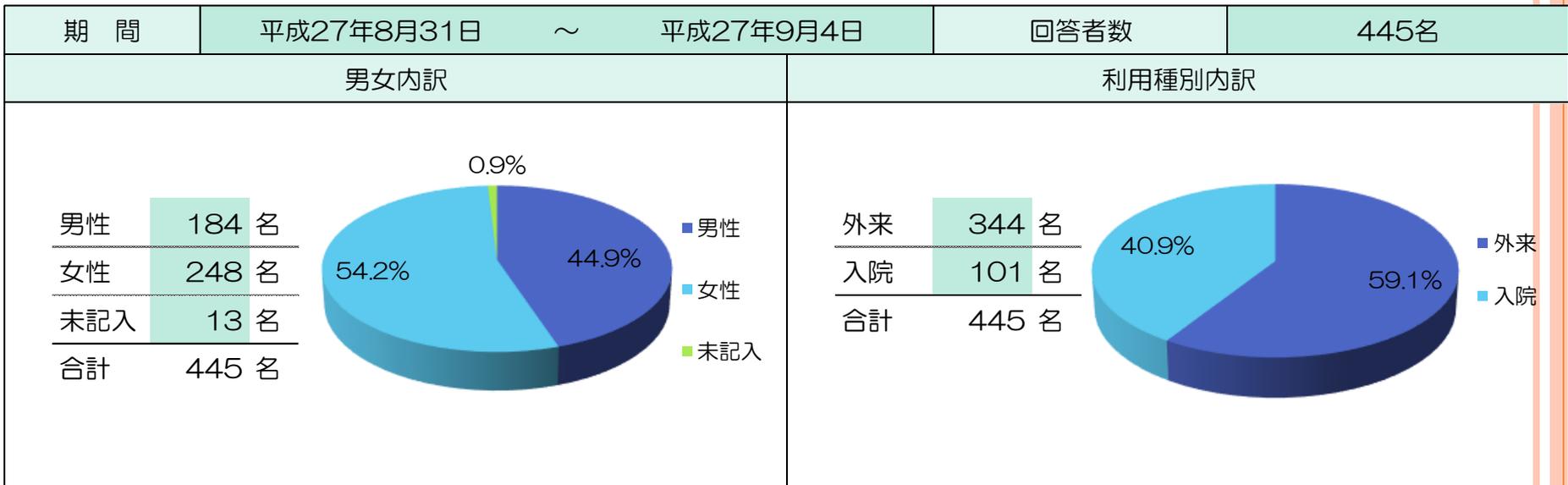


平成27年度

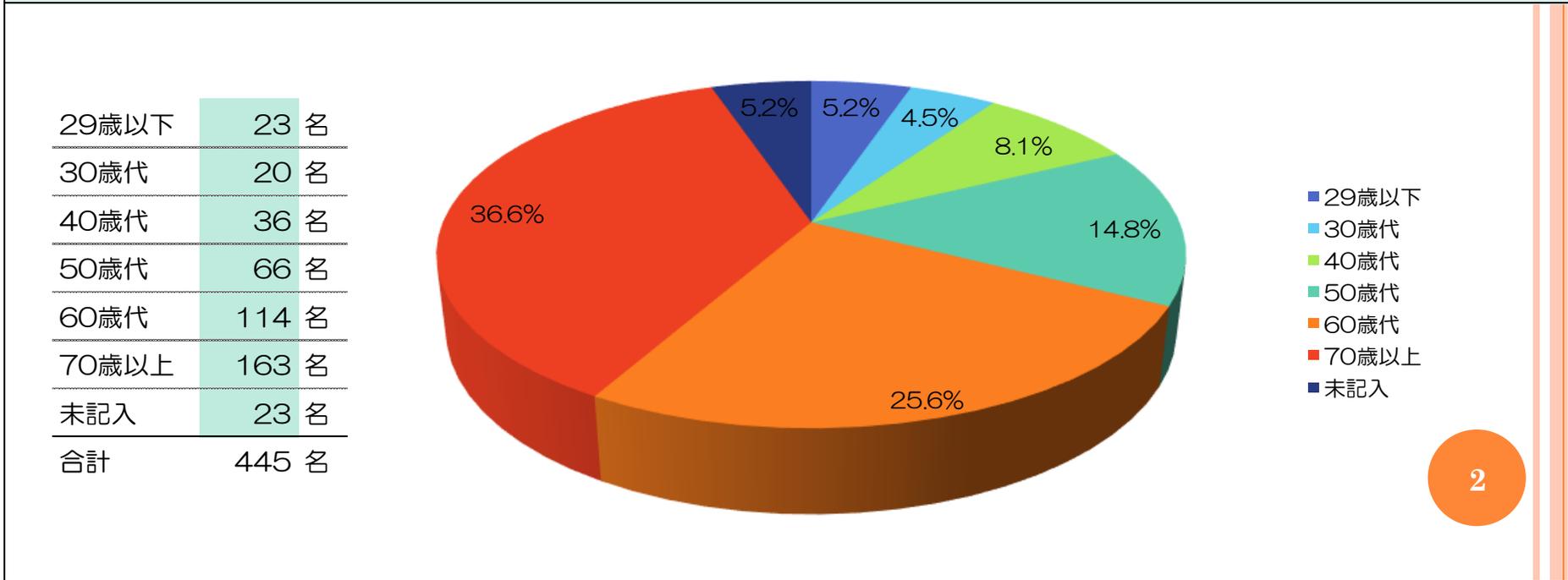
利用者満足度アンケート 集計結果

1

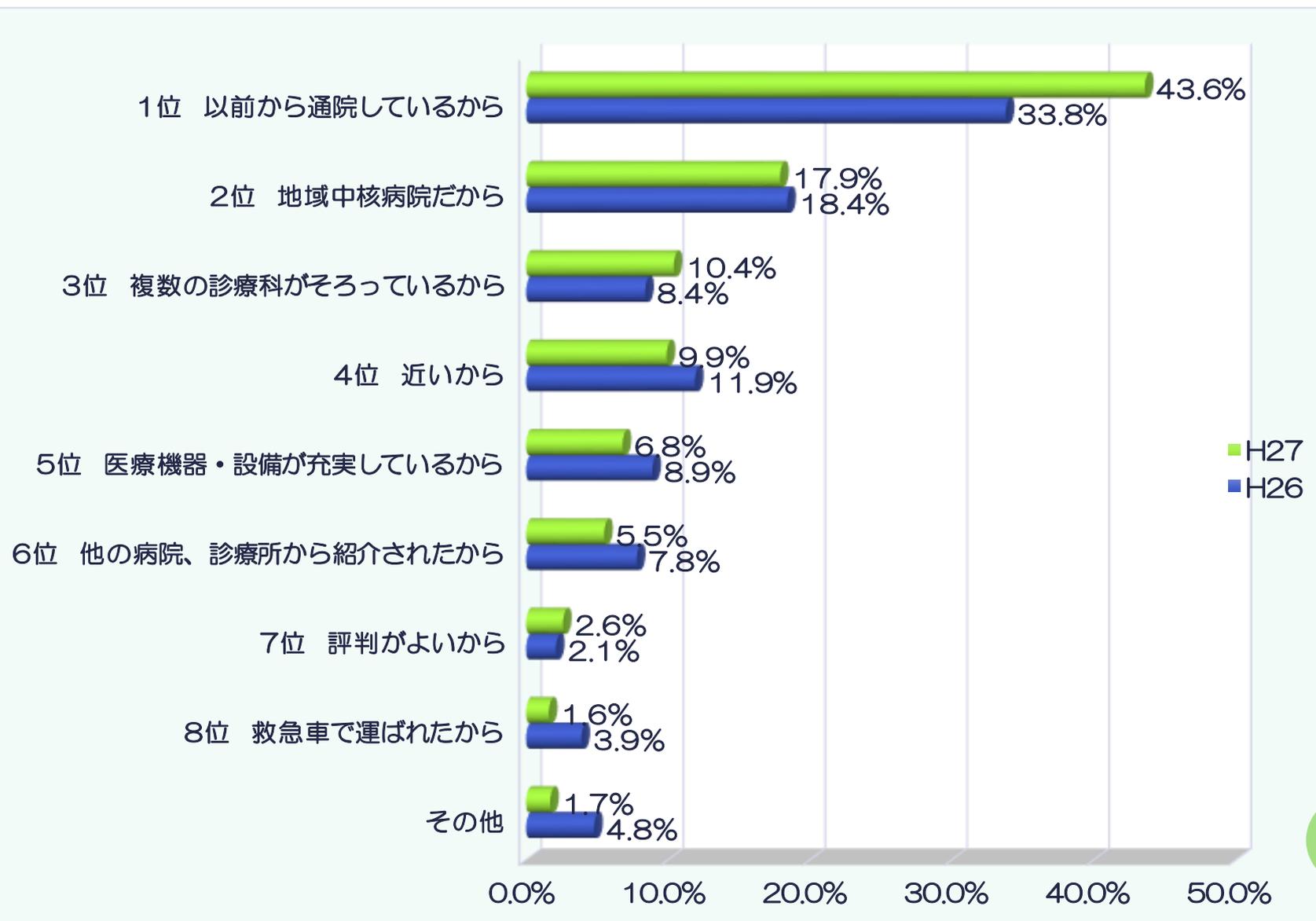
秋田県厚生農業協同組合連合会
雄勝中央病院



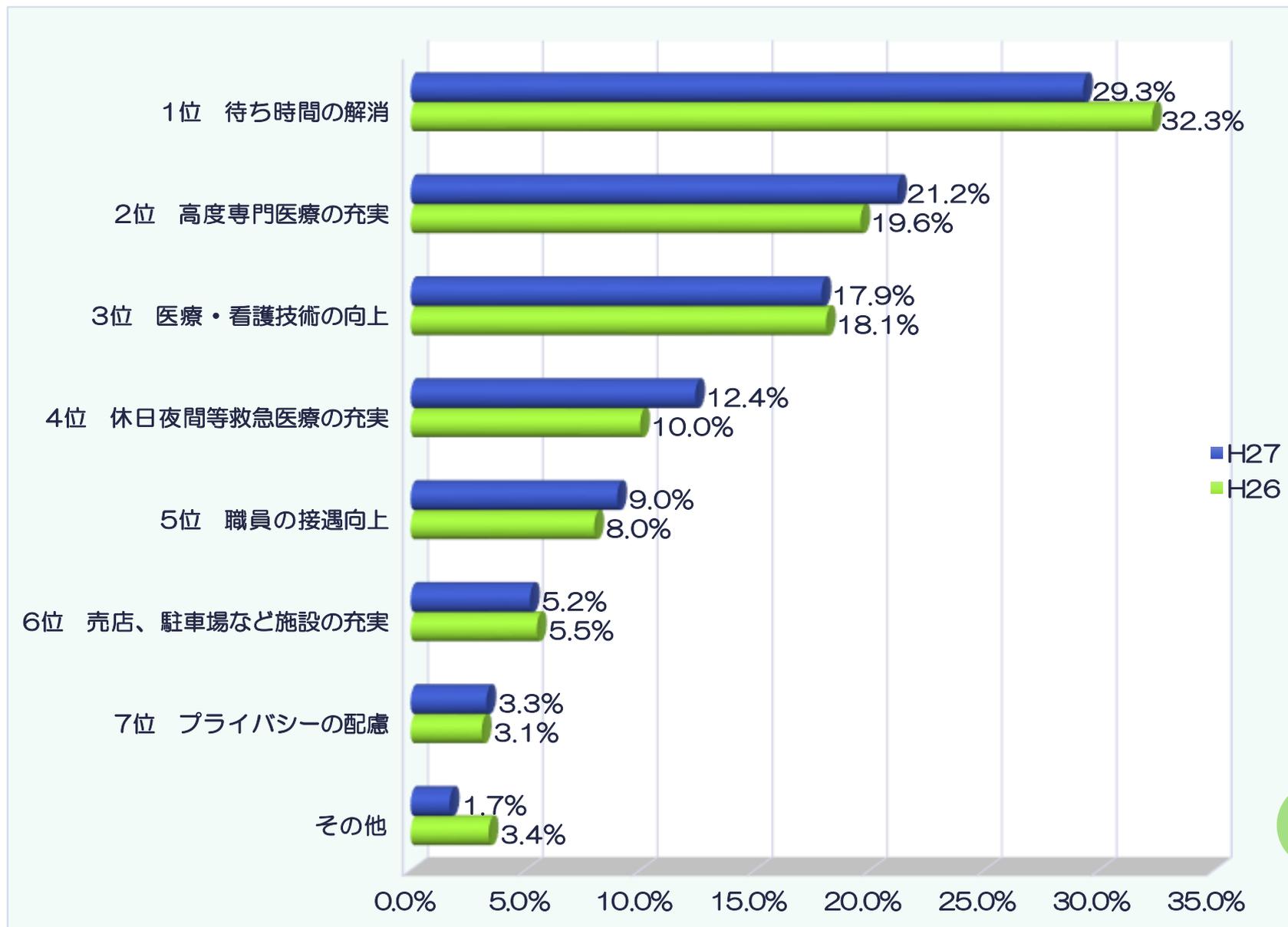
年代別内訳



1. 当院を選ばれた理由をお聞かせください（入院・外来）

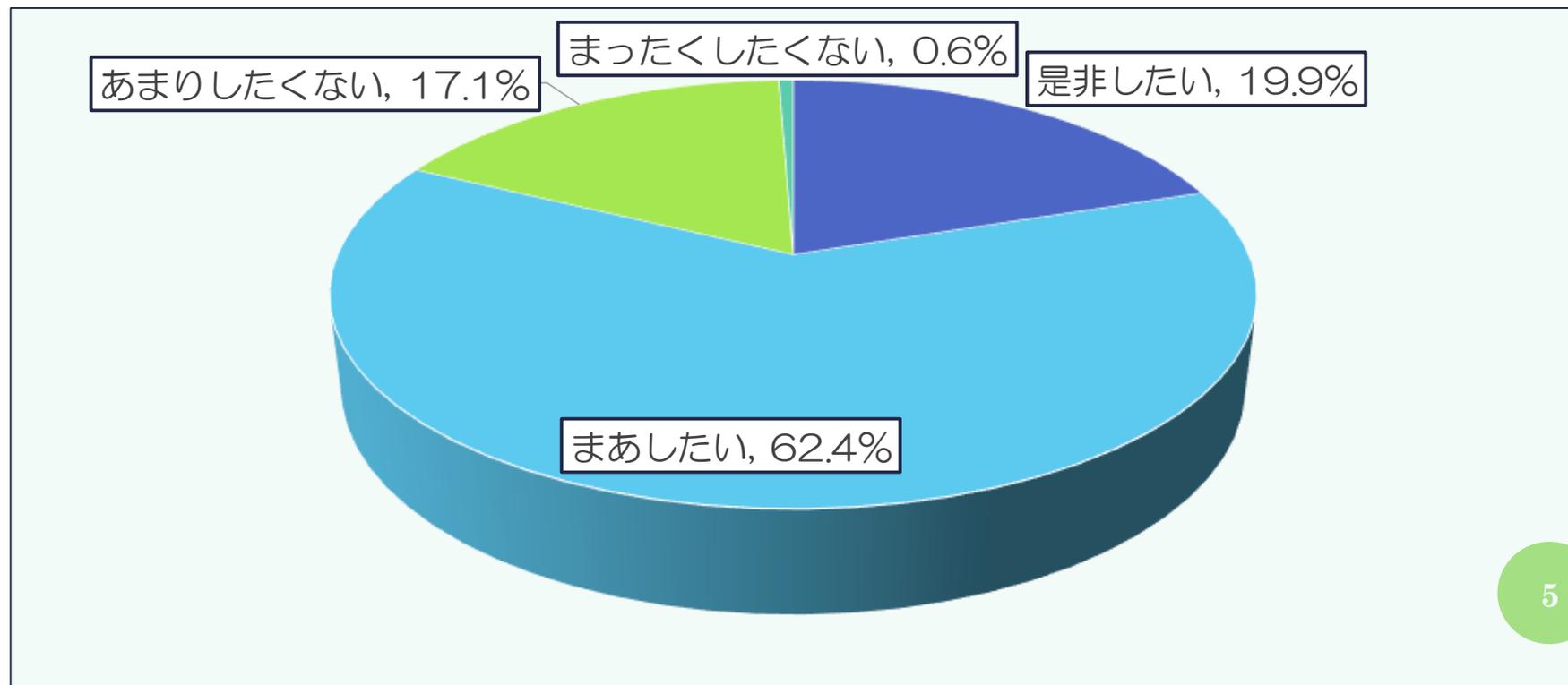


2. 今後、当病院に望まれることはなんですか（入院・外来）



3. 知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われませんか(入院・外来)

