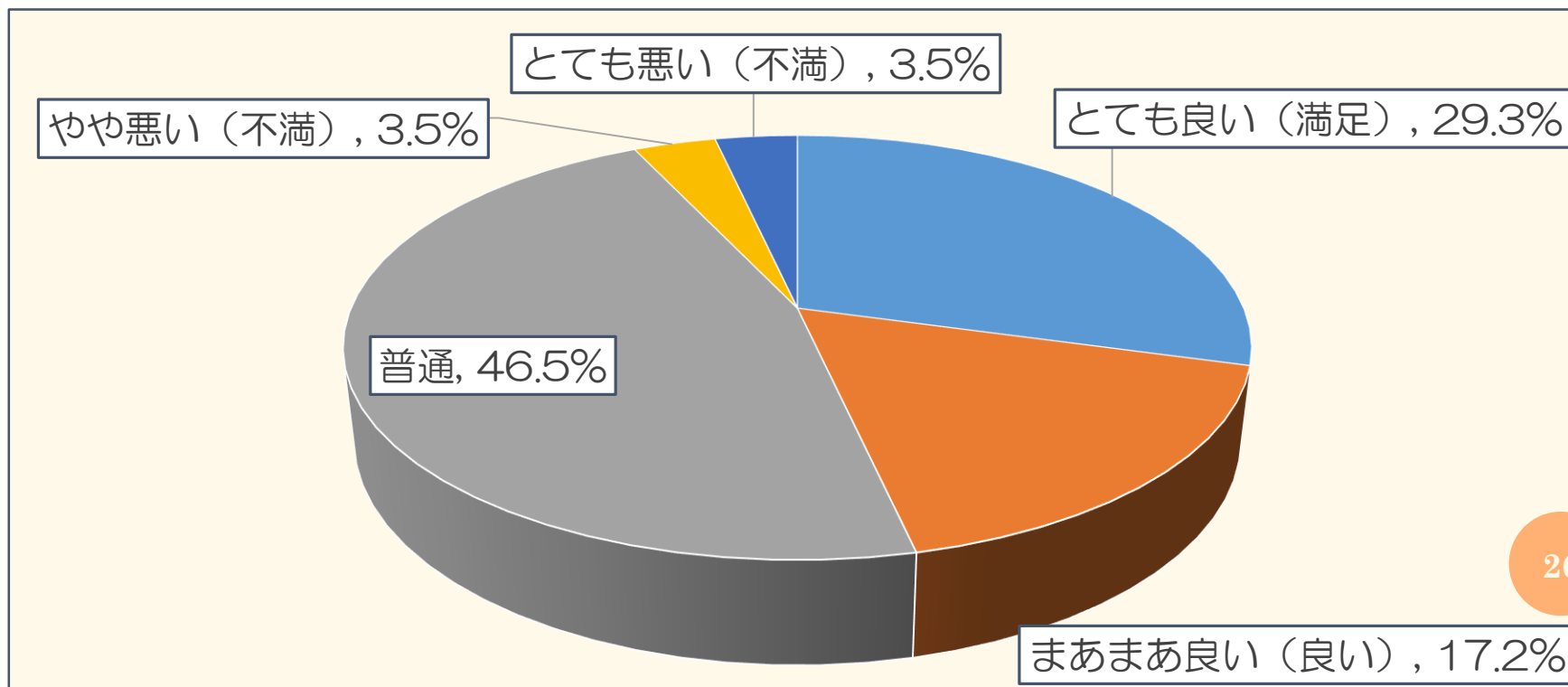
入院食事Q4. 温度はいかがでしたか

	人数	割合
とても良い (満足)	23 名	37.1 %
まあまあ良い (良い)	16 名	25.9 %
普通	16 名	25.9 %
やや悪い (不満)	5 名	8.1 %
とても悪い (不満)	2 名	3.0 %



