

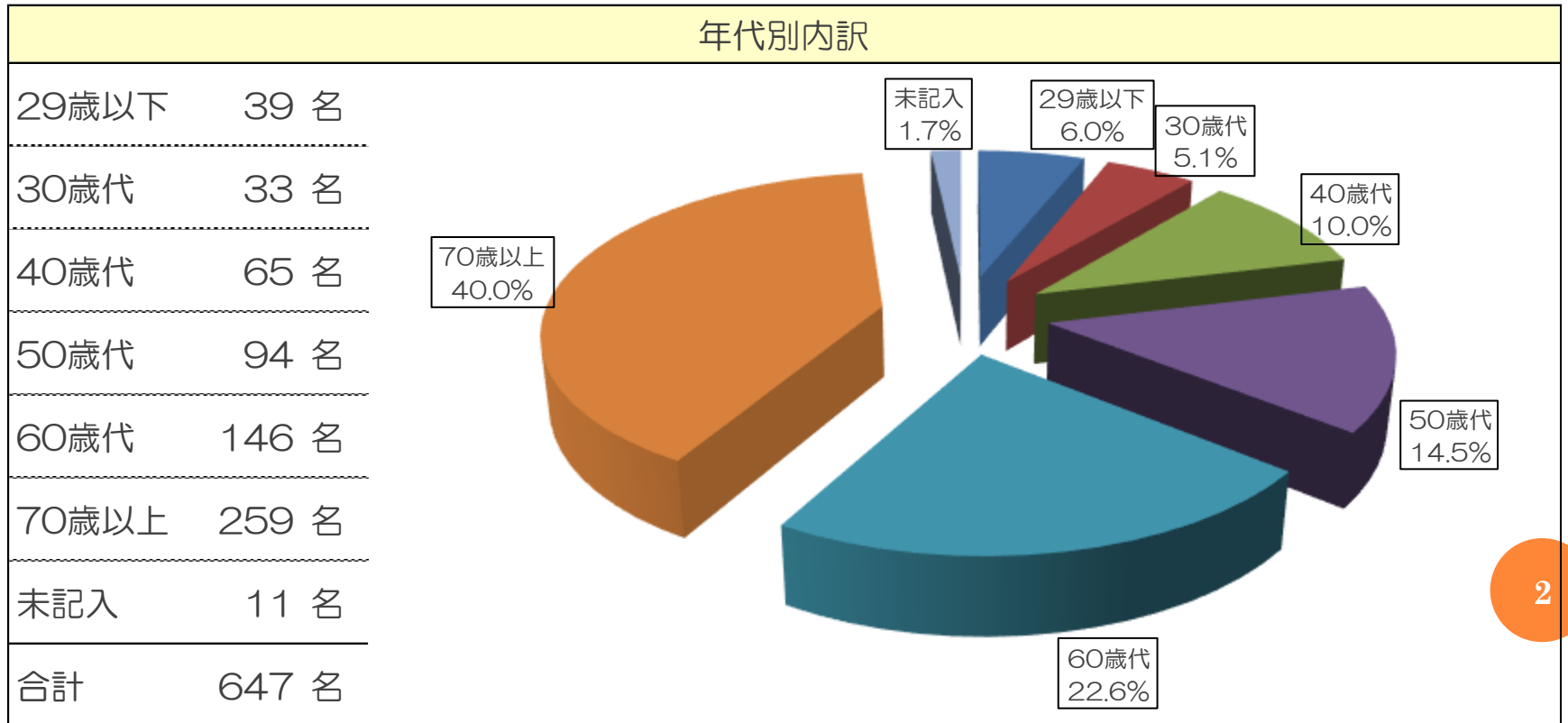
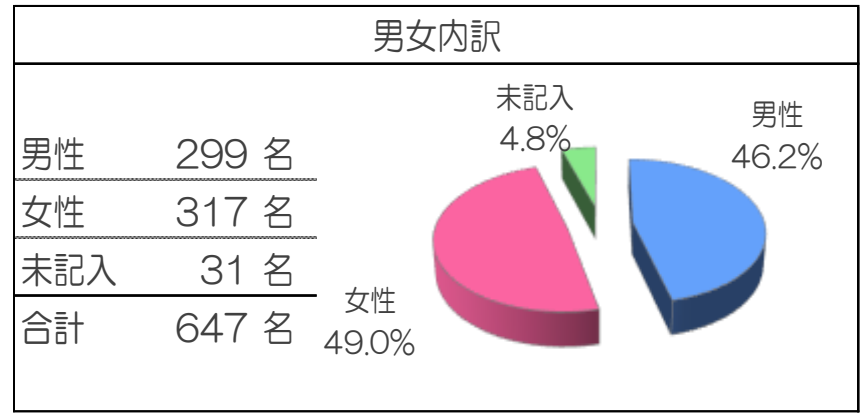
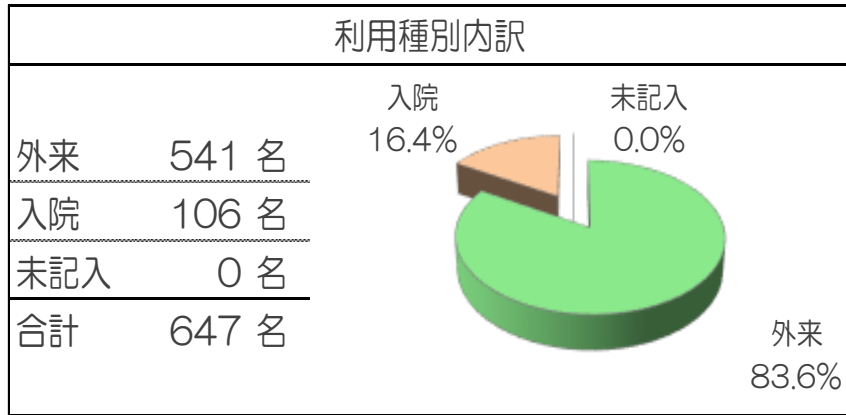
平成26年度（8月実施）

利用者満足度アンケート 集計結果

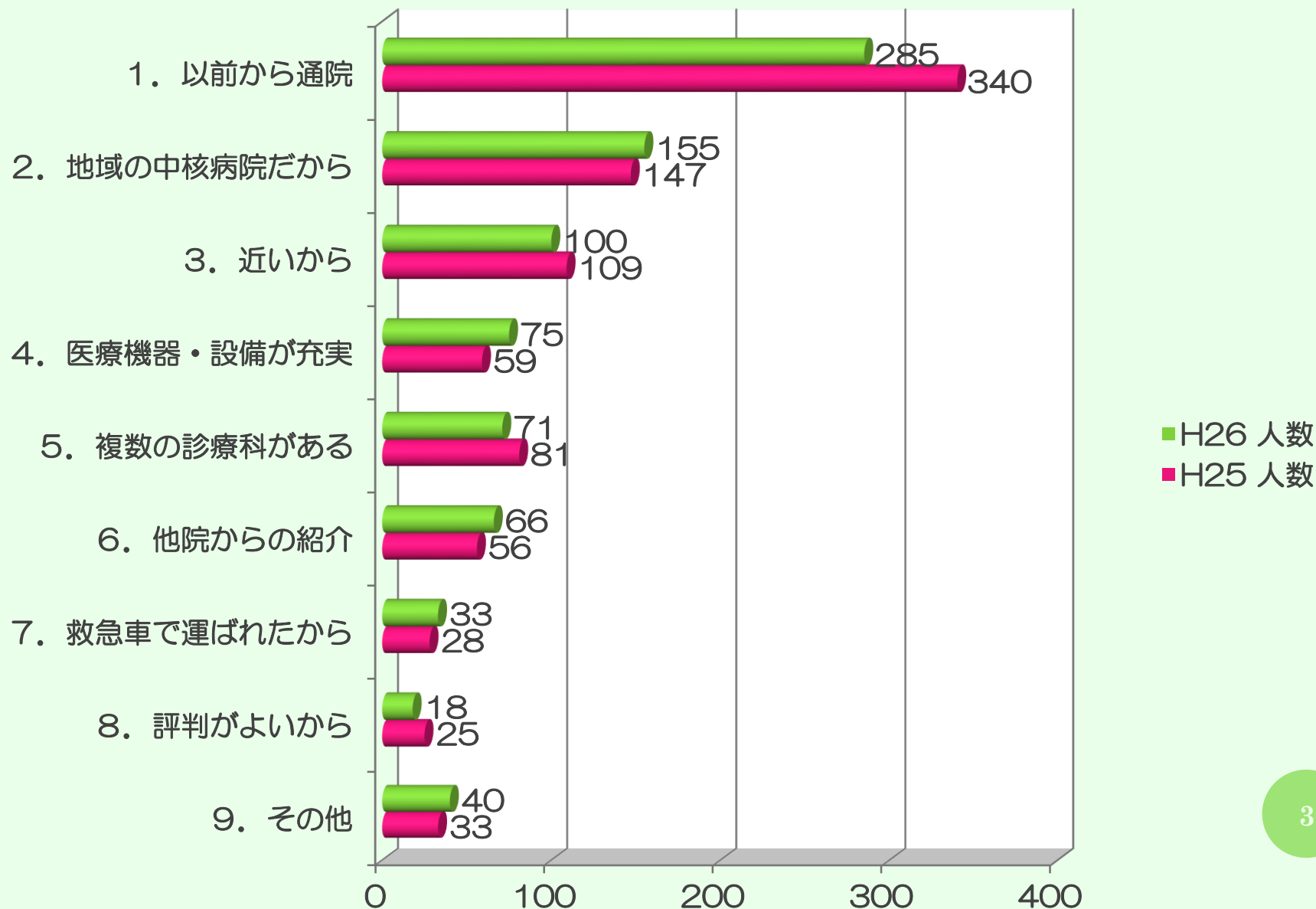
1

秋田県厚生農業協同組合連合会
雄勝中央病院

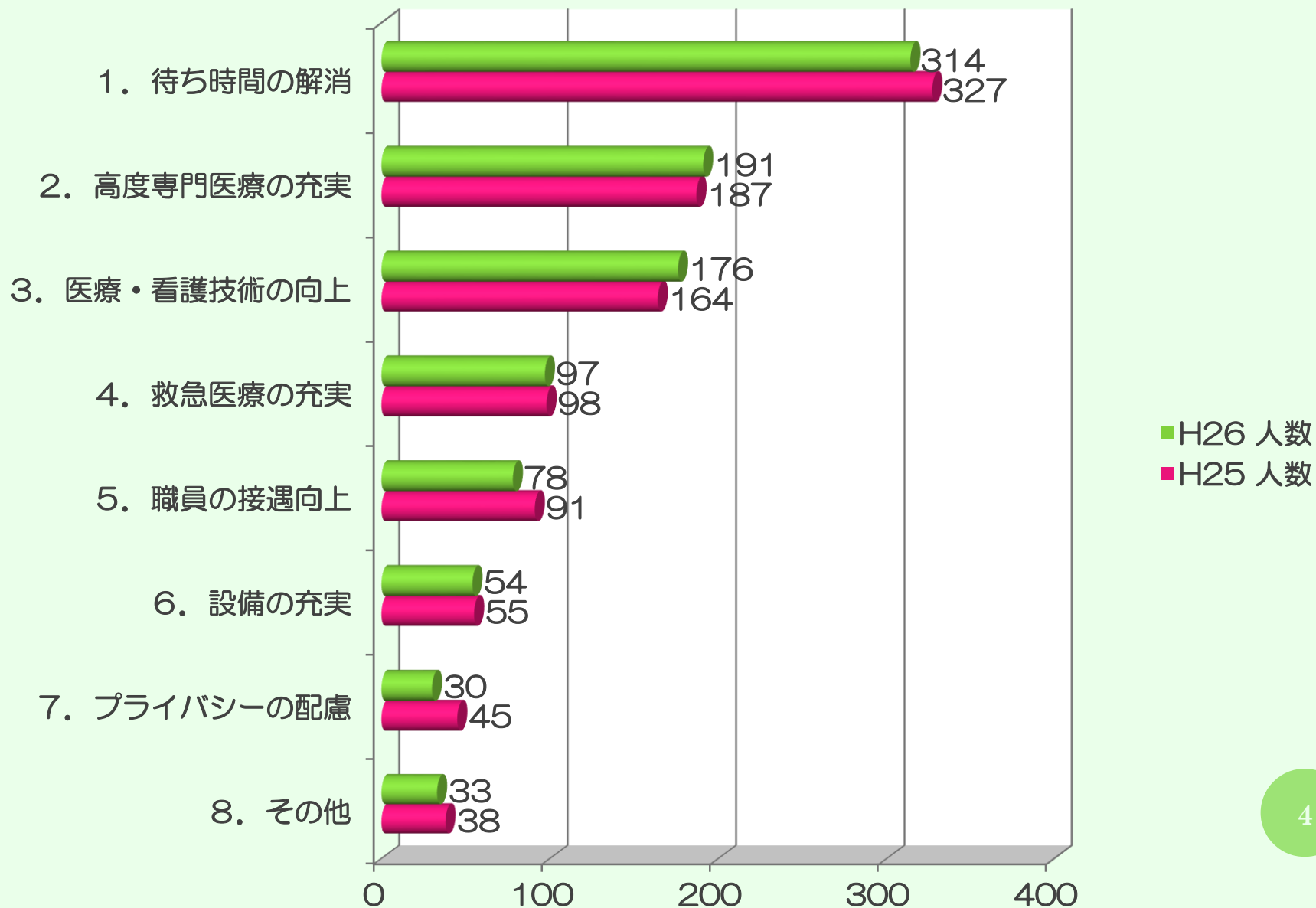
期 間	平成26年8月25日 ~ 8月29日	回答者数	647 名
-----	--------------------	------	-------



