

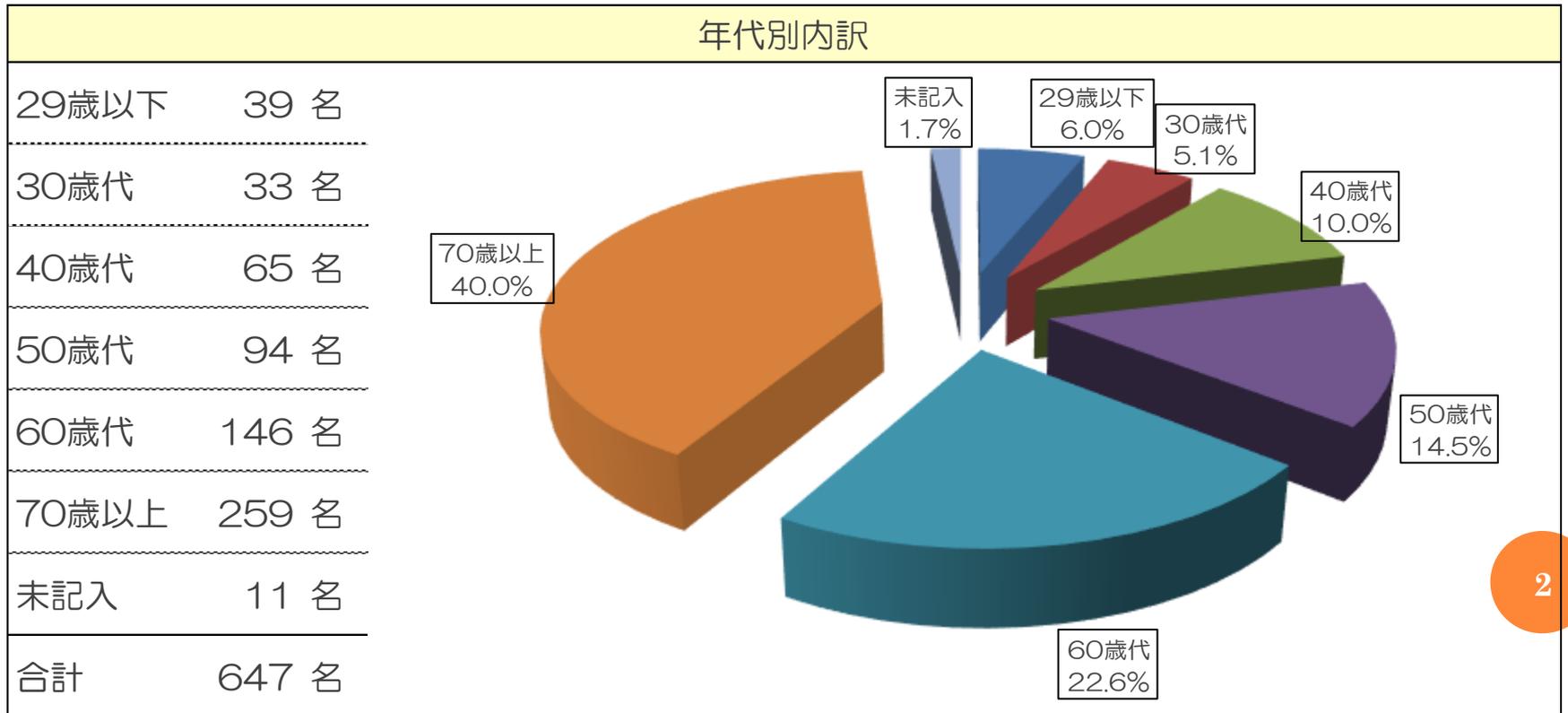
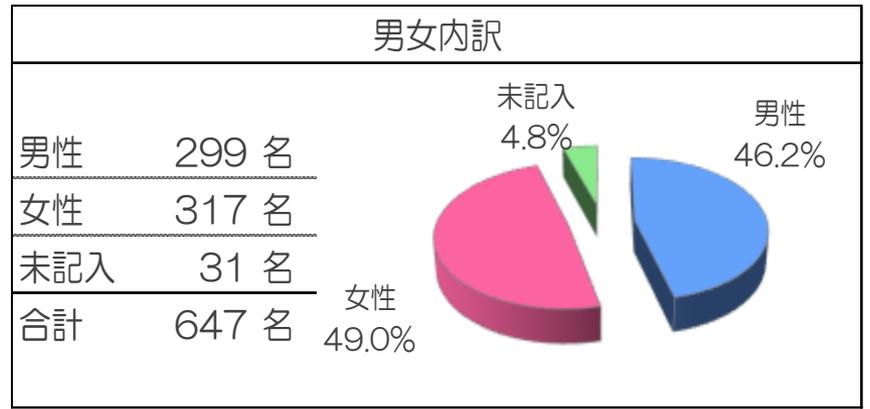
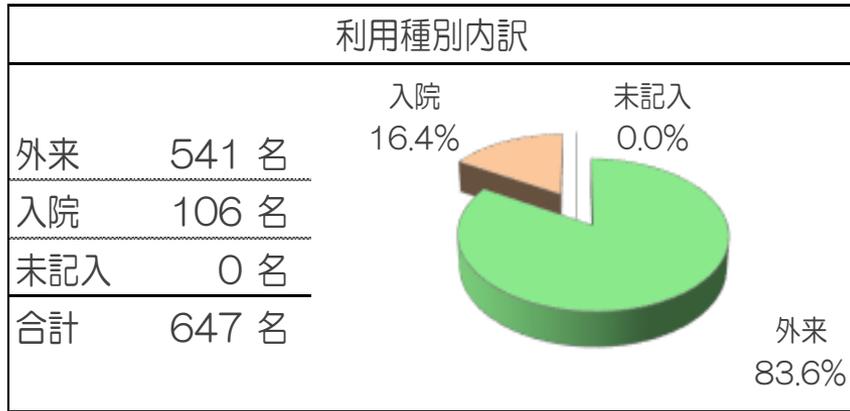
平成26年度（8月実施）

# 利用者満足度アンケート 集計結果

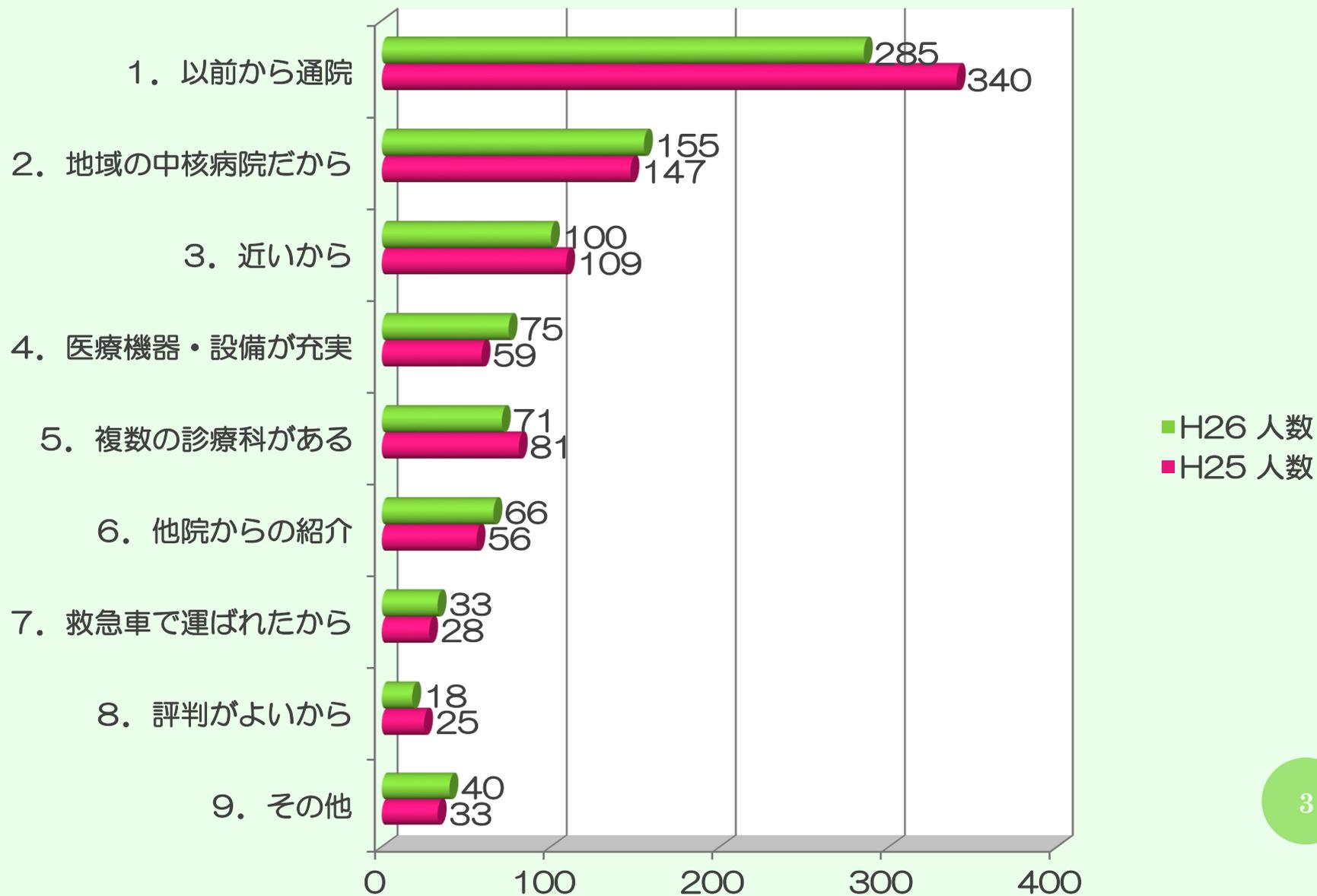
1

秋田県厚生農業協同組合連合会  
雄勝中央病院

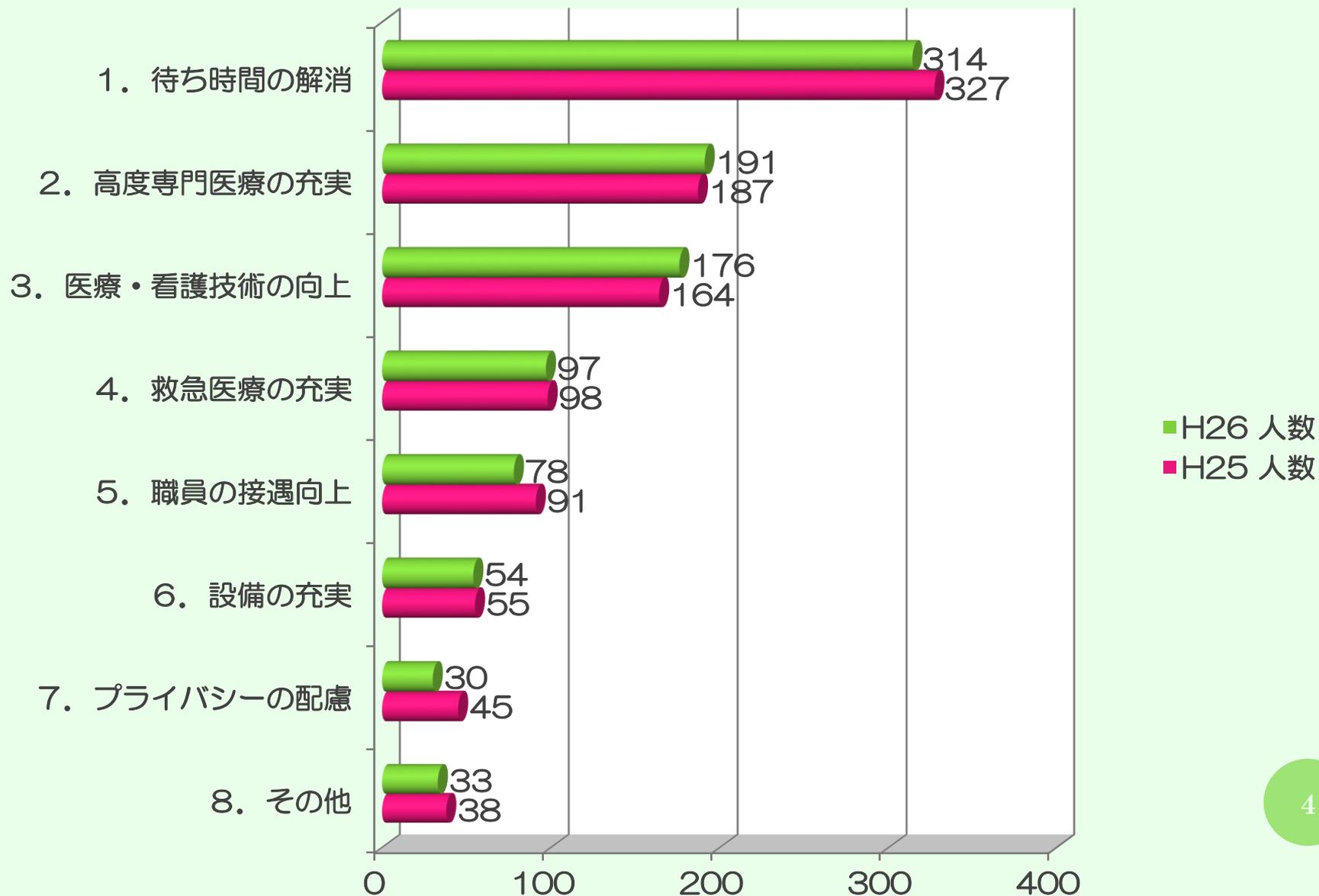
期 間	平成26年8月25日 ~ 8月29日	回答者数	647 名
-----	--------------------	------	-------