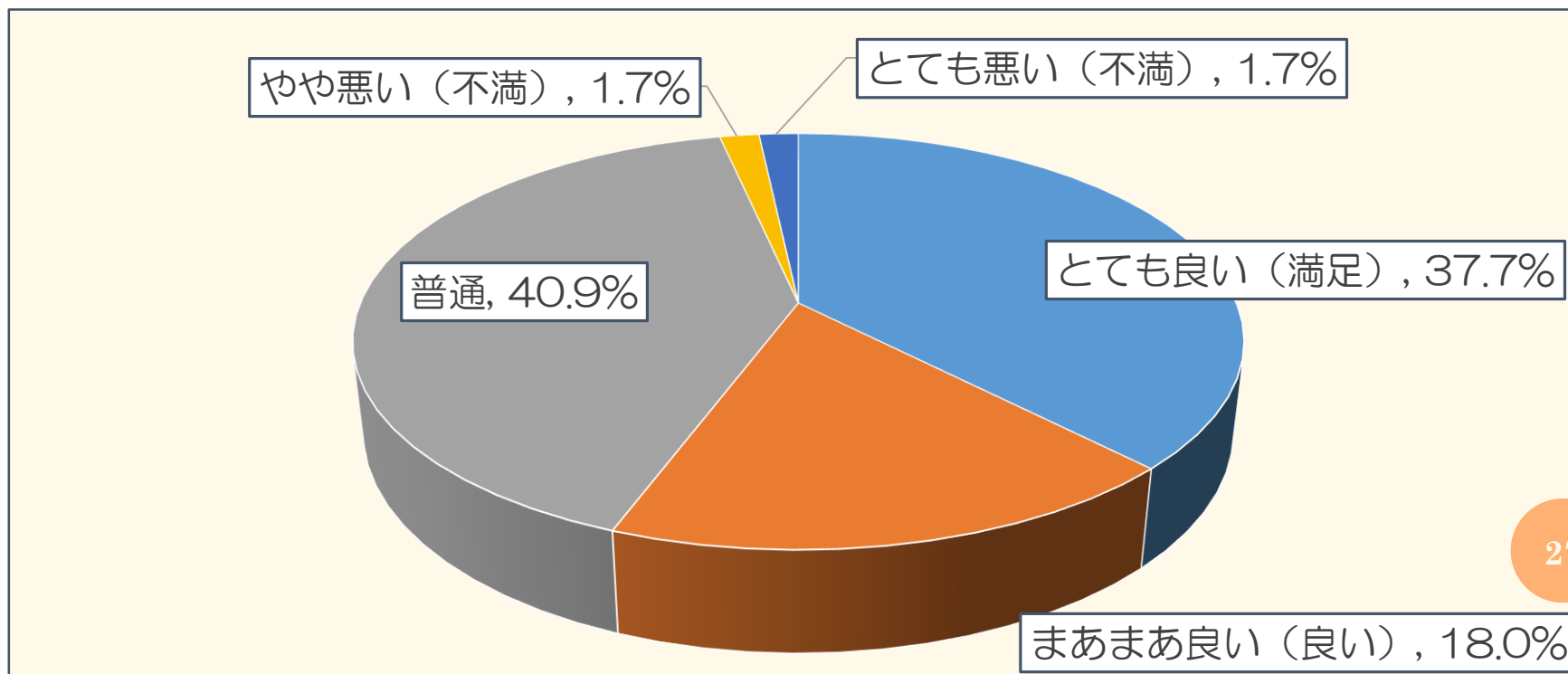
入院食事Q5. 量はいかがでしたか

	人数	割合
とても良い（満足）	17名	29.3%
まあまあ良い（良い）	10名	17.2%
普通	27名	46.5%
やや悪い（不満）	2名	3.5%
とても悪い（不満）	2名	3.5%



