

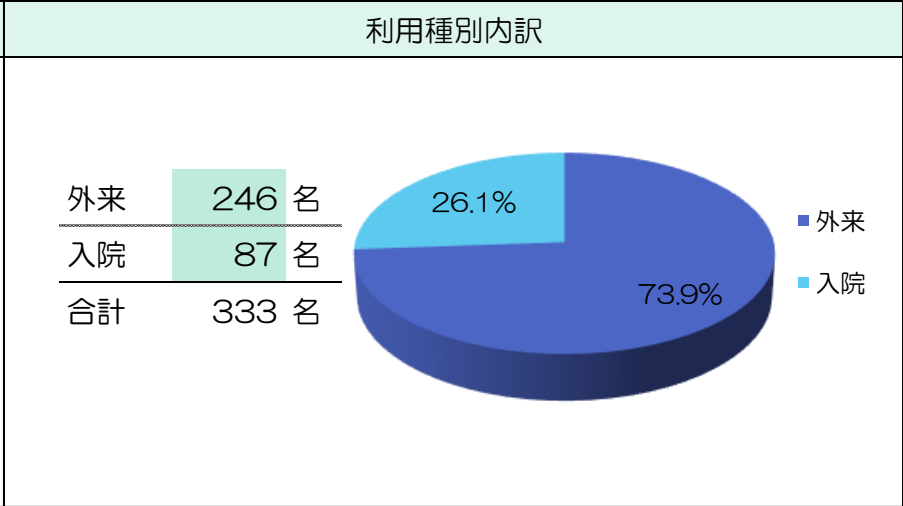
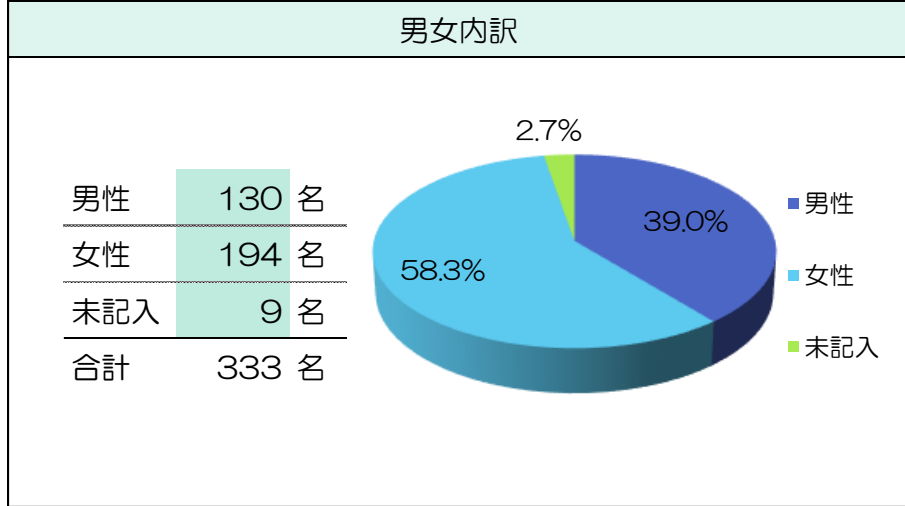
平成28年度

利用者満足度アンケート 集計結果

1

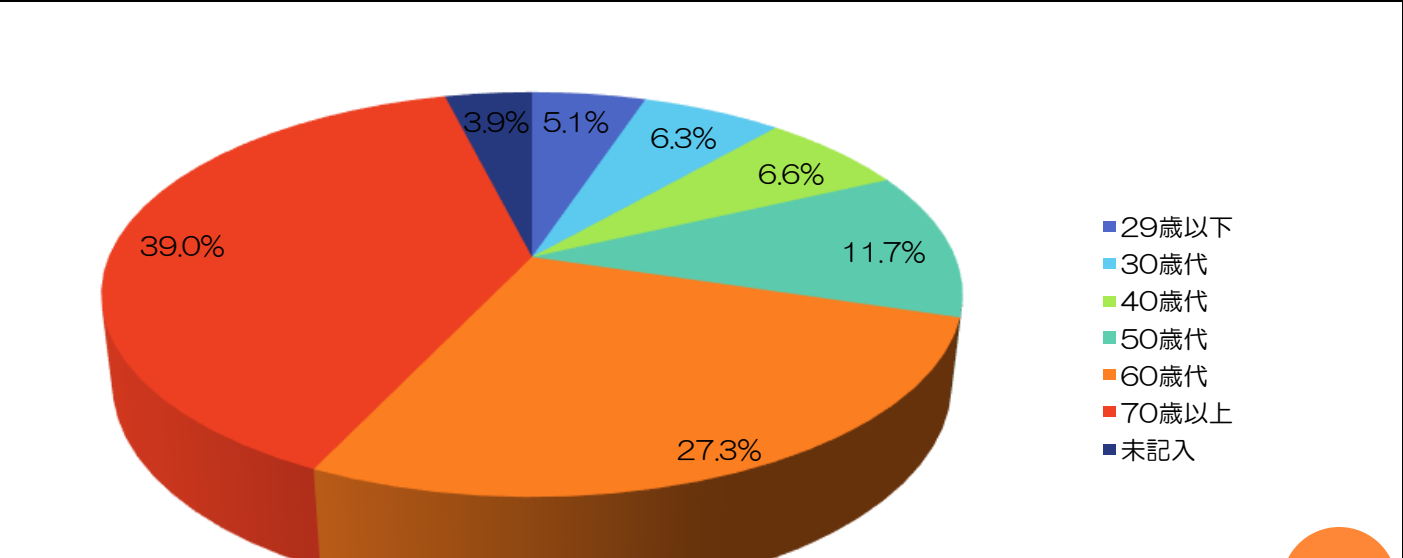
秋田県厚生農業協同組合連合会
雄勝中央病院

期 間	平成28年8月22日 ~ 平成28年8月26日	回答者数	333名
-----	-------------------------	------	------

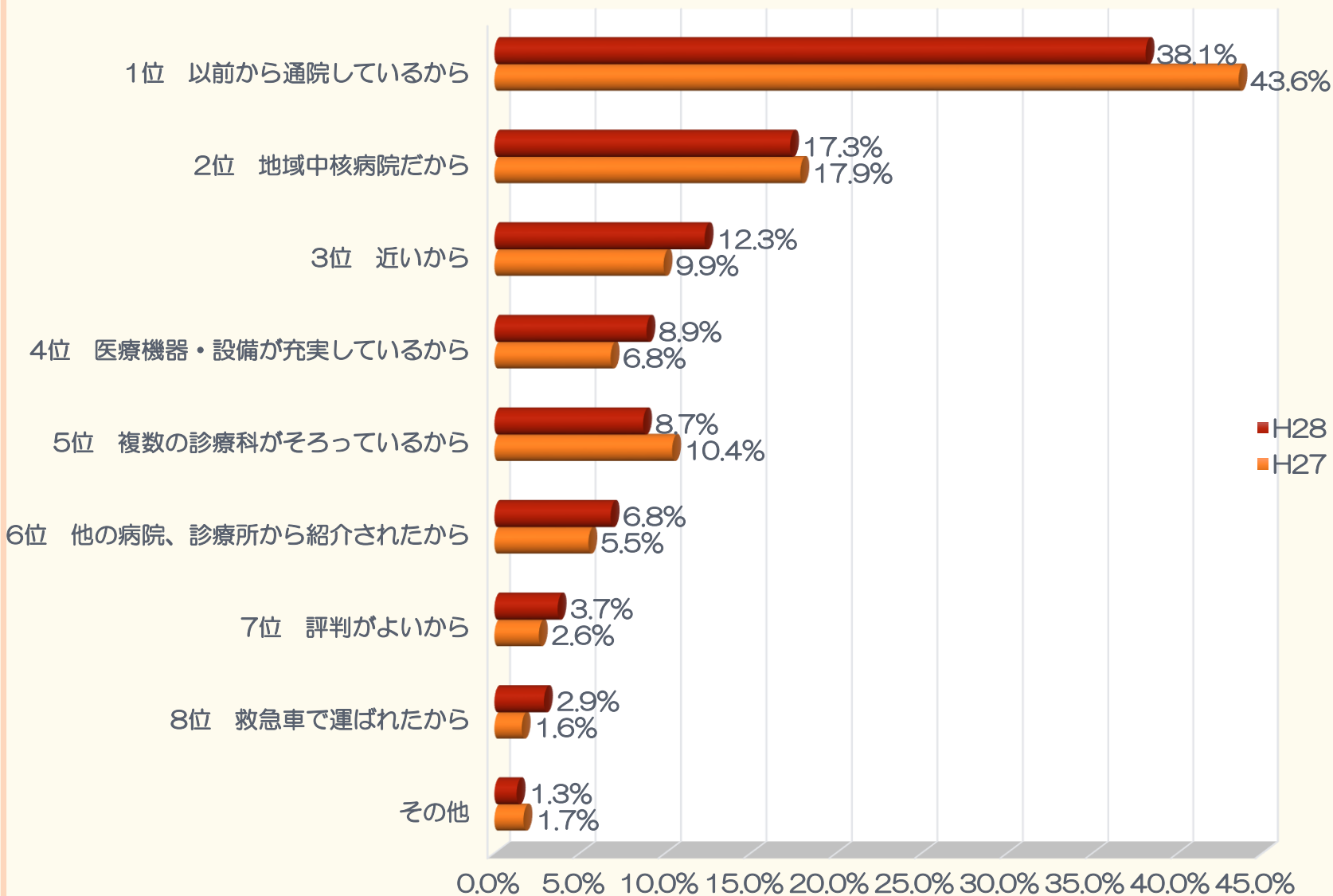


年代別内訳

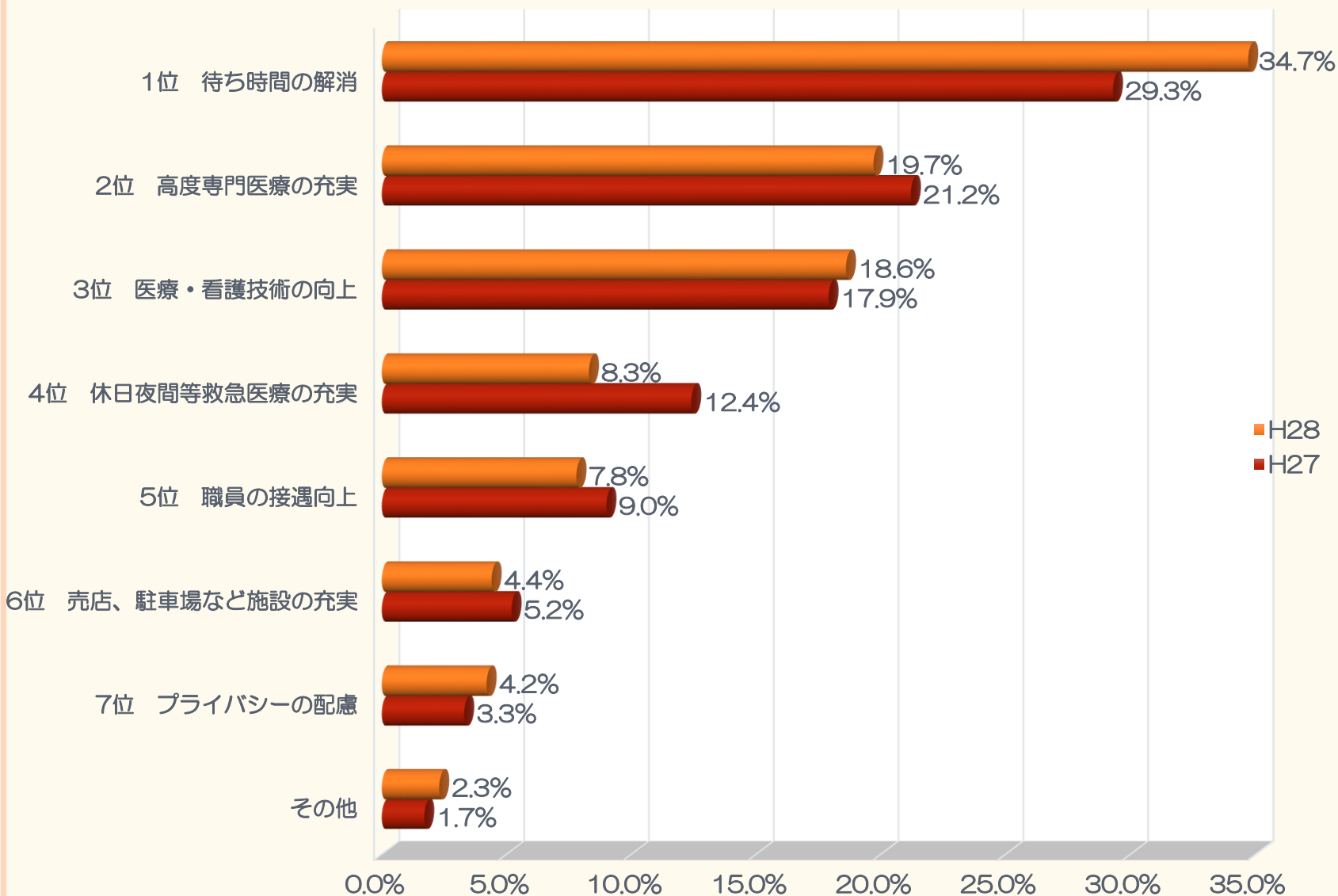
29歳以下	17名
30歳代	21名
40歳代	22名
50歳代	39名
60歳代	91名
70歳以上	130名
未記入	13名
合計	333名