# 1. 当院を選ばれた理由をお聞かせください（入院・外来）

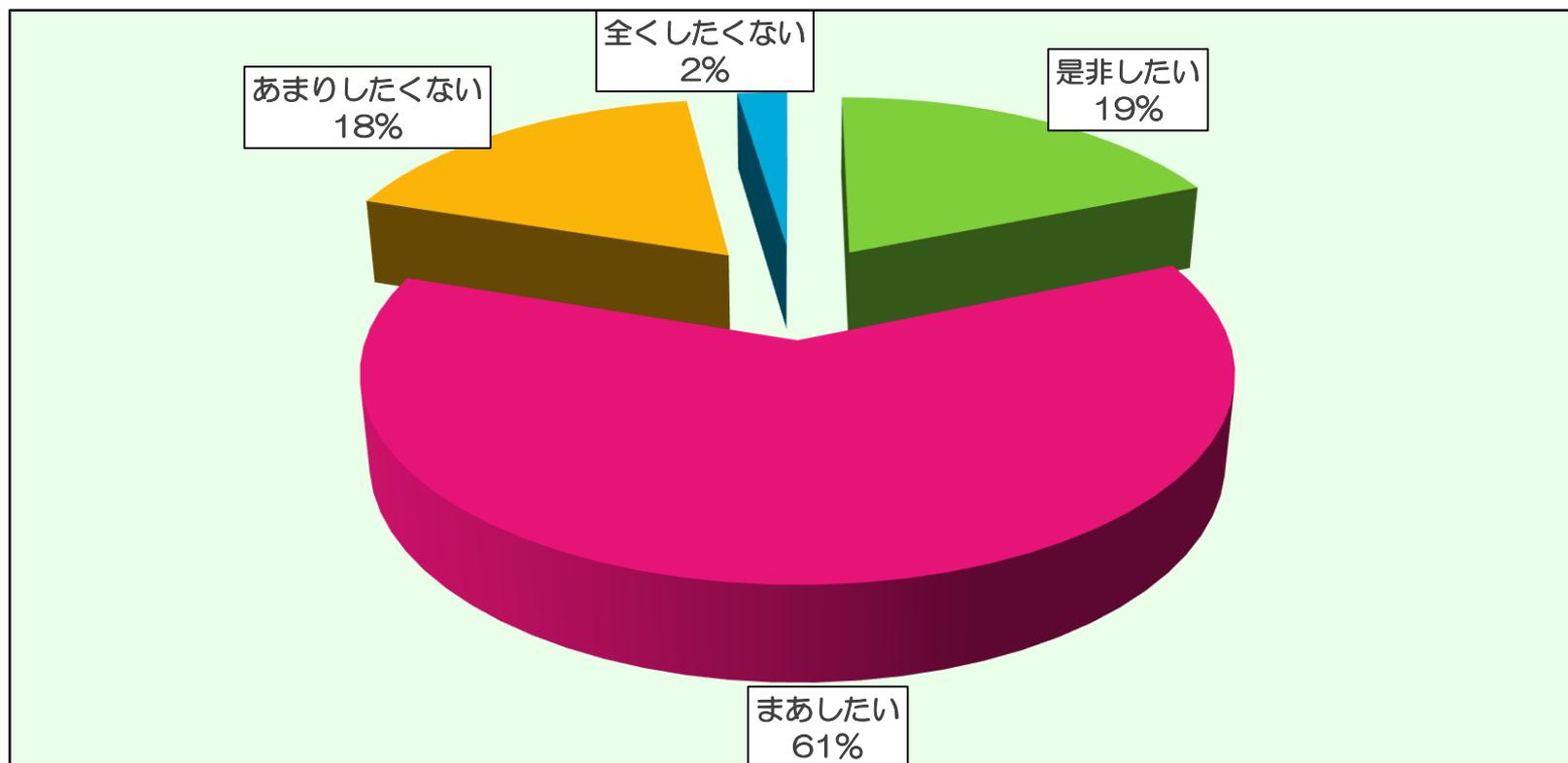


## 2. 今後、当病院に望まれることはなんですか（入院・外来）



### 3. 知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われませんか(入院・外来)

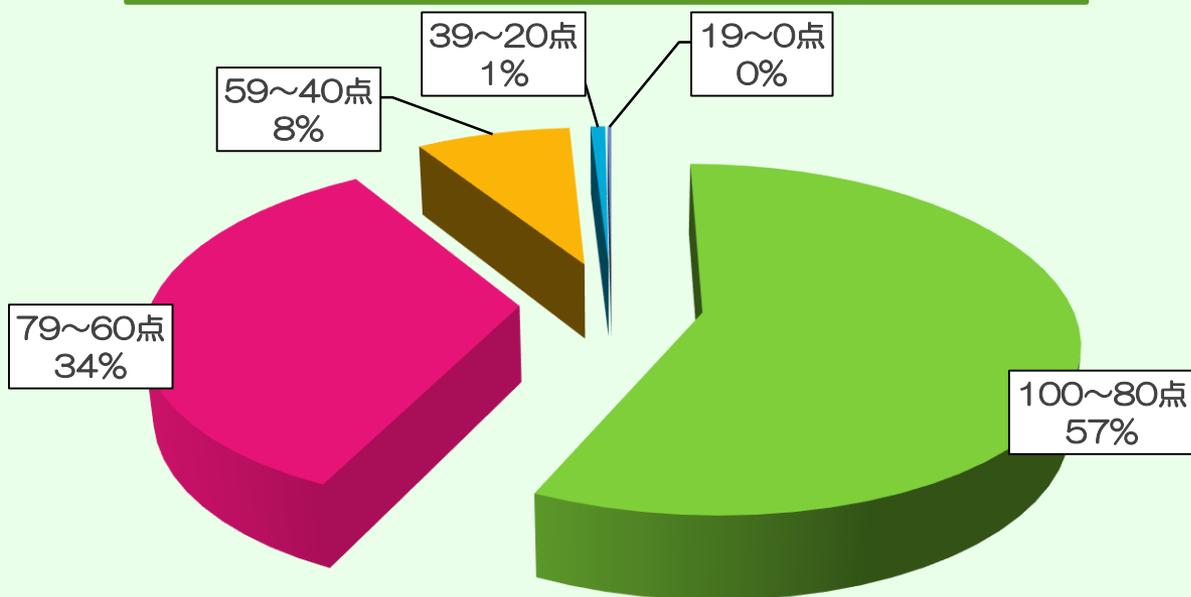
	外来	入院	計		(前年度)
是非したい	69名	29名	98名	18.7%	(18.6%)
まあしたい	264名	58名	322名	61.5%	(56.9%)
あまりしたくない	86名	6名	92名	17.6%	(21.5%)
全くしたくない	12名	0名	12名	2.3%	(3.1%)



## 4. 総合的に当院を100点満点で評価すると何点ですか（入・外）

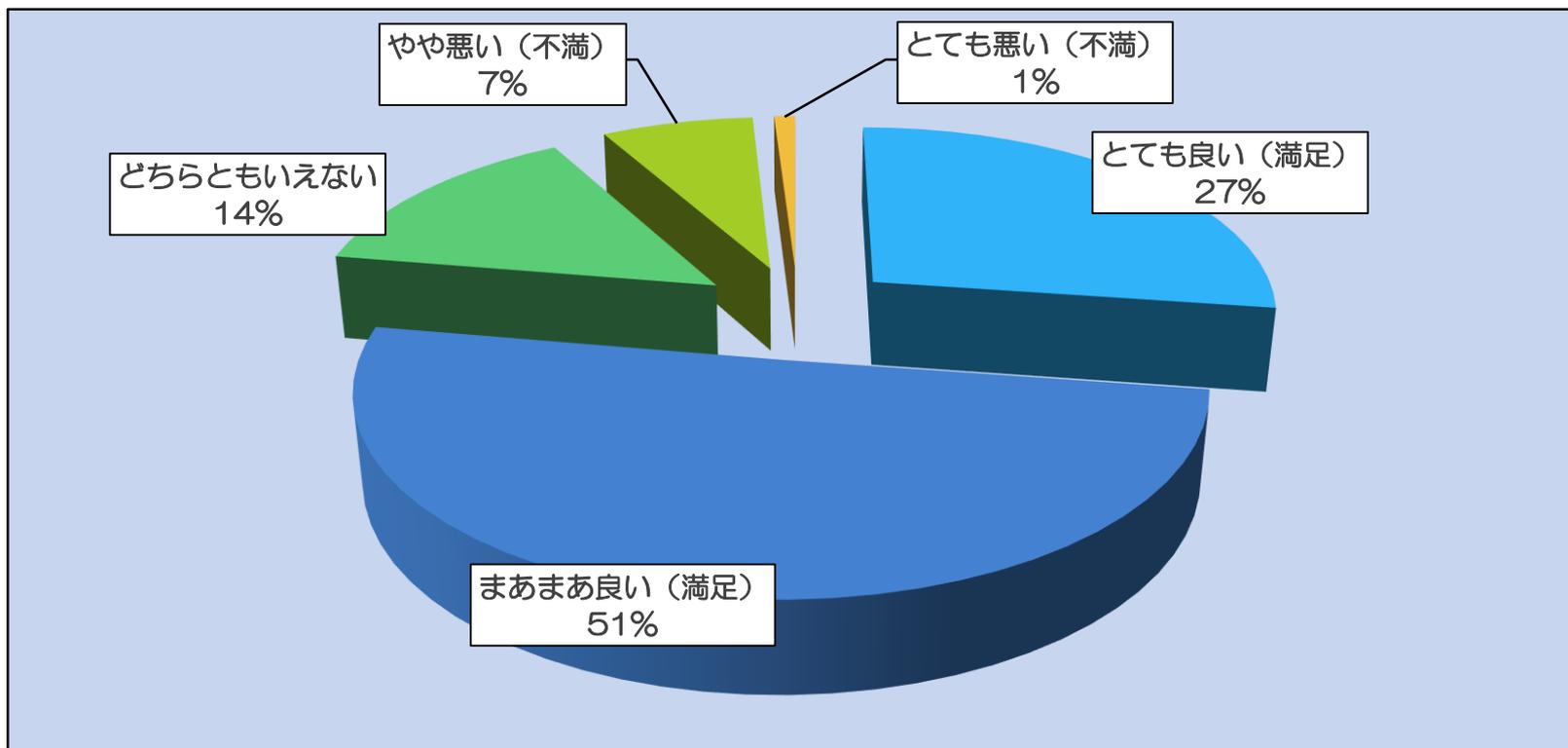
	外来	入院	計		(前年度)
100～80点	226名	73名	299名	57.0%	(58.4%)
79～60点	161名	18名	179名	34.1%	(30.4%)
59～40点	39名	3名	42名	8.0%	(9.7%)
39～20点	4名	0名	4名	0.8%	(1.3%)
19～0点	1名	0名	1名	0.2%	(0.2%)