1. 当院を選ばれた理由をお聞かせください（入院・外来）

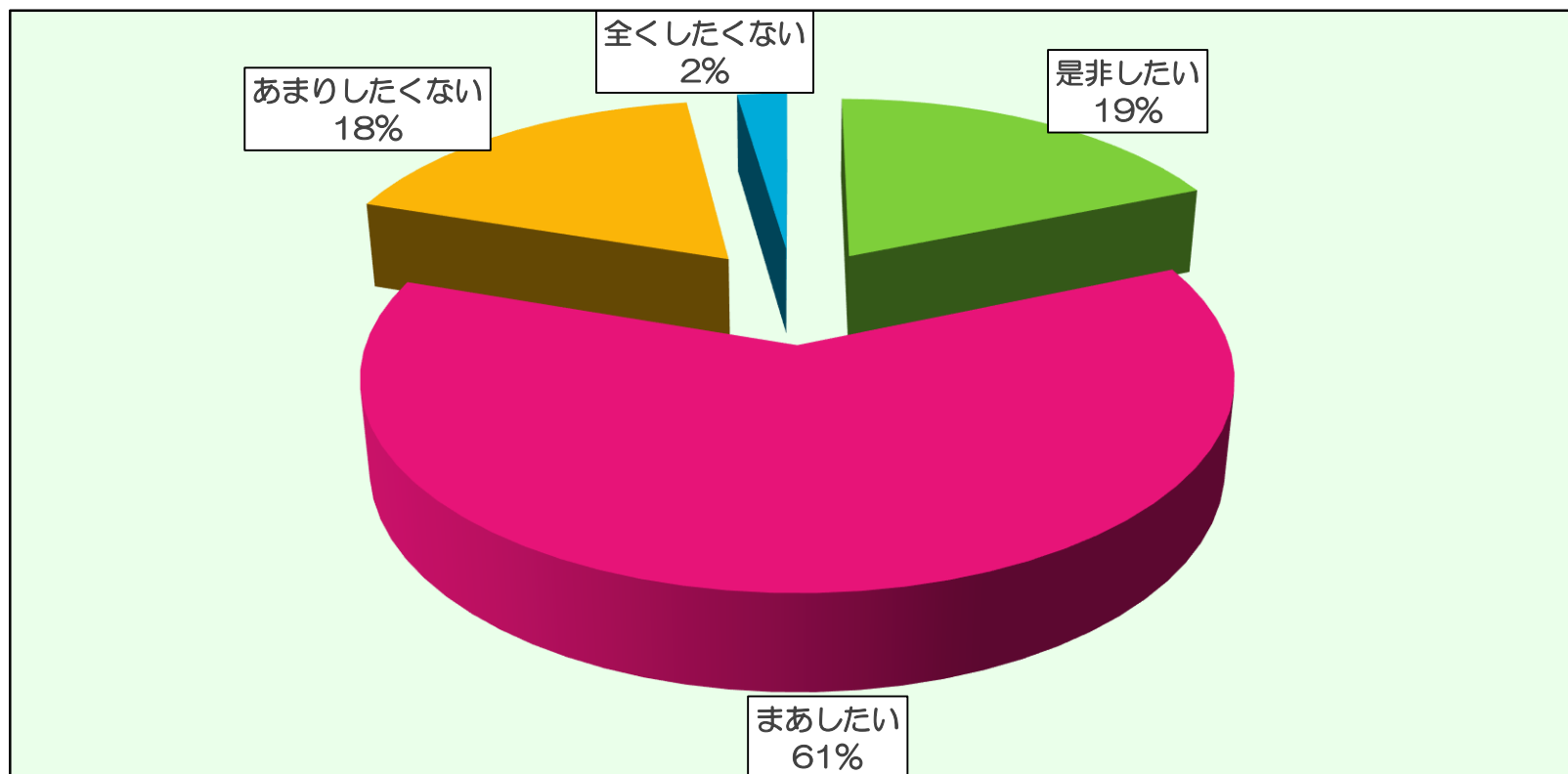


2. 今後、当病院に望まれることはなんですか（入院・外来）



3. 知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われませんか(入院・外来)

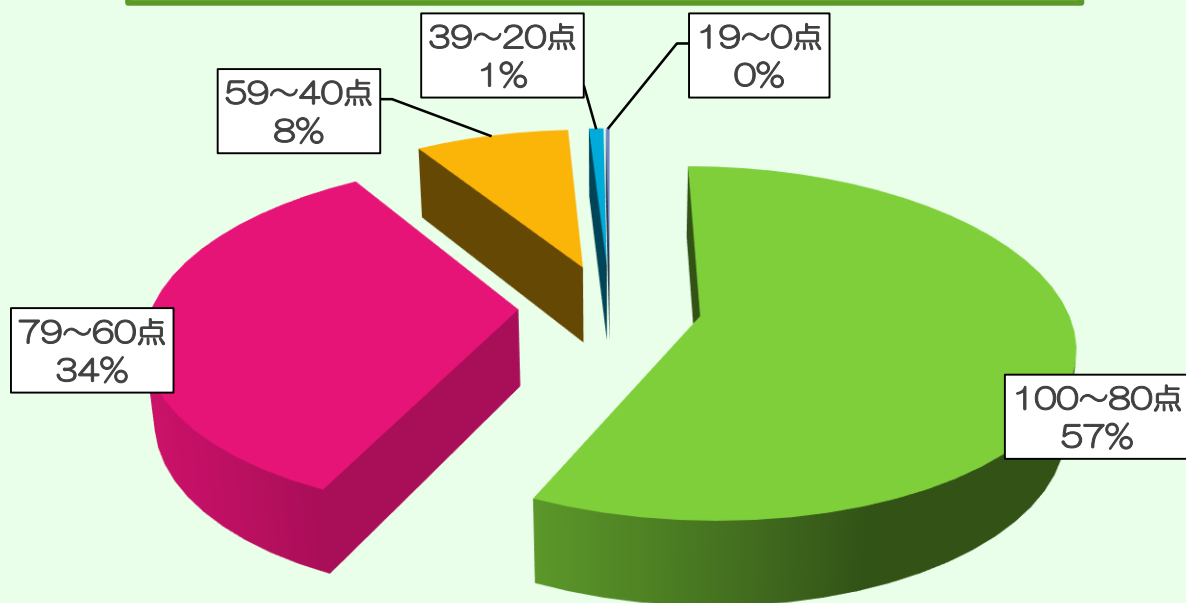
	外来	入院	計		(前年度)
是非したい	69名	29名	98名	18.7%	(18.6%)
まあしたい	264名	58名	322名	61.5%	(56.9%)
あまりしたくない	86名	6名	92名	17.6%	(21.5%)
全くしたくない	12名	0名	12名	2.3%	(3.1%)



4. 総合的に当院を100点満点で評価すると何点ですか（入・外）

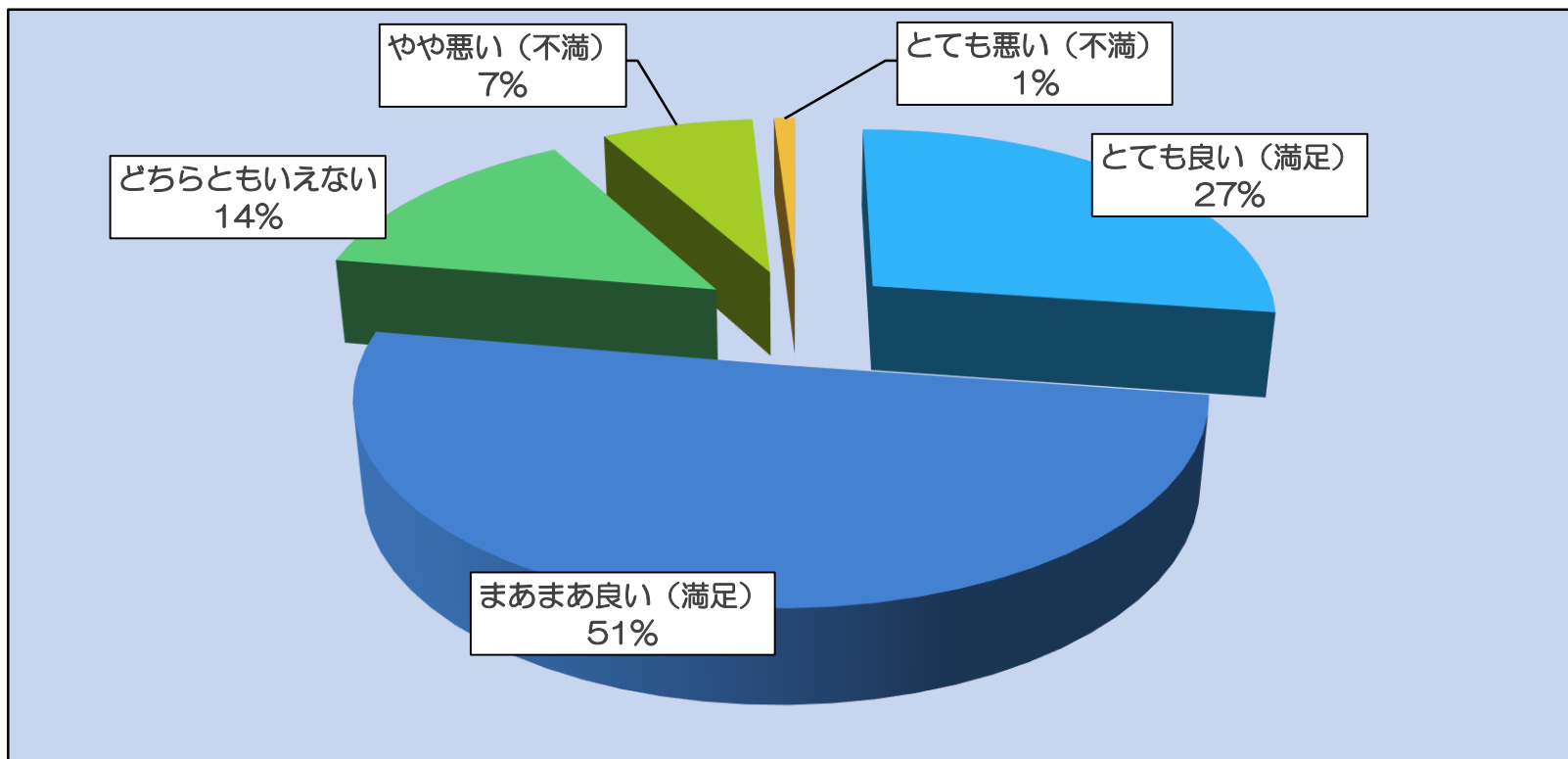
	外来	入院	計		(前年度)
100～80点	226名	73名	299名	57.0%	(58.4%)
79～60点	161名	18名	179名	34.1%	(30.4%)
59～40点	39名	3名	42名	8.0%	(9.7%)
39～20点	4名	0名	4名	0.8%	(1.3%)
19～0点	1名	0名	1名	0.2%	(0.2%)

外来平均 74.6% 入院平均 84.0%



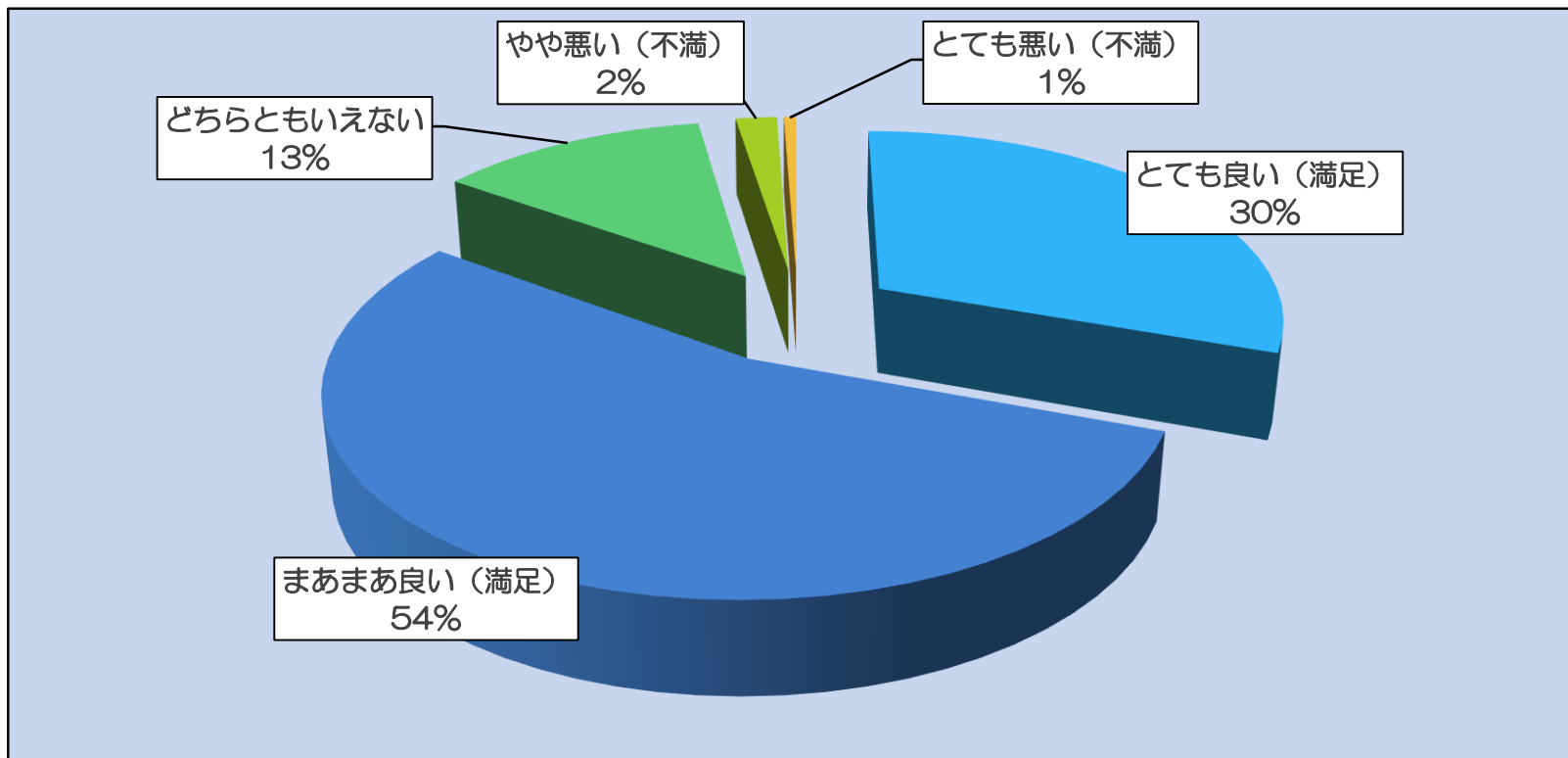
外来Q1. 駐車場の広さや入りやすさはどうでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	138 名	27.3 %	(23.3 %)
まあまあ良い (満足)	255 名	50.4 %	(47.1 %)
どちらともいえない	72 名	14.2 %	(14.8 %)
やや悪い (不満)	36 名	7.1 %	(10.4 %)
とても悪い (不満)	5 名	1.0 %	(4.4 %)