1. 当院を選ばれた理由をお聞かせください（入院・外来）

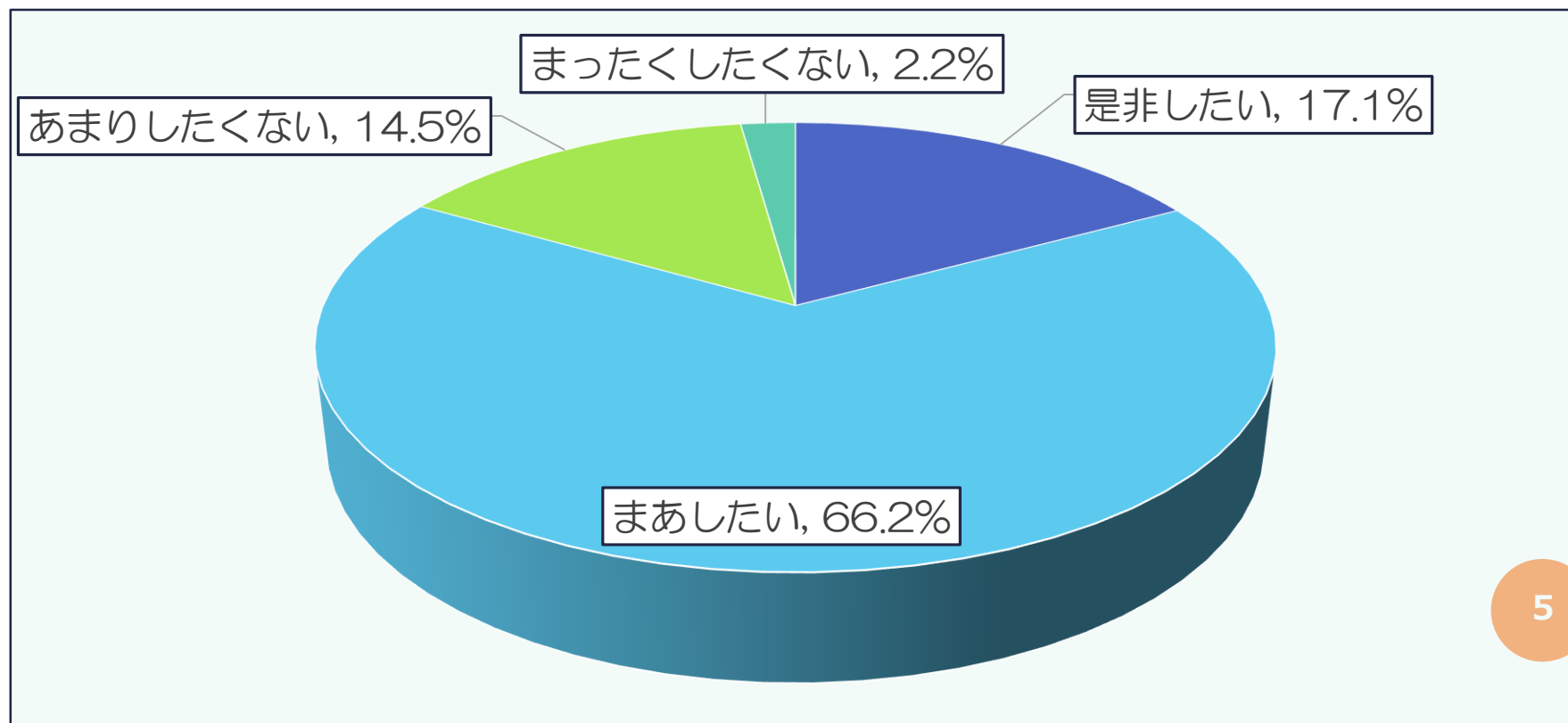


2. 今後、当病院に望まれることはなんですか（入院・外来）



3. 知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われませんか(入院・外来)

	外来	入院	計		(前年度)
是非したい	23名	23名	46名	17.1%	(19.9%)
まあしたい	124名	54名	178名	66.2%	(62.4%)
あまりしたくない	33名	6名	39名	14.5%	(17.1%)
まったくしたくない	2名	4名	6名	2.2%	(0.6%)



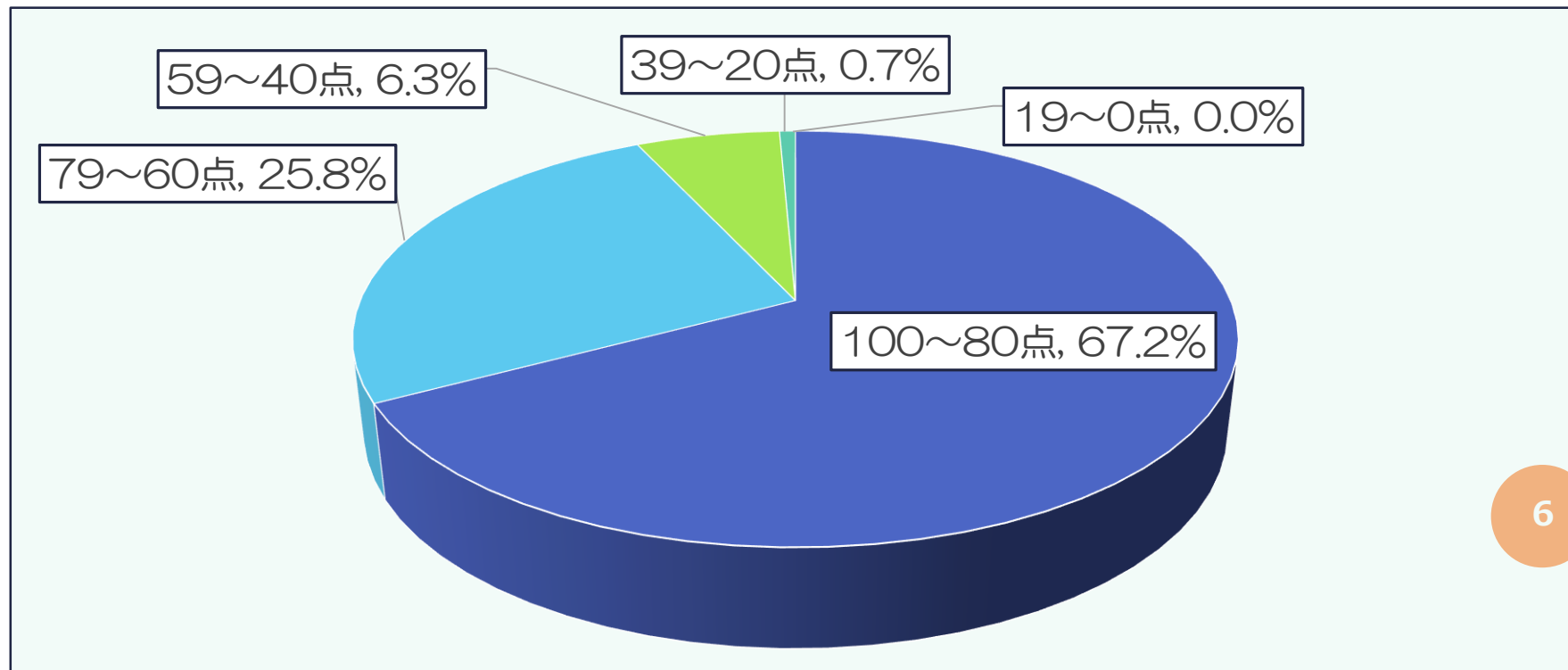
4. 総合的に当院を100点満点で評価すると何点ですか（入・外）

	外来	入院	計		(前年度)
100~80点	124名	69名	193名	67.2%	(71.0%)
79~60点	65名	9名	74名	25.8%	(26.9%)
59~40点	16名	2名	18名	6.3%	(1.6%)
39~20点	2名	0名	2名	0.7%	(0.5%)
19~0点	0名	0名	0名	0.0%	(0.0%)