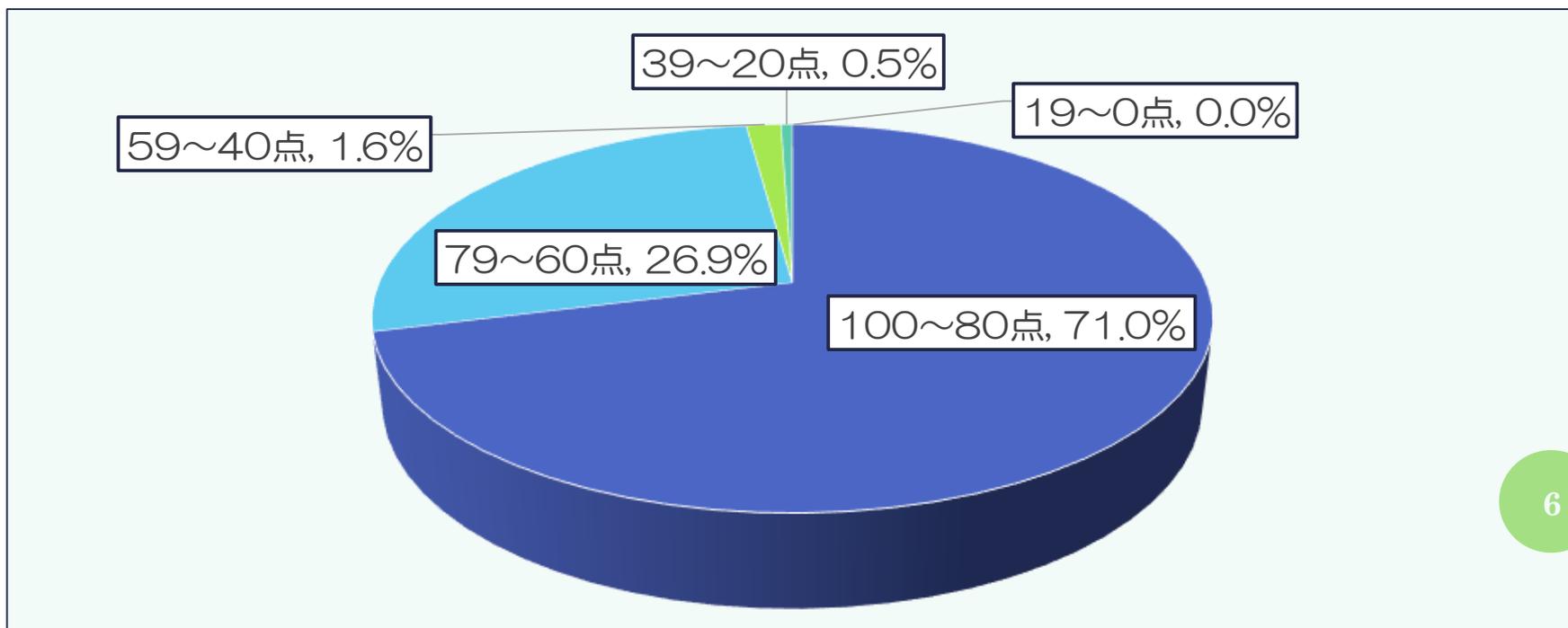
	外来	入院	計		(前年度)
是非したい	50名	22名	72名	19.9%	(18.7%)
まあしたい	171名	55名	226名	62.4%	(61.5%)
あまりしたくない	55名	7名	62名	17.1%	(17.5%)
まったくしたくない	2名	0名	2名	0.6%	(2.3%)



4. 総合的に当院を100点満点で評価すると何点ですか（入・外）

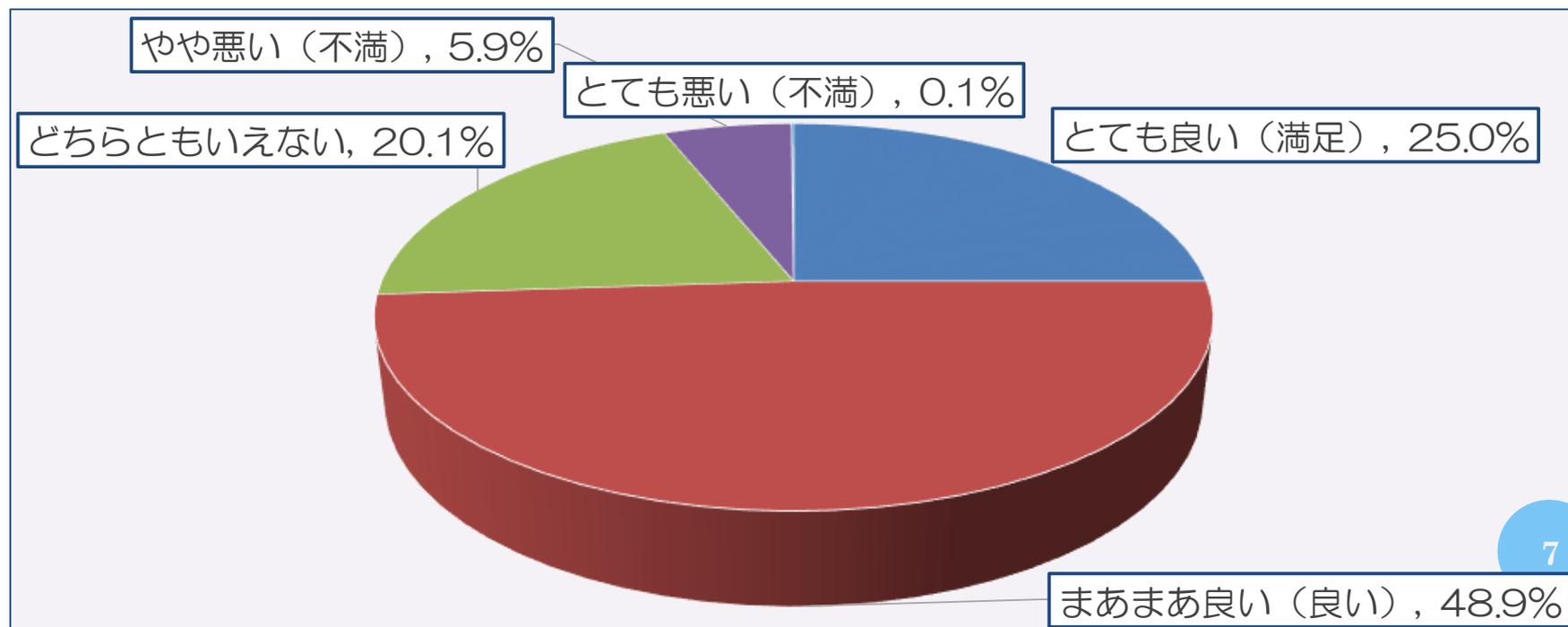
	外来	入院	計		(前年度)
100~80点	190名	79名	269名	71.0%	(57.0%)
79~60点	93名	9名	102名	26.9%	(34.1%)
59~40点	6名	0名	6名	1.6%	(8.0%)
39~20点	2名	0名	2名	0.5%	(0.8%)
19~0点	0名	0名	0名	0.0%	(0.2%)