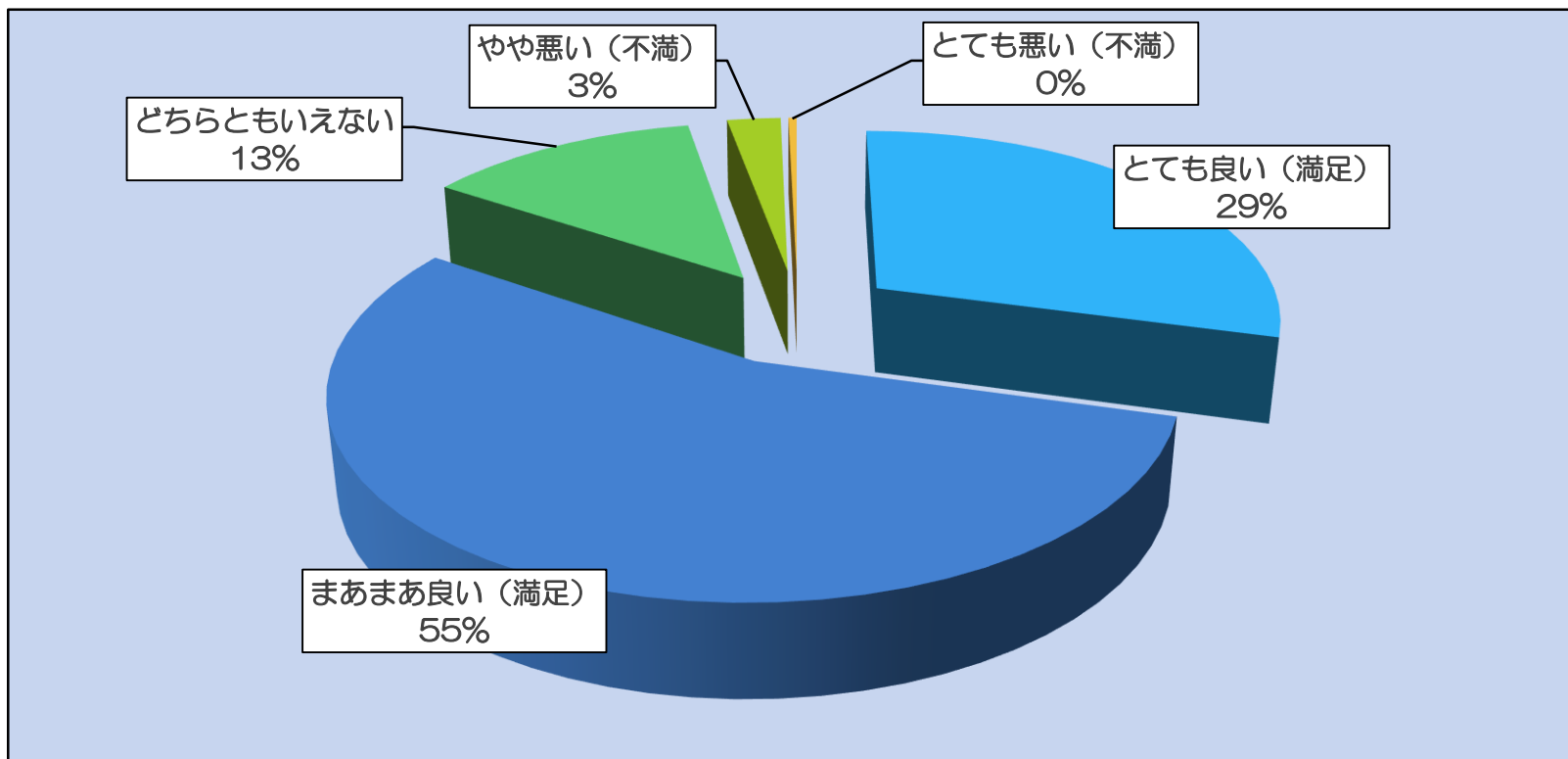
外来Q2. 総合案内や会計の対応・印象はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	157 名	30.5 %	(32.9 %)
まあまあ良い (満足)	280 名	54.4 %	(46.8 %)
どちらともいえない	65 名	12.6 %	(13.9 %)
やや悪い (不満)	10 名	1.9 %	(5.0 %)
とても悪い (不満)	3 名	0.6 %	(1.4 %)



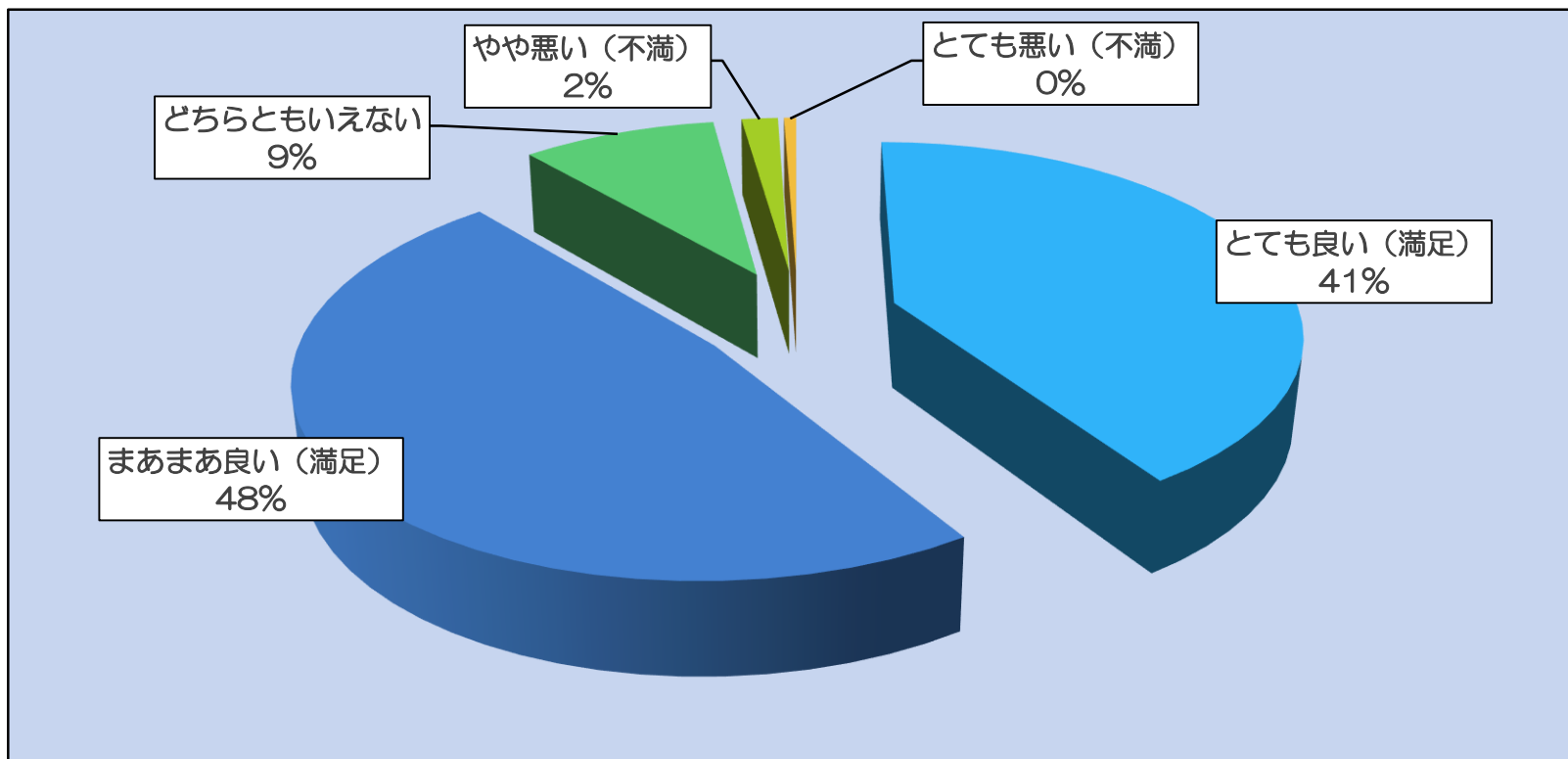
外来Q3. 各診療ブロック受付の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	151名	29.2%	(32.4%)
まあまあ良い (満足)	285名	55.1%	(46.5%)
どちらともいえない	66名	12.8%	(15.4%)
やや悪い (不満)	13名	2.5%	(4.3%)
とても悪い (不満)	2名	0.4%	(1.4%)



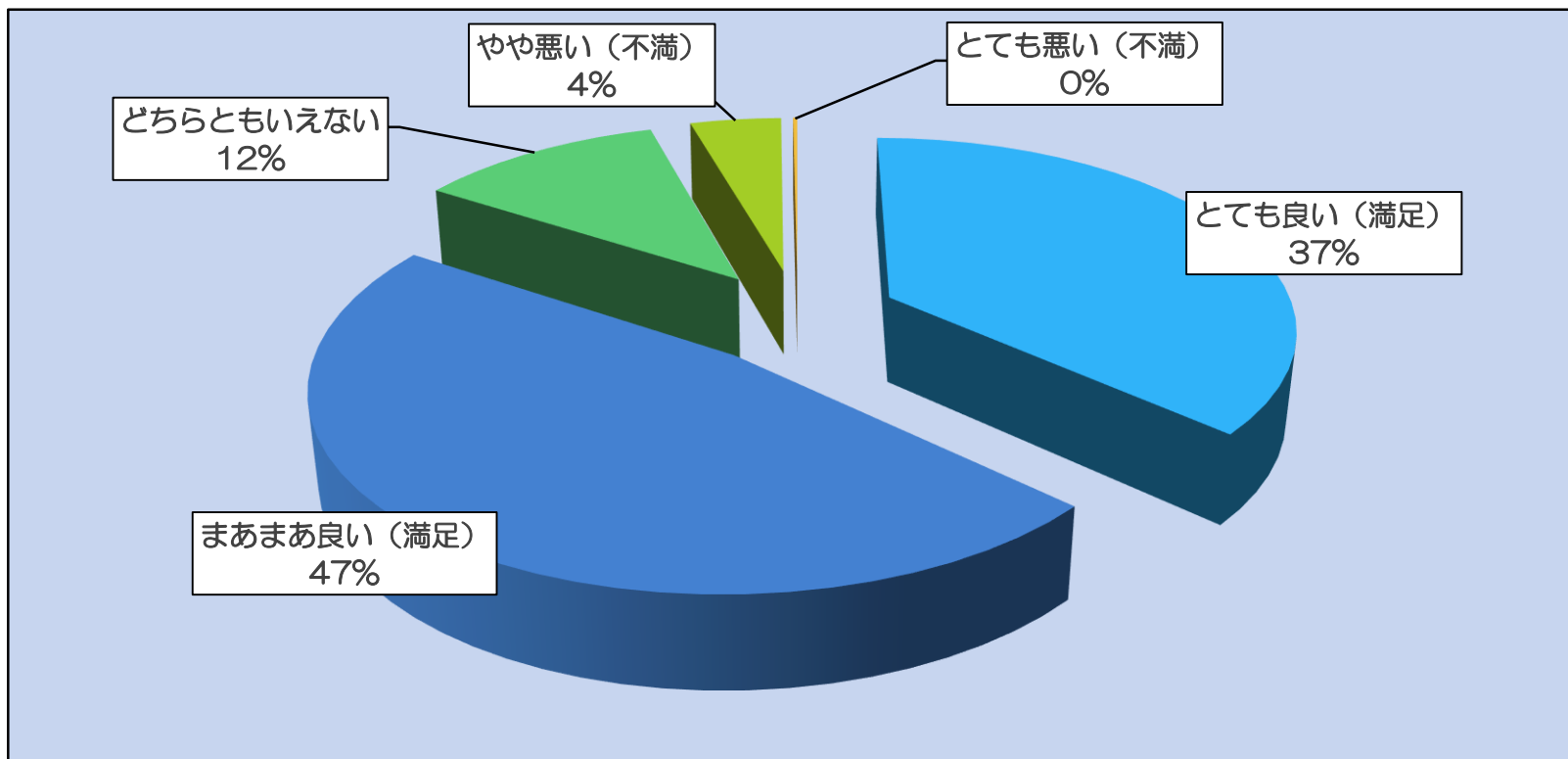
外来Q4. 看護師の対応・印象はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	215 名	40.8 %	(39.9 %)
まあまあ良い (満足)	252 名	47.8 %	(45.4 %)
どちらともいえない	48 名	9.1 %	(11.6 %)
やや悪い (不満)	9 名	1.7 %	(2.1 %)
とても悪い (不満)	3 名	0.6 %	(1.1 %)