平均点数

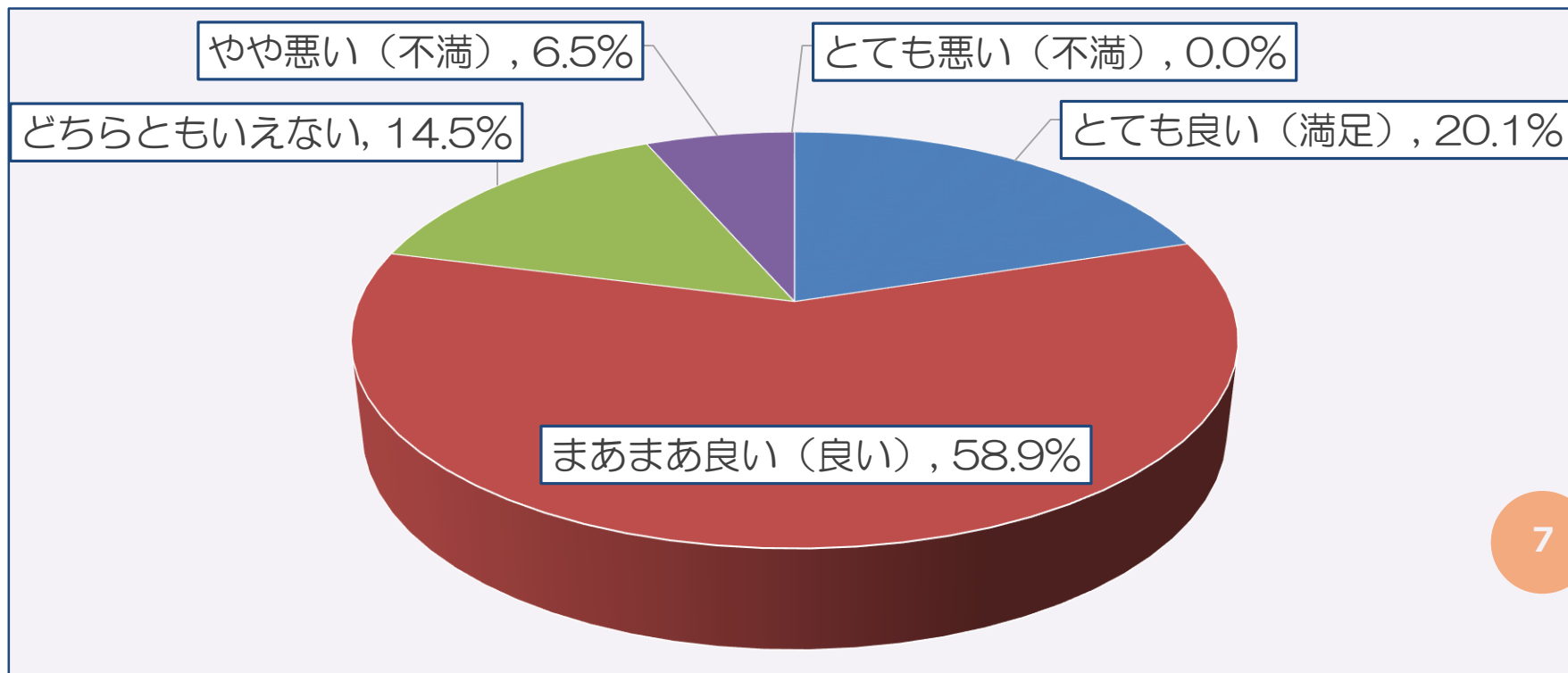
外来: 76.4点

入院: 86.5点



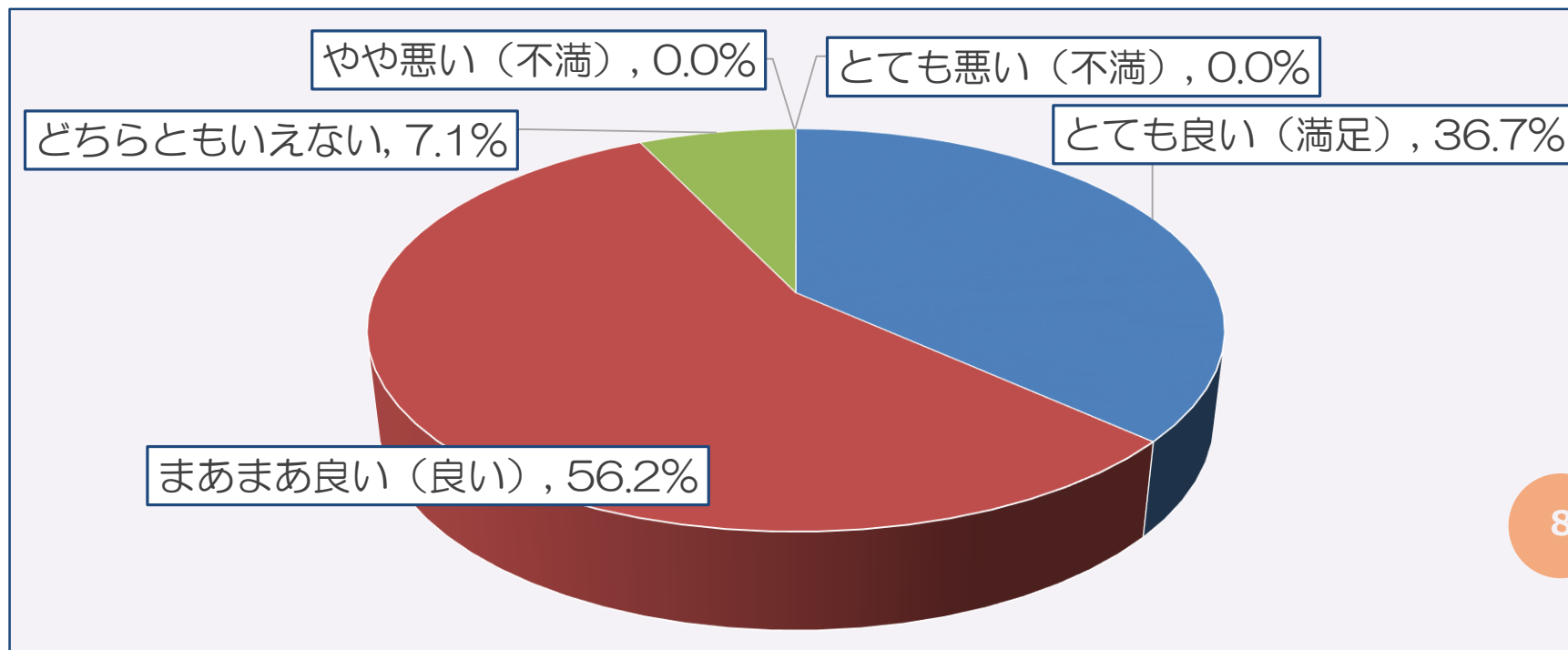
外来Q1. 駐車場の広さや入りやすさはどうでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	43 名	20.1 %	(25.0 %)
まあまあ良い (良い)	126 名	58.9 %	(48.9 %)
どちらともいえない	31 名	14.5 %	(20.1 %)
やや悪い (不満)	14 名	6.5 %	(5.9 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.1 %)



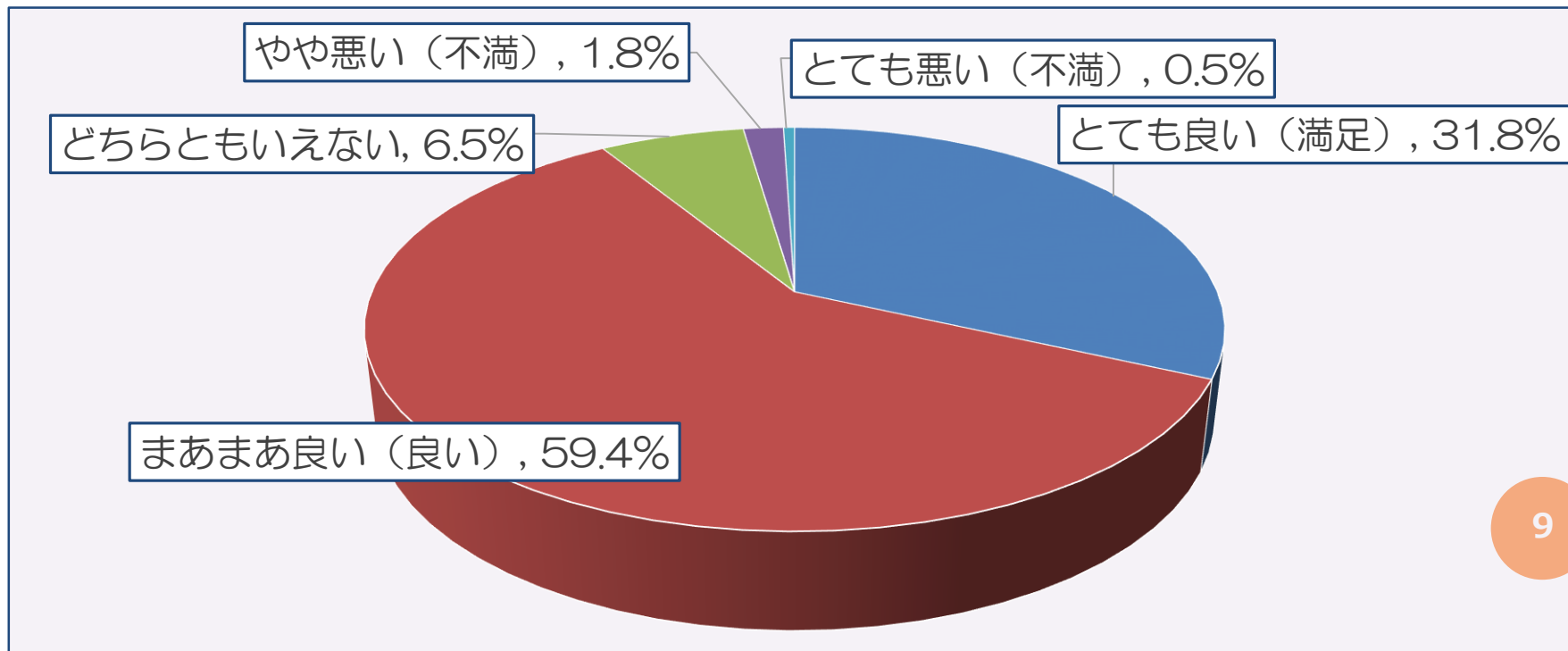
外来Q2. 総合案内や会計の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	83 名	36.7 %	(31.1 %)
まあまあ良い (良い)	127 名	56.2 %	(52.4 %)
どちらともいえない	16 名	7.1 %	(13.7 %)
やや悪い (不満)	0 名	0.0 %	(2.8 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.0 %)



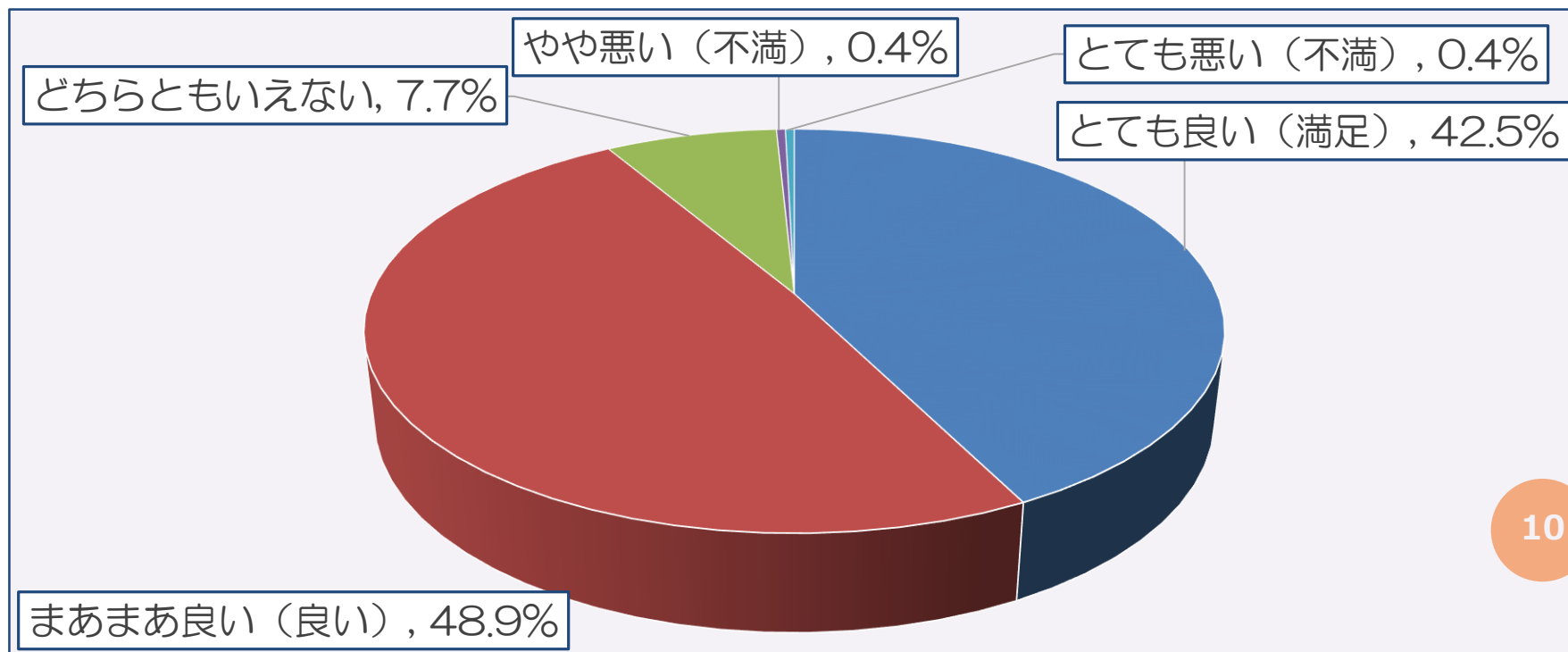
外来Q3. 各診療ブロック受付の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	69 名	31.8 %	(33.7 %)
まあまあ良い (良い)	129 名	59.4 %	(48.3 %)
どちらともいえない	14 名	6.5 %	(14.3 %)
やや悪い (不満)	4 名	1.8 %	(3.2 %)
とても悪い (不満)	1 名	0.5 %	(0.5 %)