平均点数 外来: 79.3点 入院: 86.1点



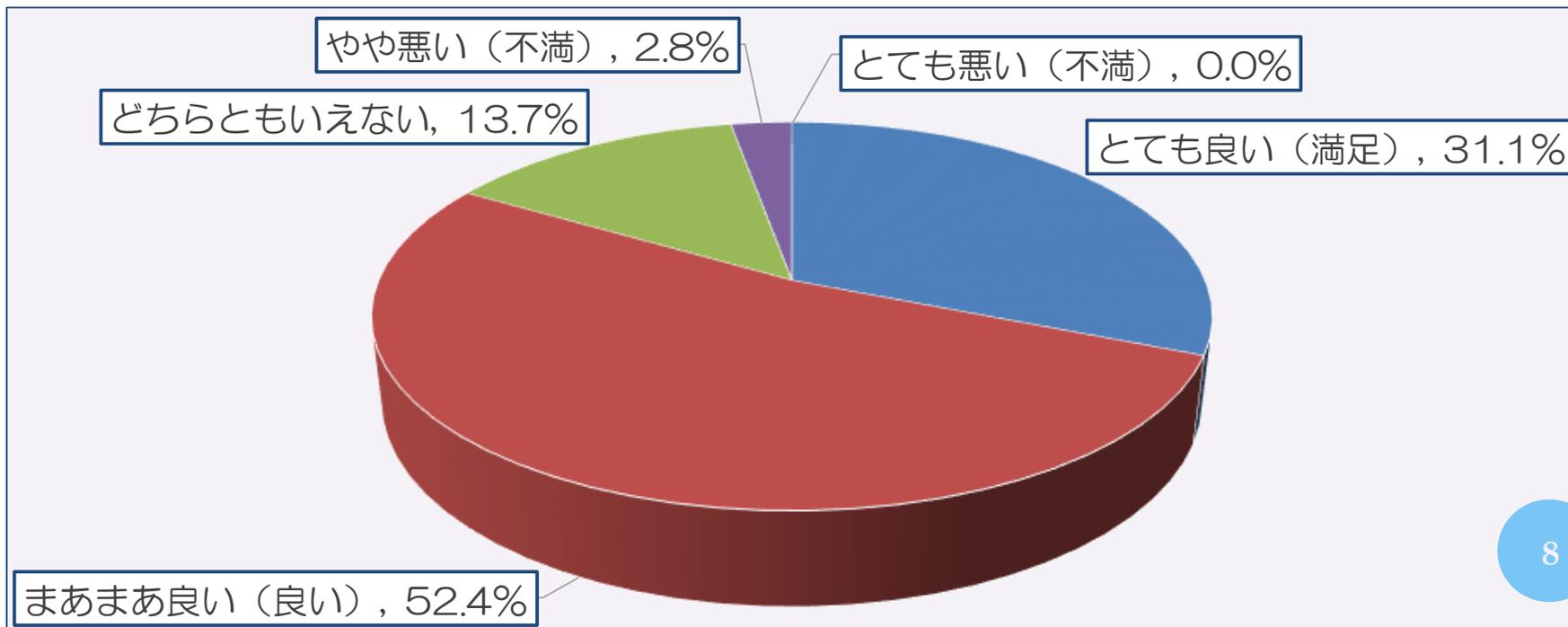
外来Q1. 駐車場の広さや入りやすさはどうでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	86 名	25.0 %	(27.3 %)
まあまあ良い (良い)	168 名	48.9 %	(50.4 %)
どちらともいえない	69 名	20.1 %	(14.2 %)
やや悪い (不満)	20 名	5.9 %	(7.1 %)
とても悪い (不満)	1 名	0.1 %	(1.0 %)



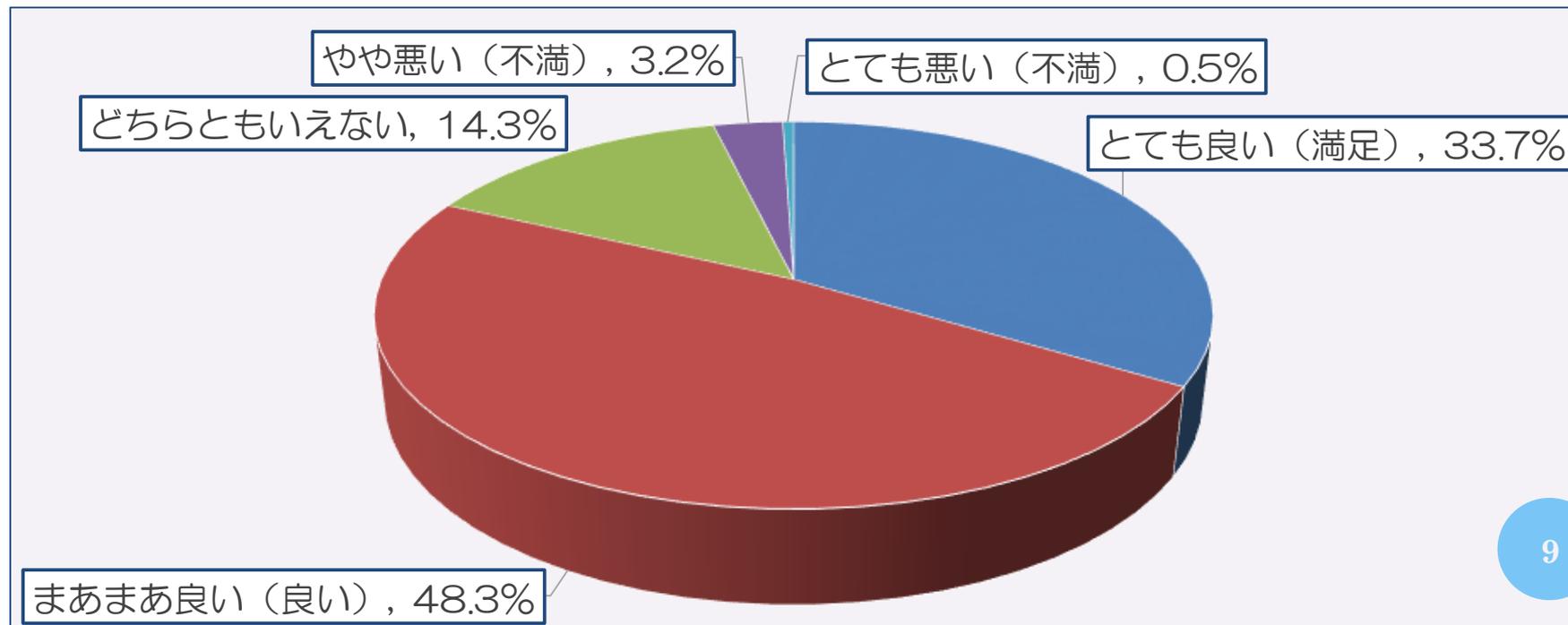
外来Q2. 総合案内や会計の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	107 名	31.1 %	(30.5 %)
まあまあ良い (良い)	180 名	52.4 %	(54.4 %)
どちらともいえない	47 名	13.7 %	(12.6 %)
やや悪い (不満)	10 名	2.8 %	(1.9 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.6 %)



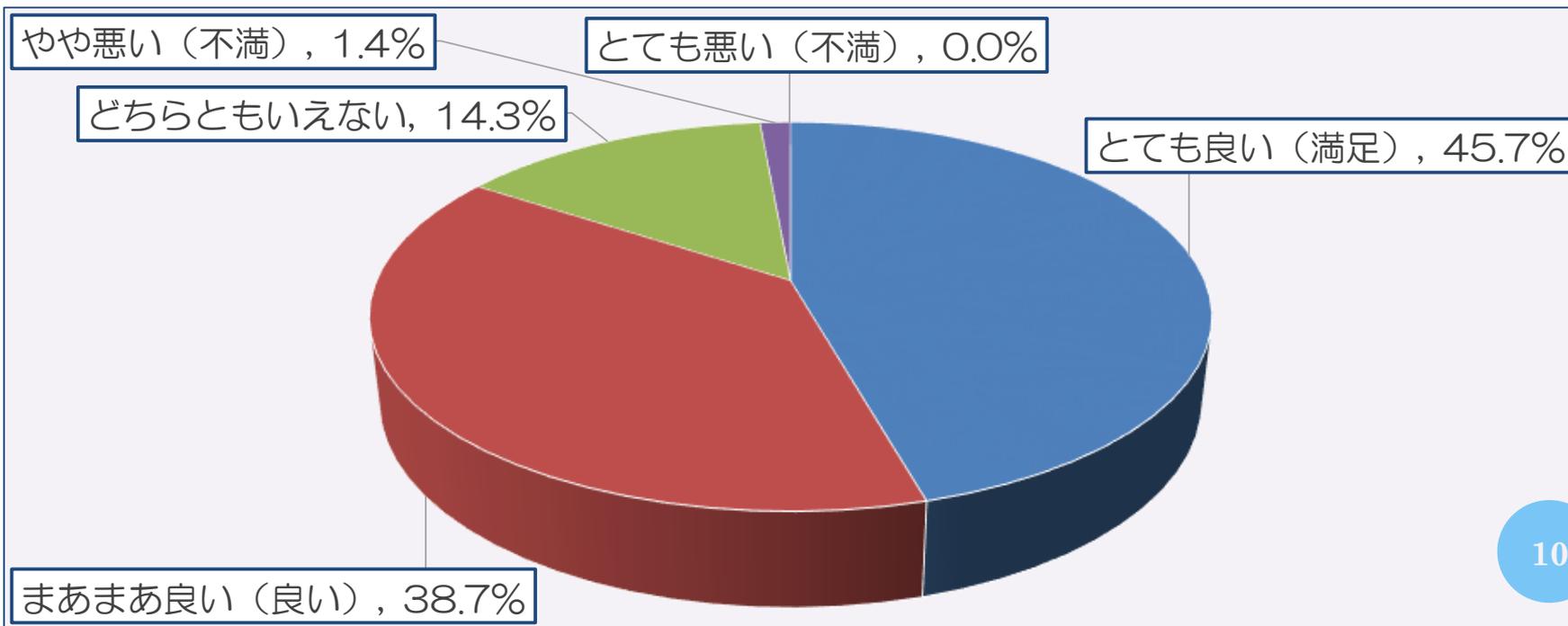
外来Q3. 各診療ブロック受付の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	116 名	33.7 %	(29.2 %)
まあまあ良い (良い)	166 名	48.3 %	(55.1 %)
どちらともいえない	49 名	14.3 %	(12.8 %)
やや悪い (不満)	11 名	3.2 %	(2.5 %)
とても悪い (不満)	2 名	0.5 %	(0.4 %)