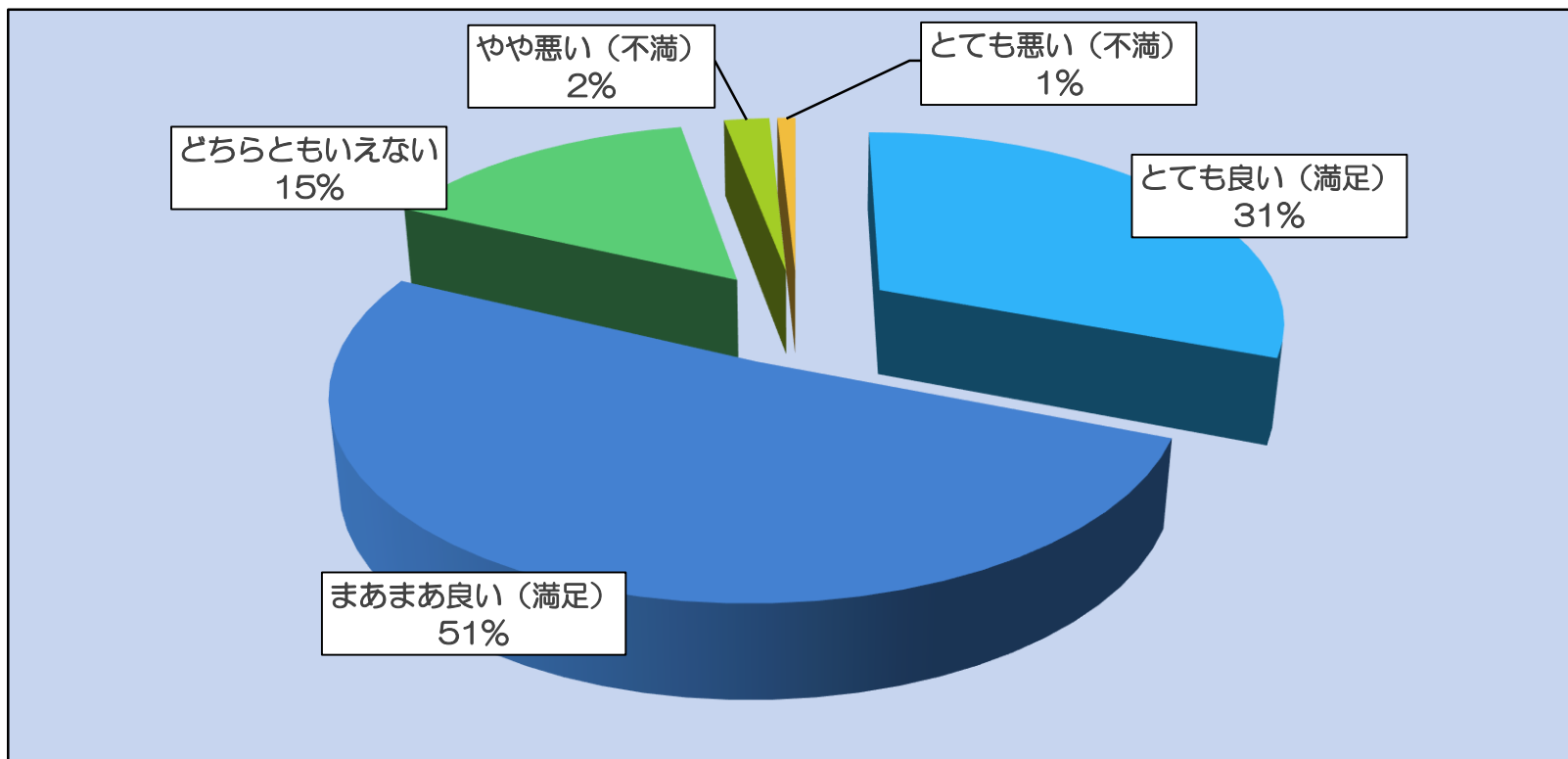
外来Q5. 医師の説明や印象はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	189 名	36.7 %	(40.0 %)
まあまあ良い (満足)	244 名	47.4 %	(43.8 %)
どちらともいえない	59 名	11.5 %	(13.0 %)
やや悪い (不満)	22 名	4.3 %	(1.8 %)
とても悪い (不満)	1 名	0.8 %	(1.4 %)



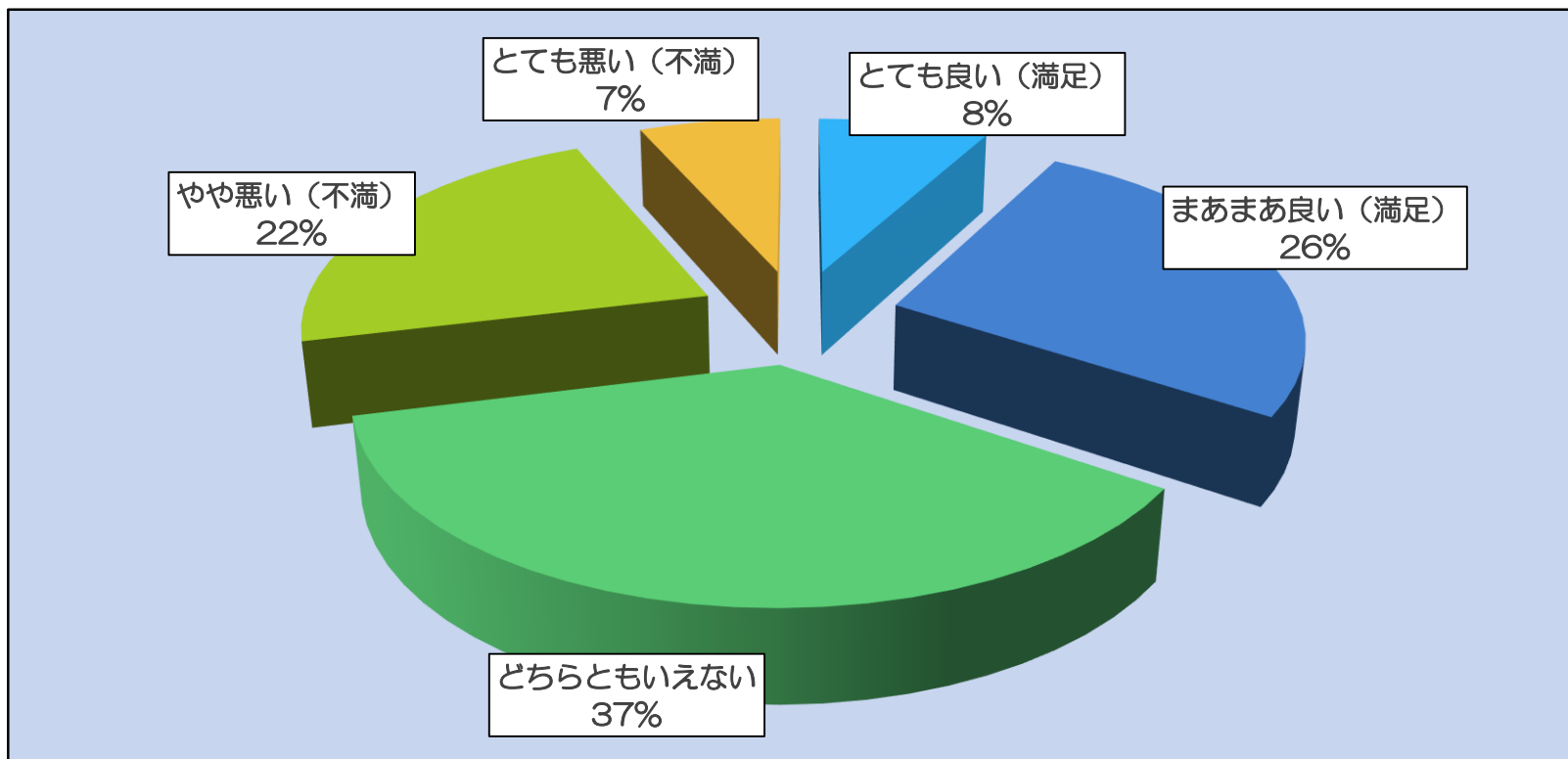
外来Q6. 薬剤師・検査・放射線技師の対応・印象はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	145 名	30.8 %	(30.7 %)
まあまあ良い (満足)	241 名	51.2 %	(51.4 %)
どちらともいえない	71 名	15.1 %	(15.2 %)
やや悪い (不満)	10 名	2.1 %	(1.1 %)
とても悪い (不満)	4 名	0.8 %	(1.5 %)



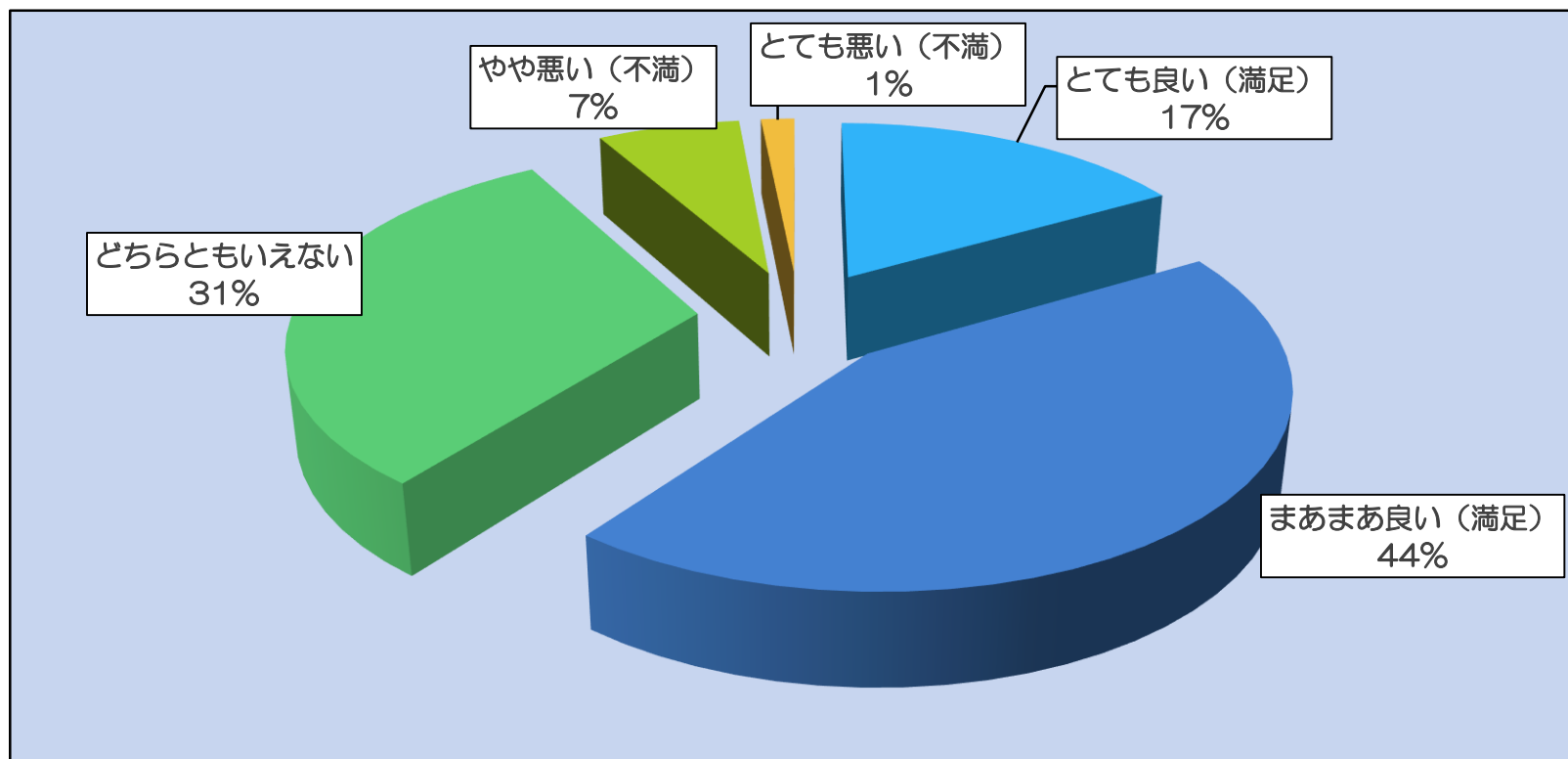
外来Q7. 診察までの待ち時間はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	41 名	8.0 %	(6.9 %)
まあまあ良い (満足)	135 名	26.3 %	(28.1 %)
どちらともいえない	189 名	36.8 %	(31.3 %)
やや悪い (不満)	114 名	22.2 %	(23.9 %)
とても悪い (不満)	34 名	6.6 %	(9.9 %)



