

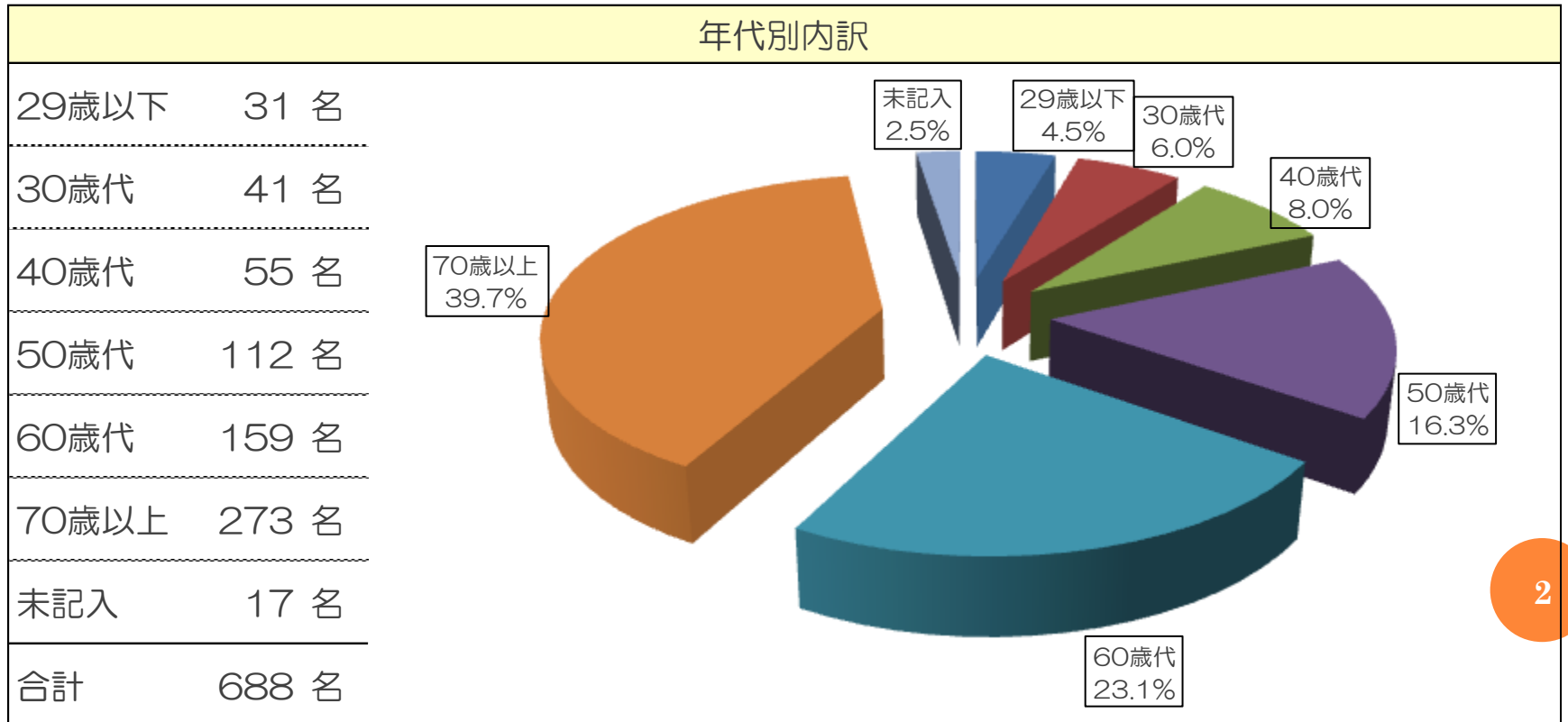
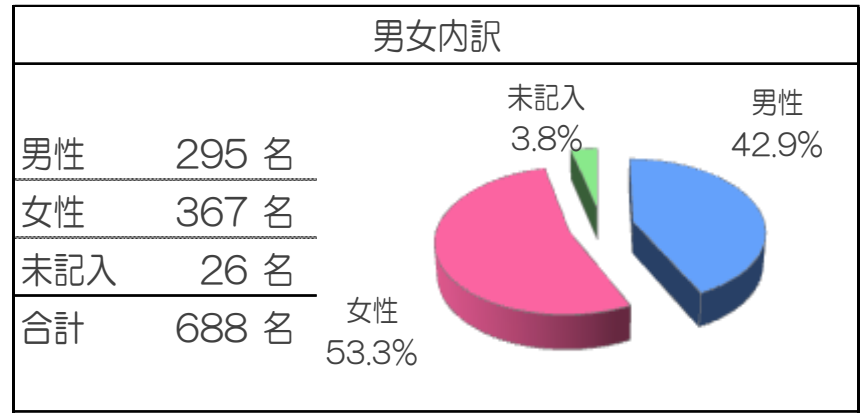
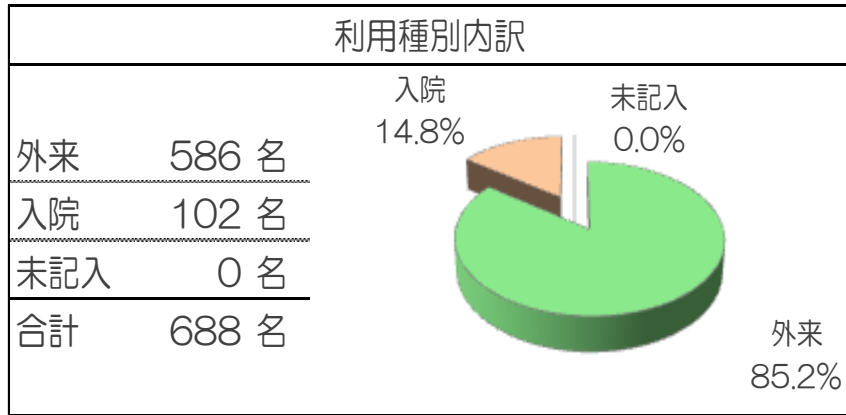
平成25年度（8月実施）

利用者満足度アンケート 集計結果