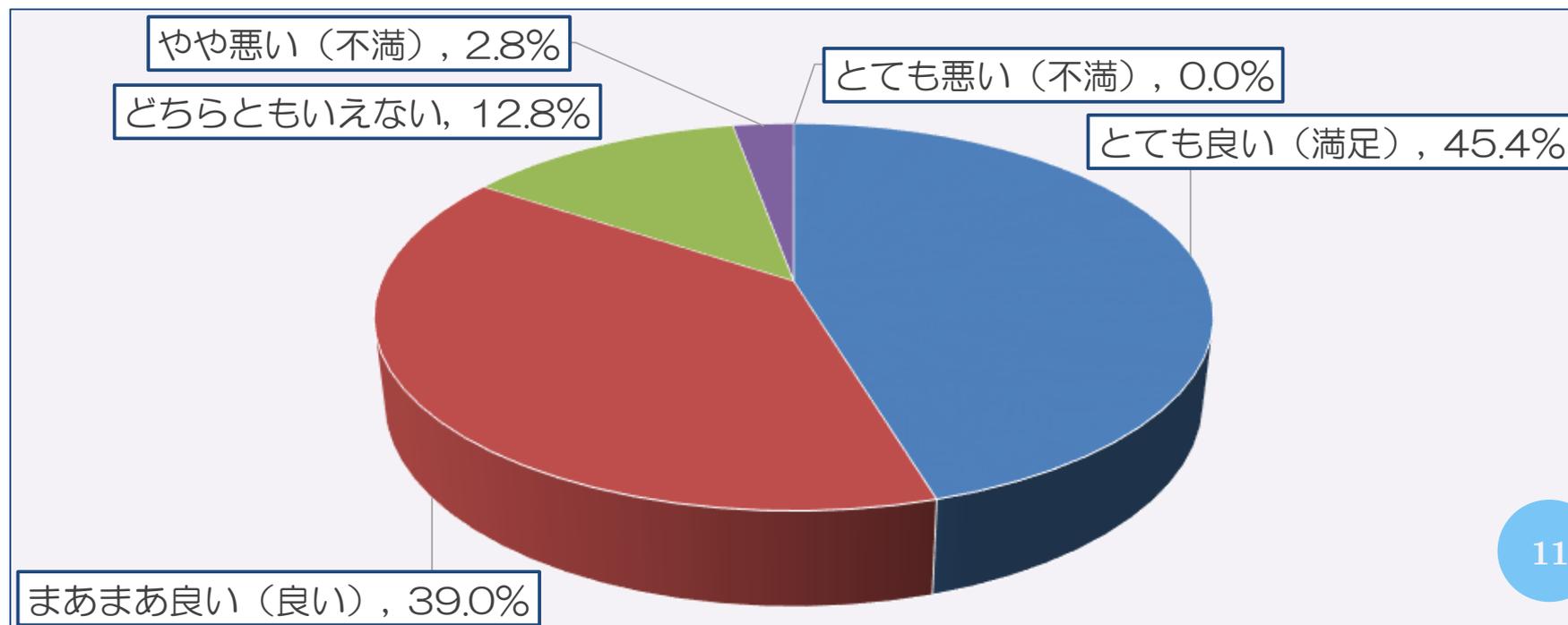
外来Q4. 看護師の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	157 名	45.7 %	(40.8 %)
まあまあ良い (良い)	133 名	38.7 %	(47.8 %)
どちらともいえない	49 名	14.3 %	(9.1 %)
やや悪い (不満)	5 名	1.4 %	(1.7 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.6 %)



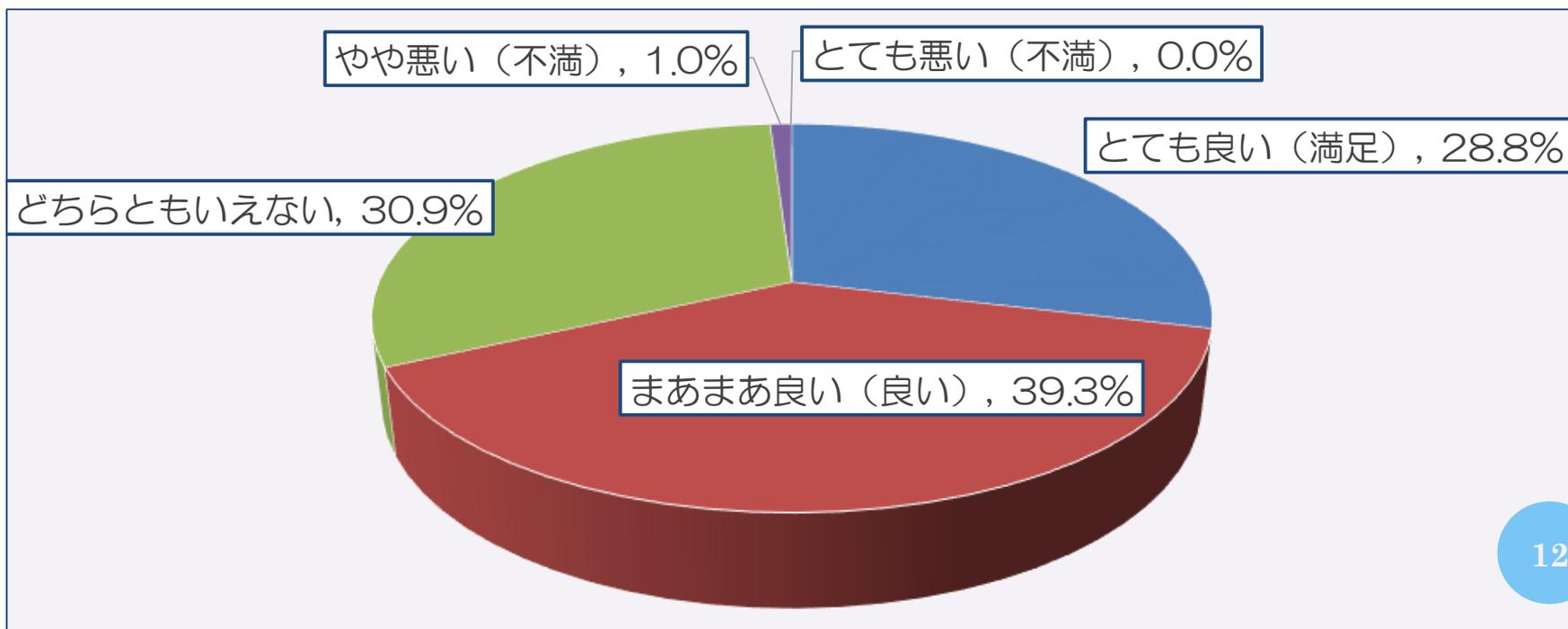
外来Q5. 医師の説明や印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	156 名	45.4 %	(36.7 %)
まあまあ良い (良い)	134 名	39.0 %	(47.4 %)
どちらともいえない	44 名	12.8 %	(11.5 %)
やや悪い (不満)	10 名	2.8 %	(4.3 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.8 %)



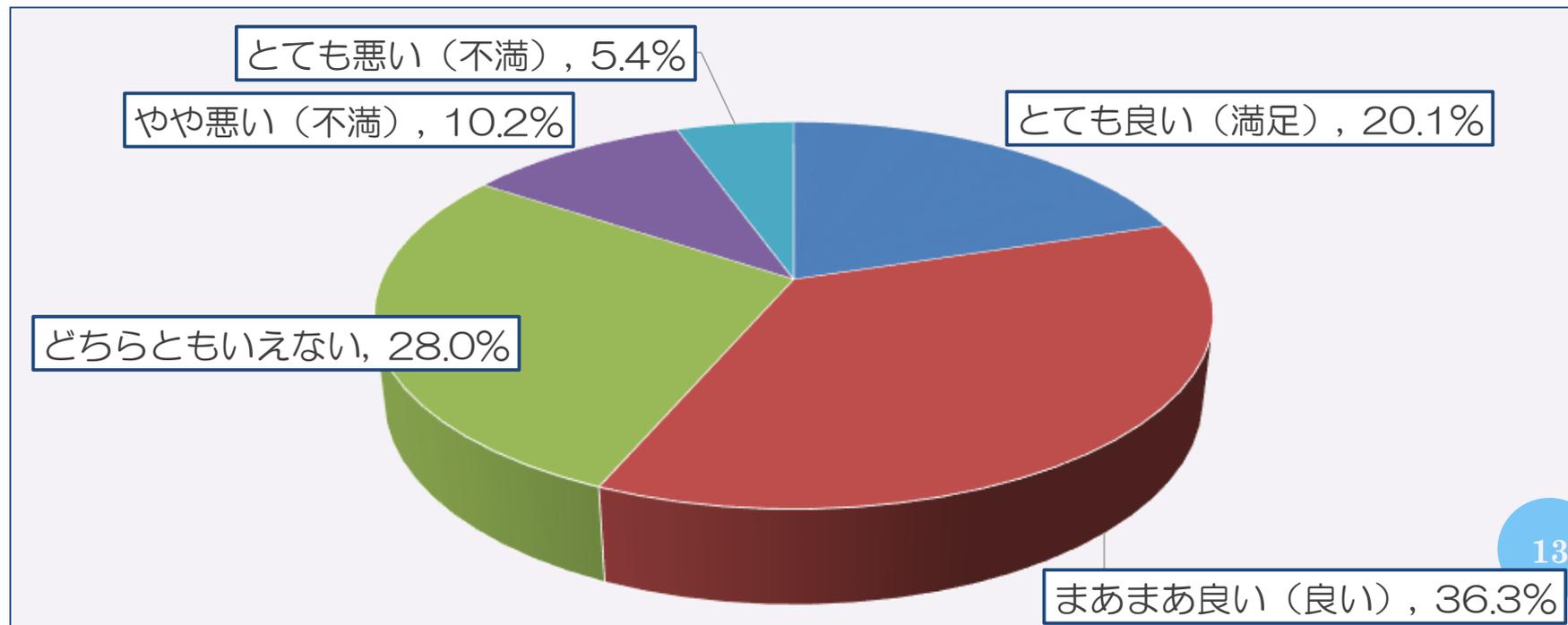
外来Q6. 薬剤師・検査・放射線技師の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	99 名	28.8 %	(30.8 %)
まあまあ良い (良い)	135 名	39.3 %	(51.2 %)
どちらともいえない	106 名	30.9 %	(15.1 %)
やや悪い (不満)	4 名	1.0 %	(2.1 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.8 %)



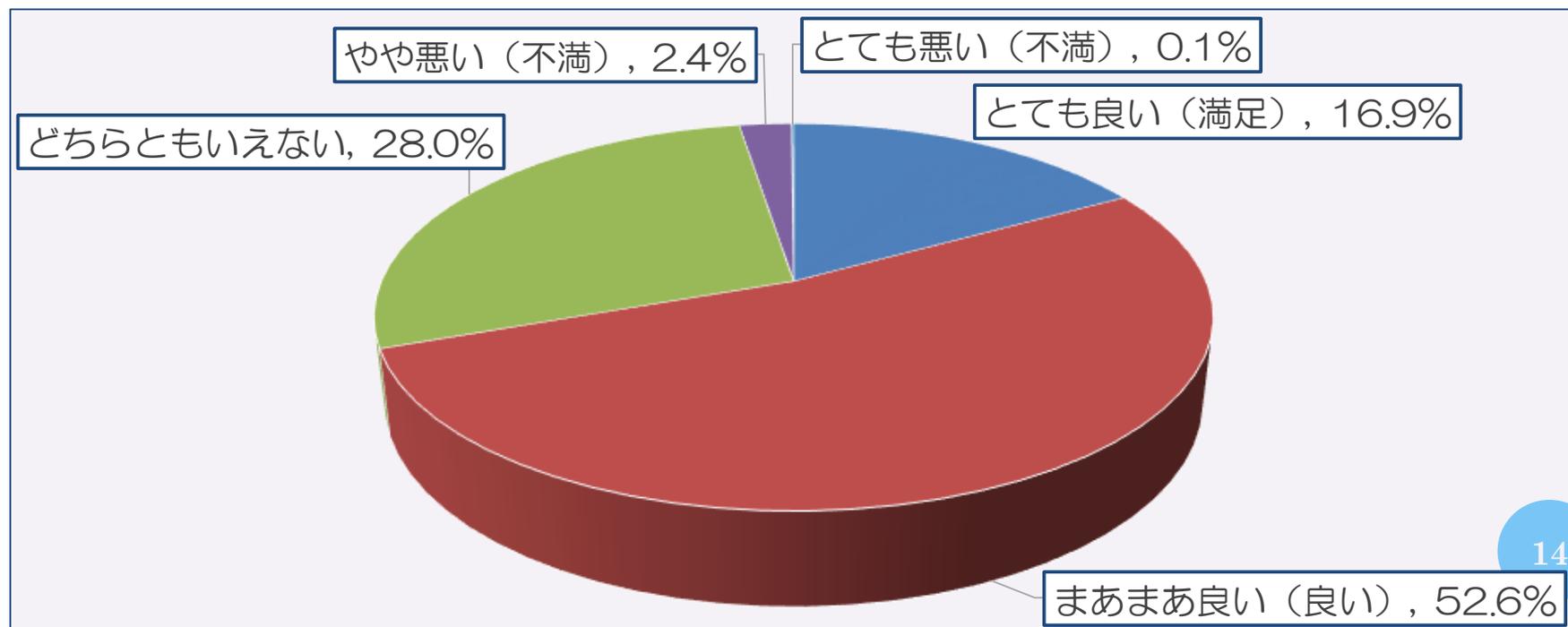
外来Q7. 診察までの待ち時間はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	69 名	20.1 %	(8.0 %)
まあまあ良い (良い)	125 名	36.3 %	(26.3 %)
どちらともいえない	96 名	28.0 %	(36.8 %)
やや悪い (不満)	35 名	10.2 %	(22.2 %)
とても悪い (不満)	19 名	5.4 %	(6.6 %)