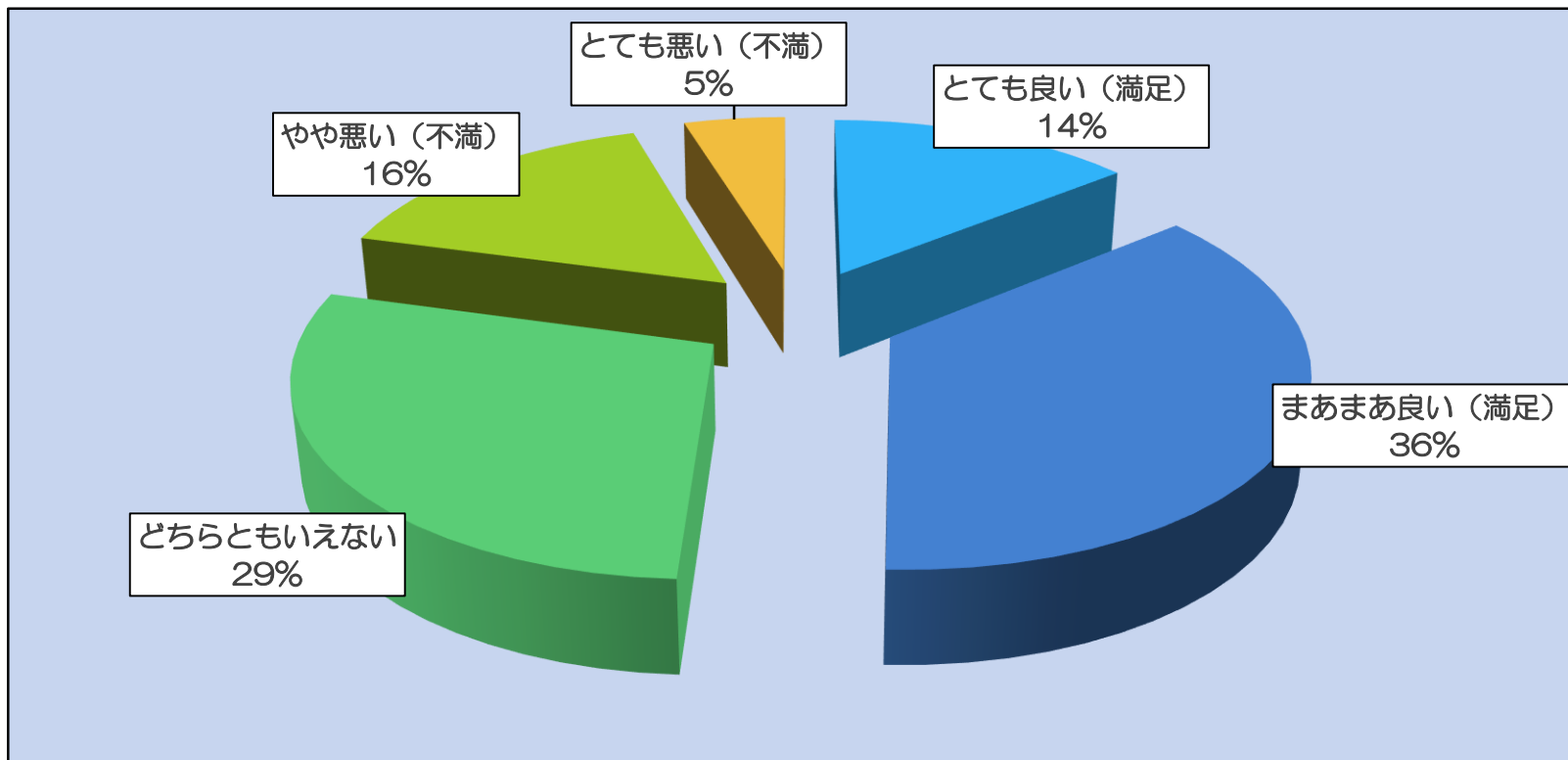
外来Q8. 診察時間はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	85 名	16.7 %	(15.3 %)
まあまあ良い (満足)	222 名	43.7 %	(43.2 %)
どちらともいえない	159 名	31.3 %	(30.2 %)
やや悪い (不満)	34 名	6.7 %	(8.7 %)
とても悪い (不満)	8 名	1.6 %	(2.5 %)



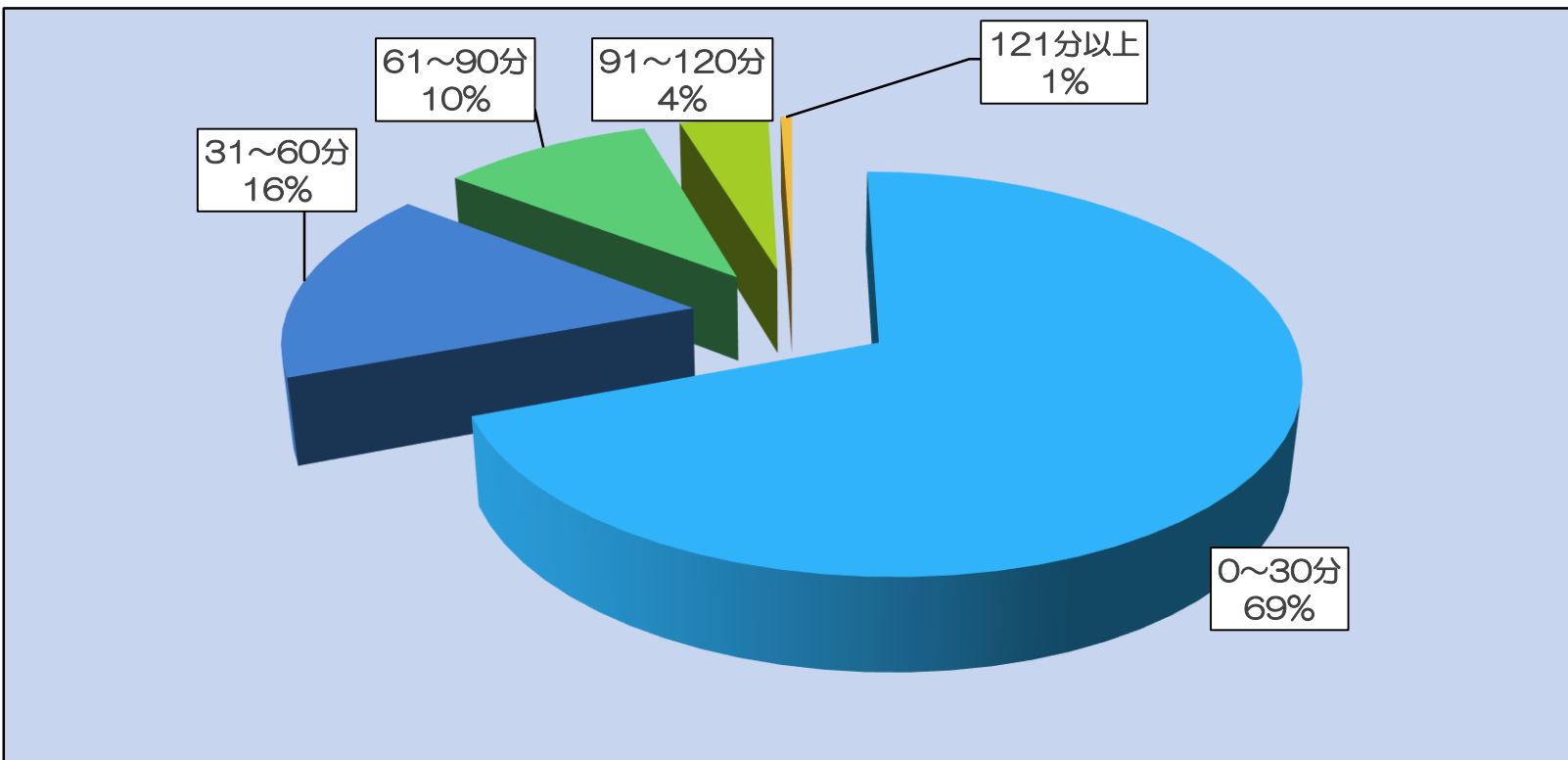
外来Q9. 診察後の会計までの待ち時間はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	72 名	14.3 %	(15.0 %)
まあまあ良い (満足)	184 名	36.4 %	(36.2 %)
どちらともいえない	144 名	28.5 %	(27.1 %)
やや悪い (不満)	81 名	16.0 %	(14.5 %)
とても悪い (不満)	24 名	4.8 %	(7.2 %)



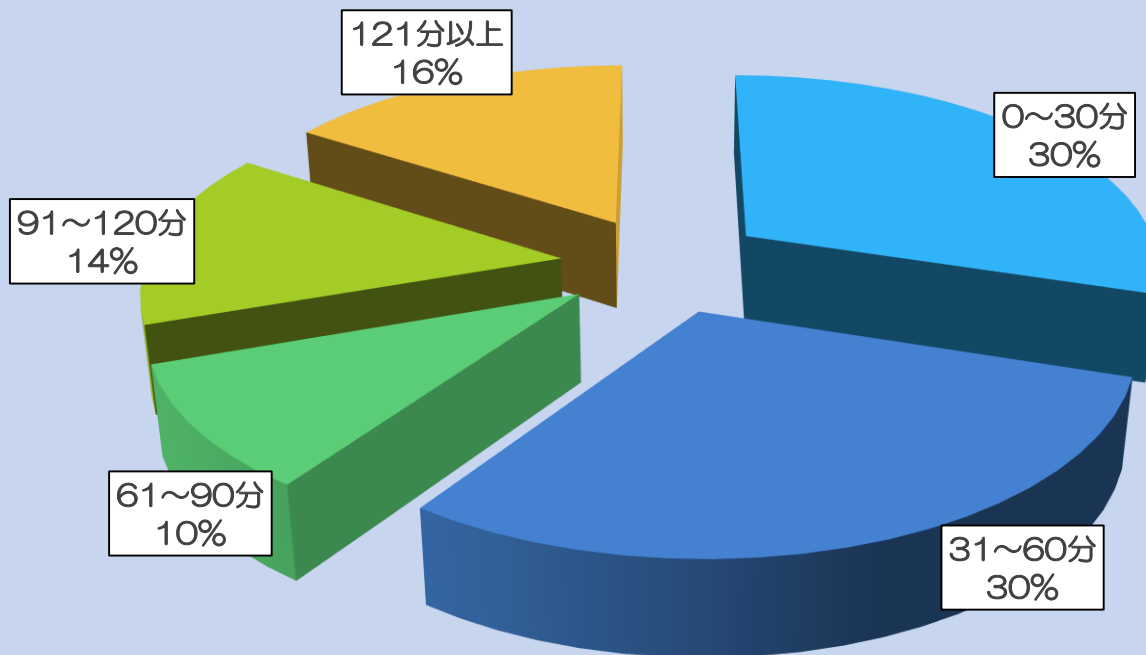
外来Q10. 予約患者の待ち時間(予約時間から実際の診察まで)

	人 数	割 合	(前年度)
0 ~ 30 分	133 名	69.3 %	(65.2 %)
31 ~ 60 分	31 名	16.1 %	(25.7 %)
61 ~ 90 分	19 名	9.9 %	(3.8 %)
91 ~ 120 分	8 名	4.2 %	(4.3 %)
121分以上	1 名	0.5 %	(1.0 %)