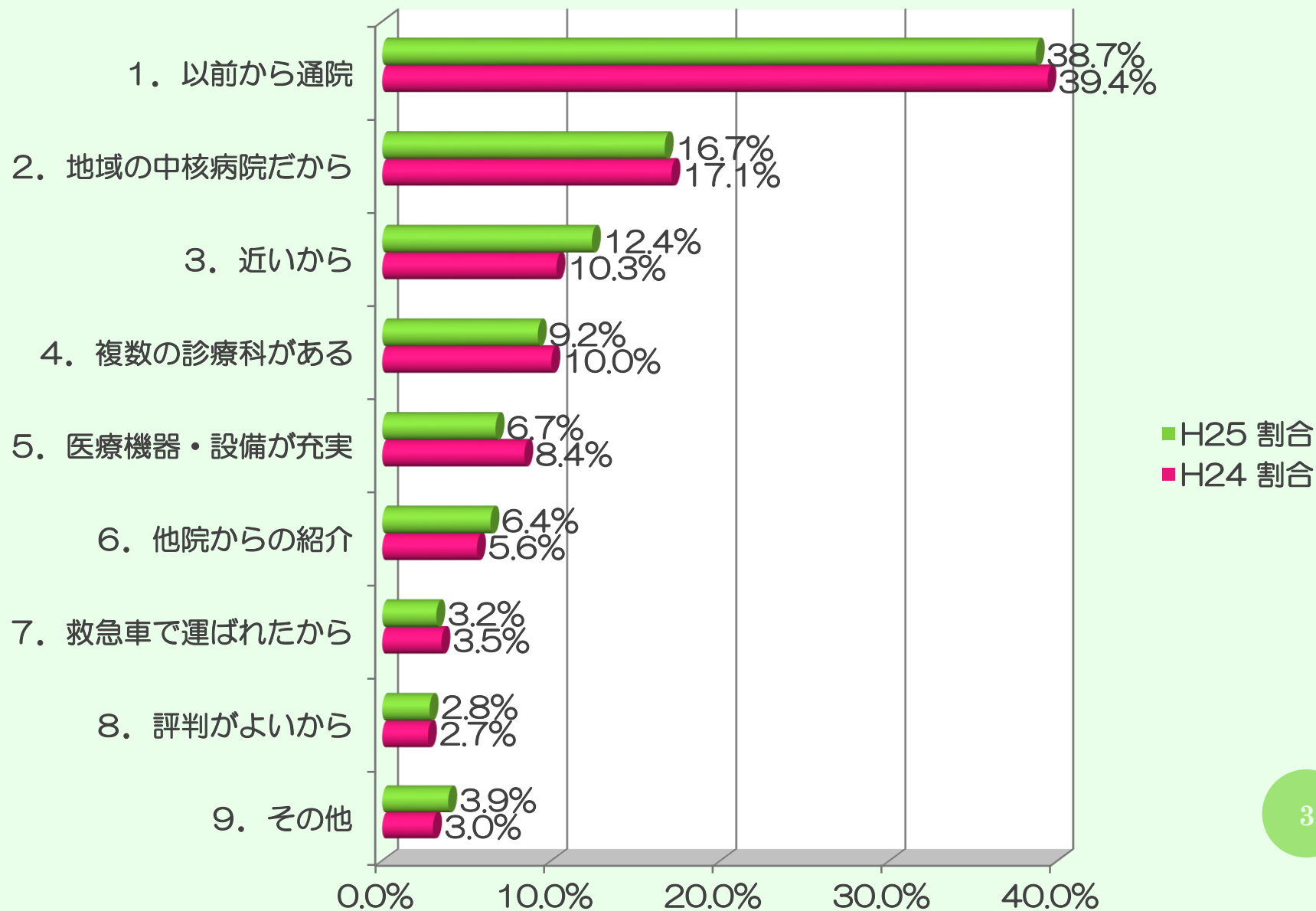
1

秋田県厚生農業協同組合連合会
雄勝中央病院

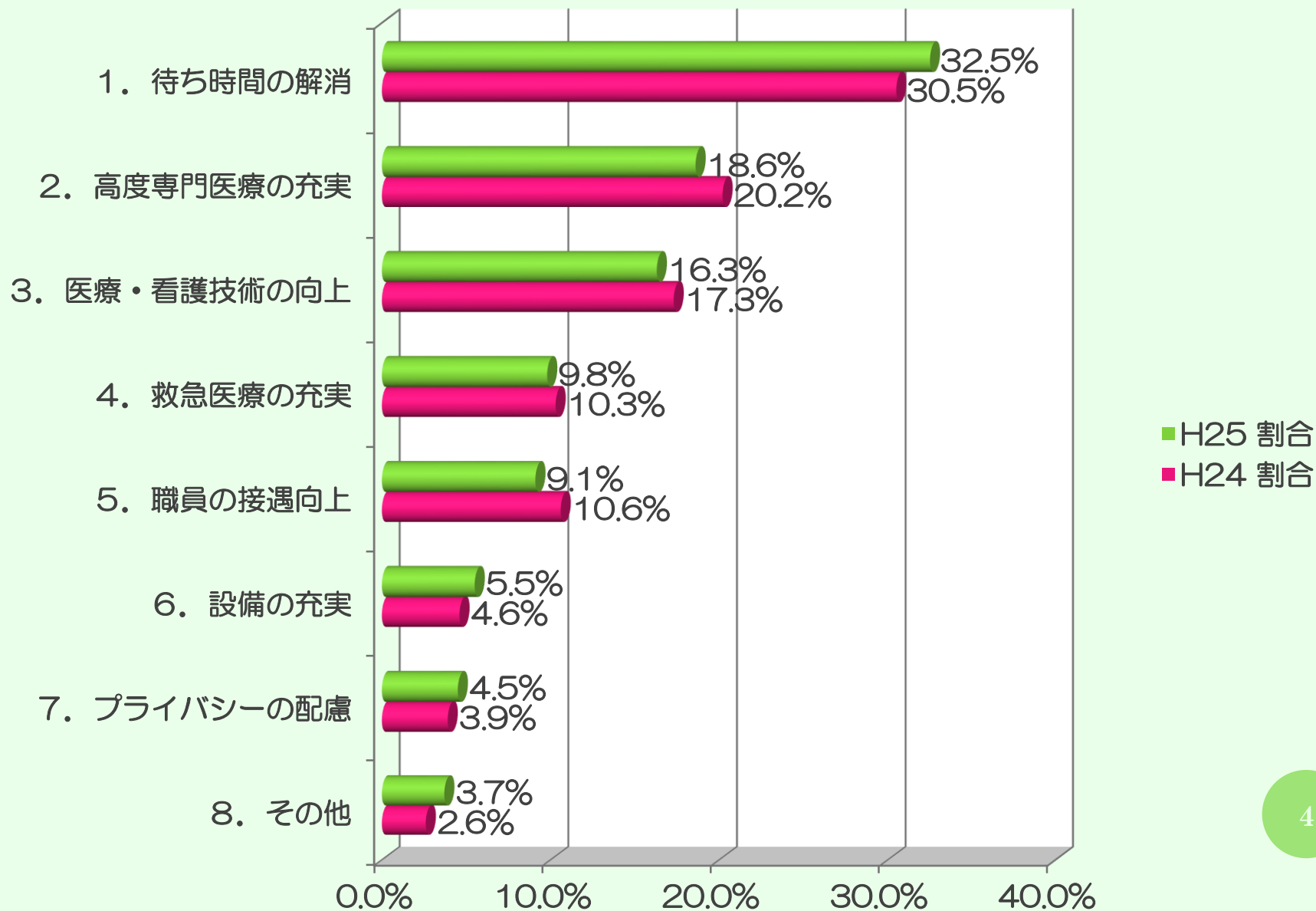
期 間	平成25年8月26日 ~ 8月30日	回答者数	688 名