外来平均 74.6%      入院平均 84.0%



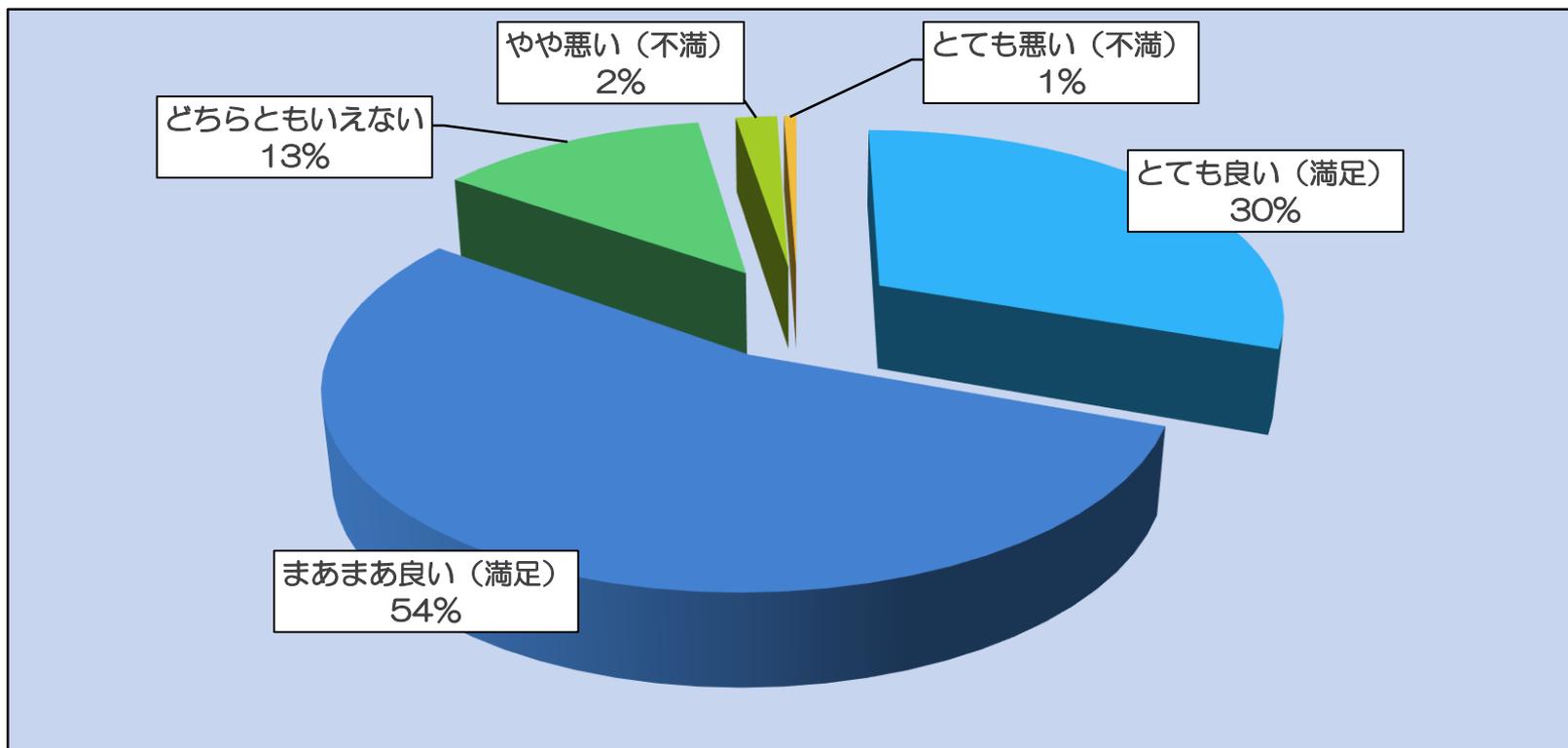
# 外来Q1. 駐車場の広さや入りやすさはどうでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	138 名	27.3 %	( 23.3 %)
まあまあ良い (満足)	255 名	50.4 %	( 47.1 %)
どちらともいえない	72 名	14.2 %	( 14.8 %)
やや悪い (不満)	36 名	7.1 %	( 10.4 %)
とても悪い (不満)	5 名	1.0 %	( 4.4 %)



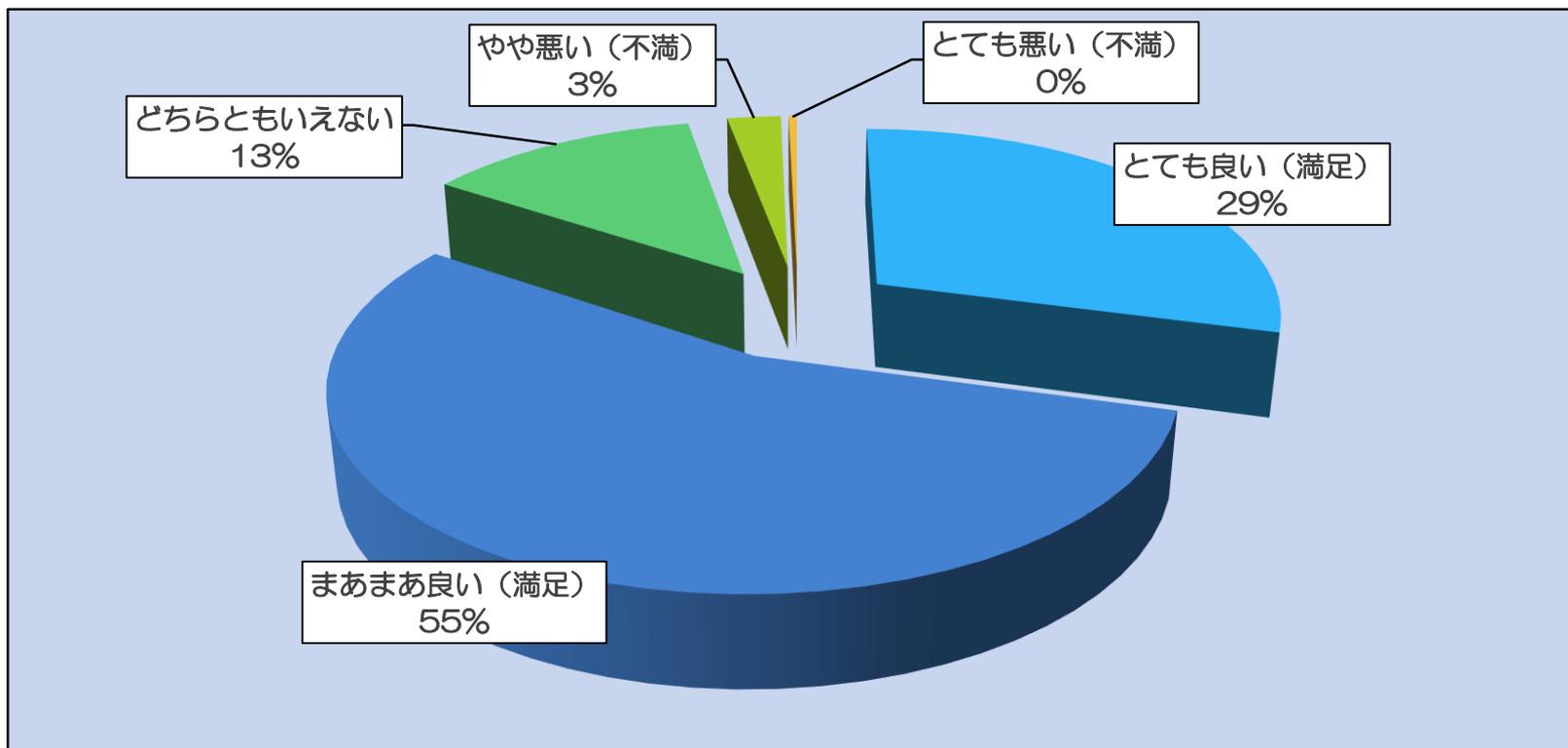
## 外来Q2. 総合案内や会計の対応・印象はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	157 名	30.5 %	( 32.9 % )
まあまあ良い (満足)	280 名	54.4 %	( 46.8 % )
どちらともいえない	65 名	12.6 %	( 13.9 % )
やや悪い (不満)	10 名	1.9 %	( 5.0 % )
とても悪い (不満)	3 名	0.6 %	( 1.4 % )



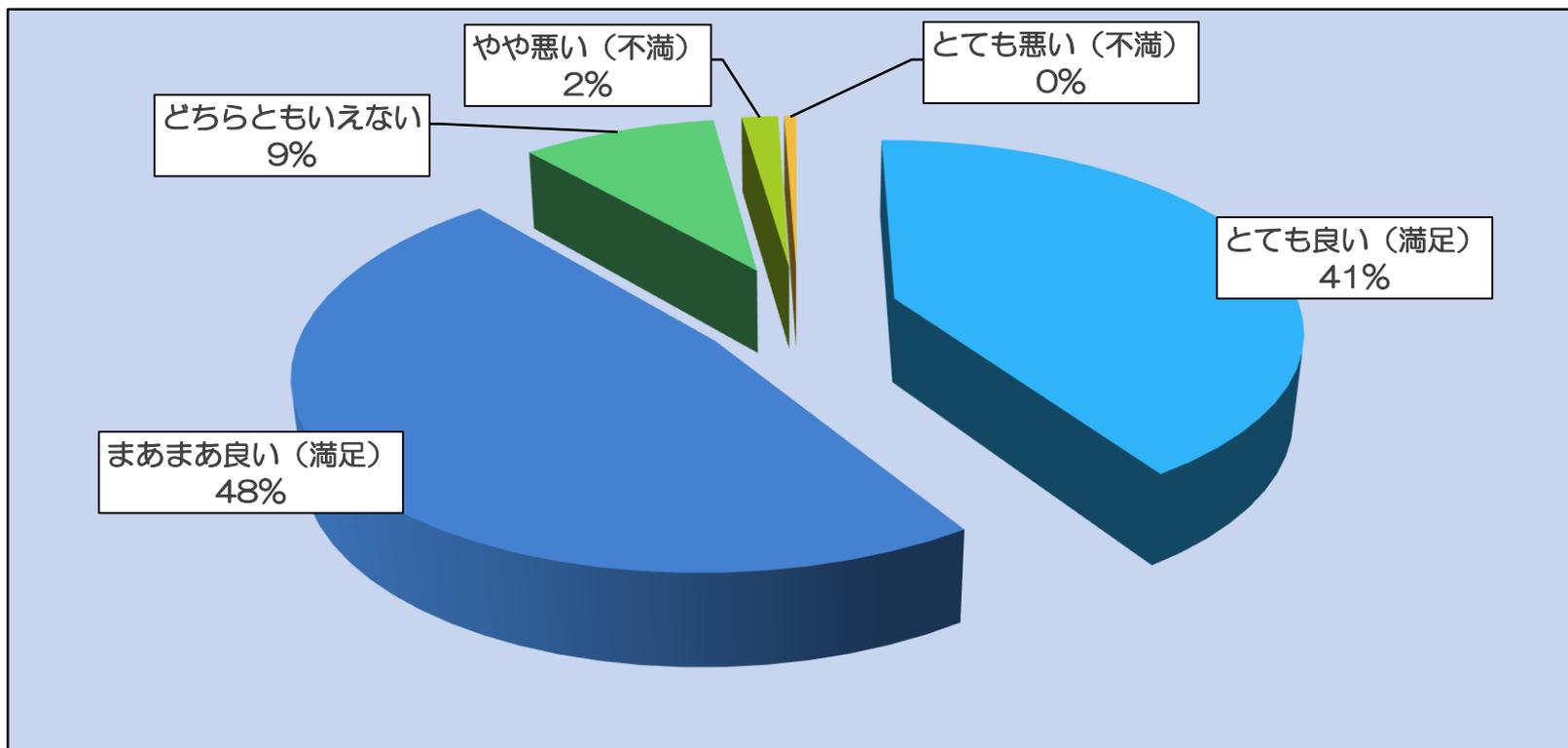
# 外来Q3. 各診療ブロック受付の対応・印象はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	151 名	29.2 %	( 32.4 % )
まあまあ良い (満足)	285 名	55.1 %	( 46.5 % )
どちらともいえない	66 名	12.8 %	( 15.4 % )
やや悪い (不満)	13 名	2.5 %	( 4.3 % )
とても悪い (不満)	2 名	0.4 %	( 1.4 % )



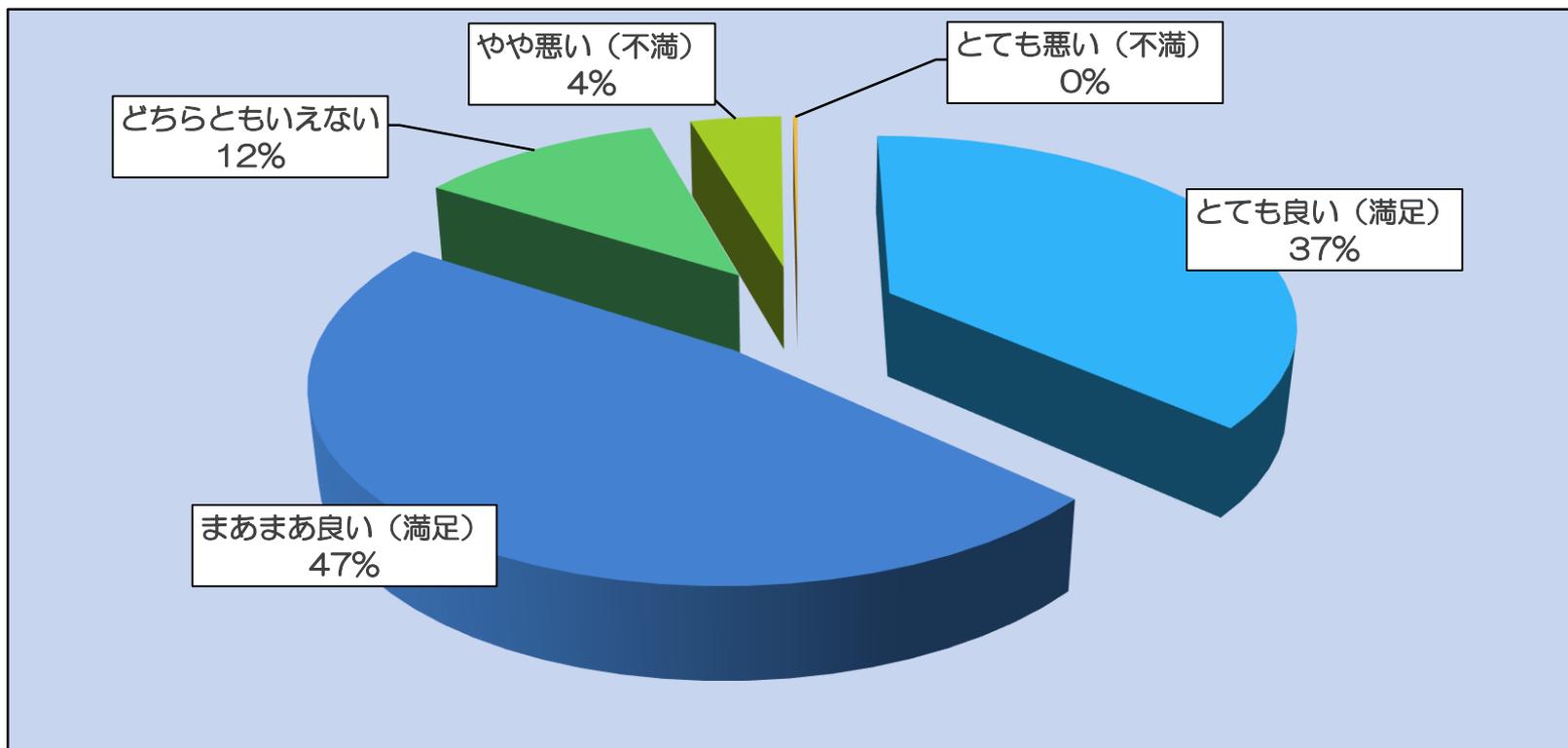
# 外来Q4. 看護師の対応・印象はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	215 名	40.8 %	( 39.9 % )
まあまあ良い (満足)	252 名	47.8 %	( 45.4 % )
どちらともいえない	48 名	9.1 %	( 11.6 % )
やや悪い (不満)	9 名	1.7 %	( 2.1 % )
とても悪い (不満)	3 名	0.6 %	( 1.1 % )