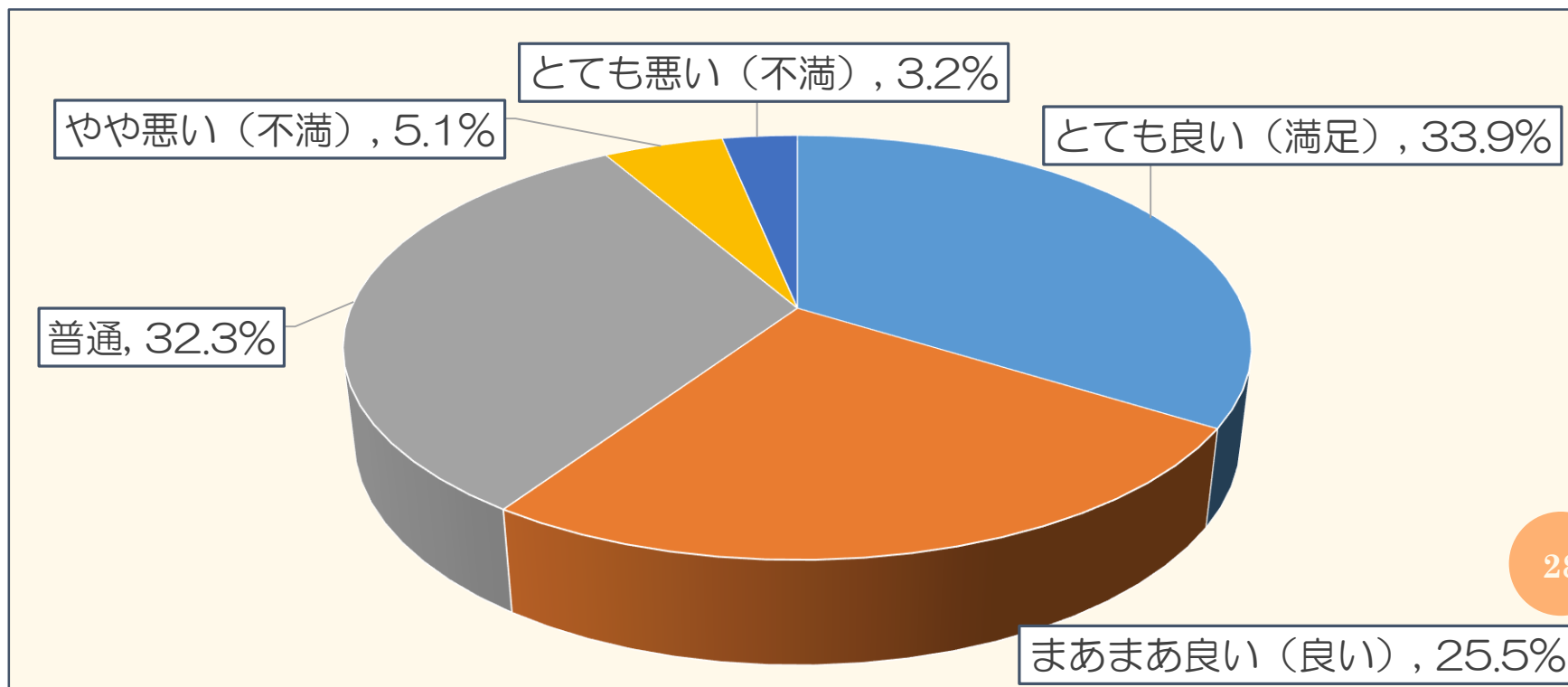
入院食事Q6. 品数はいかがでしたか

	人数	割合
とても良い (満足)	23 名	37.7 %
まあまあ良い (良い)	11 名	18.0 %
普通	25 名	40.9 %
やや悪い (不満)	1 名	1.7 %
とても悪い (不満)	1 名	1.7 %