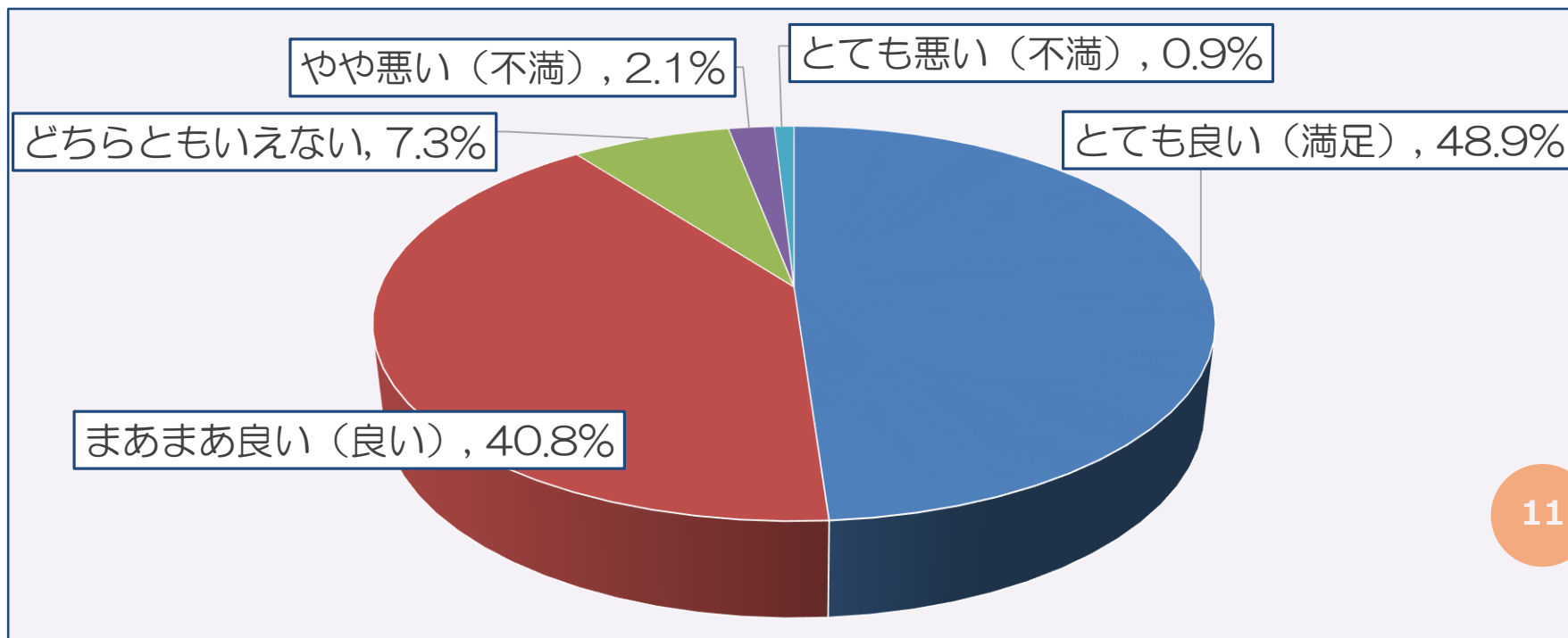
外来Q4. 看護師の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	99 名	42.5 %	(45.7 %)
まあまあ良い (良い)	114 名	48.9 %	(38.7 %)
どちらともいえない	18 名	7.7 %	(14.3 %)
やや悪い (不満)	1 名	0.4 %	(1.4 %)
とても悪い (不満)	1 名	0.4 %	(0.0 %)



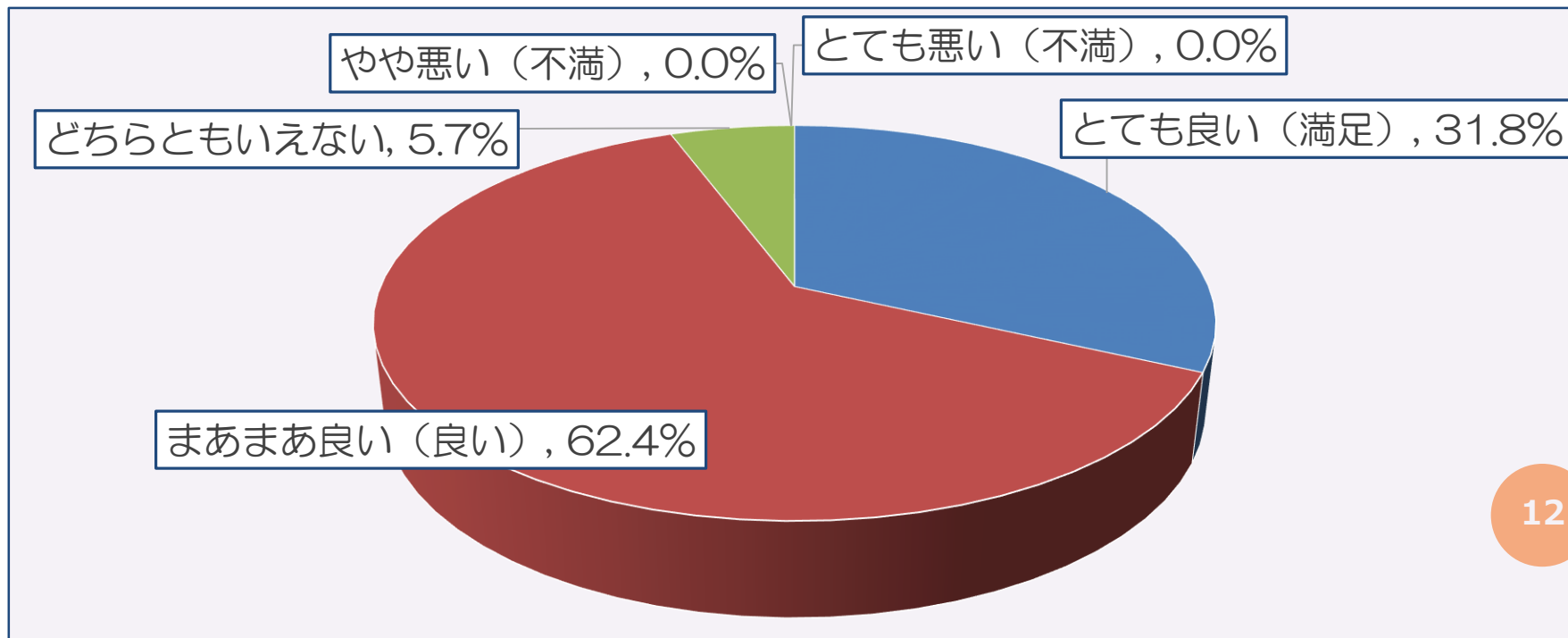
外来Q5. 医師の説明や印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	114 名	48.9 %	(45.4 %)
まあまあ良い (良い)	95 名	40.8 %	(39.0 %)
どちらともいえない	17 名	7.3 %	(12.8 %)
やや悪い (不満)	5 名	2.1 %	(2.8 %)
とても悪い (不満)	2 名	0.9 %	(0.0 %)



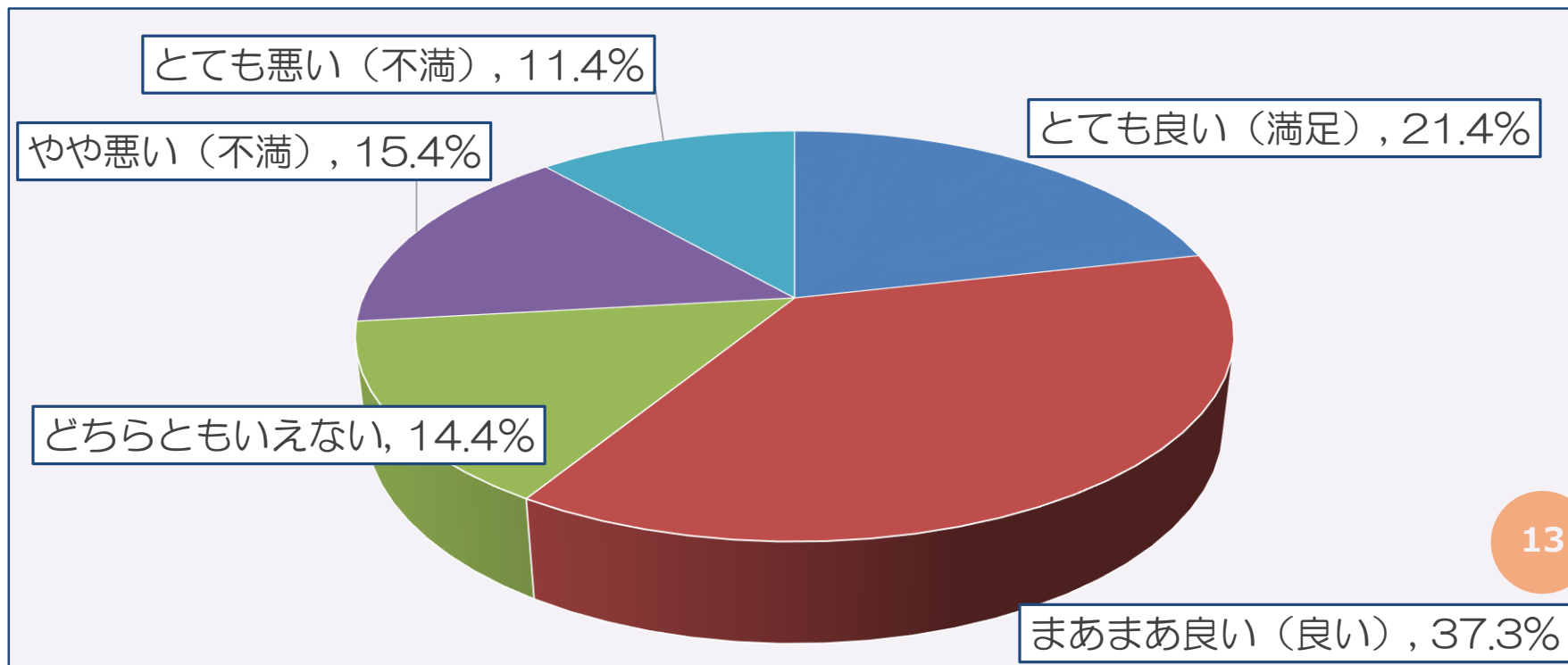
外来Q6. 薬剤師・検査・放射線技師の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	50 名	31.8 %	(28.8 %)
まあまあ良い (良い)	98 名	62.4 %	(39.3 %)
どちらともいえない	9 名	5.7 %	(30.9 %)
やや悪い (不満)	0 名	0.0 %	(1.0 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.0 %)



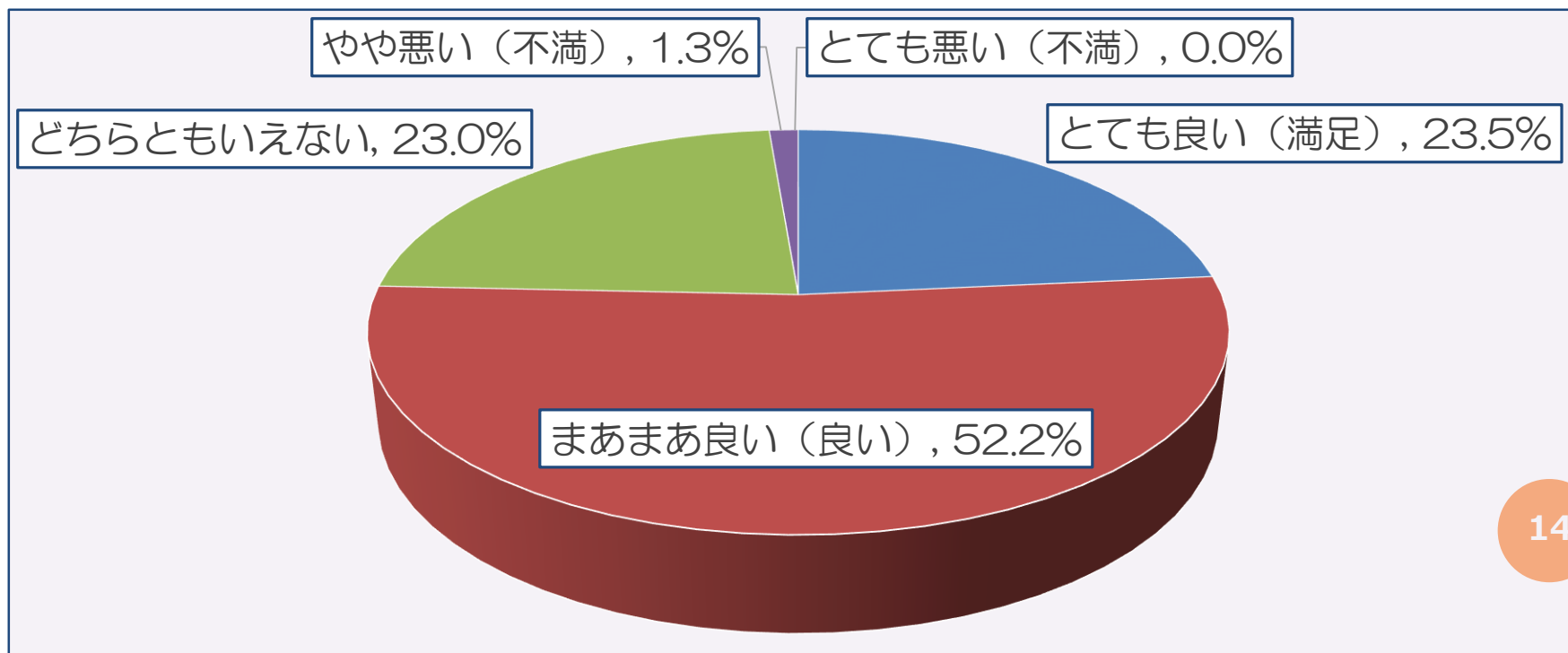
外来Q7. 診察までの待ち時間はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	43 名	21.4 %	(20.1 %)
まあまあ良い (良い)	75 名	37.3 %	(36.3 %)
どちらともいえない	29 名	14.4 %	(28.0 %)
やや悪い (不満)	31 名	15.4 %	(10.2 %)
とても悪い (不満)	23 名	11.4 %	(5.4 %)