-----	--------------------	------	-------



1. 当院を選ばれた理由をお聞かせください（入院・外来）

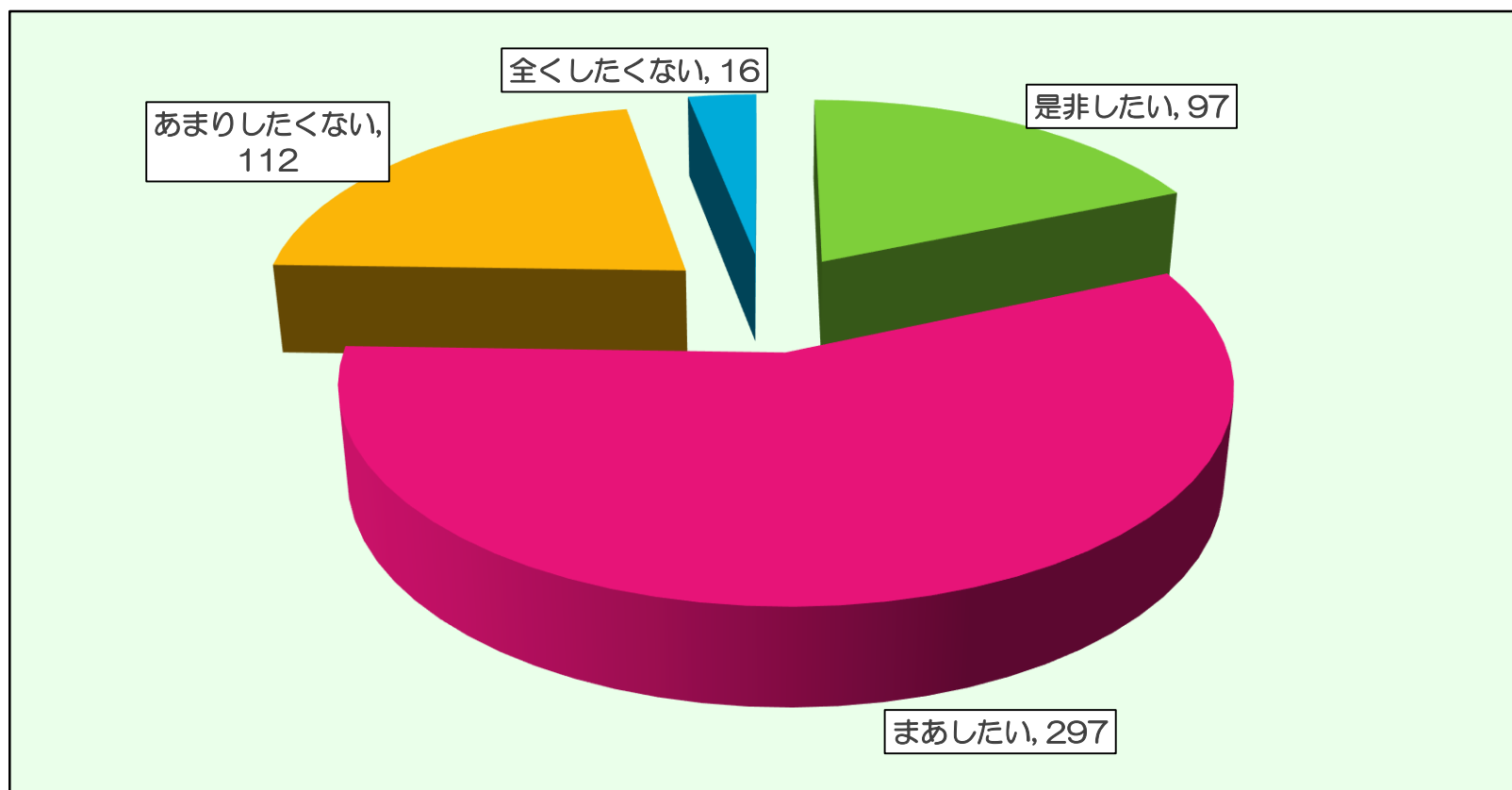


2. 今後、当病院に望まれることはなんですか（入院・外来）