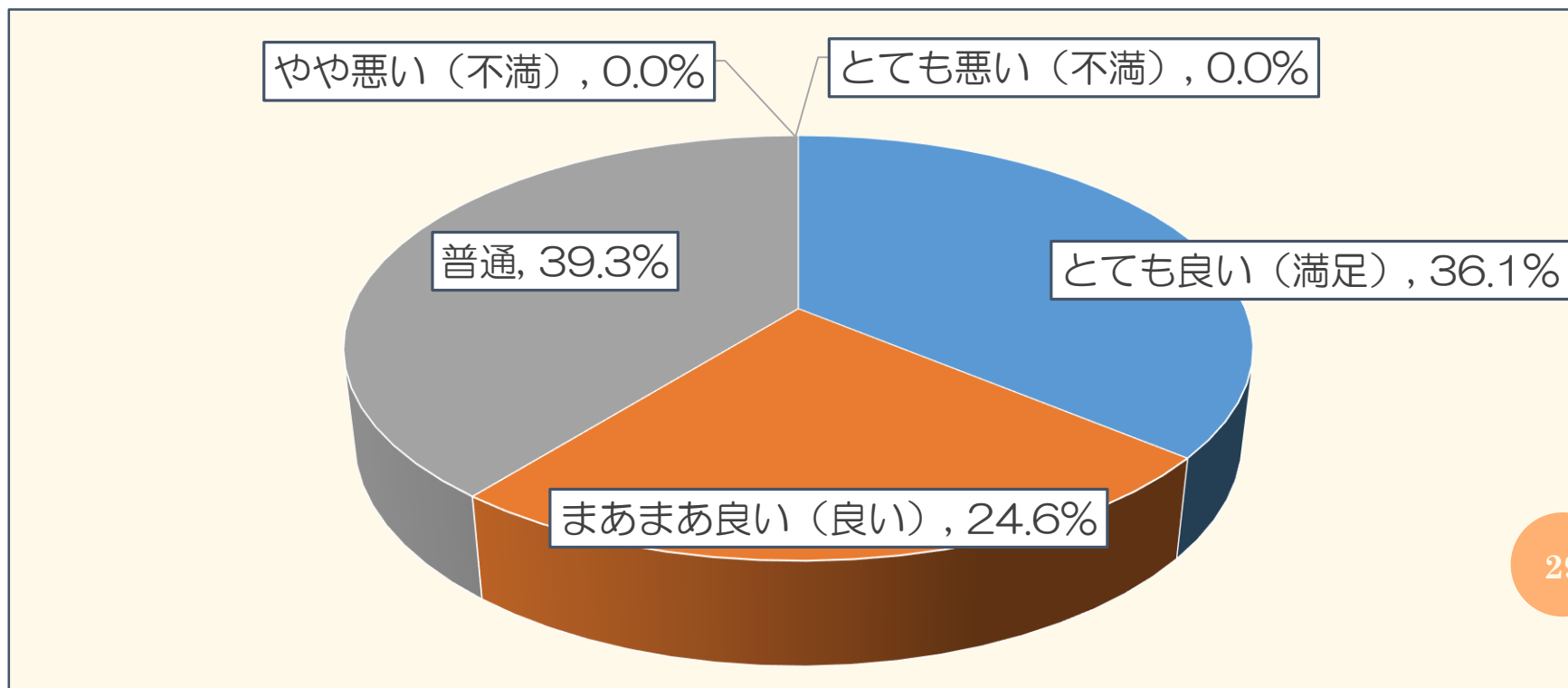
入院食事Q7. 献立の豊富さはいかがでしたか

	人数	割合
とても良い (満足)	20 名	33.9 %
まあまあ良い (良い)	15 名	25.5 %
普通	19 名	32.3 %
やや悪い (不満)	3 名	5.1 %
とても悪い (不満)	2 名	3.2 %



入院食事Q8. 素材の質はいかがでしたか

	人数	割合
とても良い (満足)	22 名	36.1 %
まあまあ良い (良い)	15 名	24.6 %
普通	24 名	39.3 %
やや悪い (不満)	0 名	0.0 %
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %



入院食事Q9. 食器の清潔さはいかがでしたか

	人数	割合
とても良い (満足)	30 名	48.4 %
まあまあ良い (良い)	12 名	19.3 %
普通	20 名	32.3 %
やや悪い (不満)	0 名	0.0 %
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %