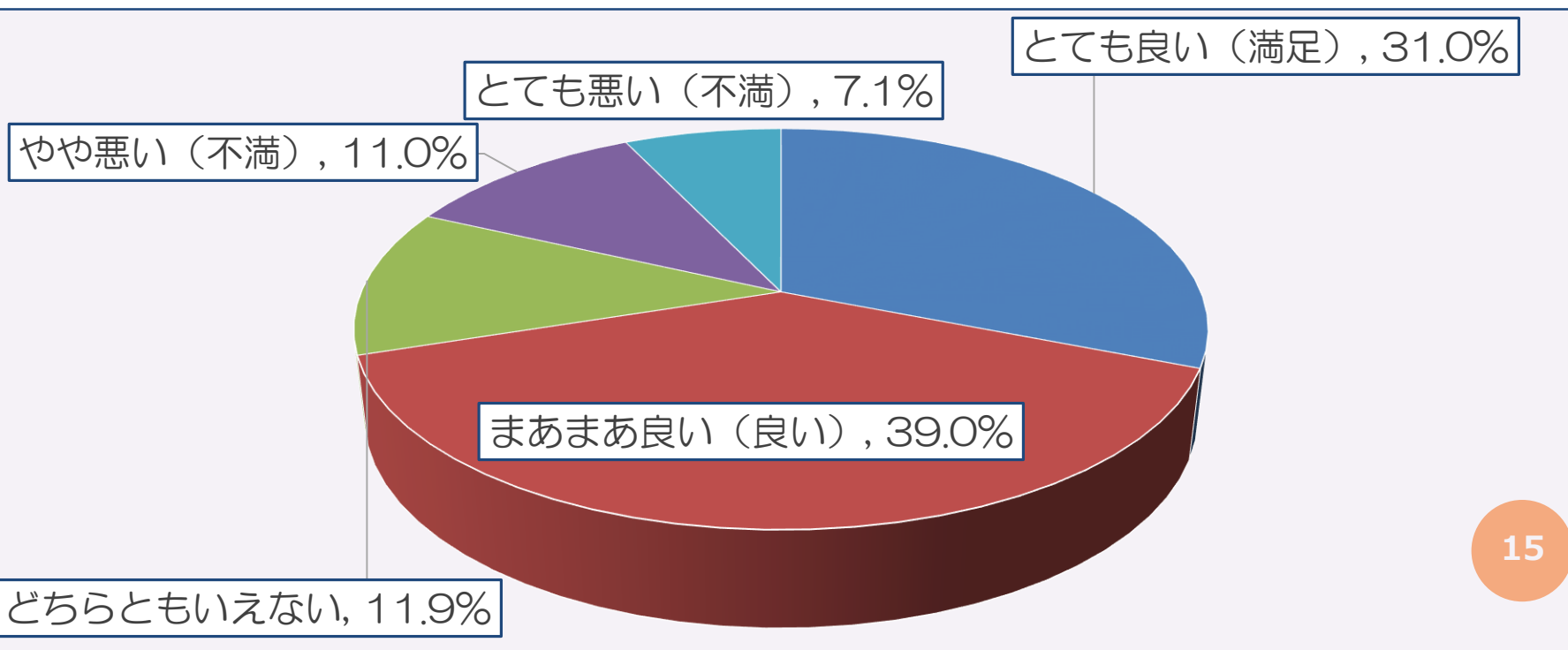
外来Q8. 診察時間はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	53 名	23.5 %	(16.9 %)
まあまあ良い (良い)	118 名	52.2 %	(52.6 %)
どちらともいえない	52 名	23.0 %	(28.0 %)
やや悪い (不満)	3 名	1.3 %	(2.4 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.1 %)



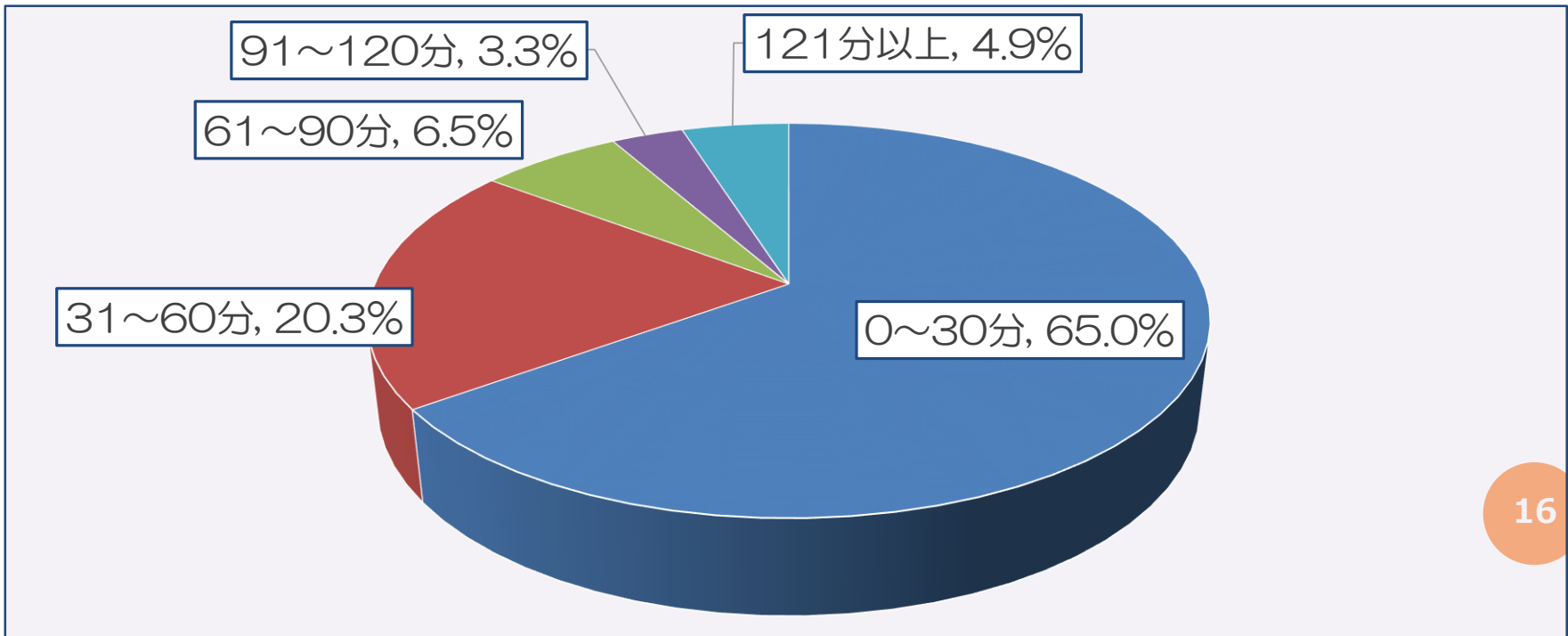
外来Q9. 診察後の会計までの待ち時間はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	65 名	31.0 %	(25.9 %)
まあまあ良い (良い)	82 名	39.0 %	(33.5 %)
どちらともいえない	25 名	11.9 %	(30.6 %)
やや悪い (不満)	23 名	11.0 %	(7.6 %)
とても悪い (不満)	15 名	7.1 %	(2.4 %)



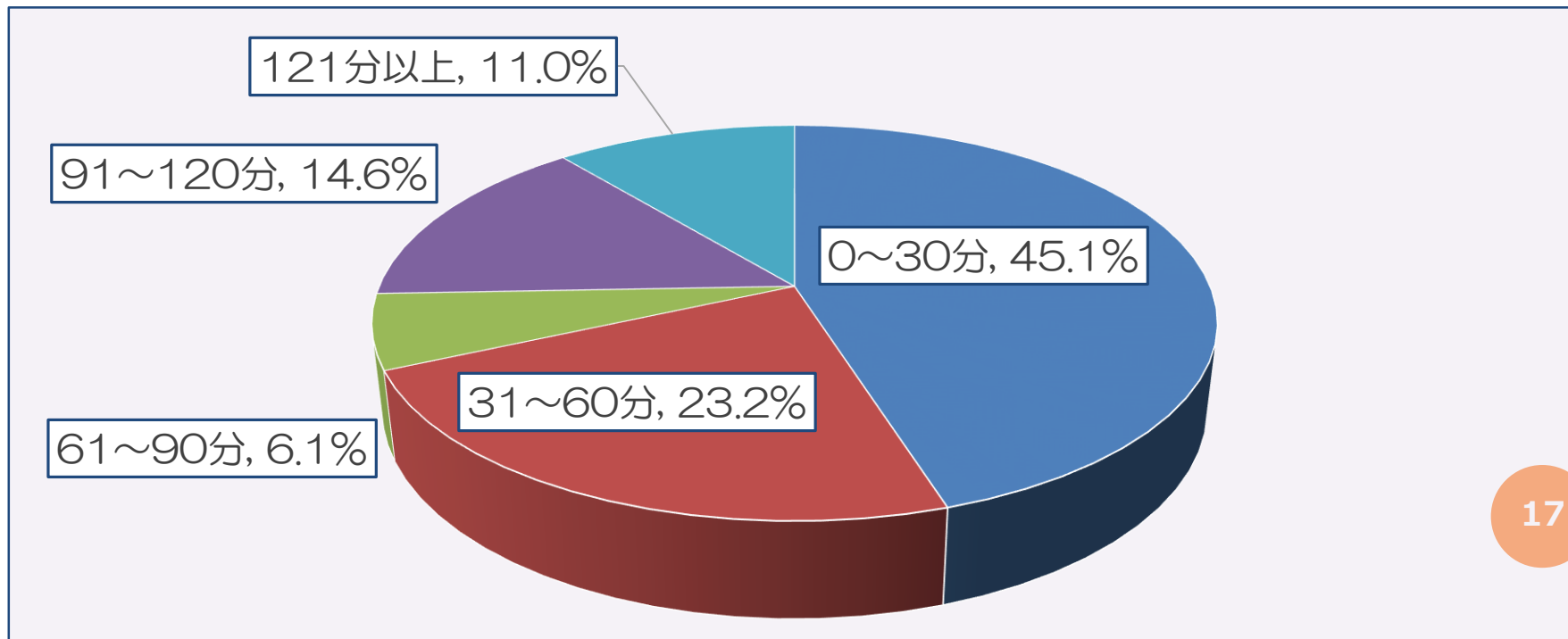
外来Q10. 予約ありの待ち時間(予約時間から実際の診察まで)

	人数	割合	(前年度)
0 ~ 30 分	80 名	65.0 %	(68.7 %)
31 ~ 60 分	25 名	20.3 %	(17.0 %)
61 ~ 90 分	8 名	6.5 %	(6.8 %)
91 ~ 120 分	4 名	3.3 %	(5.5 %)
121 分以上	6 名	4.9 %	(2.0 %)