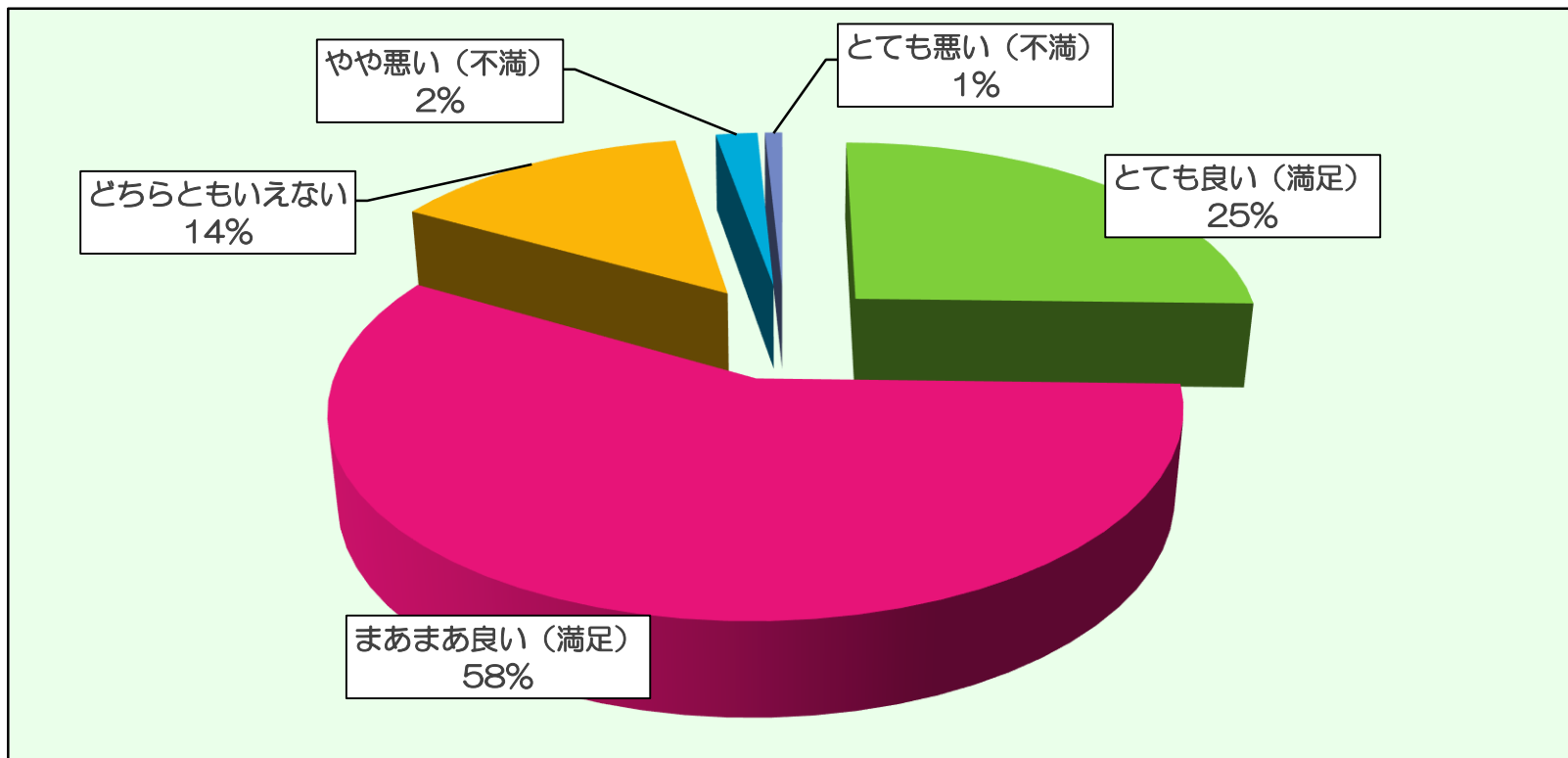
外来Q11. 予約なしの患者待ち時間（診察まで）

	人 数	割 合	(前年度)
0～30分	60名	29.9%	(31.1%)
31～60分	60名	29.9%	(30.5%)
61～90分	20名	10.0%	(10.7%)
91～120分	29名	14.4%	(13.0%)
121分以上	32名	15.9%	(14.7%)



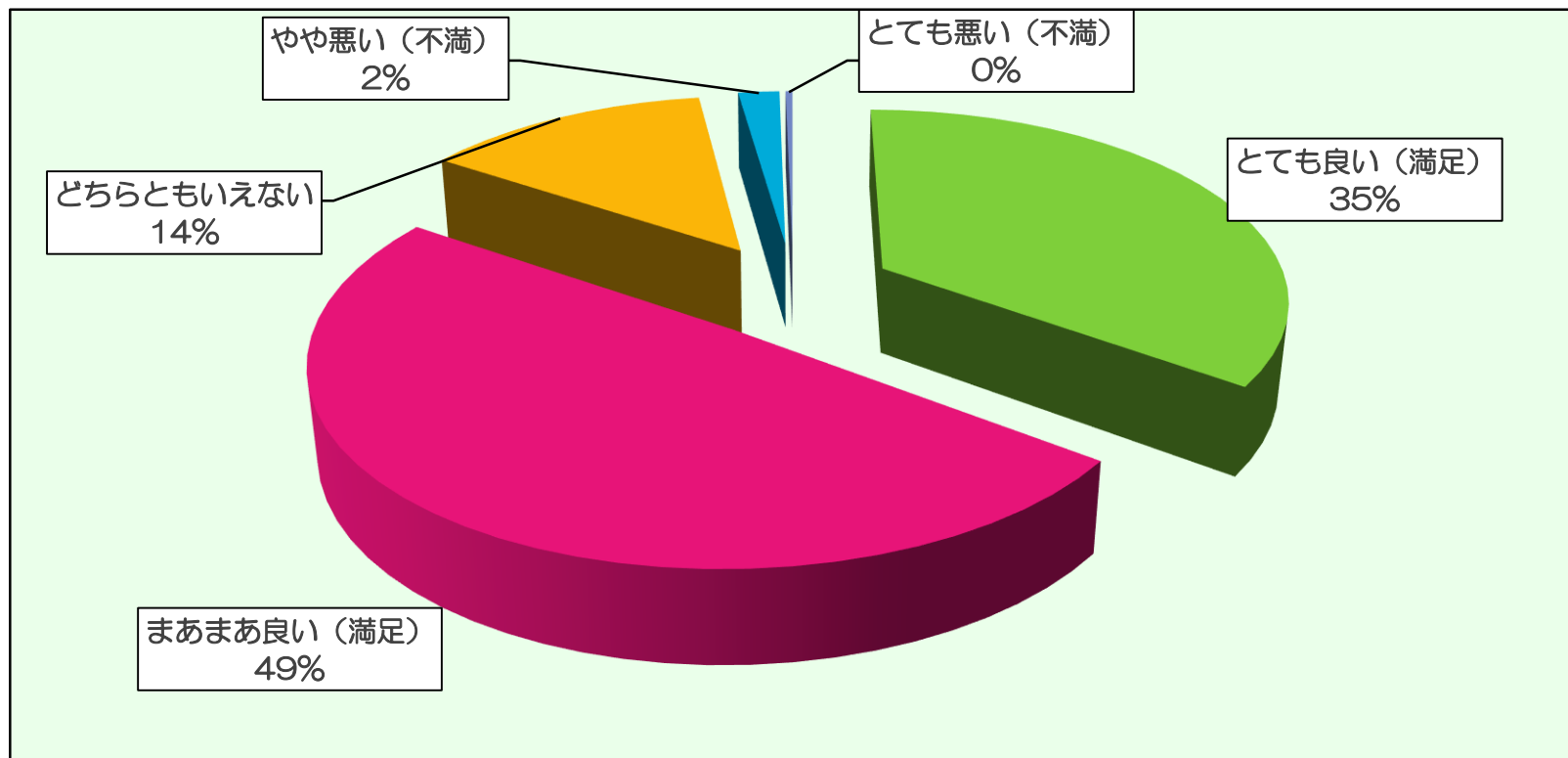
入外共通Q1. 院内の表示はわかりやすくなりましたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	156 名	25.4 %	(23.0 %)
まあまあ良い (満足)	355 名	57.8 %	(55.6 %)
どちらともいえない	86 名	14.0 %	(15.7 %)
やや悪い (不満)	12 名	2.0 %	(3.6 %)
とても悪い (不満)	5 名	0.8 %	(2.2 %)



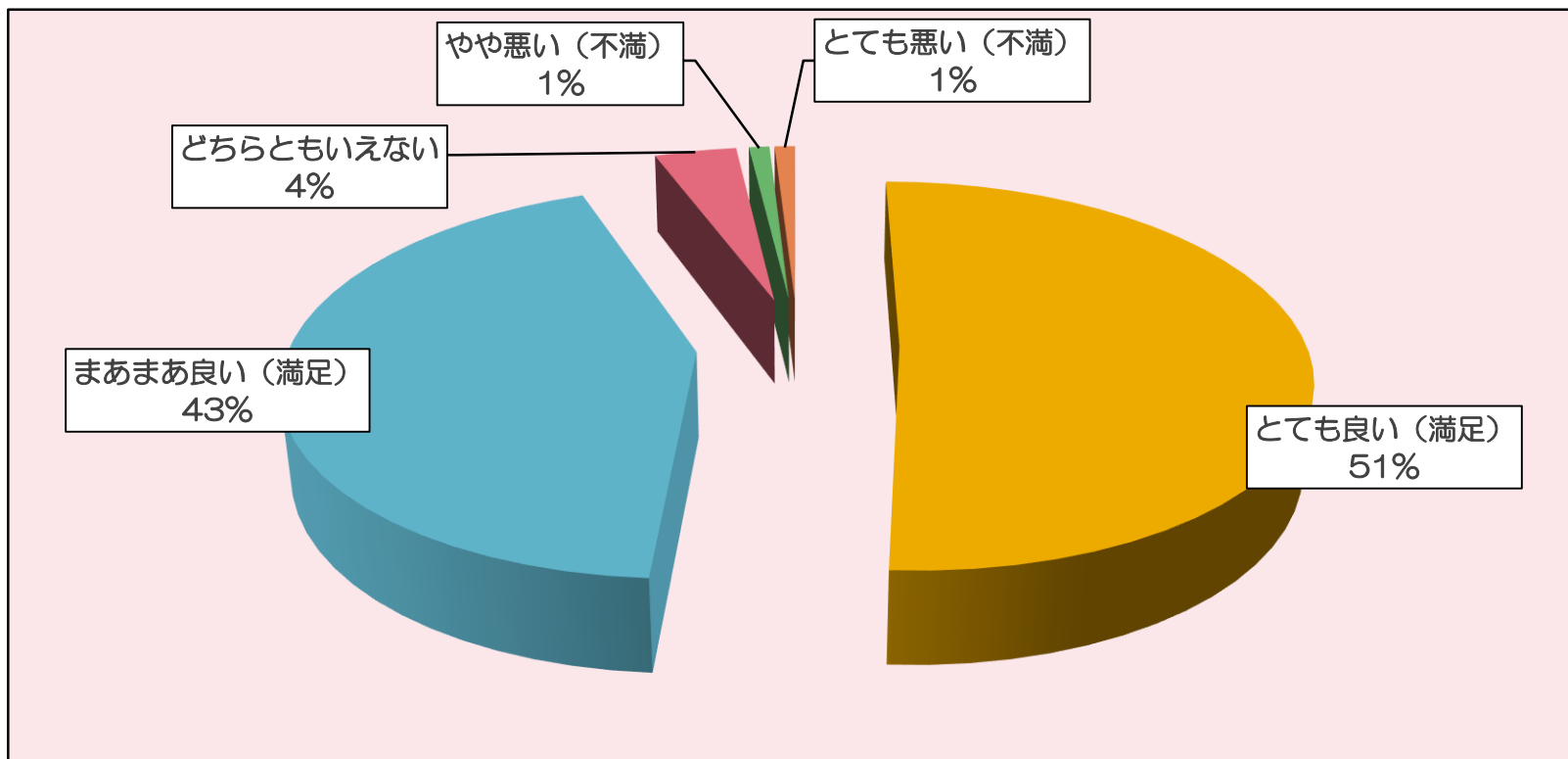
入外共通Q2. 食堂、売店、トイレや設備について満足されましたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	217 名	35.1 %	(33.4 %)
まあまあ良い (満足)	305 名	49.3 %	(50.3 %)
どちらともいえない	83 名	13.4 %	(14.4 %)
やや悪い (不満)	12 名	1.9 %	(0.9 %)
とても悪い (不満)	2 名	0.3 %	(1.1 %)



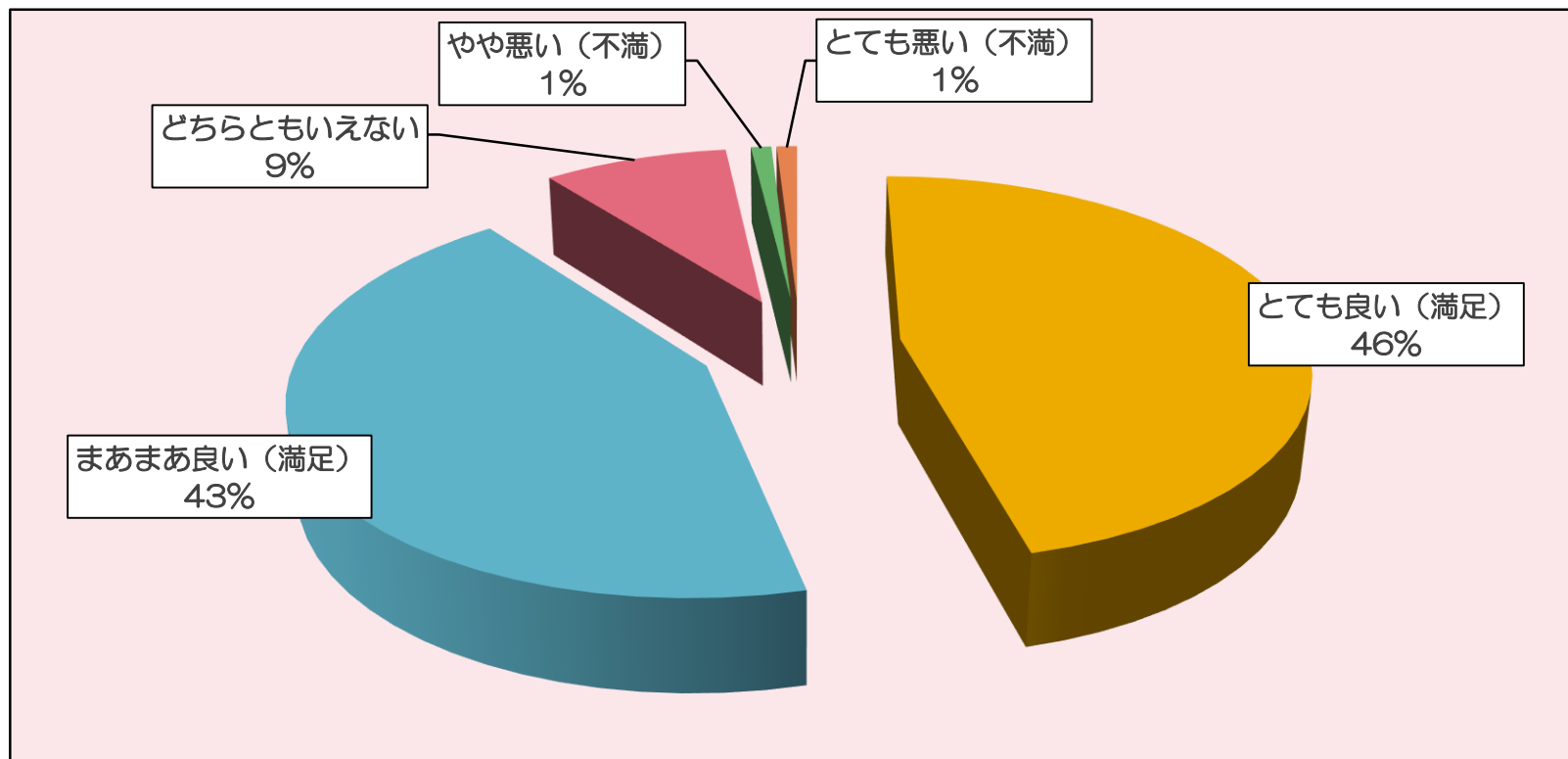
入院Q1. 病室の居心地(清潔さ・広さなど)はいかがですか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	53 名	51.0 %	(51.5 %)
まあまあ良い (満足)	45 名	43.3 %	(40.6 %)
どちらともいえない	4 名	3.8 %	(6.9 %)
やや悪い (不満)	1 名	1.0 %	(1.0 %)
とても悪い (不満)	1 名	1.0 %	(0.0 %)