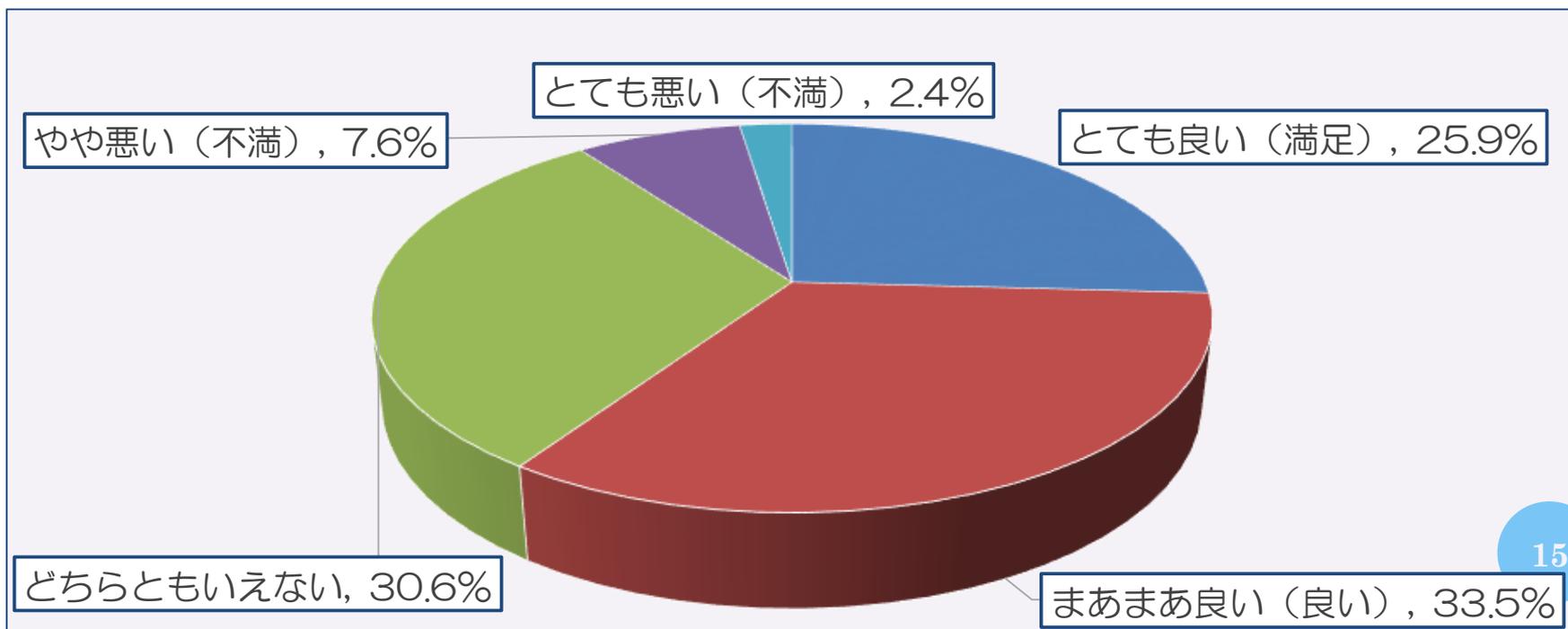
外来Q8. 診察時間はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	58 名	16.9 %	(16.7 %)
まあまあ良い (良い)	181 名	52.6 %	(43.7 %)
どちらともいえない	96 名	28.0 %	(31.3 %)
やや悪い (不満)	8 名	2.4 %	(6.7 %)
とても悪い (不満)	1 名	0.1 %	(1.6 %)



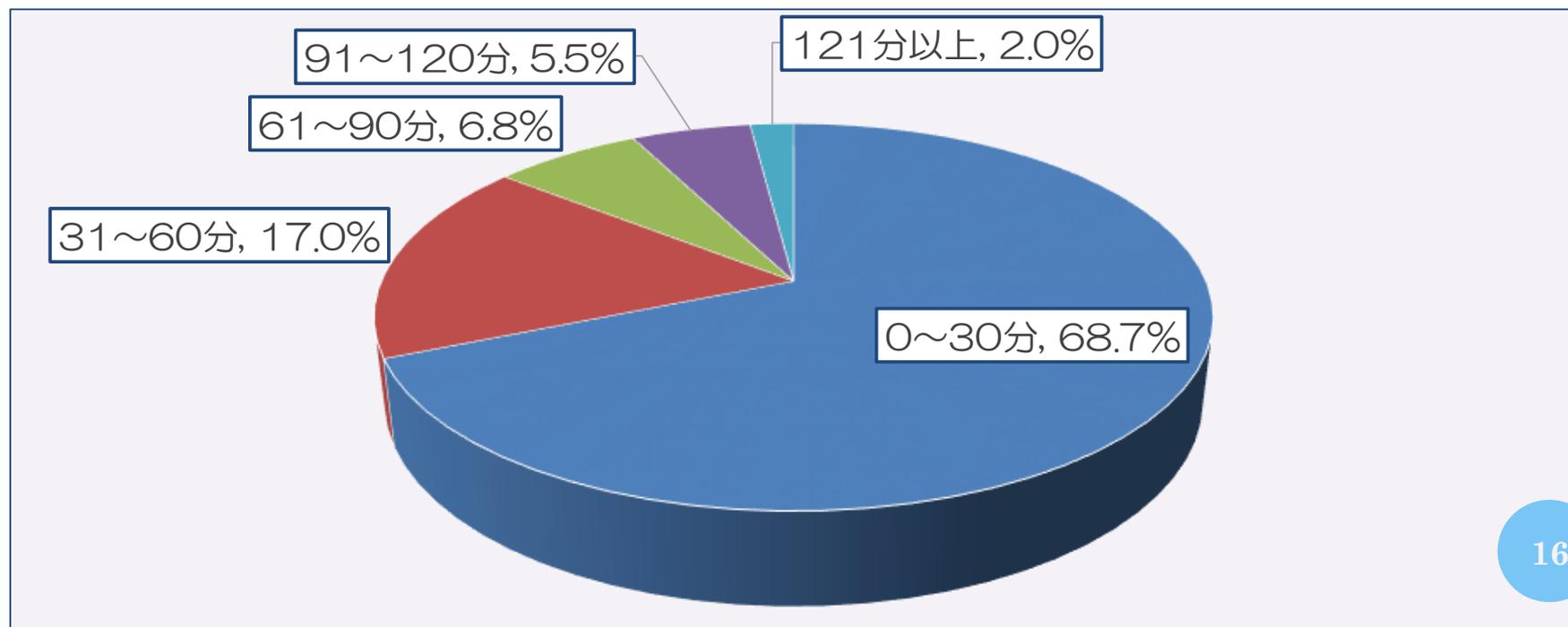
外来Q9. 診察後の会計までの待ち時間はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	89 名	25.9 %	(14.3 %)
まあまあ良い (良い)	115 名	33.5 %	(36.4 %)
どちらともいえない	105 名	30.6 %	(28.5 %)
やや悪い (不満)	26 名	7.6 %	(16.0 %)
とても悪い (不満)	9 名	2.4 %	(4.8 %)



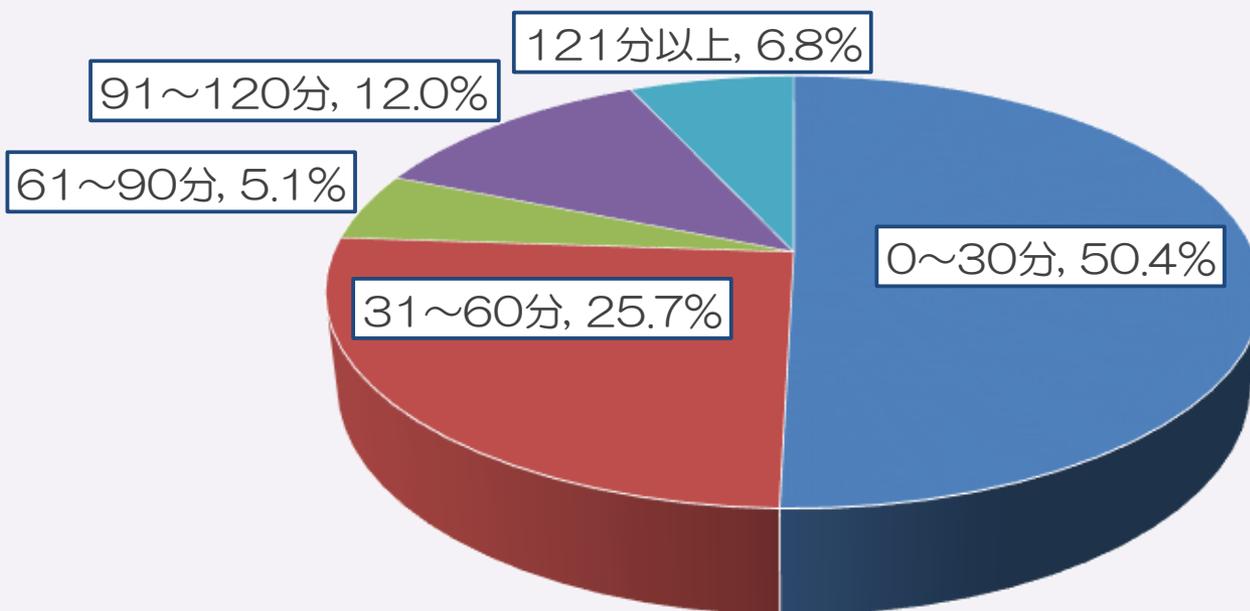
外来Q10. 予約ありの待ち時間(予約時間から実際の診察まで)

	人数	割合	(前年度)
0 ~ 30 分	101 名	68.7 %	(69.3 %)
31 ~ 60 分	25 名	17.0 %	(16.1 %)
61 ~ 90 分	10 名	6.8 %	(9.9 %)
91 ~ 120 分	8 名	5.5 %	(4.2 %)
121 分以上	3 名	2.0 %	(0.5 %)