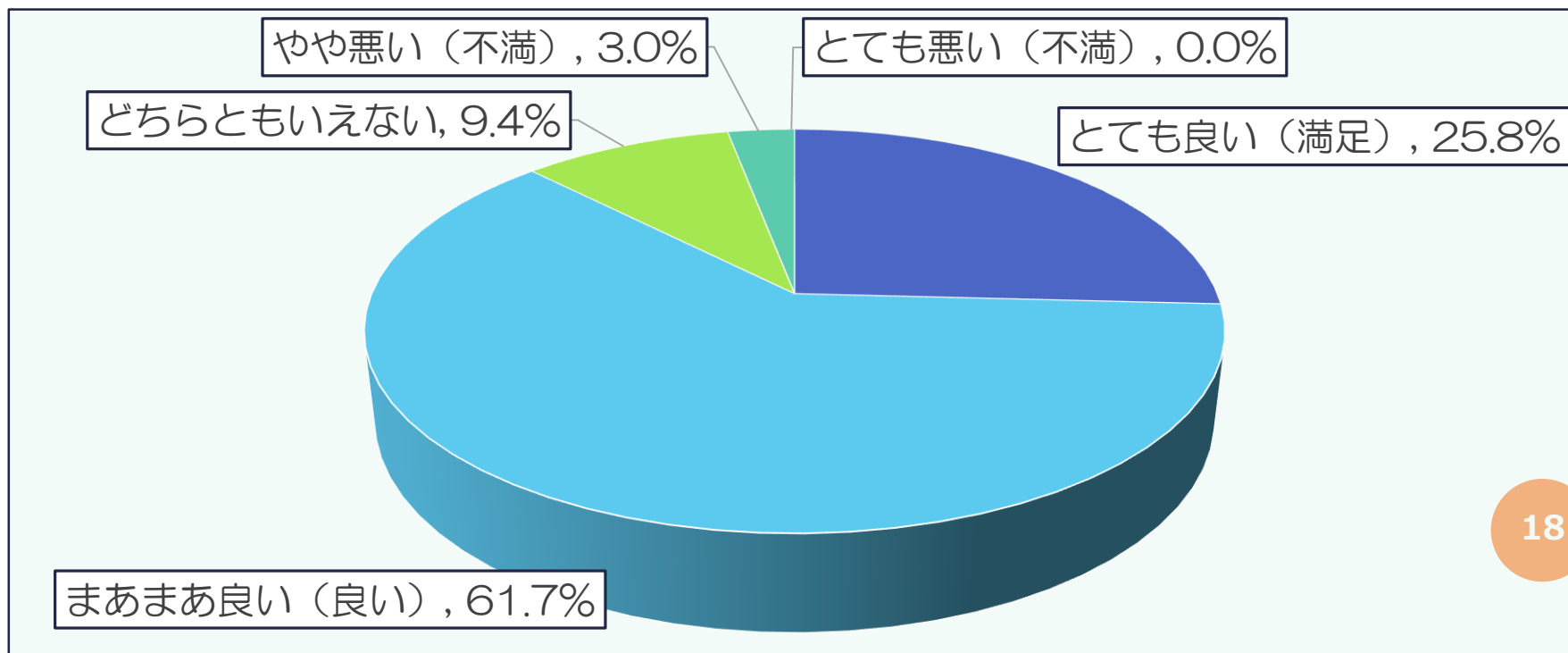
外来Q11. 予約なしの待ち時間（受付から診察まで）

	人数	割合	(前年度)
0 ~ 30 分	37 名	45.1 %	(50.4 %)
31 ~ 60 分	19 名	23.2 %	(25.7 %)
61 ~ 90 分	5 名	6.1 %	(5.1 %)
91 ~ 120 分	12 名	14.6 %	(12.0 %)
121 分以上	9 名	11.0 %	(6.8 %)



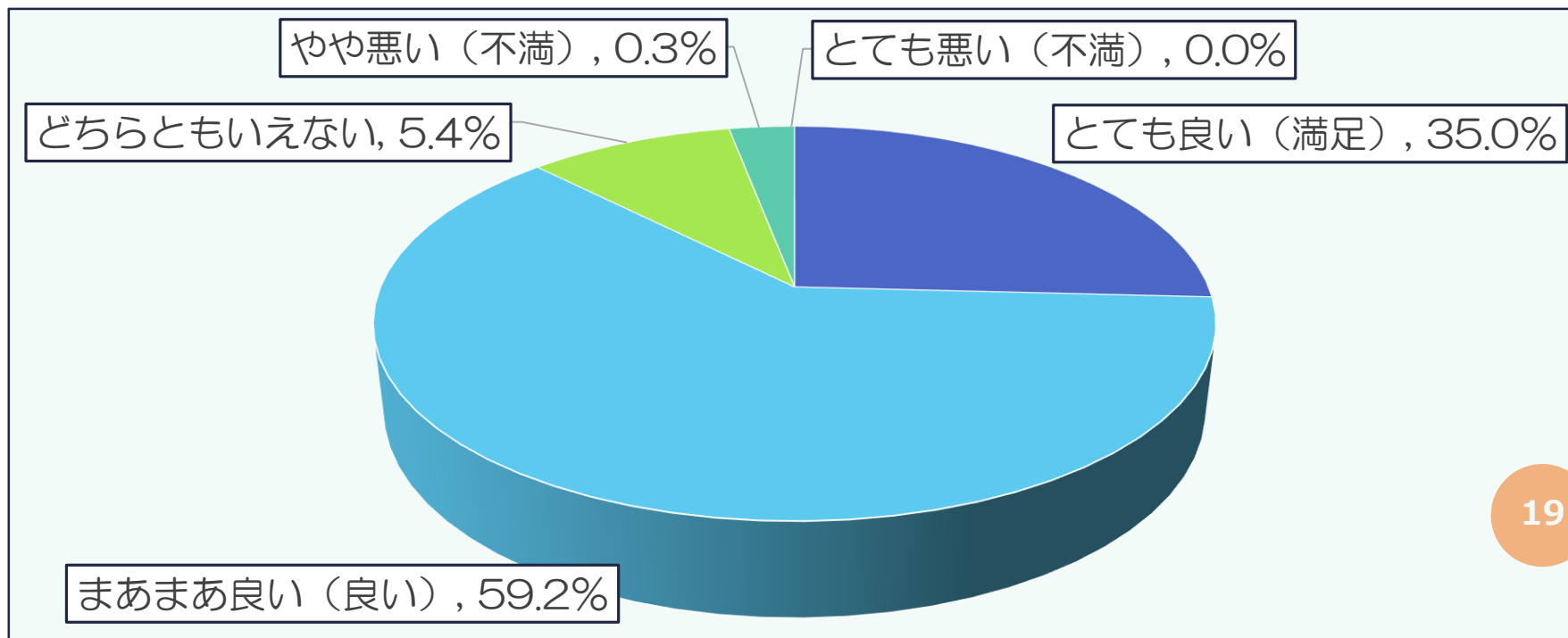
入外共通Q1. 院内の表示はわかりやすくなりましたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	77 名	25.8 %	(28.4 %)
まあまあ良い (良い)	184 名	61.7 %	(54.2 %)
どちらともいえない	28 名	9.4 %	(14.0 %)
やや悪い (不満)	9 名	3.0 %	(3.2 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.2 %)



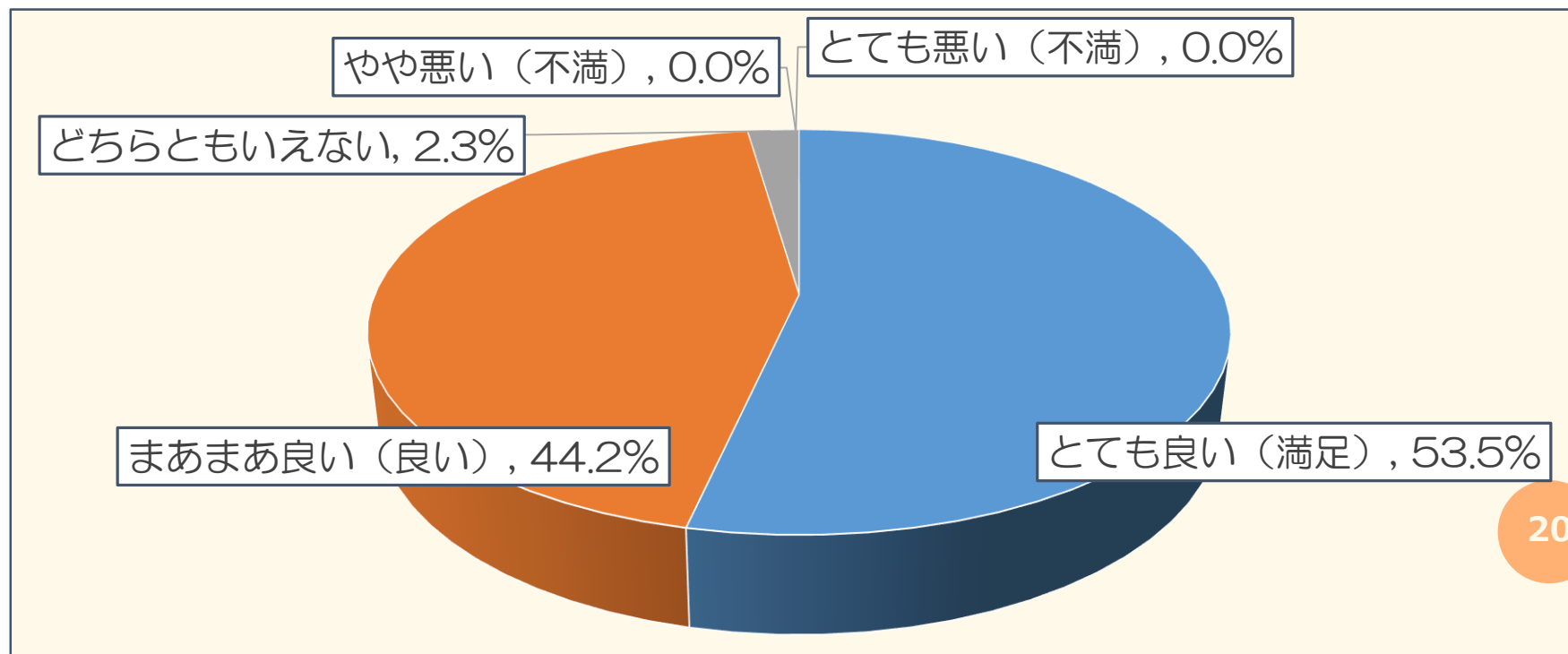
入外共通Q2. 食堂、売店、トイレや設備について満足されましたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	103 名	35.0 %	(32.2 %)
まあまあ良い (良い)	174 名	59.2 %	(51.1 %)
どちらともいえない	16 名	5.4 %	(15.6 %)
やや悪い (不満)	1 名	0.3 %	(1.1 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.0 %)