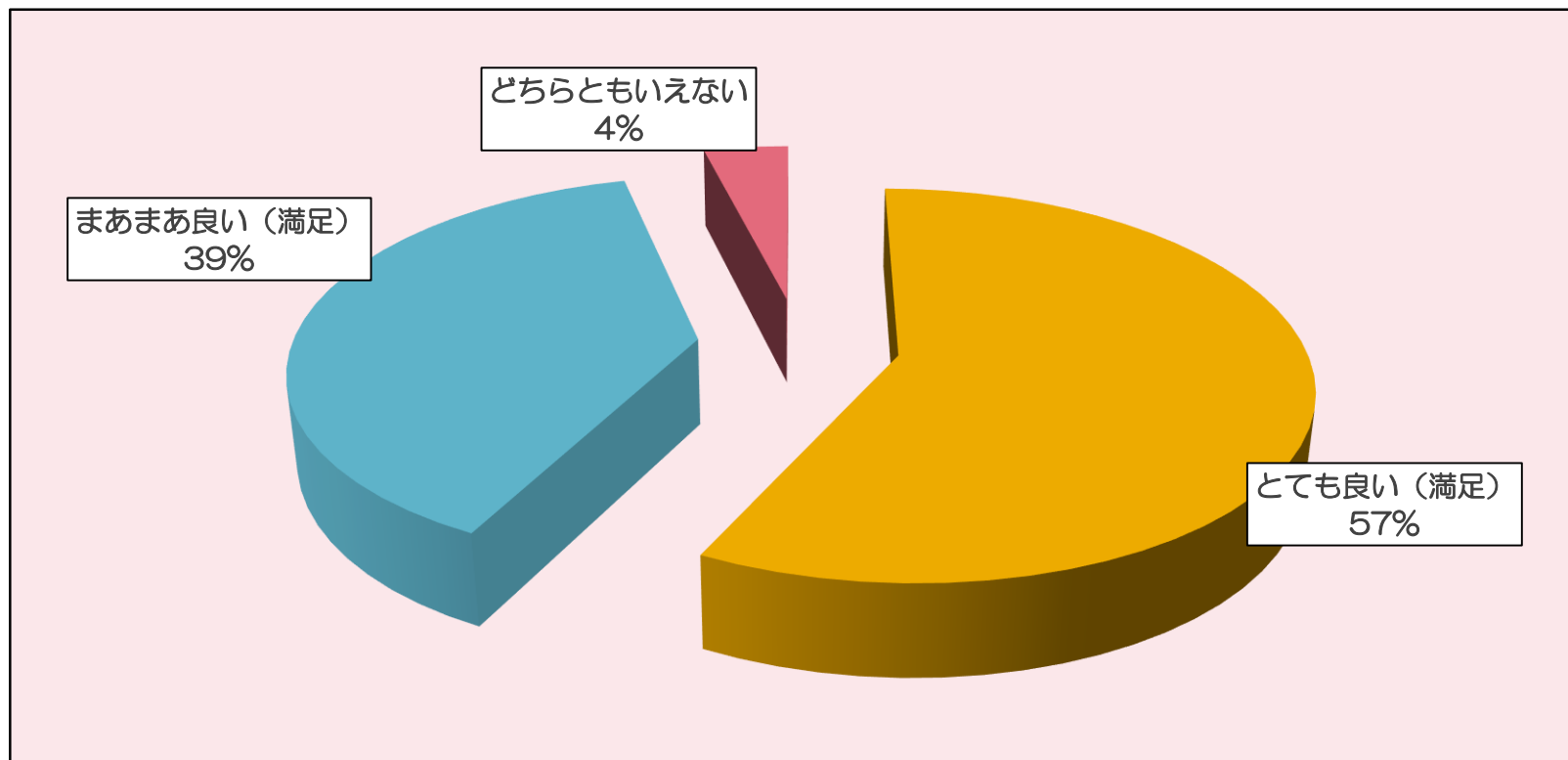
入院Q2. ベッド、寝具、ベット周りの設備はいかがですか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	48 名	46.2 %	(43.0 %)
まあまあ良い (満足)	45 名	43.3 %	(46.0 %)
どちらともいえない	9 名	8.7 %	(10.0 %)
やや悪い (不満)	1 名	1.0 %	(0.0 %)
とても悪い (不満)	1 名	1.0 %	(1.0 %)



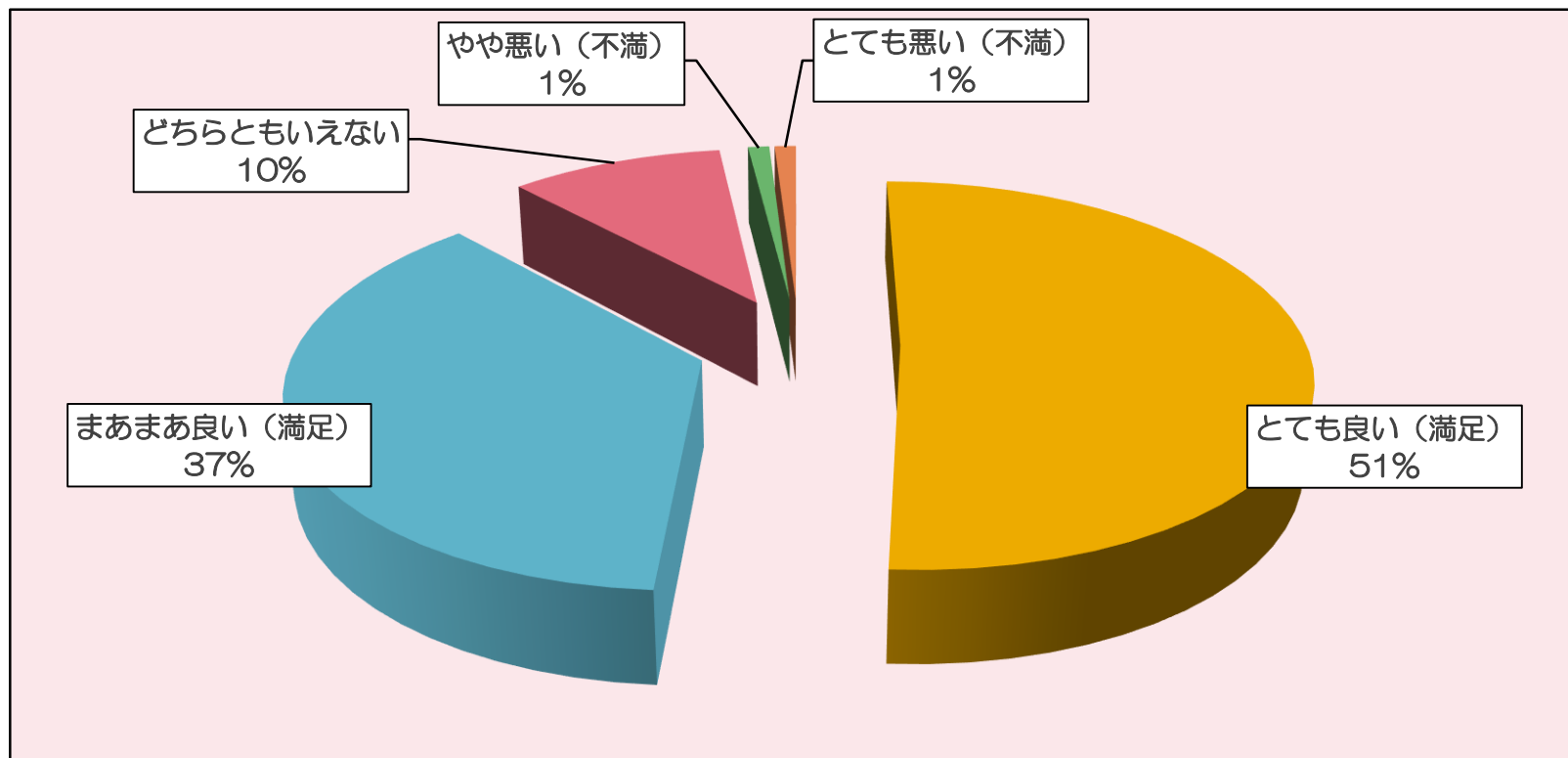
入院Q3. 整理整頓や清掃状態はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	58 名	57.4 %	(50.5 %)
まあまあ良い (満足)	39 名	38.6 %	(38.6 %)
どちらともいえない	4 名	4.0 %	(10.9 %)
やや悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.0 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.0 %)



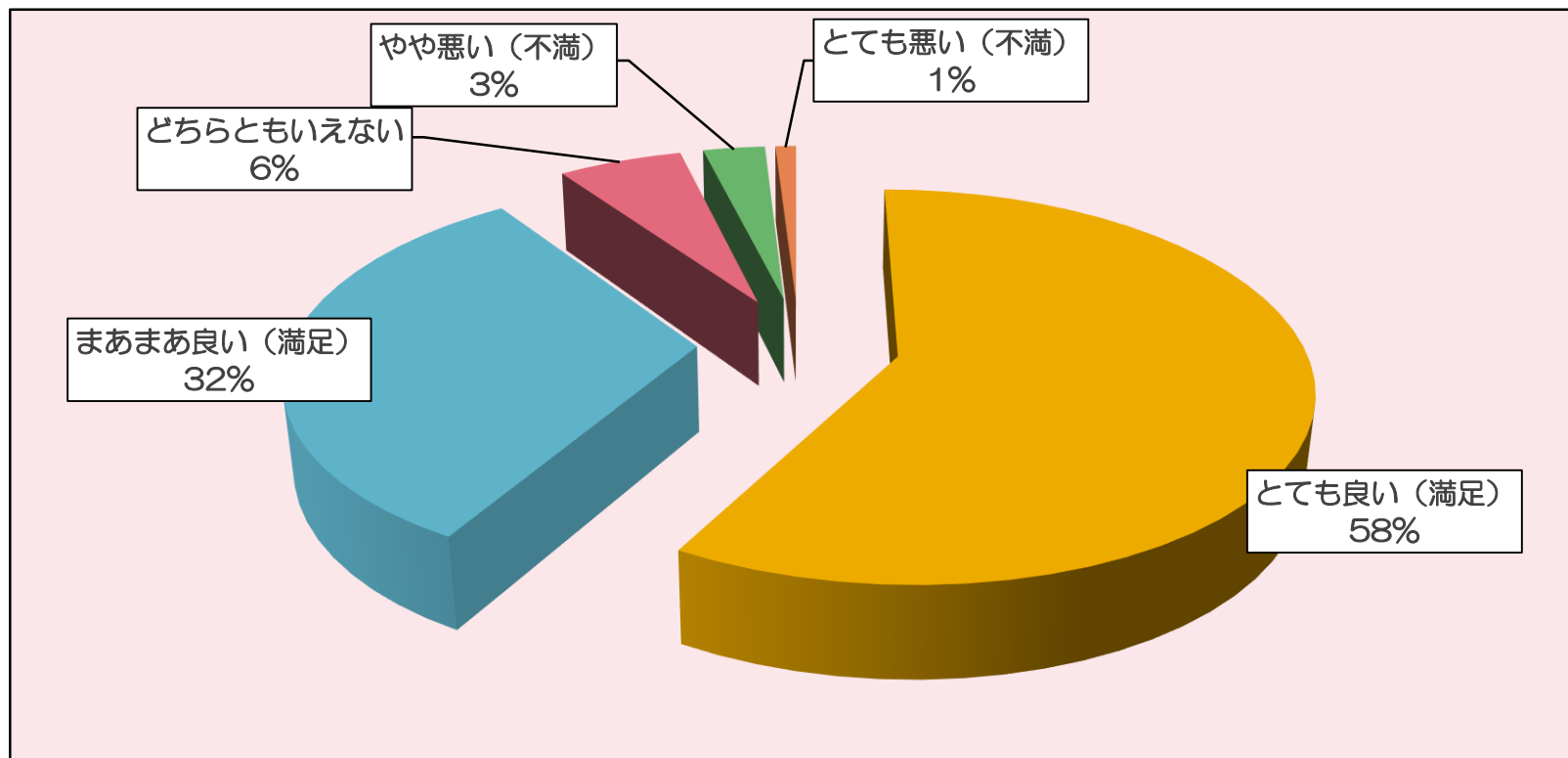
入院Q4. 事務職員の対応・印象はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	51 名	51.0 %	(49.0 %)
まあまあ良い (満足)	37 名	37.0 %	(40.0 %)
どちらともいえない	10 名	10.0 %	(11.0 %)
やや悪い (不満)	1 名	1.0 %	(0.0 %)
とても悪い (不満)	1 名	1.0 %	(0.0 %)