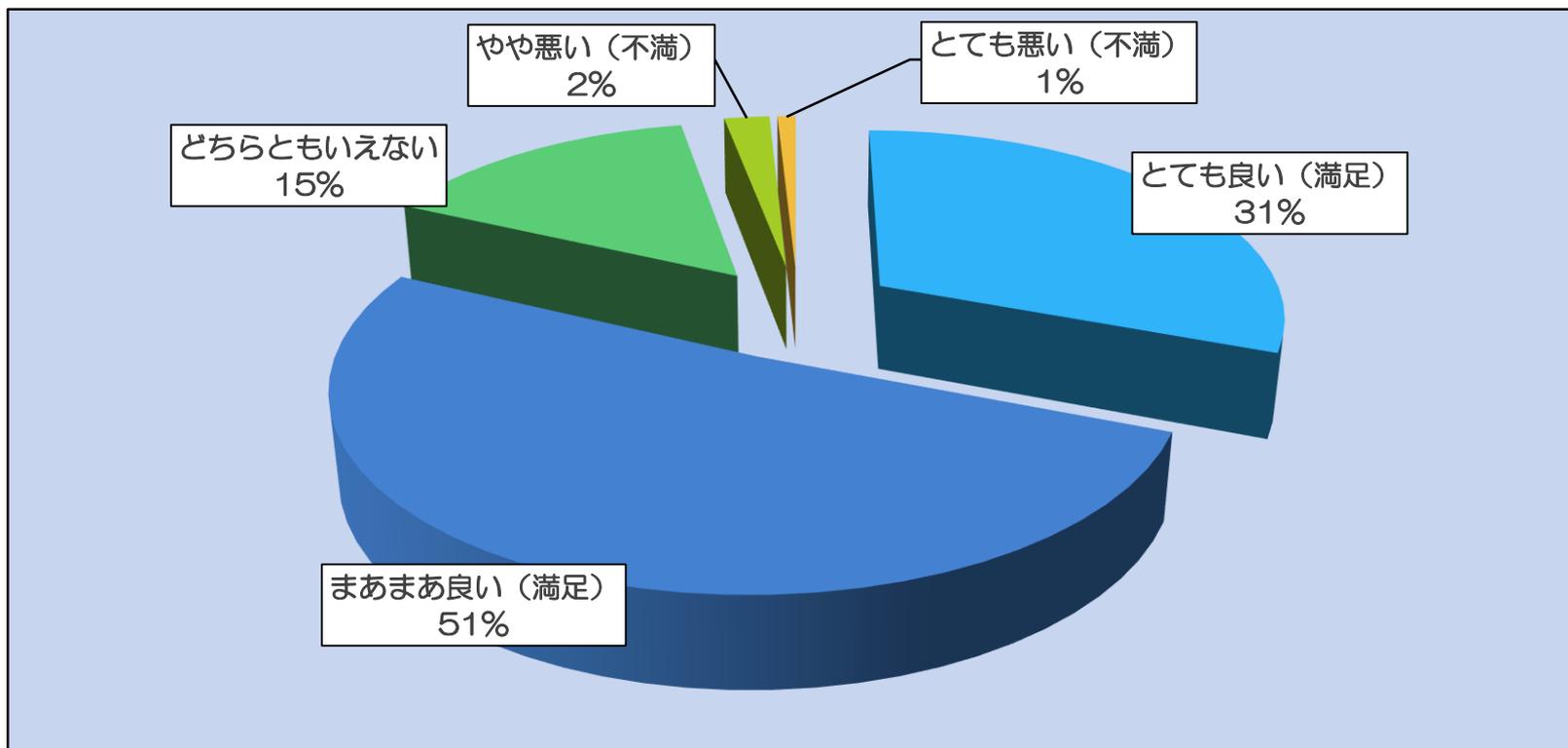
# 外来Q5. 医師の説明や印象はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	189 名	36.7 %	( 40.0 % )
まあまあ良い (満足)	244 名	47.4 %	( 43.8 % )
どちらともいえない	59 名	11.5 %	( 13.0 % )
やや悪い (不満)	22 名	4.3 %	( 1.8 % )
とても悪い (不満)	1 名	0.8 %	( 1.4 % )



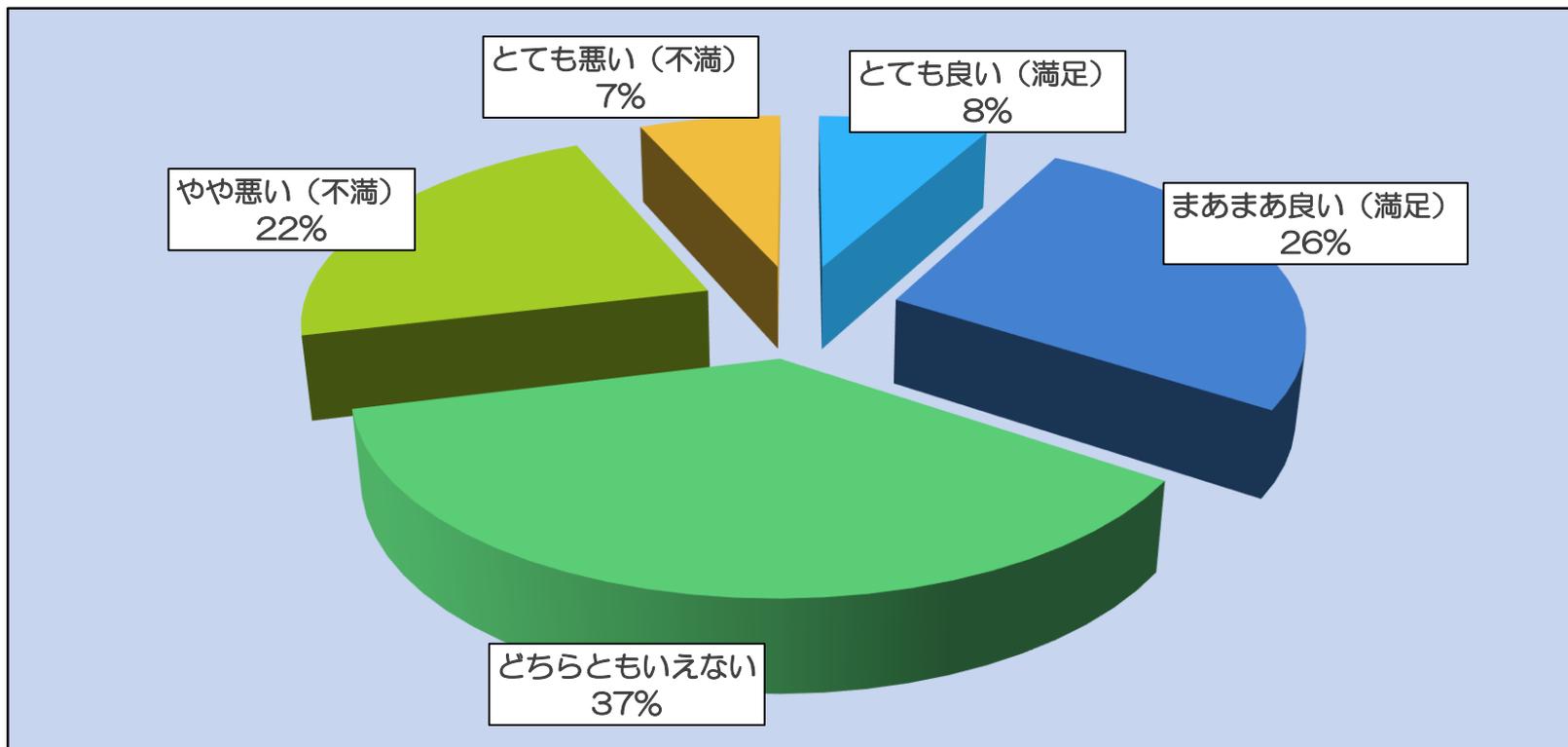
# 外来Q6. 薬剤師・検査・放射線技師の対応・印象はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	145 名	30.8 %	( 30.7 % )
まあまあ良い (満足)	241 名	51.2 %	( 51.4 % )
どちらともいえない	71 名	15.1 %	( 15.2 % )
やや悪い (不満)	10 名	2.1 %	( 1.1 % )
とても悪い (不満)	4 名	0.8 %	( 1.5 % )



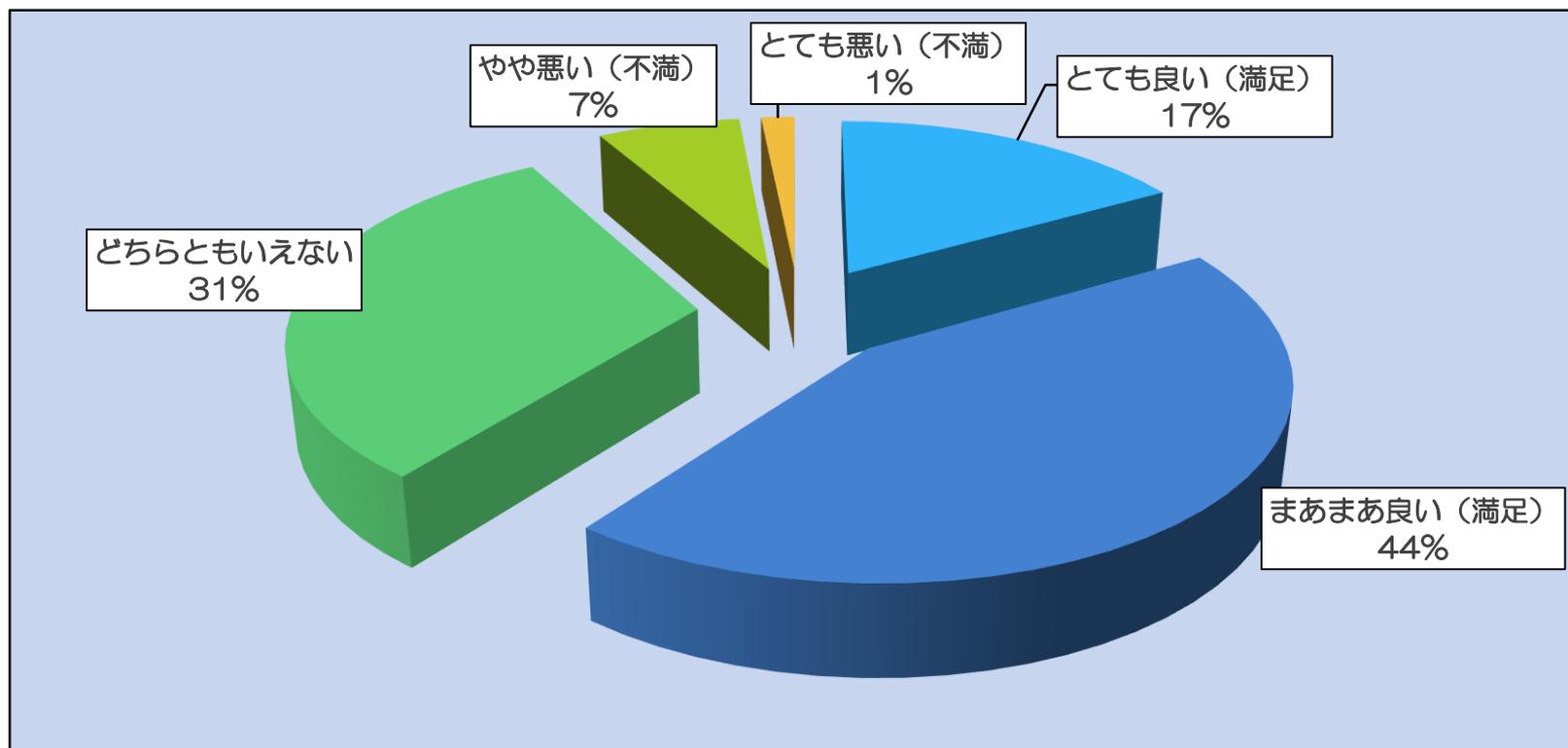
# 外来Q7. 診察までの待ち時間はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	41 名	8.0 %	( 6.9 % )
まあまあ良い (満足)	135 名	26.3 %	( 28.1 % )
どちらともいえない	189 名	36.8 %	( 31.3 % )
やや悪い (不満)	114 名	22.2 %	( 23.9 % )
とても悪い (不満)	34 名	6.6 %	( 9.9 % )