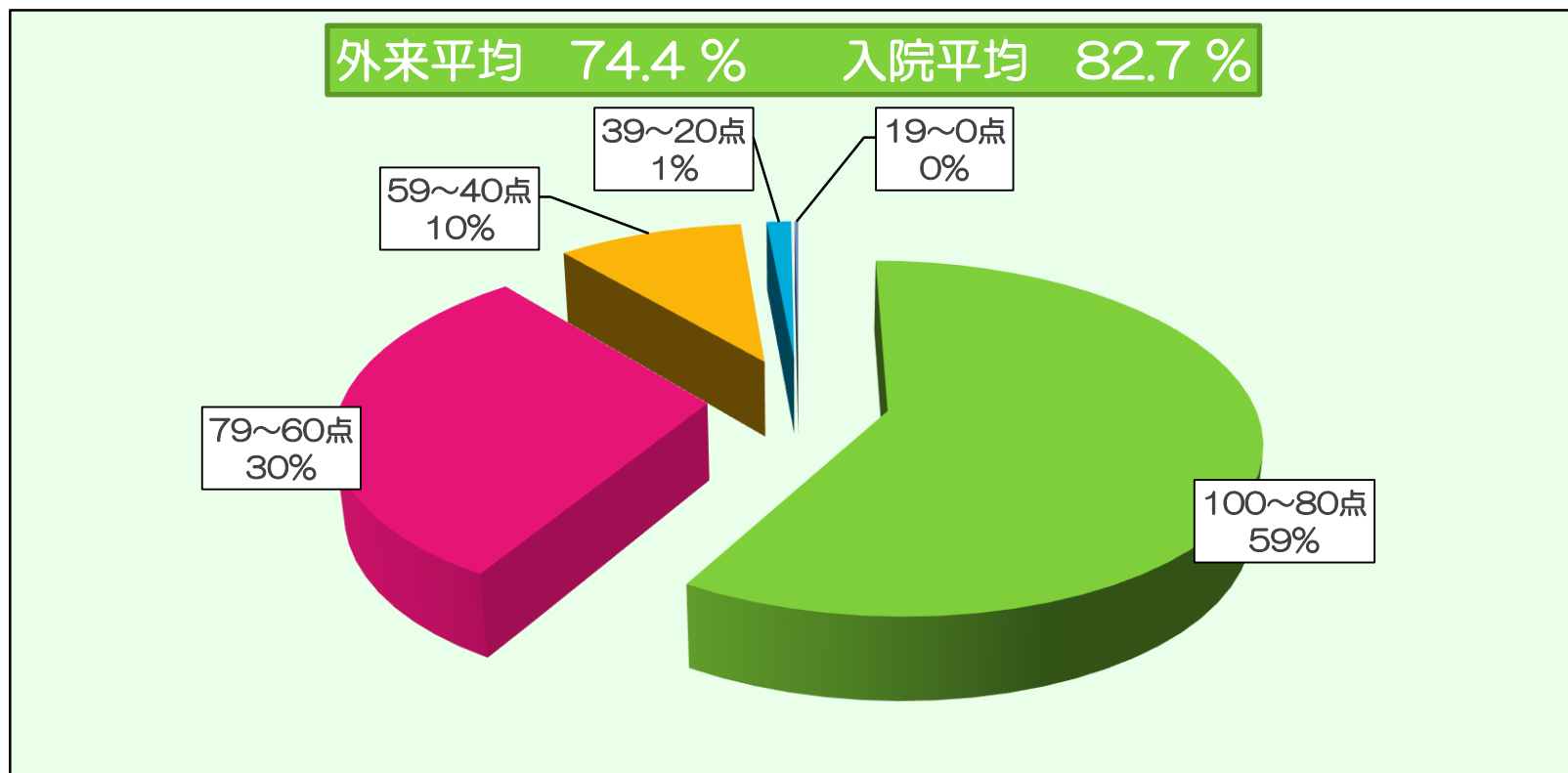
3. 知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われませんか(入院・外来)

	外来	入院	計		(前年度)
是非したい	72名	25名	97名	18.6%	(17.6%)