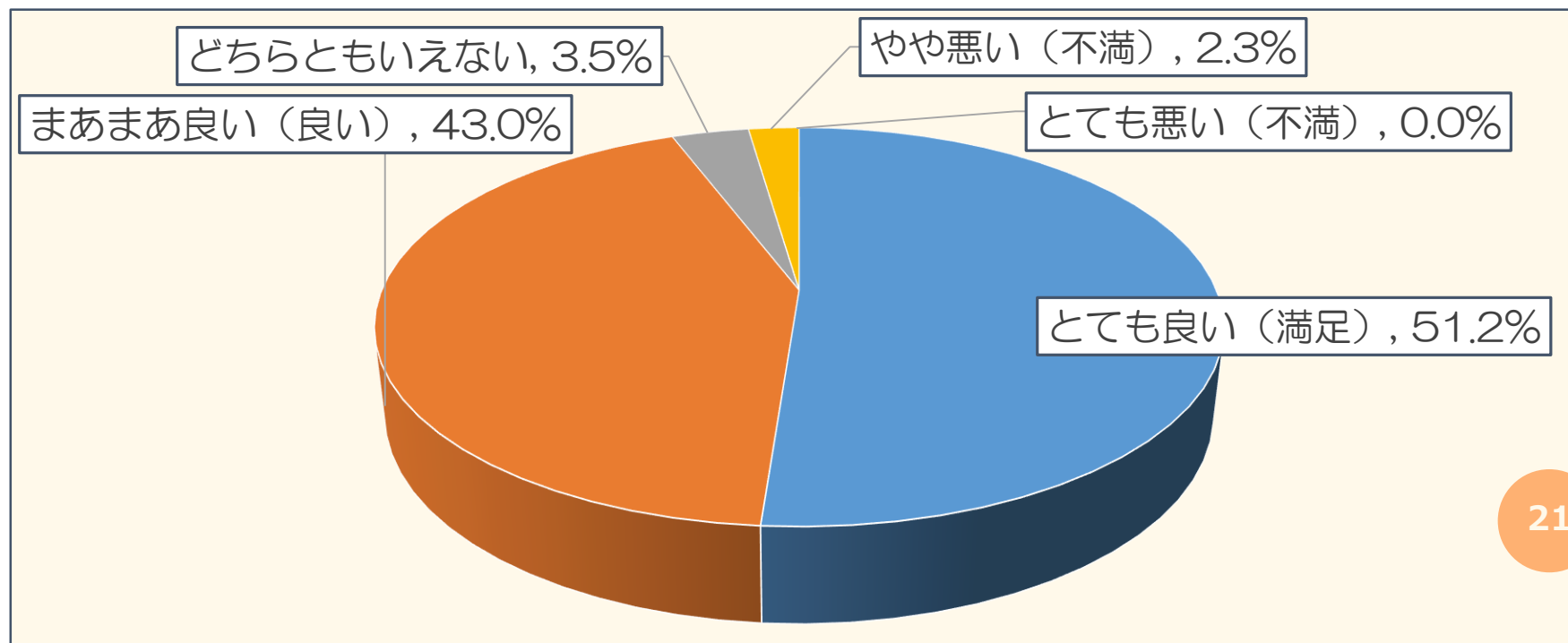
入院Q1. 病室の居心地(清潔さ・広さなど)はいかがですか

	人数	割合	(前年度)
とても良い(満足)	46名	53.5%	(48.6%)
まあまあ良い(良い)	38名	44.2%	(46.5%)
どちらともいえない	2名	2.3%	(2.9%)
やや悪い(不満)	0名	0.0%	(1.0%)
とても悪い(不満)	0名	0.0%	(1.0%)



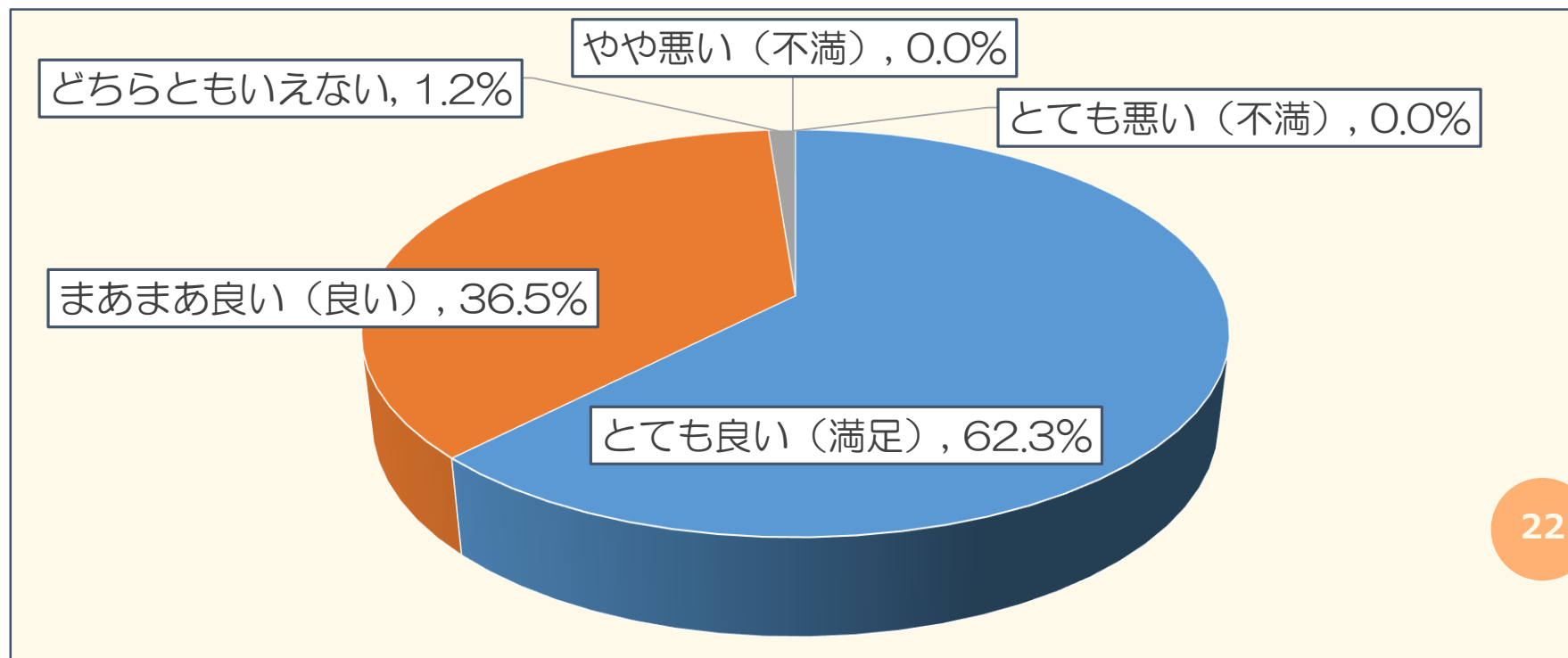
入院Q2. ベッド、寝具、ベット周りの設備はいかがですか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	44 名	51.2 %	(38.6 %)
まあまあ良い (良い)	37 名	43.0 %	(44.6 %)
どちらともいえない	3 名	3.5 %	(15.9 %)
やや悪い (不満)	2 名	2.3 %	(0.9 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.0 %)



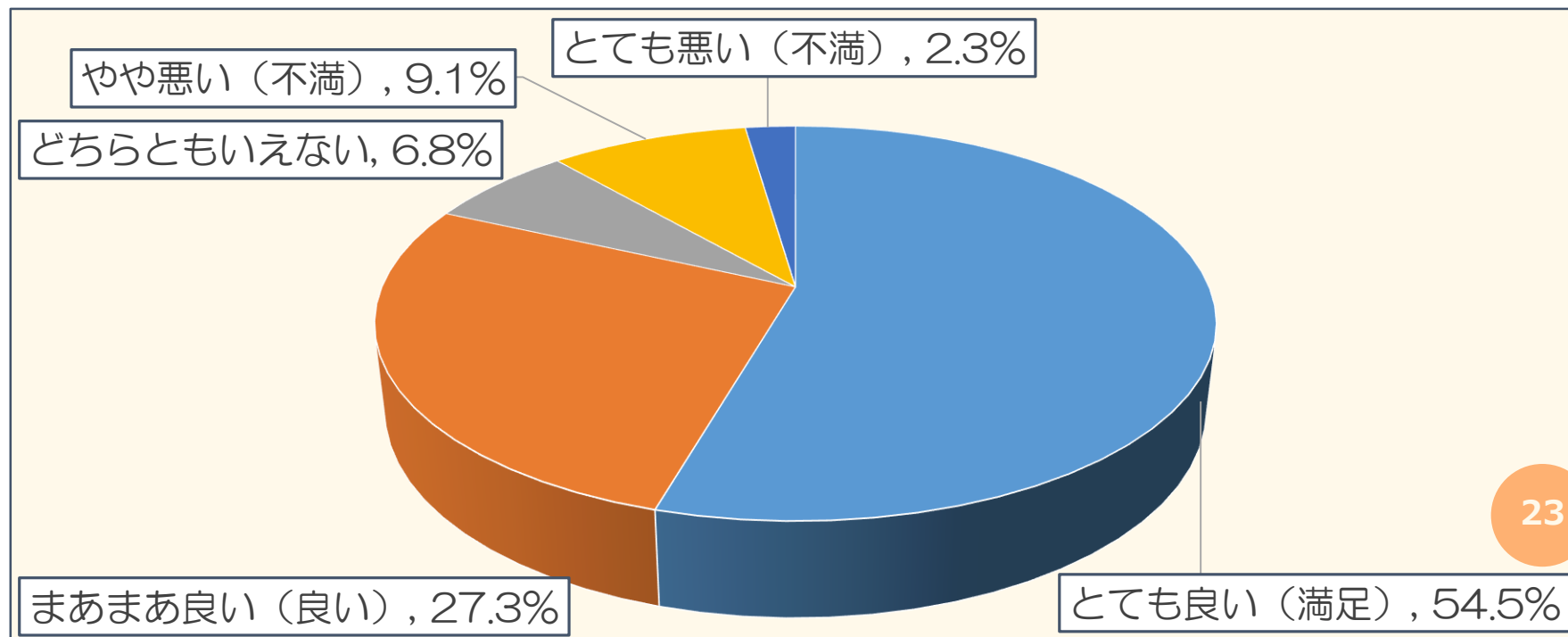
入院Q3. 整理整頓や清掃状態はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	53 名	62.3 %	(60.4 %)
まあまあ良い (良い)	31 名	36.5 %	(32.7 %)
どちらともいえない	1 名	1.2 %	(6.9 %)
やや悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.0 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.0 %)



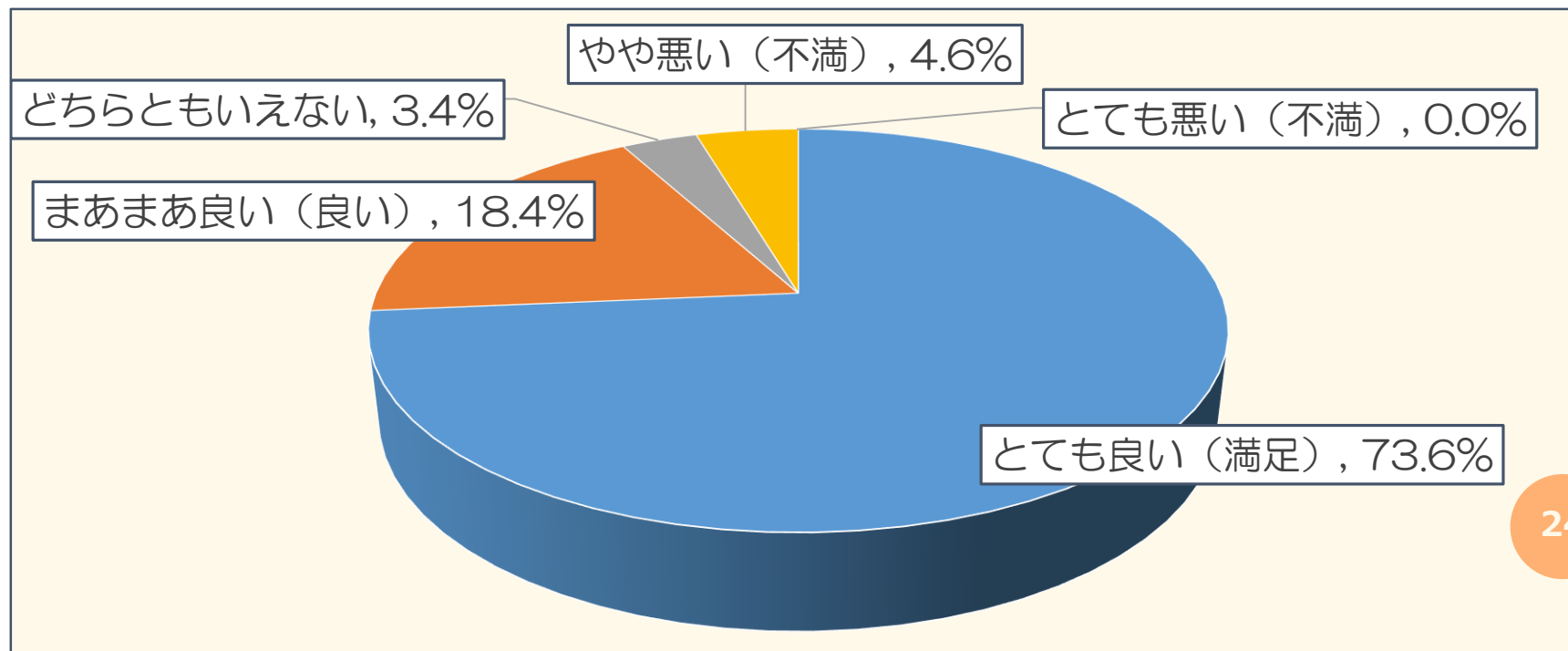
入院Q4. 事務職員の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	48 名	54.5 %	(47.6 %)
まあまあ良い (良い)	24 名	27.3 %	(37.6 %)
どちらともいえない	6 名	6.8 %	(14.8 %)
やや悪い (不満)	8 名	9.1 %	(0.0 %)
とても悪い (不満)	2 名	2.3 %	(0.0 %)