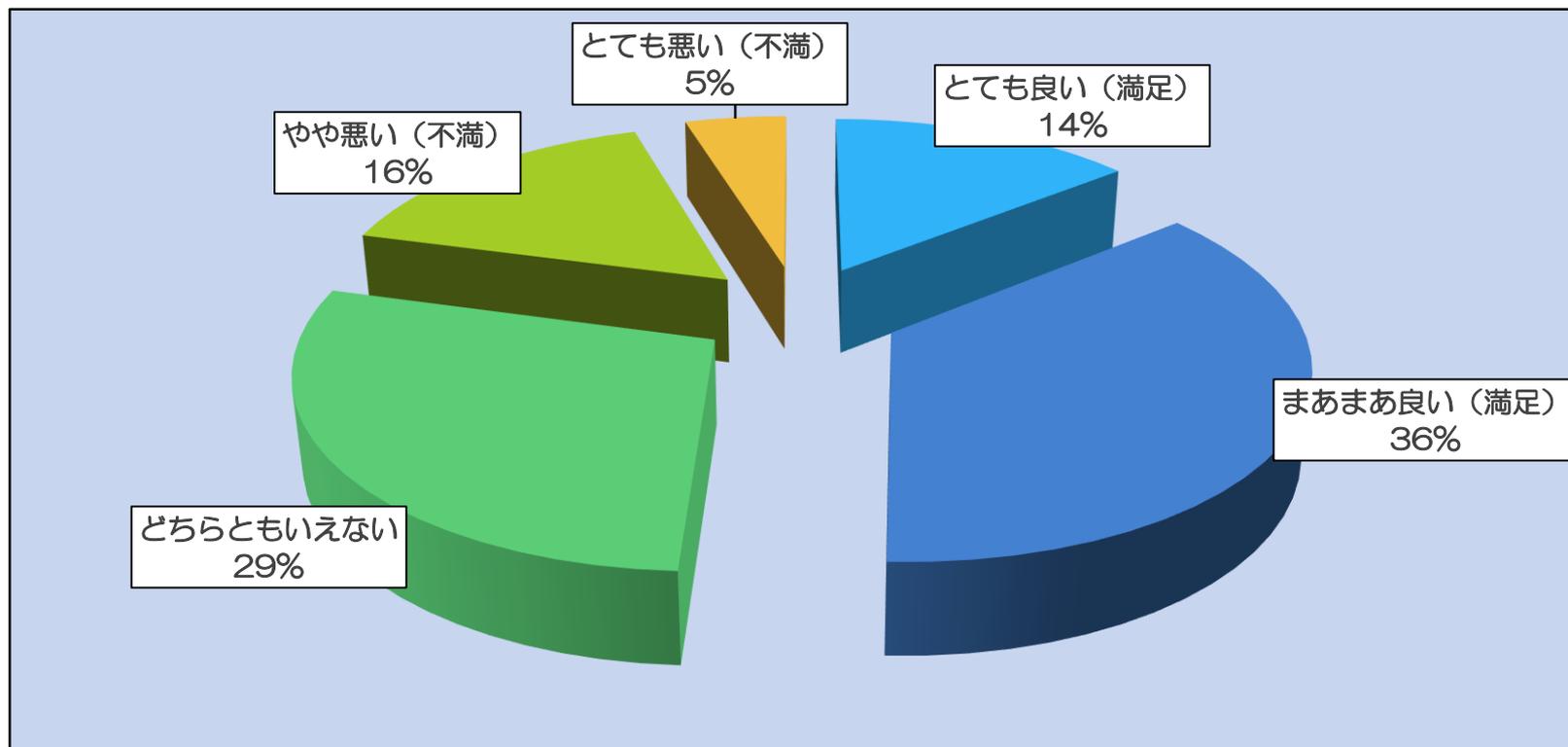
## 外来Q8. 診察時間はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	85 名	16.7 %	( 15.3 %)
まあまあ良い (満足)	222 名	43.7 %	( 43.2 %)
どちらともいえない	159 名	31.3 %	( 30.2 %)
やや悪い (不満)	34 名	6.7 %	( 8.7 %)
とても悪い (不満)	8 名	1.6 %	( 2.5 %)



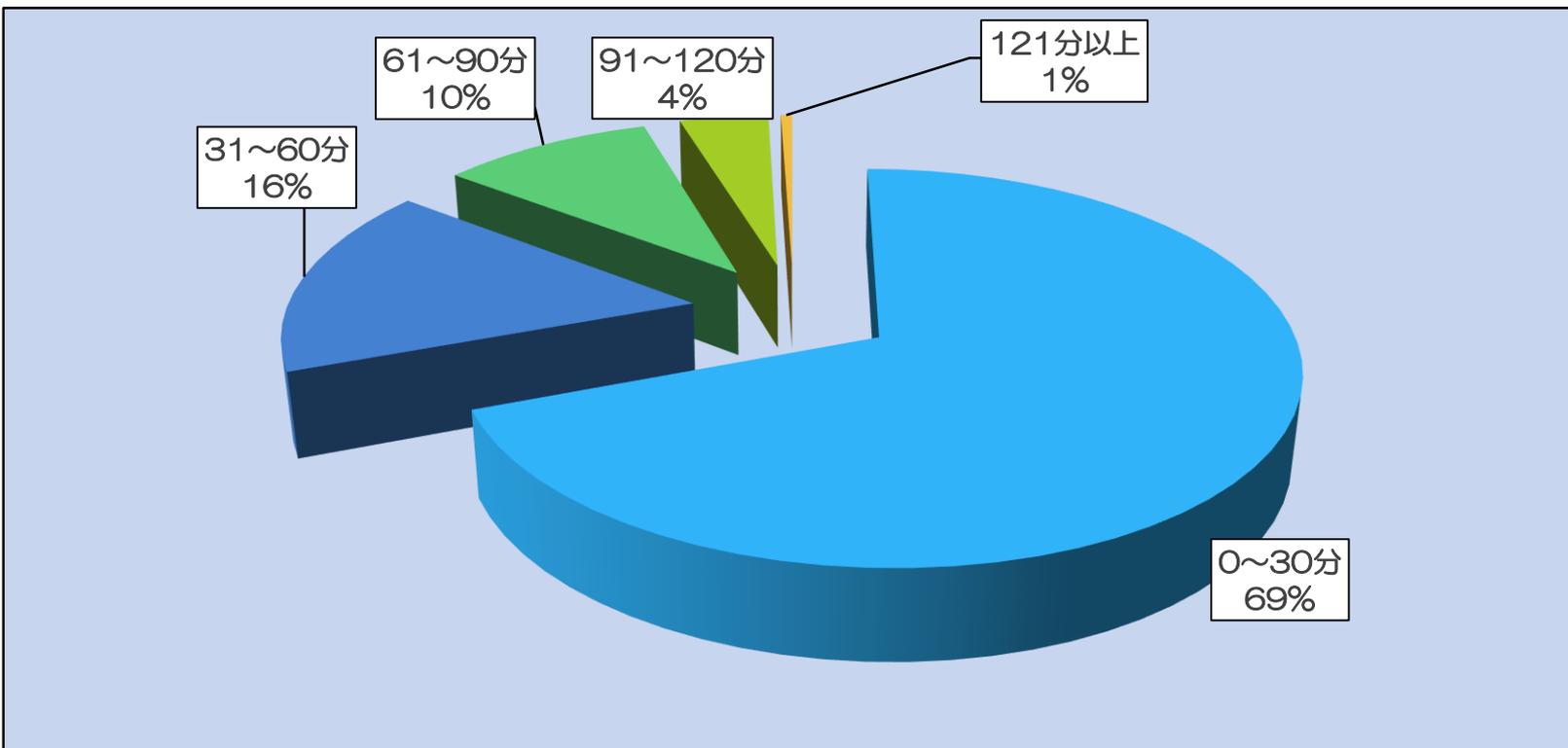
# 外来Q9. 診察後の会計までの待ち時間はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	72 名	14.3 %	( 15.0 % )
まあまあ良い (満足)	184 名	36.4 %	( 36.2 % )
どちらともいえない	144 名	28.5 %	( 27.1 % )
やや悪い (不満)	81 名	16.0 %	( 14.5 % )
とても悪い (不満)	24 名	4.8 %	( 7.2 % )



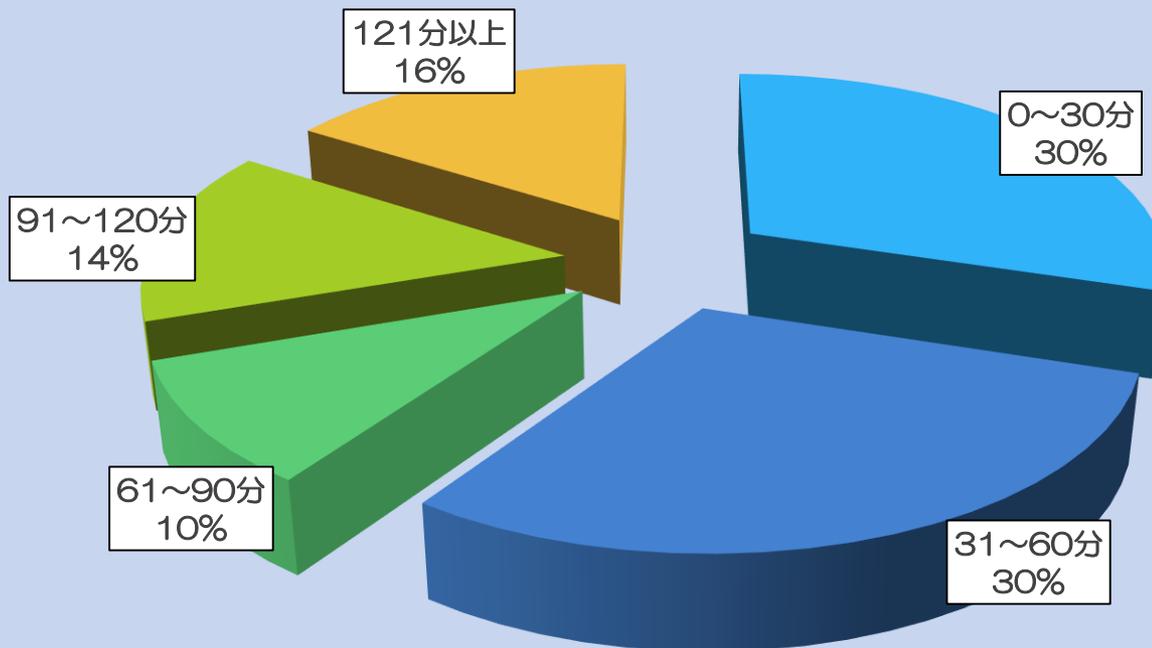
# 外来Q10. 予約患者の待ち時間(予約時間から実際の診察まで)

	人 数	割 合	(前年度)
0 ~ 30 分	133 名	69.3 %	( 65.2 % )
31 ~ 60 分	31 名	16.1 %	( 25.7 % )
61 ~ 90 分	19 名	9.9 %	( 3.8 % )
91 ~ 120 分	8 名	4.2 %	( 4.3 % )
121分以上	1 名	0.5 %	( 1.0 % )