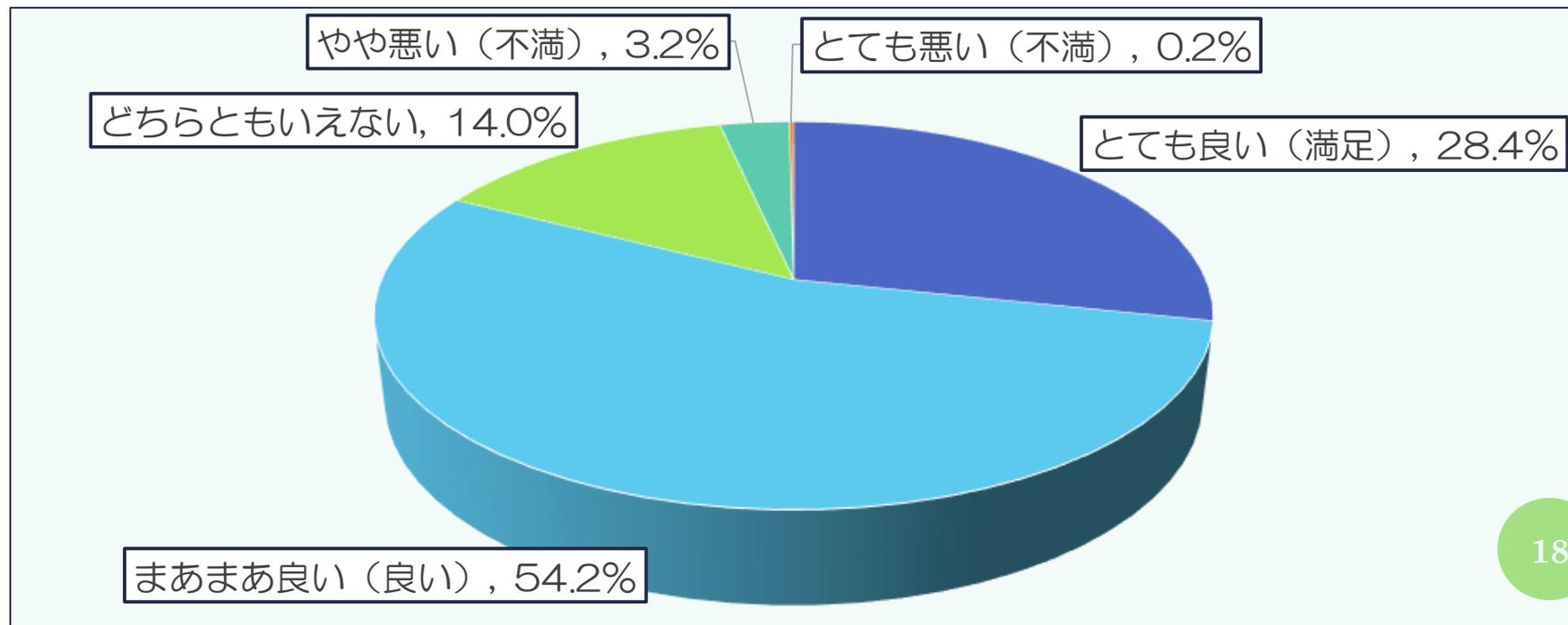
外来Q11. 予約なしの待ち時間（受付から診察まで）

	人数	割合	(前年度)
0 ~ 30 分	59 名	50.4 %	(29.9 %)
31 ~ 60 分	30 名	25.7 %	(29.9 %)
61 ~ 90 分	6 名	5.1 %	(10.0 %)
91 ~ 120 分	14 名	12.0 %	(14.4 %)
121 分以上	8 名	6.8 %	(15.9 %)



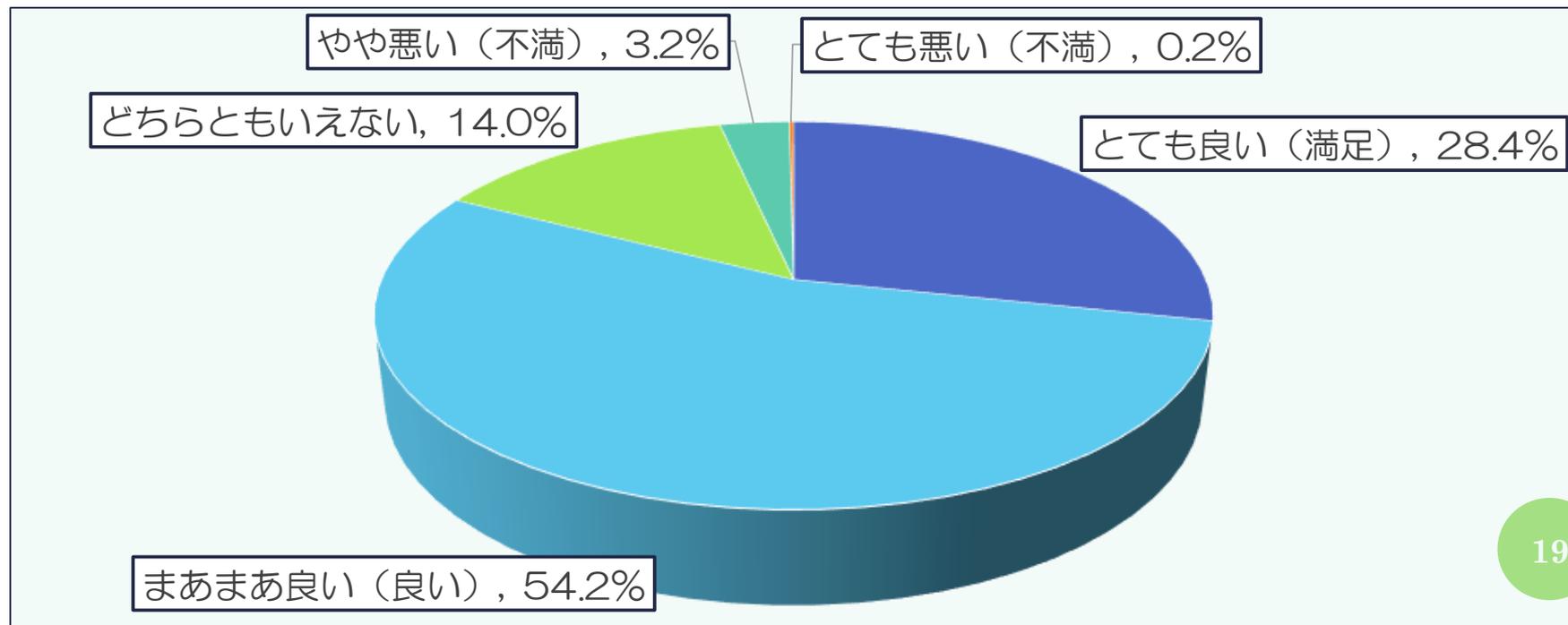
入外共通Q1. 院内の表示はわかりやすくなりましたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	126 名	28.4 %	(25.4 %)
まあまあ良い (良い)	241 名	54.2 %	(57.8 %)
どちらともいえない	62 名	14.0 %	(14.0 %)
やや悪い (不満)	14 名	3.2 %	(2.0 %)
とても悪い (不満)	2 名	0.2 %	(0.8 %)



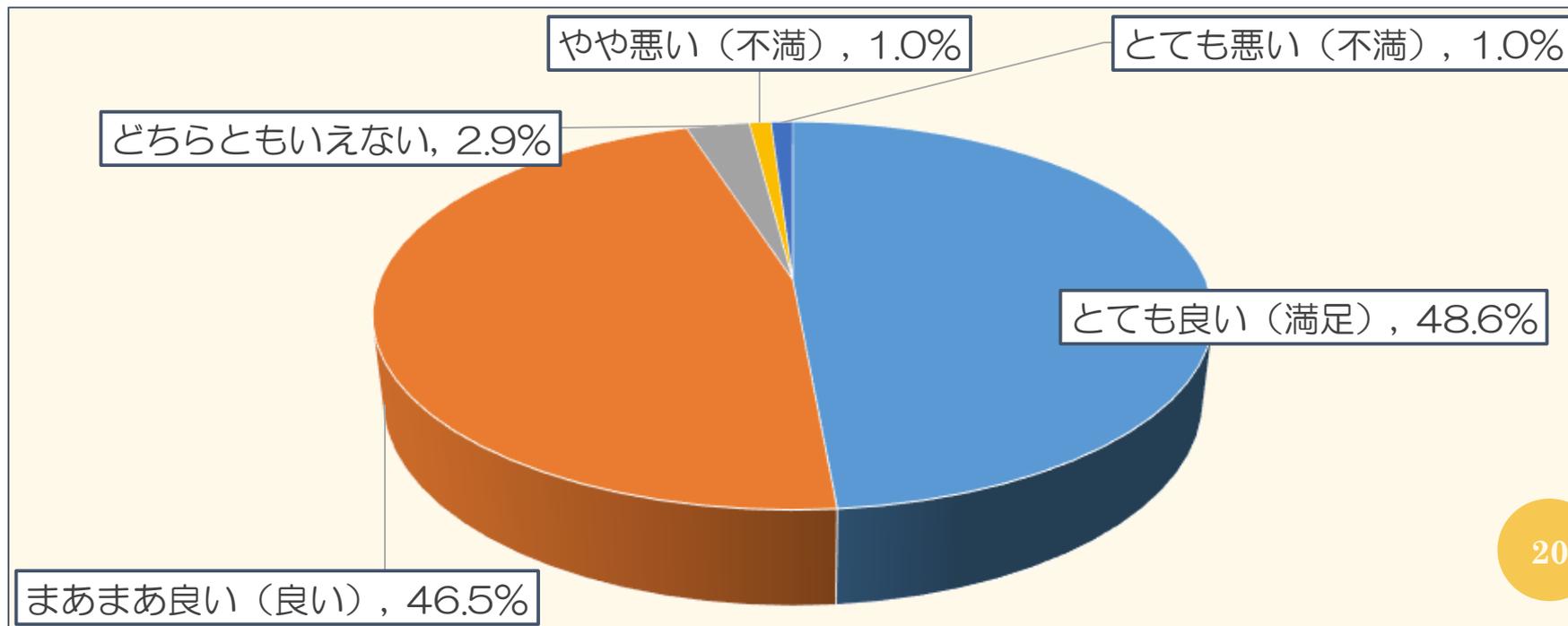
入外共通Q2. 食堂、売店、トイレや設備について満足されましたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	143 名	32.2 %	(35.1 %)
まあまあ良い (良い)	227 名	51.1 %	(49.3 %)
どちらともいえない	69 名	15.6 %	(13.4 %)
やや悪い (不満)	6 名	1.1 %	(1.9 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.3 %)