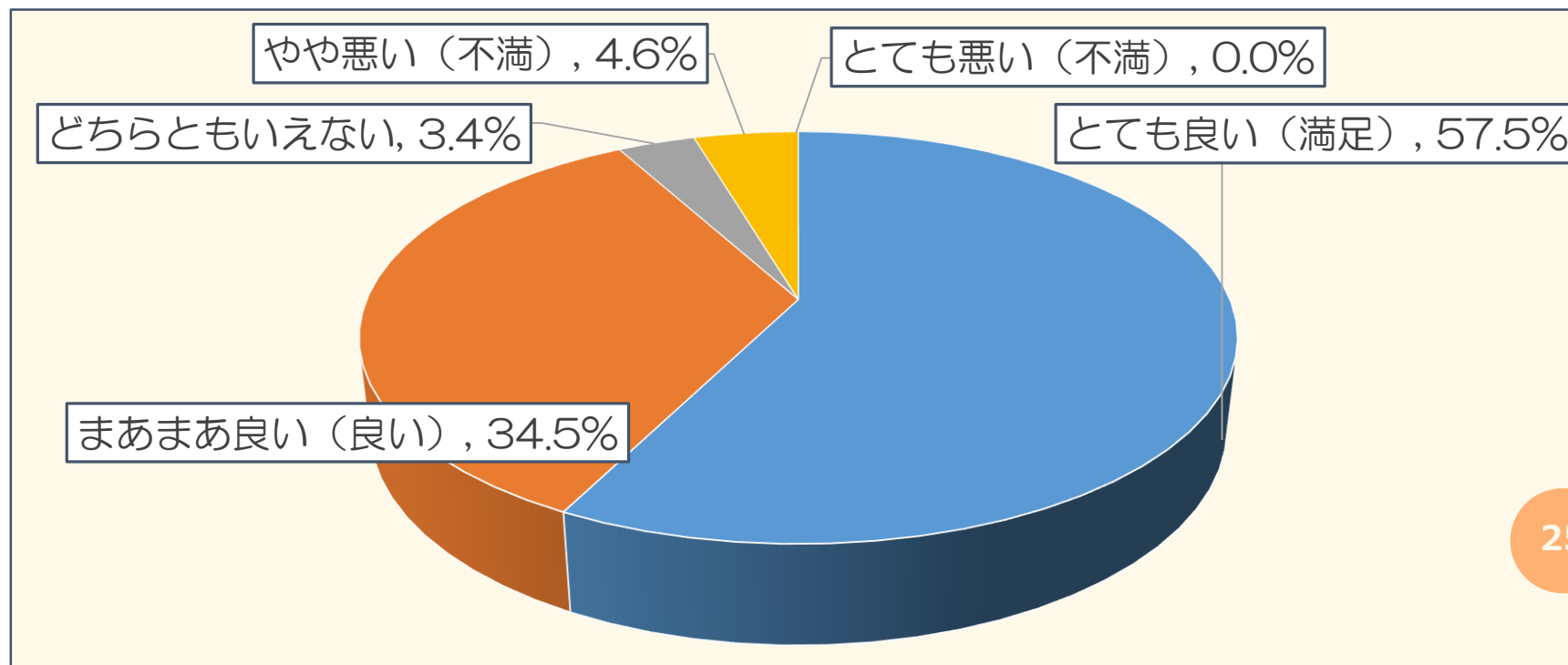
入院Q5. 看護師の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	64 名	73.6 %	(61.4 %)
まあまあ良い (良い)	16 名	18.4 %	(34.7 %)
どちらともいえない	3 名	3.4 %	(3.9 %)
やや悪い (不満)	4 名	4.6 %	(0.0 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.0 %)



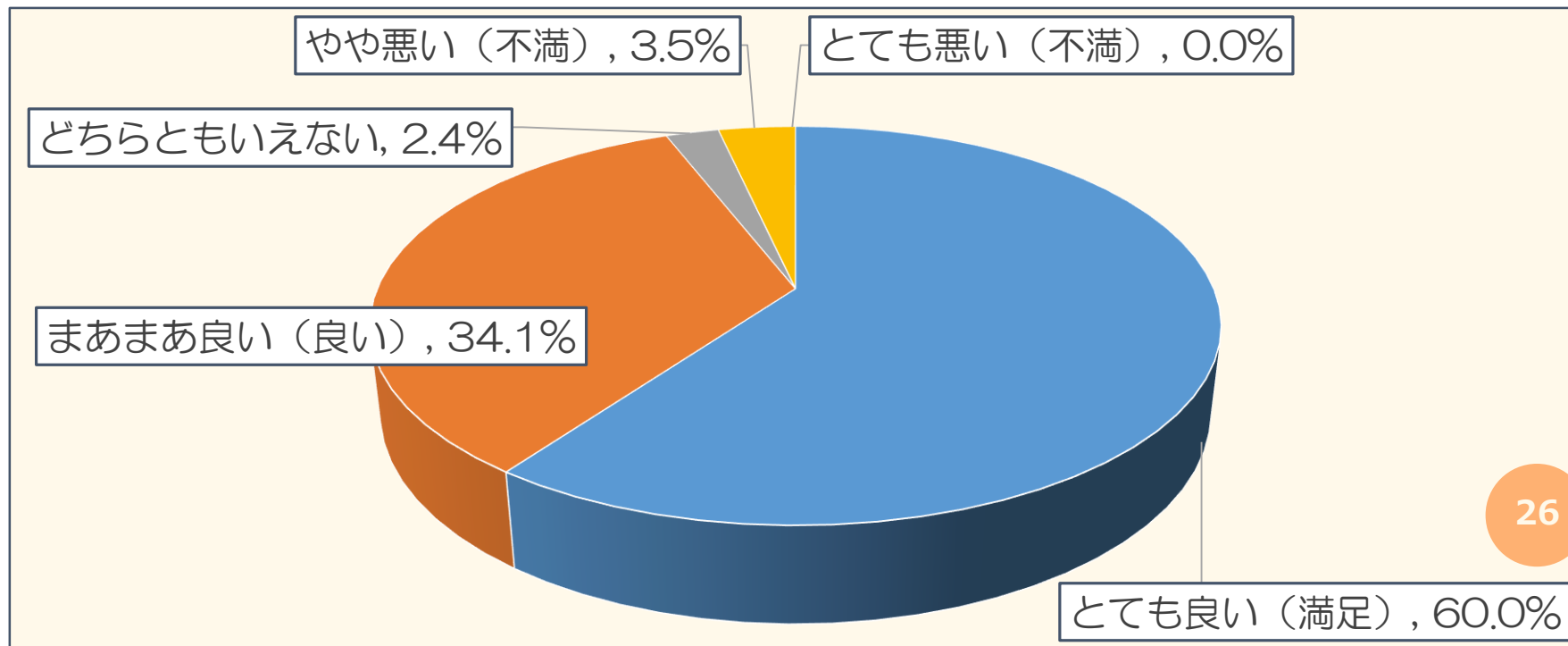
入院Q6. 医師の説明や印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	50 名	57.5 %	(60.4 %)
まあまあ良い (良い)	30 名	34.5 %	(32.7 %)
どちらともいえない	3 名	3.4 %	(6.9 %)
やや悪い (不満)	4 名	4.6 %	(0.0 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.0 %)



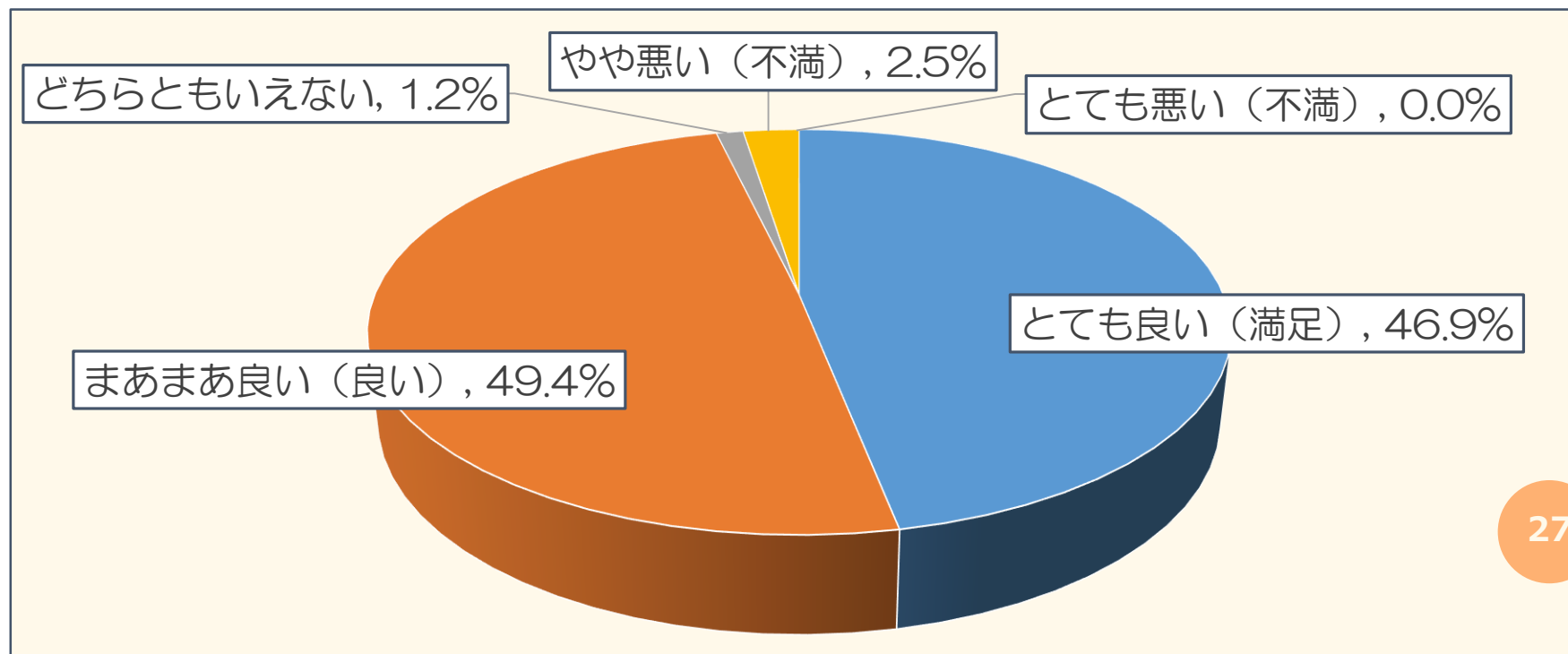
入院Q7. 薬剤師・検査・放射線技師の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	51 名	60.0 %	(53.5 %)
まあまあ良い (良い)	29 名	34.1 %	(40.6 %)
どちらともいえない	2 名	2.4 %	(5.9 %)
やや悪い (不満)	3 名	3.5 %	(0.0 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.0 %)



入院Q8. プライバシーへの配慮は充分でしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	38 名	46.9 %	(41.6 %)
まあまあ良い (良い)	40 名	49.4 %	(51.5 %)
どちらともいえない	1 名	1.2 %	(5.9 %)
やや悪い (不満)	2 名	2.5 %	(1.0 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.0 %)



入院Q9. 食事の内容はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	21 名	25.3 %	(23.8 %)
まあまあ良い (良い)	44 名	53.0 %	(51.5 %)
どちらともいえない	11 名	13.3 %	(20.8 %)
やや悪い (不満)	6 名	7.2 %	(3.0 %)
とても悪い (不満)	1 名	1.2 %	(0.9 %)