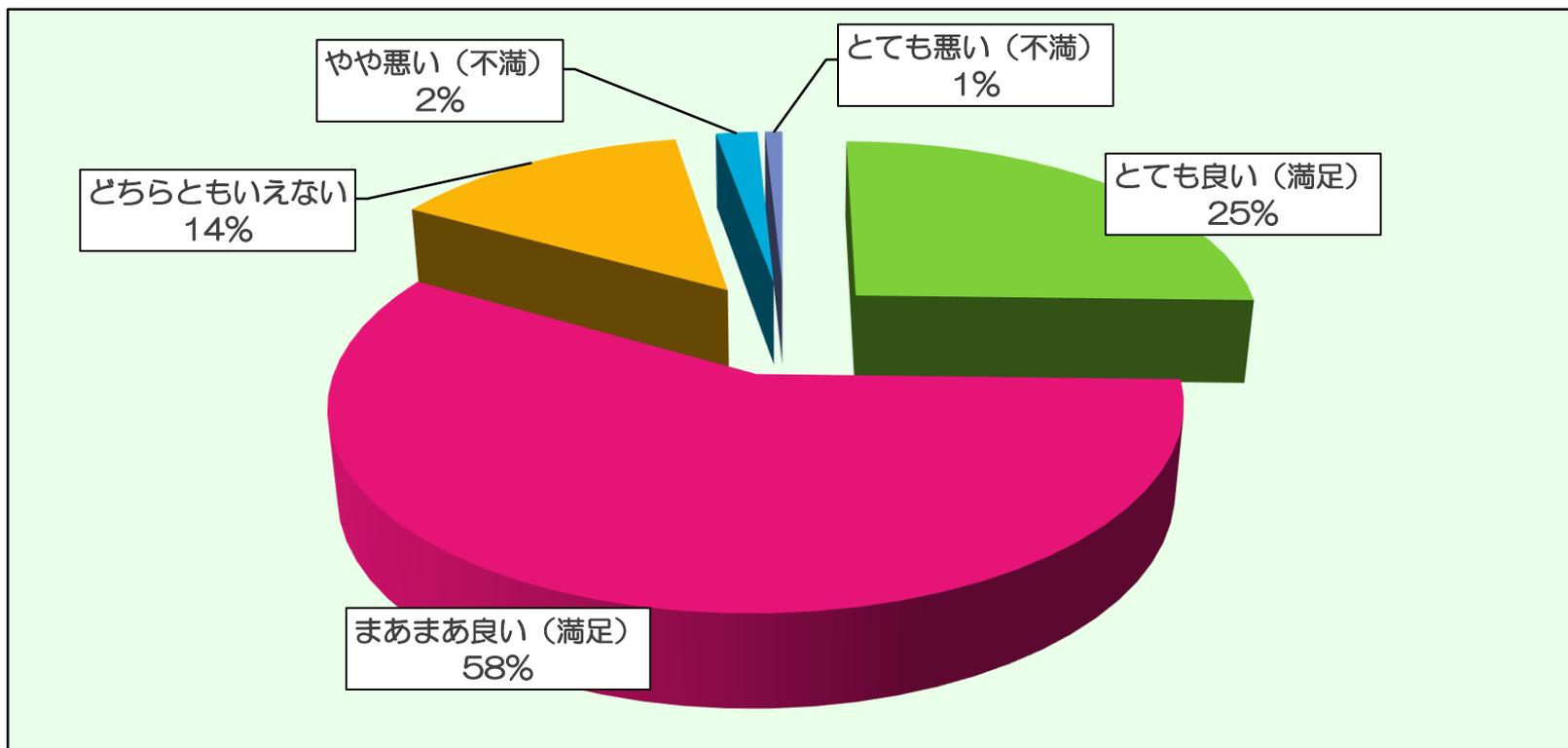
# 外来Q11. 予約なしの患者待ち時間（診察まで）

	人 数	割 合	(前年度)
0～30分	60名	29.9%	(31.1%)
31～60分	60名	29.9%	(30.5%)
61～90分	20名	10.0%	(10.7%)
91～120分	29名	14.4%	(13.0%)
121分以上	32名	15.9%	(14.7%)



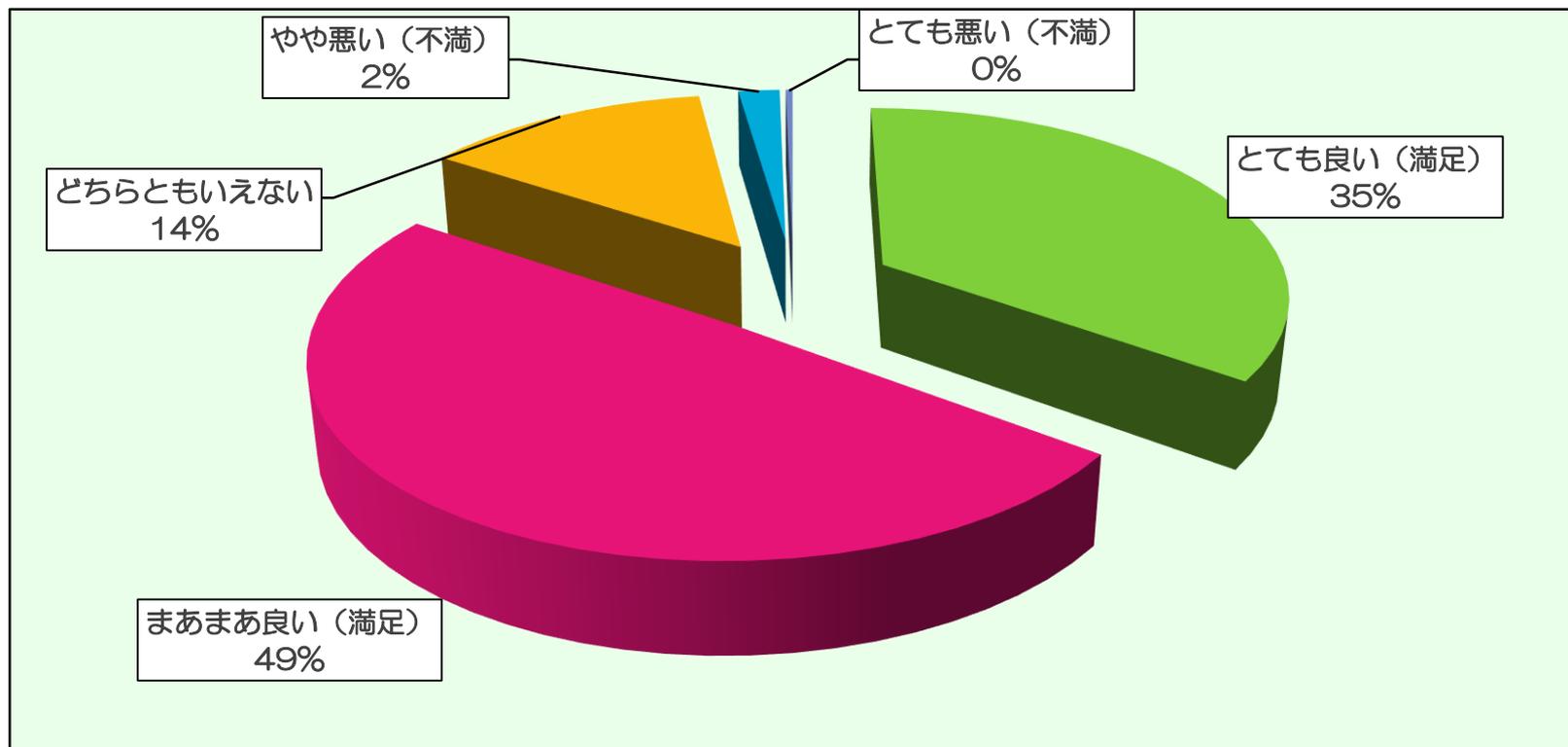
# 入外共通Q1. 院内の表示はわかりやすくなりましたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	156 名	25.4 %	( 23.0 % )
まあまあ良い (満足)	355 名	57.8 %	( 55.6 % )
どちらともいえない	86 名	14.0 %	( 15.7 % )
やや悪い (不満)	12 名	2.0 %	( 3.6 % )
とても悪い (不満)	5 名	0.8 %	( 2.2 % )



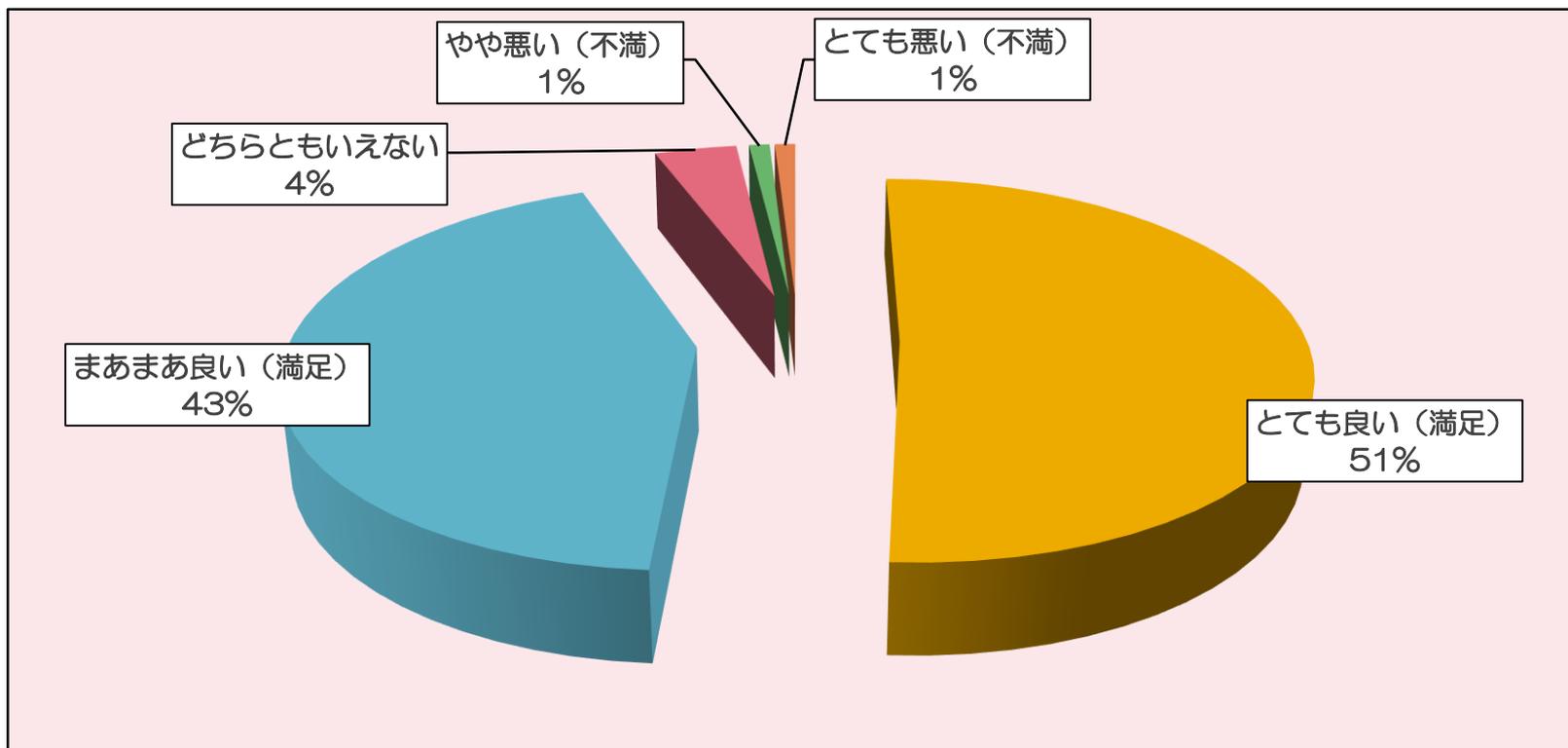
# 入外共通Q2. 食堂、売店、トイレや設備について満足されましたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	217 名	35.1 %	( 33.4 % )
まあまあ良い (満足)	305 名	49.3 %	( 50.3 % )
どちらともいえない	83 名	13.4 %	( 14.4 % )
やや悪い (不満)	12 名	1.9 %	( 0.9 % )
とても悪い (不満)	2 名	0.3 %	( 1.1 % )



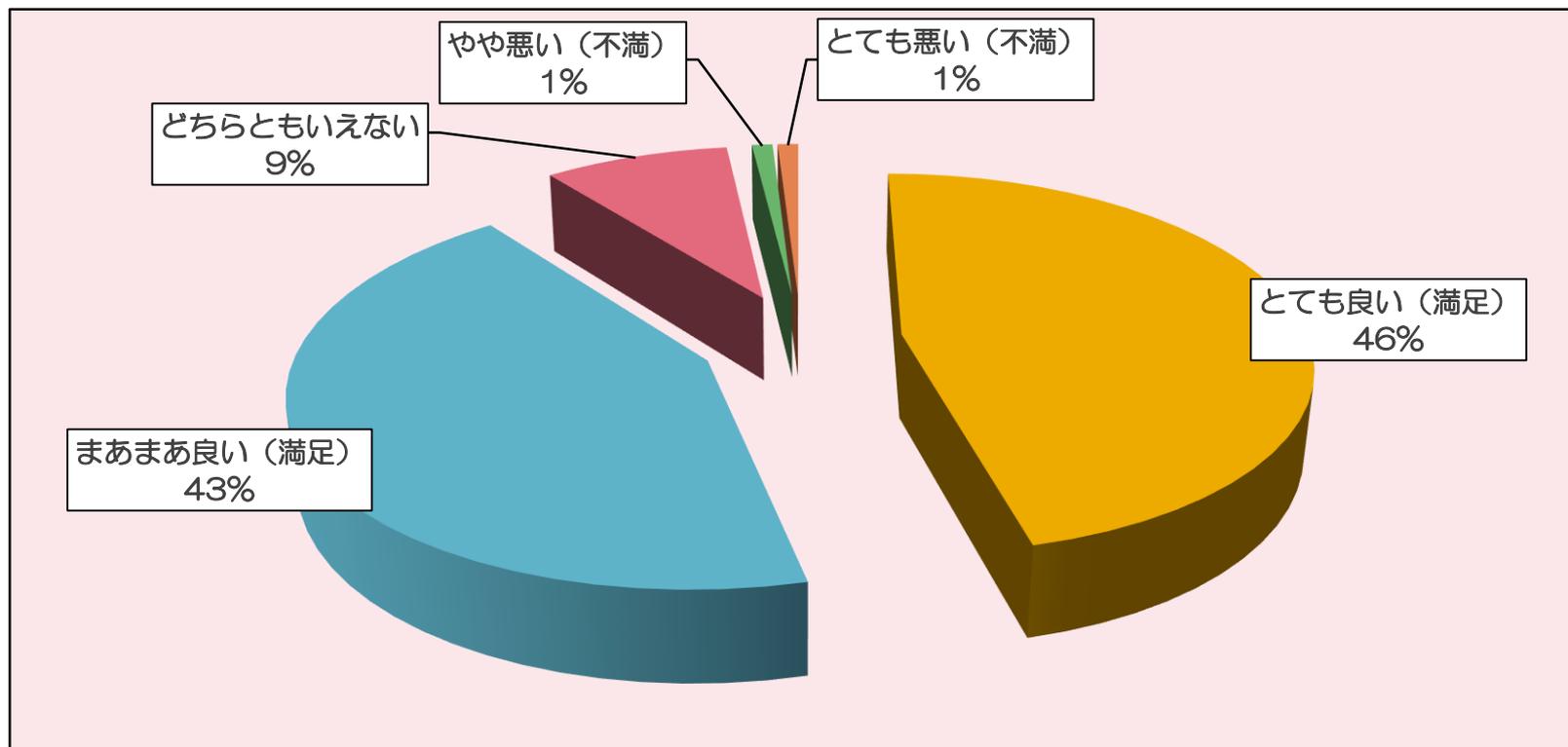
# 入院Q1. 病室の居心地(清潔さ・広さなど)はいかがですか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	53 名	51.0 %	( 51.5 % )
まあまあ良い (満足)	45 名	43.3 %	( 40.6 % )
どちらともいえない	4 名	3.8 %	( 6.9 % )
やや悪い (不満)	1 名	1.0 %	( 1.0 % )
とても悪い (不満)	1 名	1.0 %	( 0.0 % )