まあしたい	286名	11名	297名	56.9%	(55.1%)
あまりしたくない	108名	4名	112名	21.5%	(22.1%)
全くしたくない	15名	1名	16名	3.1%	(5.2%)



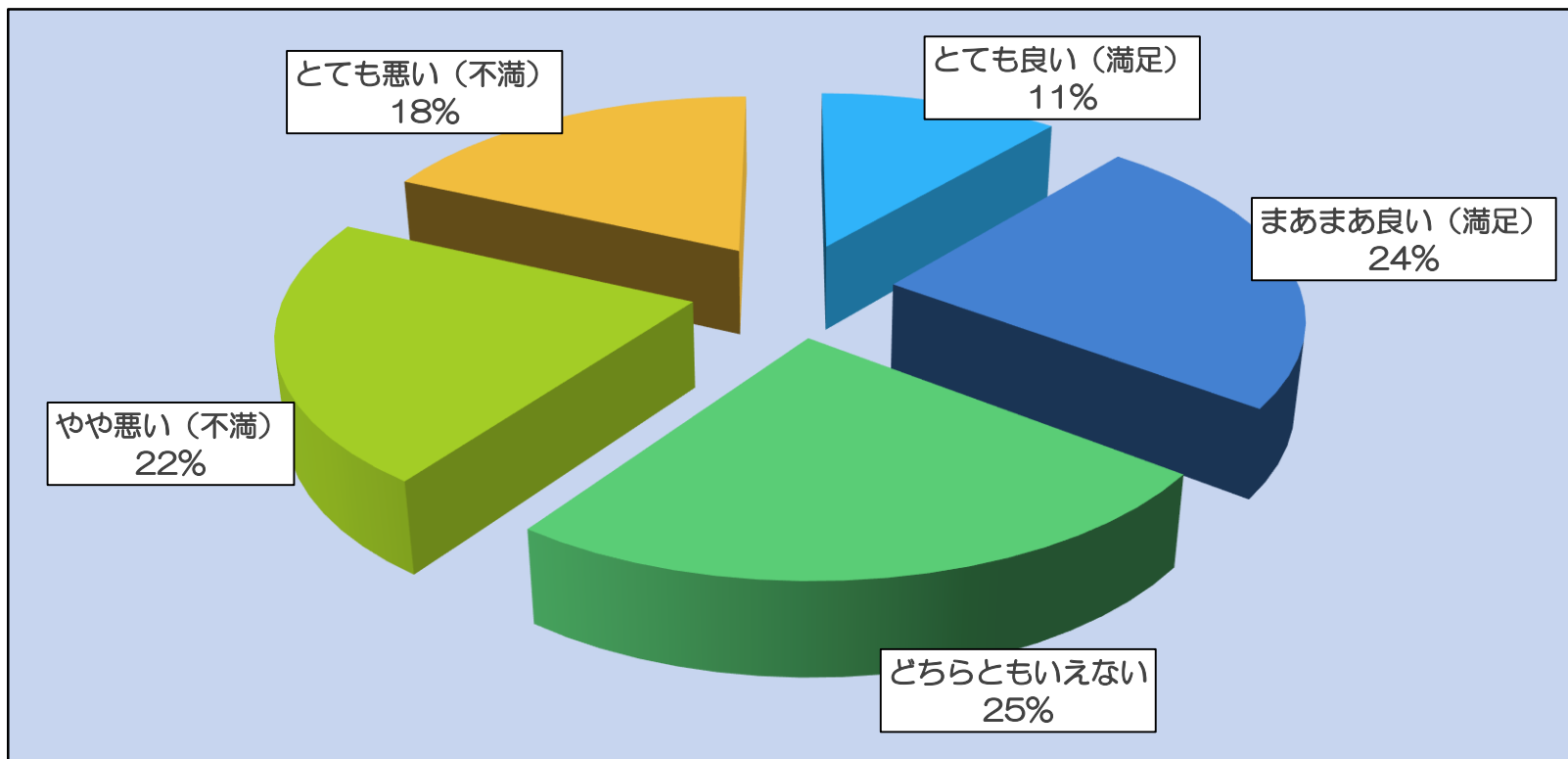