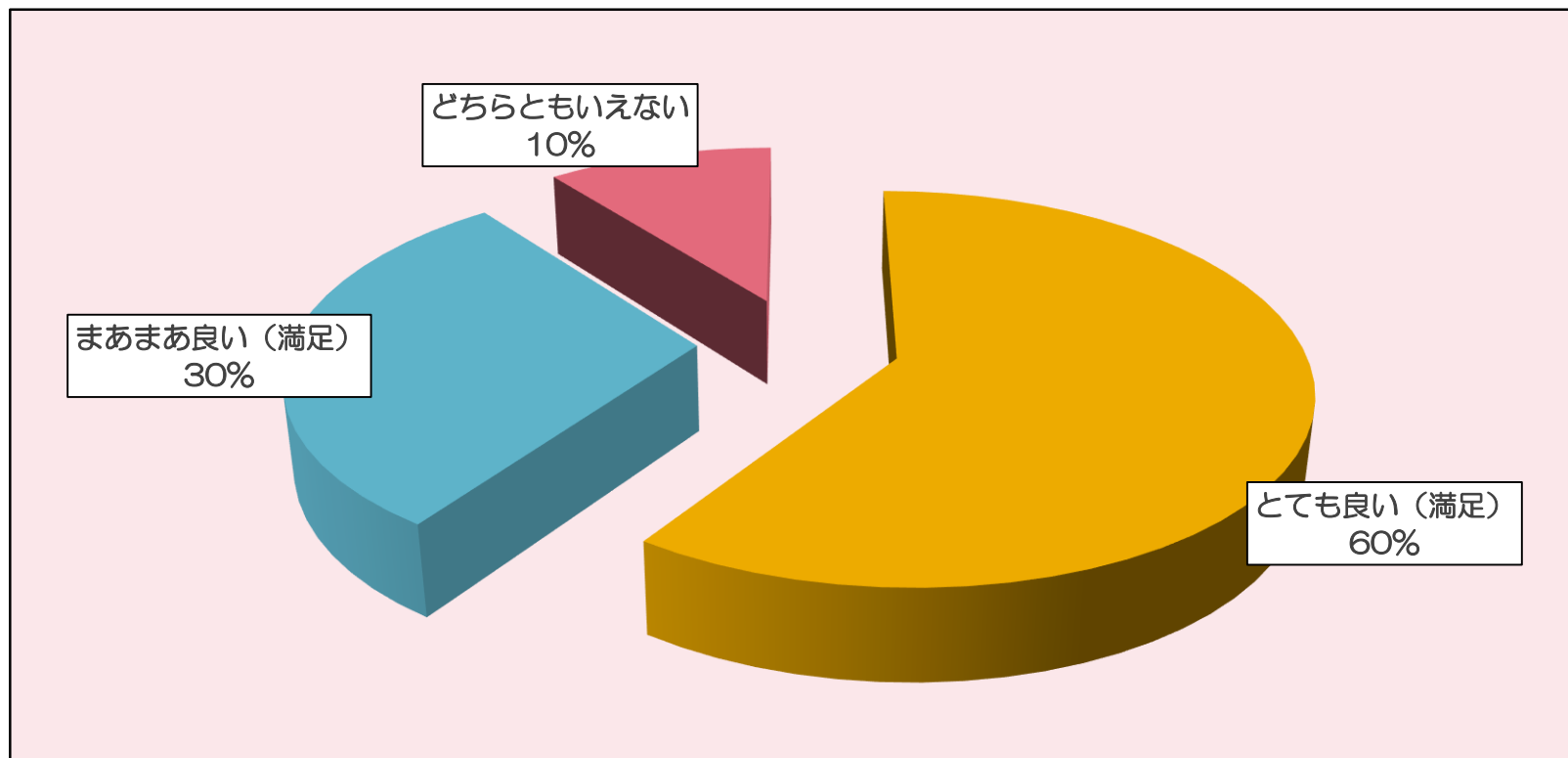
入院Q5. 看護師の対応・印象はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	60 名	58.3 %	(66.7 %)
まあまあ良い (満足)	33 名	32.0 %	(22.5 %)
どちらともいえない	6 名	5.8 %	(8.8 %)
やや悪い (不満)	3 名	2.9 %	(2.0 %)
とても悪い (不満)	1 名	1.0 %	(0.0 %)



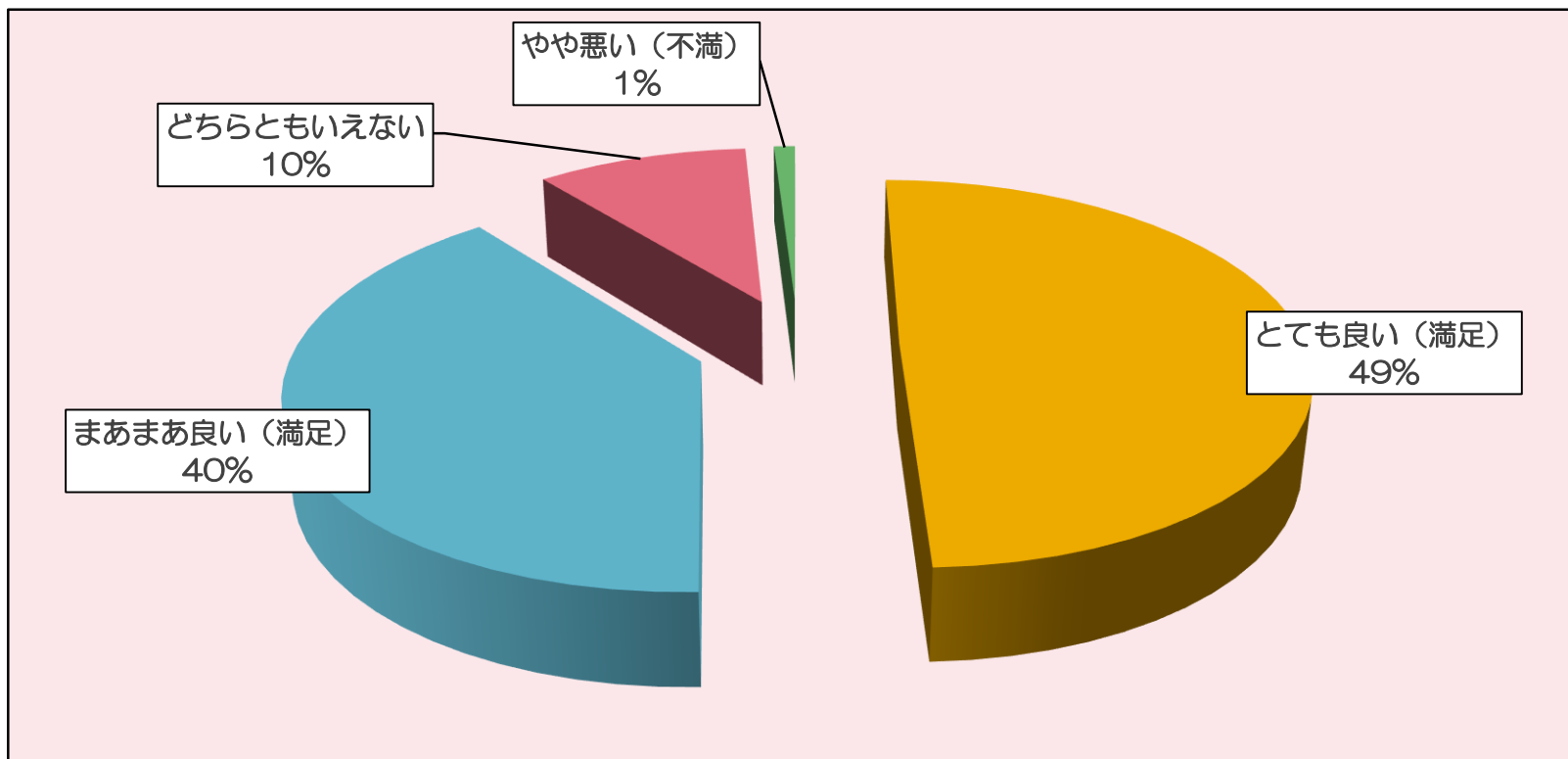
入院Q6. 医師の説明や印象はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	62 名	59.6 %	(51.0 %)
まあまあ良い (満足)	31 名	29.8 %	(39.2 %)
どちらともいえない	11 名	10.6 %	(9.8 %)
やや悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.0 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.0 %)



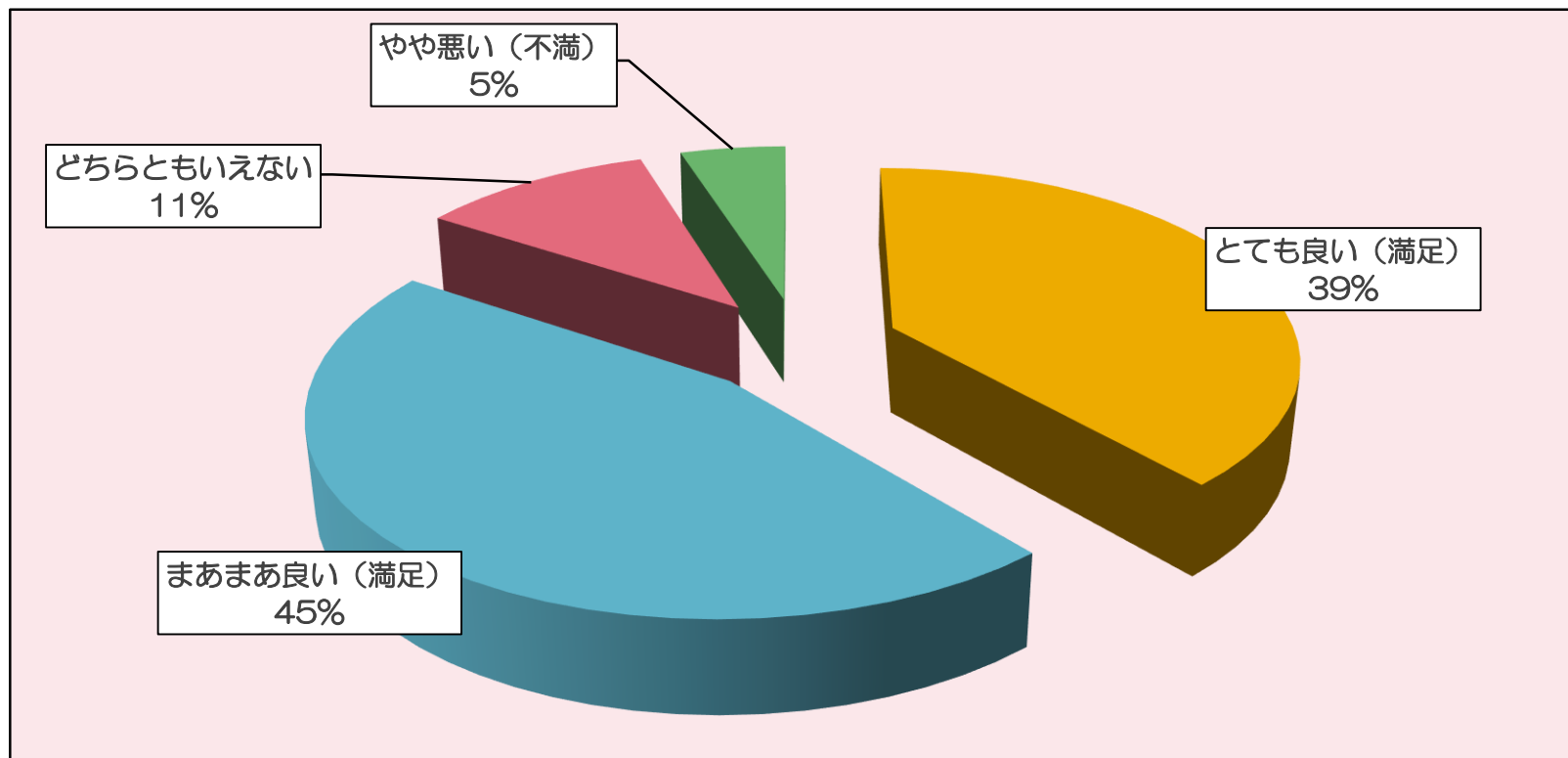
入院Q7. 薬剤師・検査・放射線技師の対応・印象はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	50 名	49.5 %	(48.0 %)
まあまあ良い (満足)	40 名	39.6 %	(41.8 %)
どちらともいえない	10 名	9.9 %	(9.2 %)
やや悪い (不満)	1 名	1.0 %	(1.0 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.0 %)



入院Q8. プライバシーへの配慮は充分でしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	39 名	38.6 %	(46.5 %)
まあまあ良い (満足)	46 名	45.5 %	(41.4 %)
どちらともいえない	11 名	10.9 %	(11.1 %)
やや悪い (不満)	5 名	5.0 %	(1.0 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.0 %)



入院Q9. 食事の内容はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	29 名	29.0 %	(26.0 %)
まあまあ良い (満足)	43 名	43.0 %	(45.0 %)
どちらともいえない	22 名	22.0 %	(24.0 %)
やや悪い (不満)	4 名	4.0 %	(4.0 %)
とても悪い (不満)	2 名	2.0 %	(1.0 %)