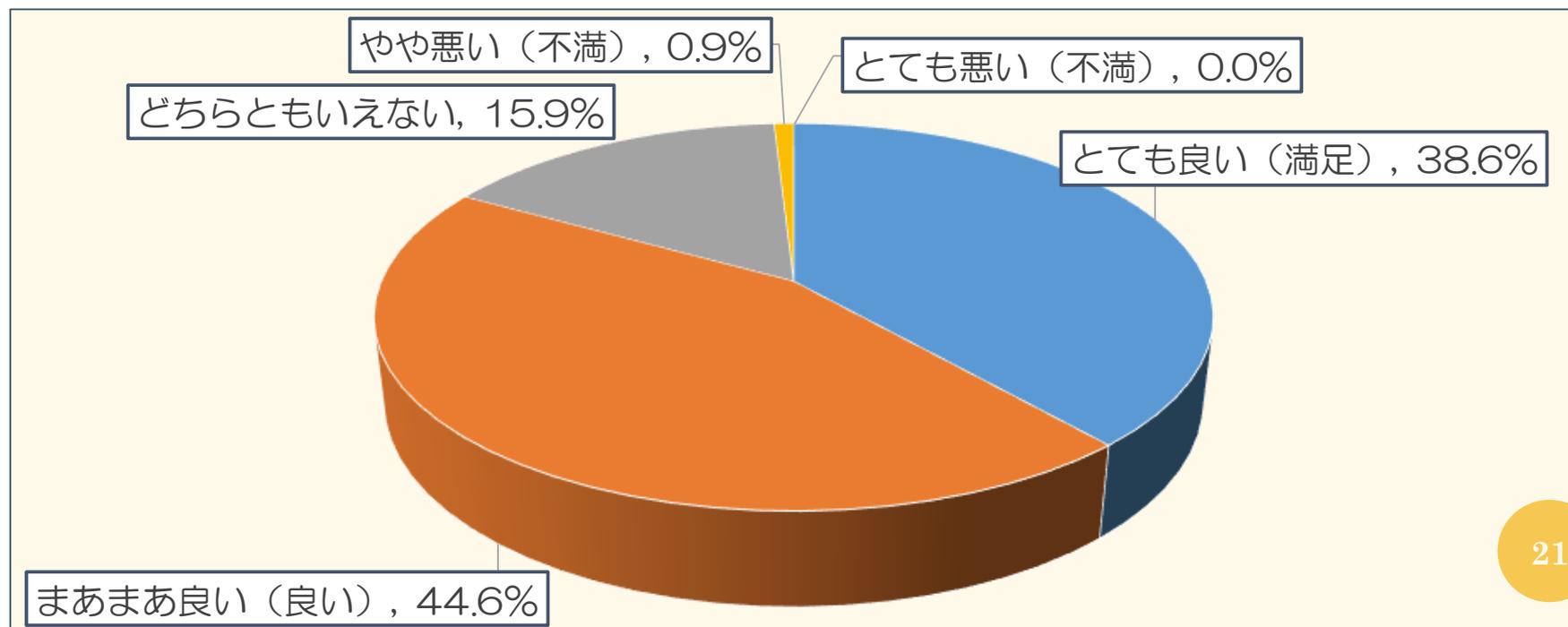
入院Q1. 病室の居心地(清潔さ・広さなど)はいかがですか

	人数	割合	(前年度)
とても良い(満足)	49名	48.6%	(51.0%)
まあまあ良い(良い)	47名	46.5%	(43.3%)
どちらともいえない	3名	2.9%	(3.8%)
やや悪い(不満)	1名	1.0%	(1.0%)
とても悪い(不満)	1名	1.0%	(1.0%)



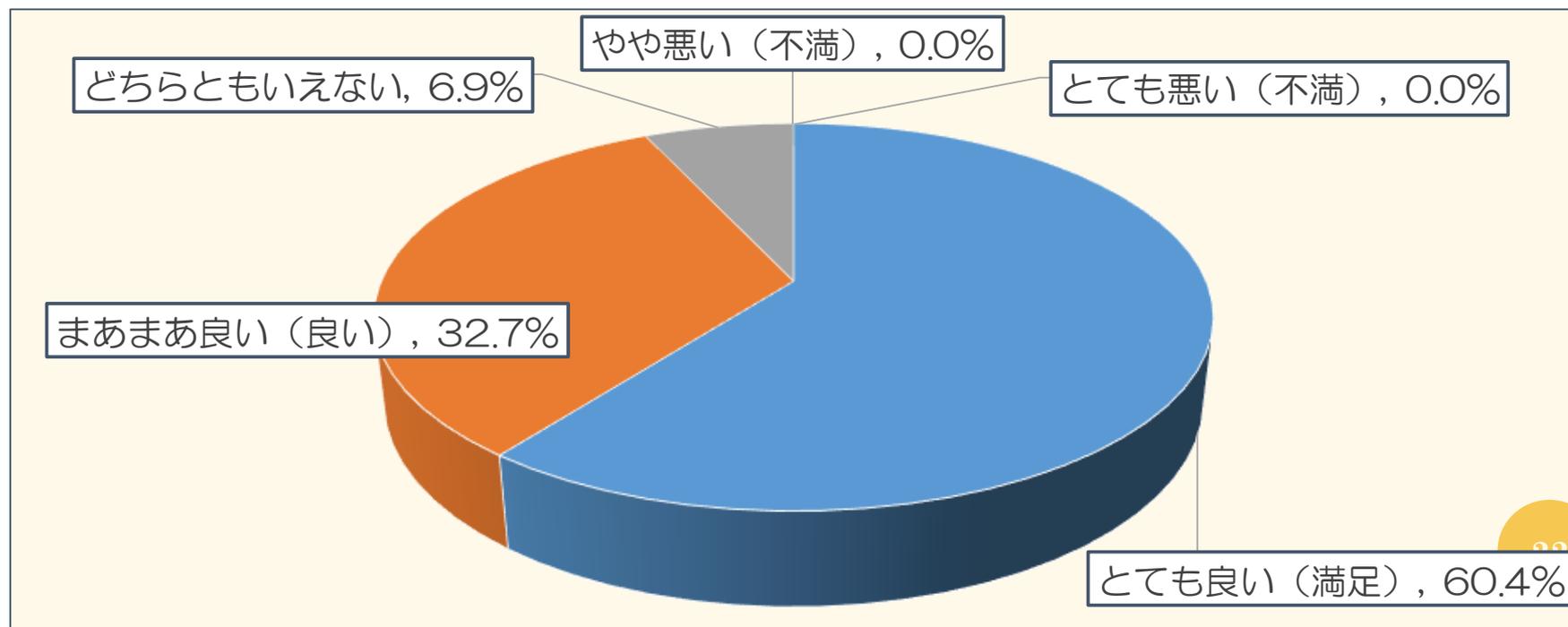
入院Q2. ベッド、寝具、ベット周りの設備はいかがですか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	39 名	38.6 %	(46.2 %)
まあまあ良い (良い)	45 名	44.6 %	(43.3 %)
どちらともいえない	16 名	15.9 %	(8.7 %)
やや悪い (不満)	1 名	0.9 %	(1.0 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(1.0 %)



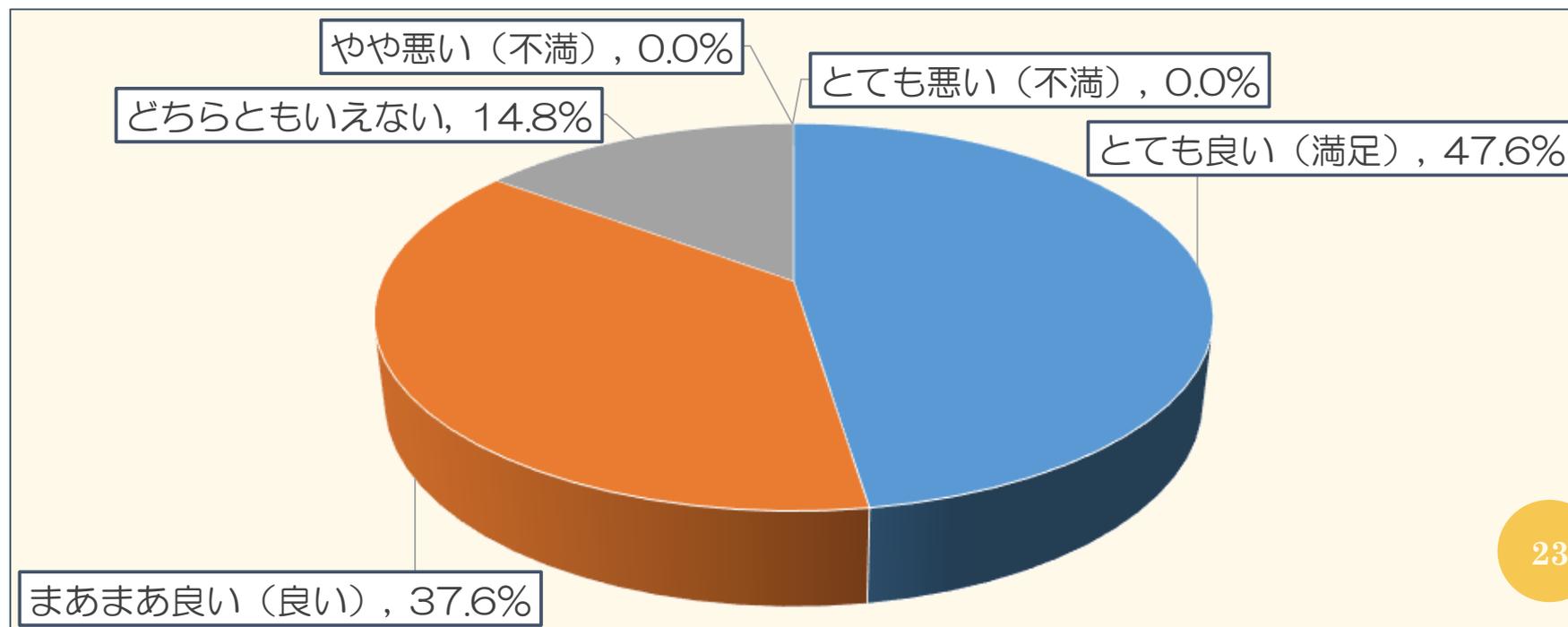
入院Q3. 整理整頓や清掃状態はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	61 名	60.4 %	(57.4 %)
まあまあ良い (良い)	33 名	32.7 %	(38.6 %)
どちらともいえない	7 名	6.9 %	(4.0 %)
やや悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.0 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.0 %)



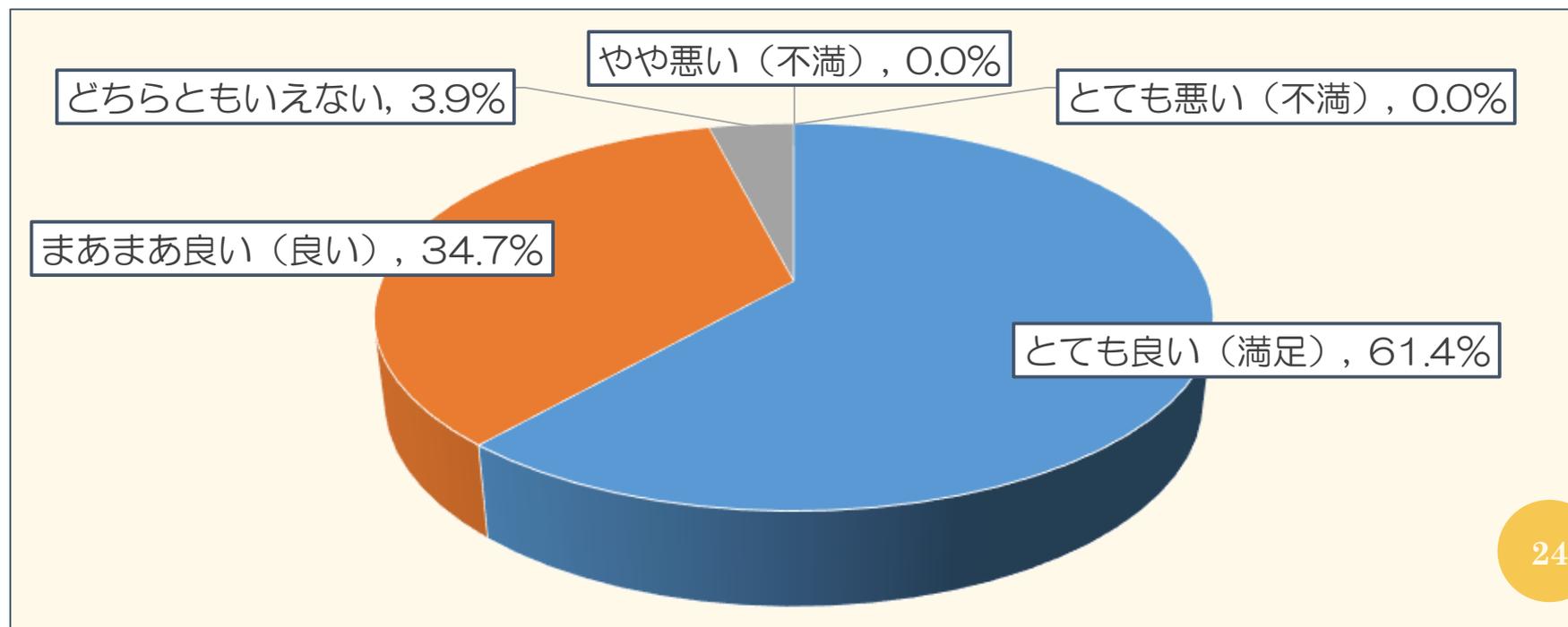
入院Q4. 事務職員の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	48 名	47.6 %	(51.0 %)
まあまあ良い (良い)	38 名	37.6 %	(37.0 %)
どちらともいえない	15 名	14.8 %	(10.0 %)
やや悪い (不満)	0 名	0.0 %	(1.0 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(1.0 %)