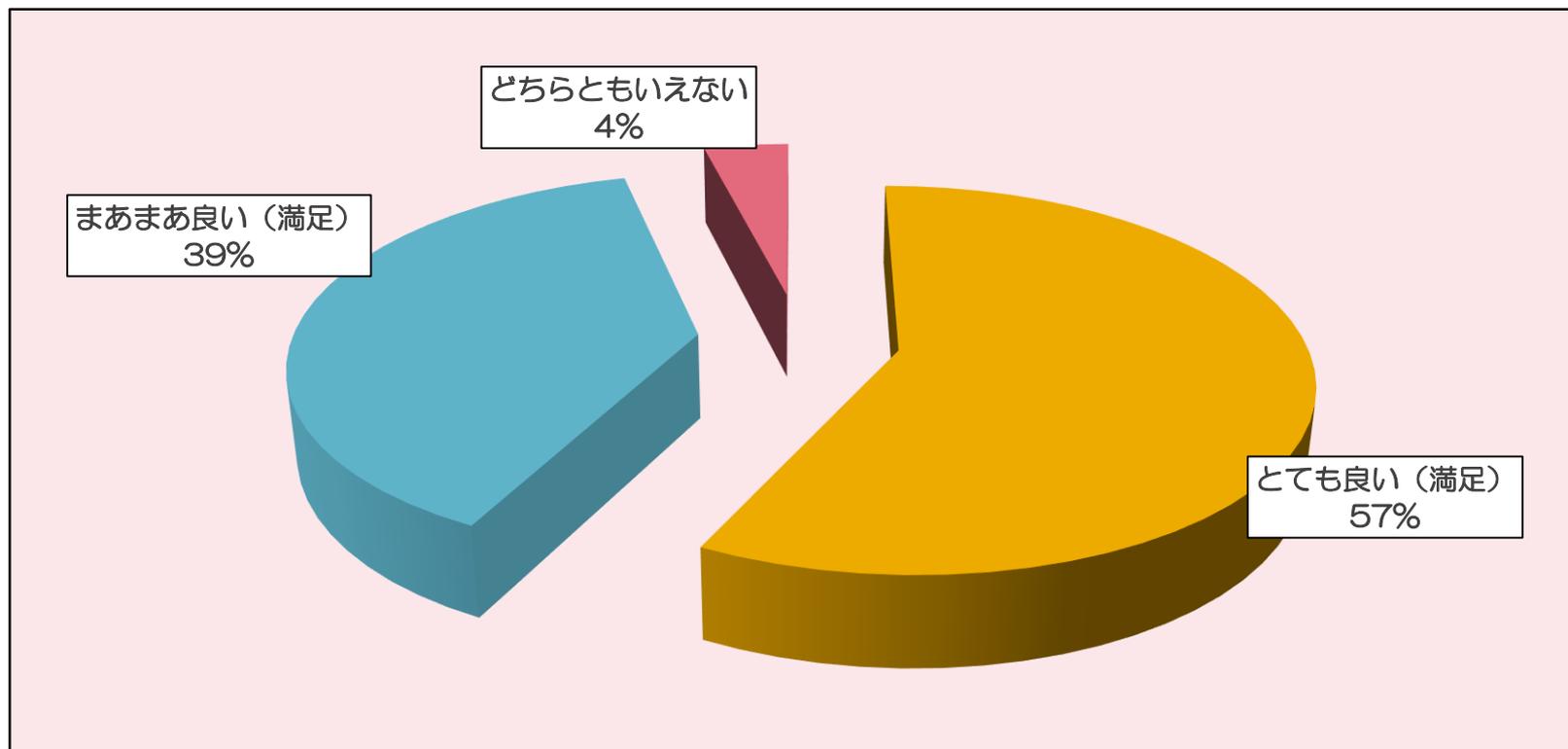
## 入院Q2. ベッド、寝具、ベット周りの設備はいかがですか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	48 名	46.2 %	( 43.0 % )
まあまあ良い (満足)	45 名	43.3 %	( 46.0 % )
どちらともいえない	9 名	8.7 %	( 10.0 % )
やや悪い (不満)	1 名	1.0 %	( 0.0 % )
とても悪い (不満)	1 名	1.0 %	( 1.0 % )



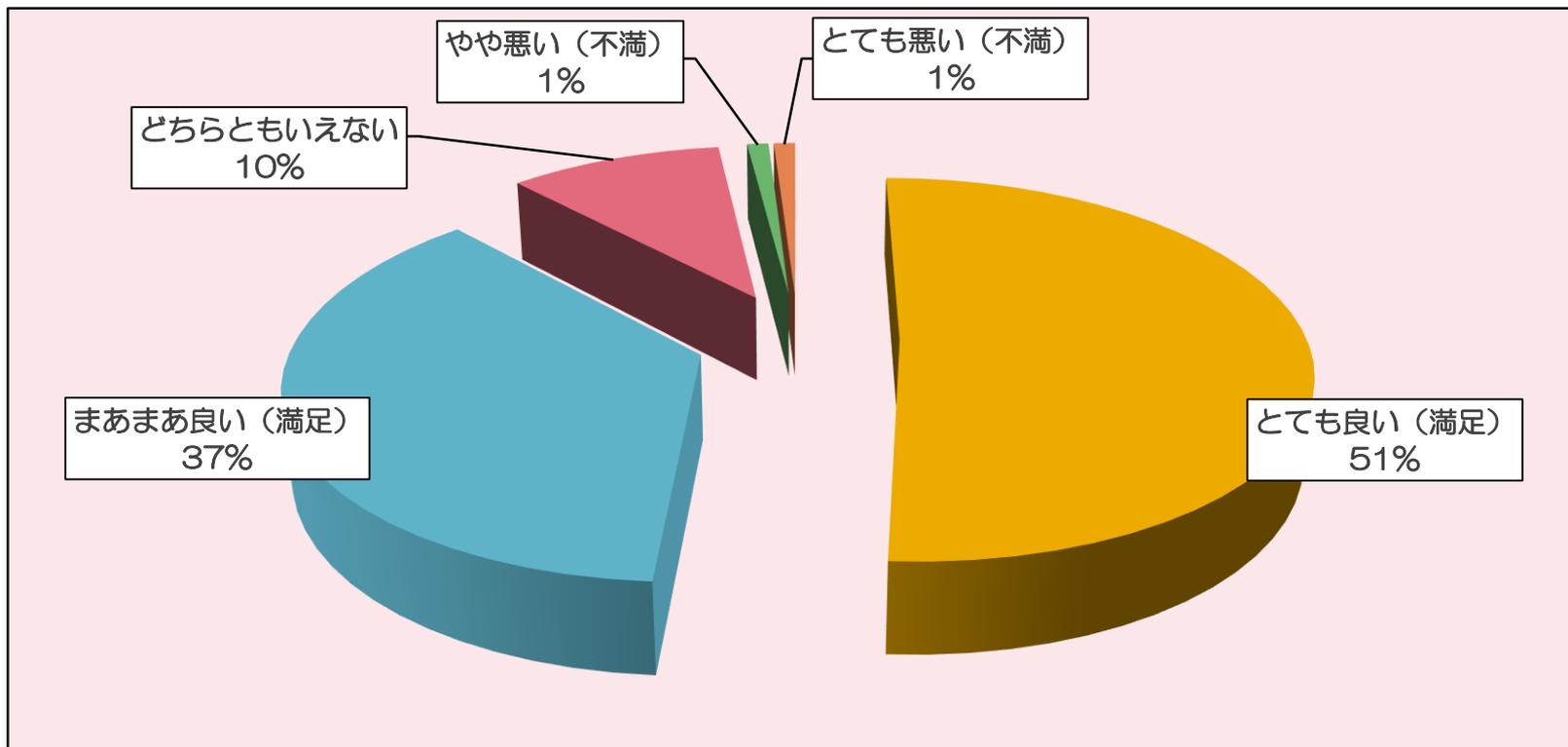
# 入院Q3. 整理整頓や清掃状態はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	58 名	57.4 %	( 50.5 % )
まあまあ良い (満足)	39 名	38.6 %	( 38.6 % )
どちらともいえない	4 名	4.0 %	( 10.9 % )
やや悪い (不満)	0 名	0.0 %	( 0.0 % )
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	( 0.0 % )



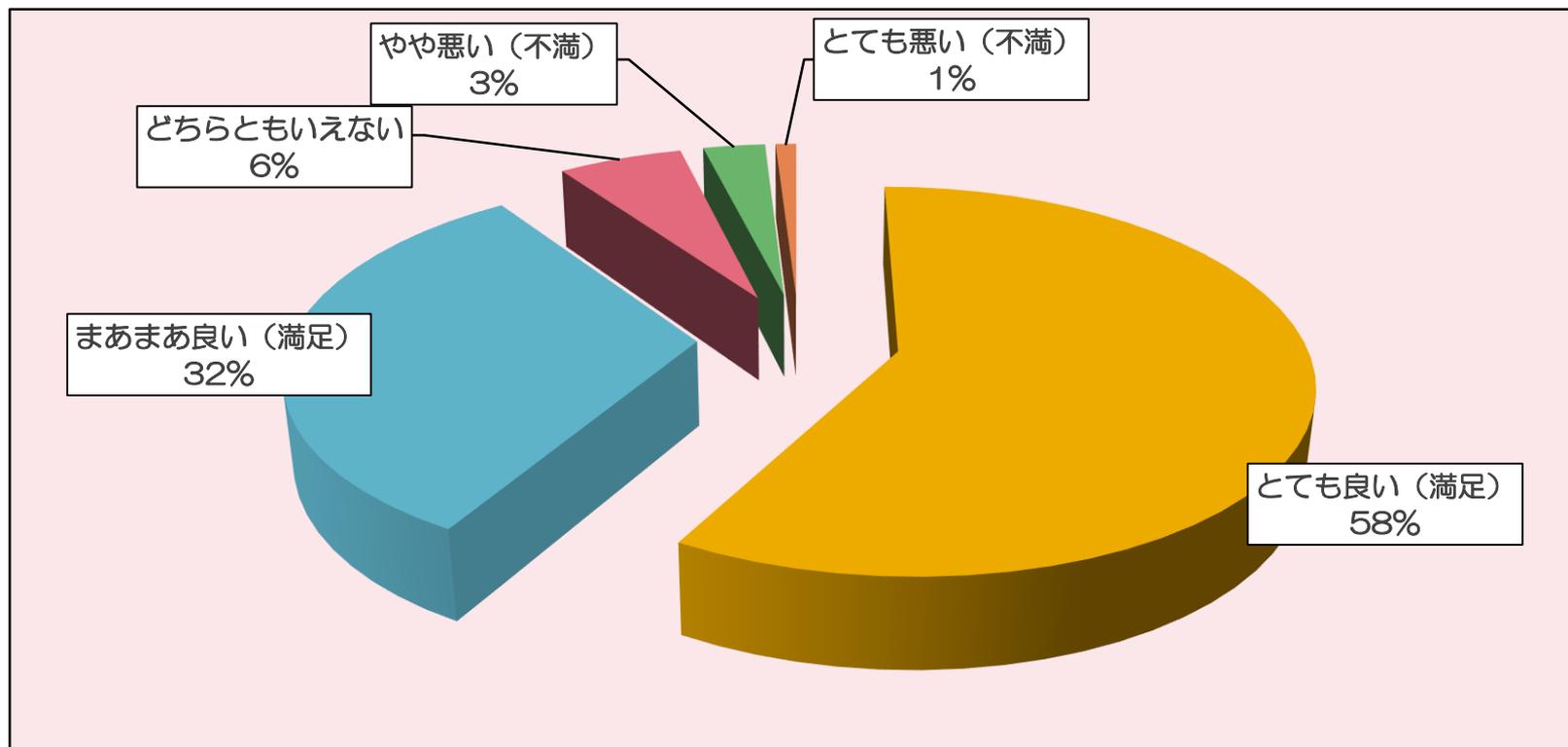
# 入院Q4. 事務職員の対応・印象はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	51 名	51.0 %	( 49.0 % )
まあまあ良い (満足)	37 名	37.0 %	( 40.0 % )
どちらともいえない	10 名	10.0 %	( 11.0 % )
やや悪い (不満)	1 名	1.0 %	( 0.0 % )
とても悪い (不満)	1 名	1.0 %	( 0.0 % )



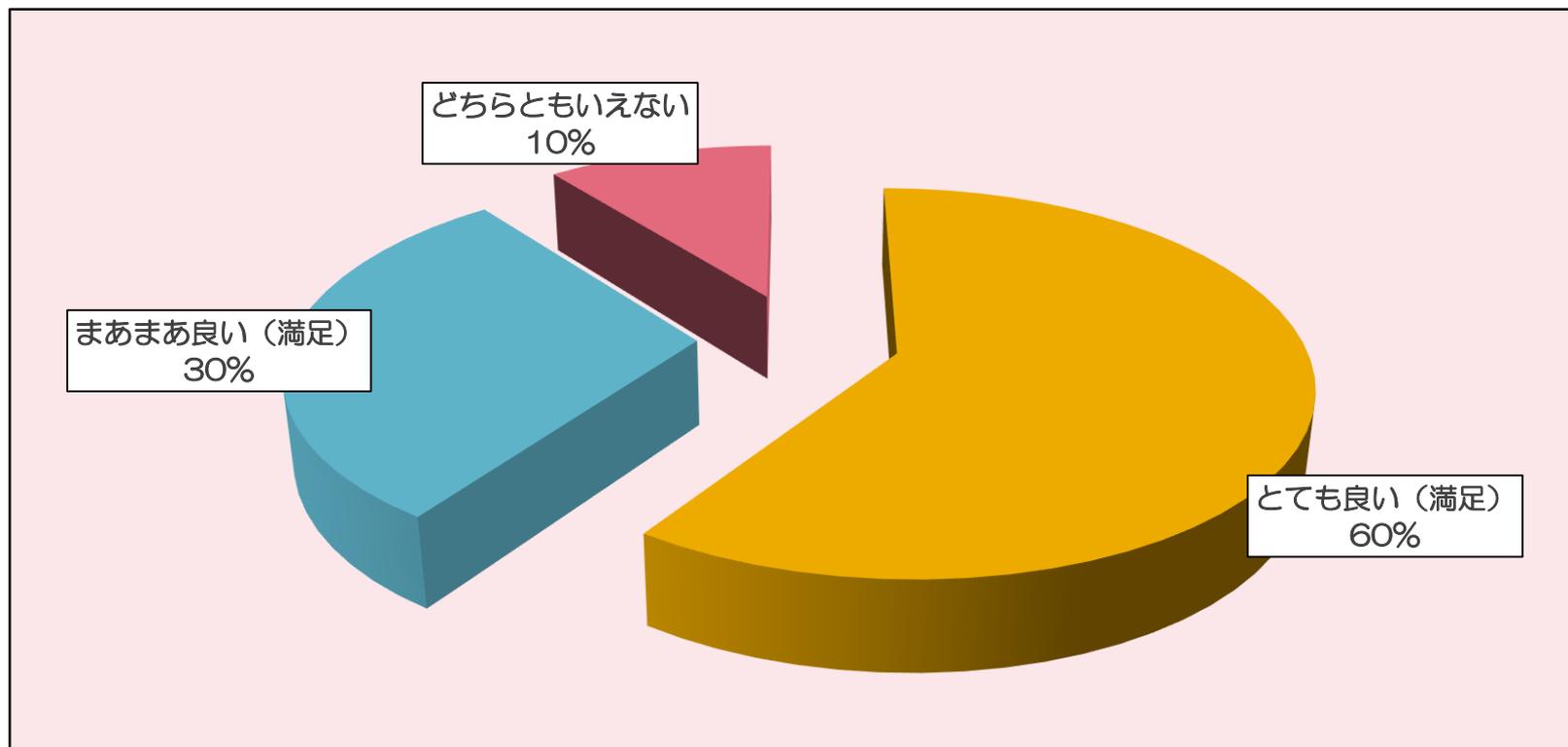
# 入院Q5. 看護師の対応・印象はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	60 名	58.3 %	( 66.7 % )
まあまあ良い (満足)	33 名	32.0 %	( 22.5 % )
どちらともいえない	6 名	5.8 %	( 8.8 % )
やや悪い (不満)	3 名	2.9 %	( 2.0 % )
とても悪い (不満)	1 名	1.0 %	( 0.0 % )



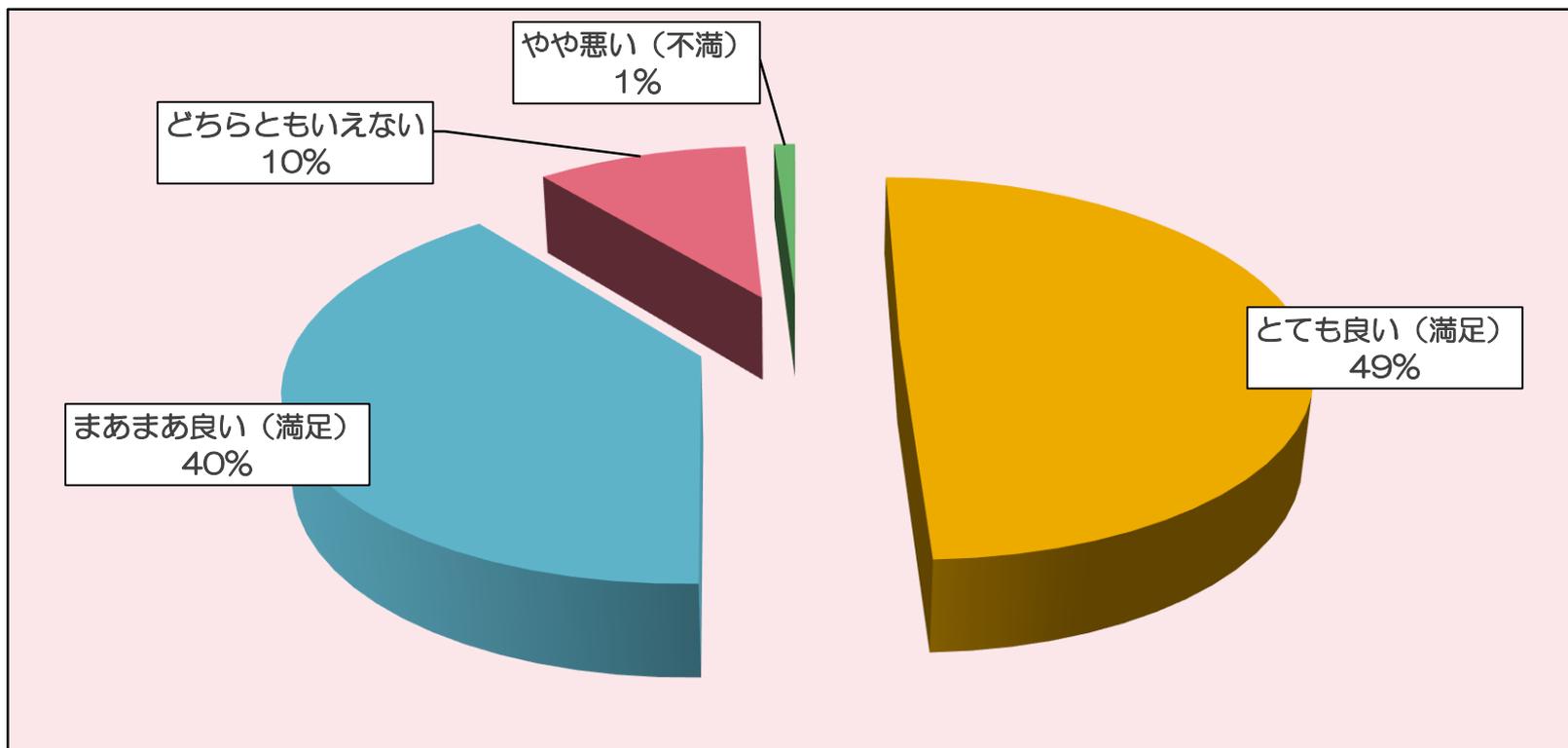
## 入院Q6. 医師の説明や印象はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	62 名	59.6 %	( 51.0 % )
まあまあ良い (満足)	31 名	29.8 %	( 39.2 % )
どちらともいえない	11 名	10.6 %	( 9.8 % )
やや悪い (不満)	0 名	0.0 %	( 0.0 % )
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	( 0.0 % )



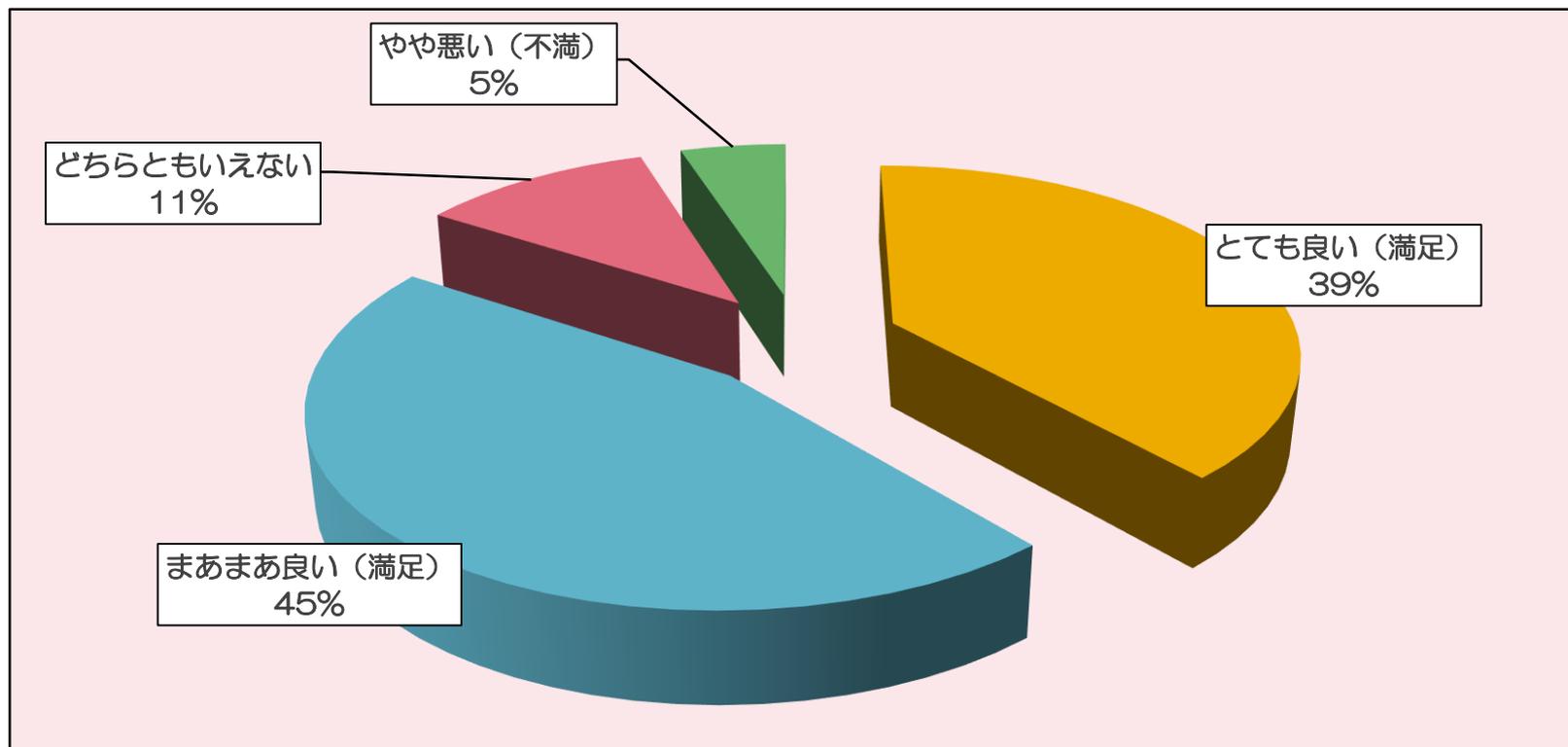
# 入院Q7. 薬剤師・検査・放射線技師の対応・印象はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	50 名	49.5 %	( 48.0 % )
まあまあ良い (満足)	40 名	39.6 %	( 41.8 % )
どちらともいえない	10 名	9.9 %	( 9.2 % )
やや悪い (不満)	1 名	1.0 %	( 1.0 % )
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	( 0.0 % )



# 入院Q8. プライバシーへの配慮は充分でしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	39 名	38.6 %	( 46.5 % )
まあまあ良い (満足)	46 名	45.5 %	( 41.4 % )
どちらともいえない	11 名	10.9 %	( 11.1 % )
やや悪い (不満)	5 名	5.0 %	( 1.0 % )
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	( 0.0 % )



# 入院Q9. 食事の内容はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	29 名	29.0 %	( 26.0 % )
まあまあ良い (満足)	43 名	43.0 %	( 45.0 % )
どちらともいえない	22 名	22.0 %	( 24.0 % )
やや悪い (不満)	4 名	4.0 %	( 4.0 % )
とても悪い (不満)	2 名	2.0 %	( 1.0 % )