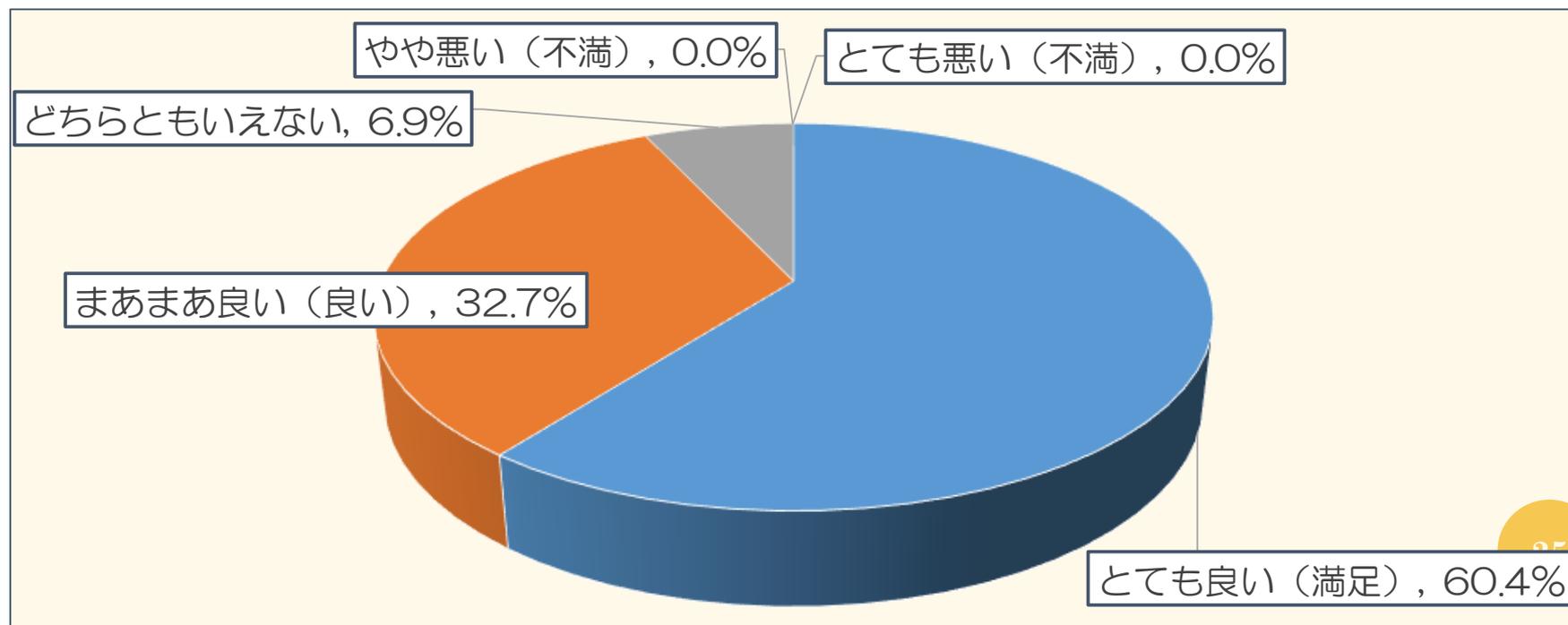
入院Q5. 看護師の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	62 名	61.4 %	(58.3 %)
まあまあ良い (良い)	35 名	34.7 %	(32.0 %)
どちらともいえない	4 名	3.9 %	(5.8 %)
やや悪い (不満)	0 名	0.0 %	(2.9 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(1.0 %)



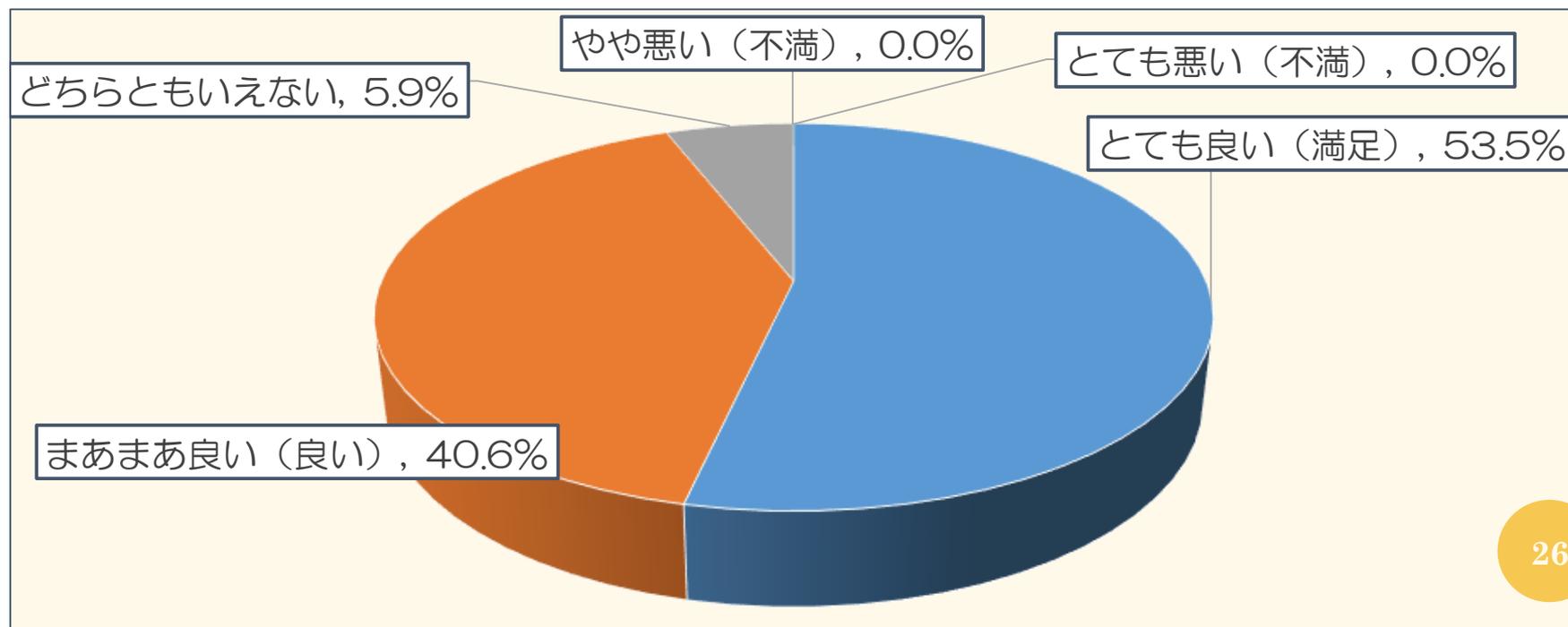
入院Q6. 医師の説明や印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	61 名	60.4 %	(59.6 %)
まあまあ良い (良い)	33 名	32.7 %	(29.8 %)
どちらともいえない	7 名	6.9 %	(10.6 %)
やや悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.0 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.0 %)



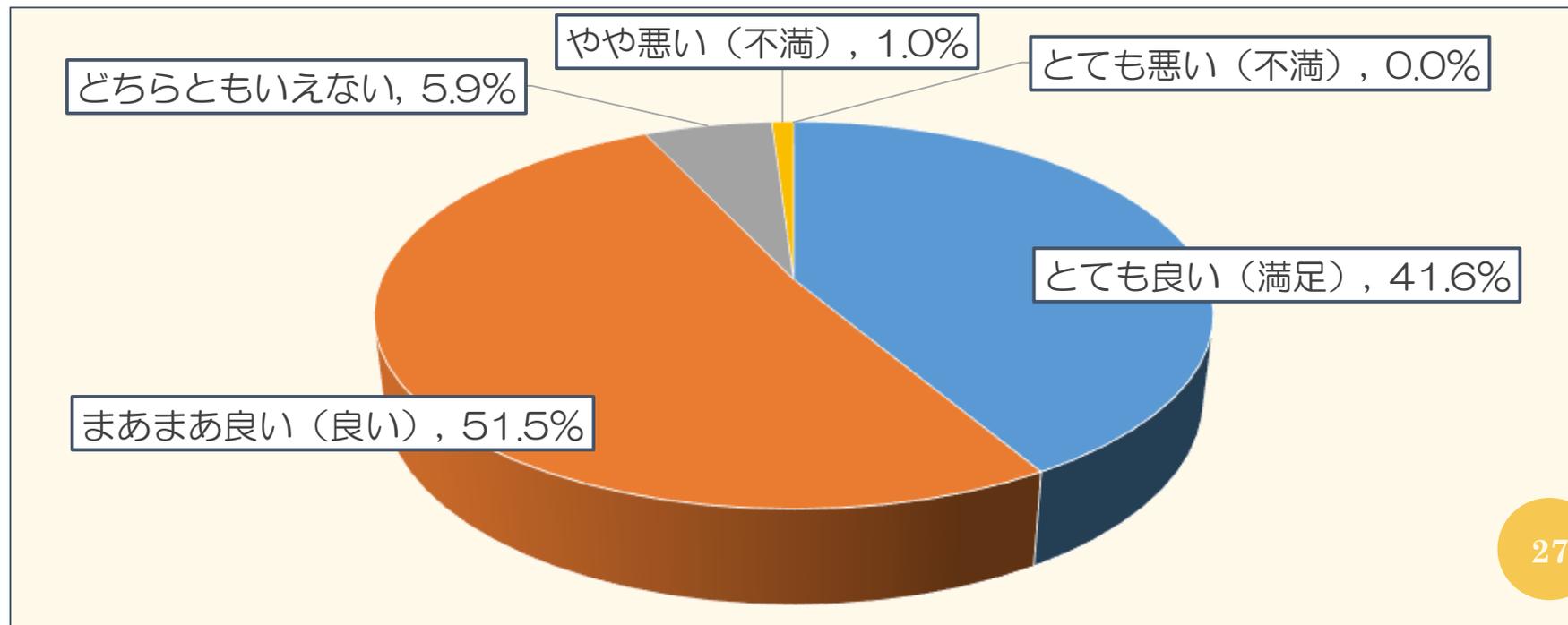
入院Q7. 薬剤師・検査・放射線技師の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	54 名	53.5 %	(49.5 %)
まあまあ良い (良い)	41 名	40.6 %	(39.6 %)
どちらともいえない	6 名	5.9 %	(9.9 %)
やや悪い (不満)	0 名	0.0 %	(1.0 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.0 %)



入院Q8. プライバシーへの配慮は充分でしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	42 名	41.6 %	(38.6 %)
まあまあ良い (良い)	52 名	51.5 %	(45.5 %)
どちらともいえない	6 名	5.9 %	(10.9 %)
やや悪い (不満)	1 名	1.0 %	(5.0 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.0 %)



入院Q9. 食事の内容はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	24 名	23.8 %	(29.0 %)
まあまあ良い (良い)	52 名	51.5 %	(43.0 %)
どちらともいえない	21 名	20.8 %	(22.0 %)
やや悪い (不満)	3 名	3.0 %	(4.0 %)
とても悪い (不満)	1 名	0.9 %	(2.0 %)