4. 総合的に当院を100点満点で評価すると何点ですか（入・外）

	外来	入院	計		(前年度)
100～80点	253名	66名	319名	58.4%	(52.3%)
79～60点	155名	11名	166名	30.4%	(33.7%)
59～40点	49名	4名	53名	9.7%	(9.7%)
39～20点	6名	1名	7名	1.3%	(3.7%)
19～0点	1名	0名	1名	0.2%	(0.5%)



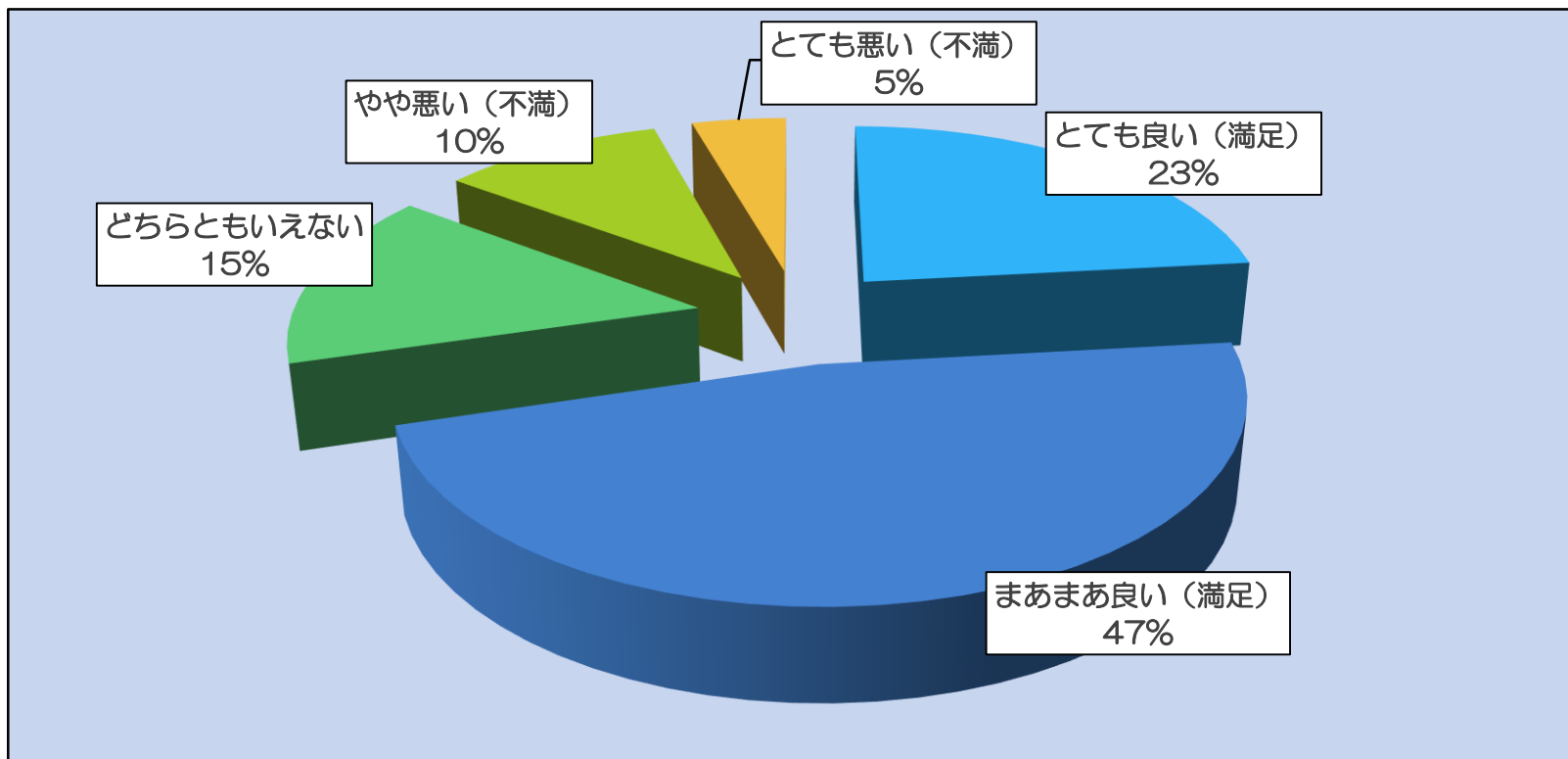
外来Q1. 交通の利便性はいかがですか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	63 名	11.2 %	(8.5 %)
まあまあ良い (満足)	135 名	24.1 %	(24.8 %)
どちらともいえない	138 名	24.6 %	(21.5 %)
やや悪い (不満)	123 名	21.9 %	(23.1 %)
とても悪い (不満)	102 名	18.2 %	(22.1 %)



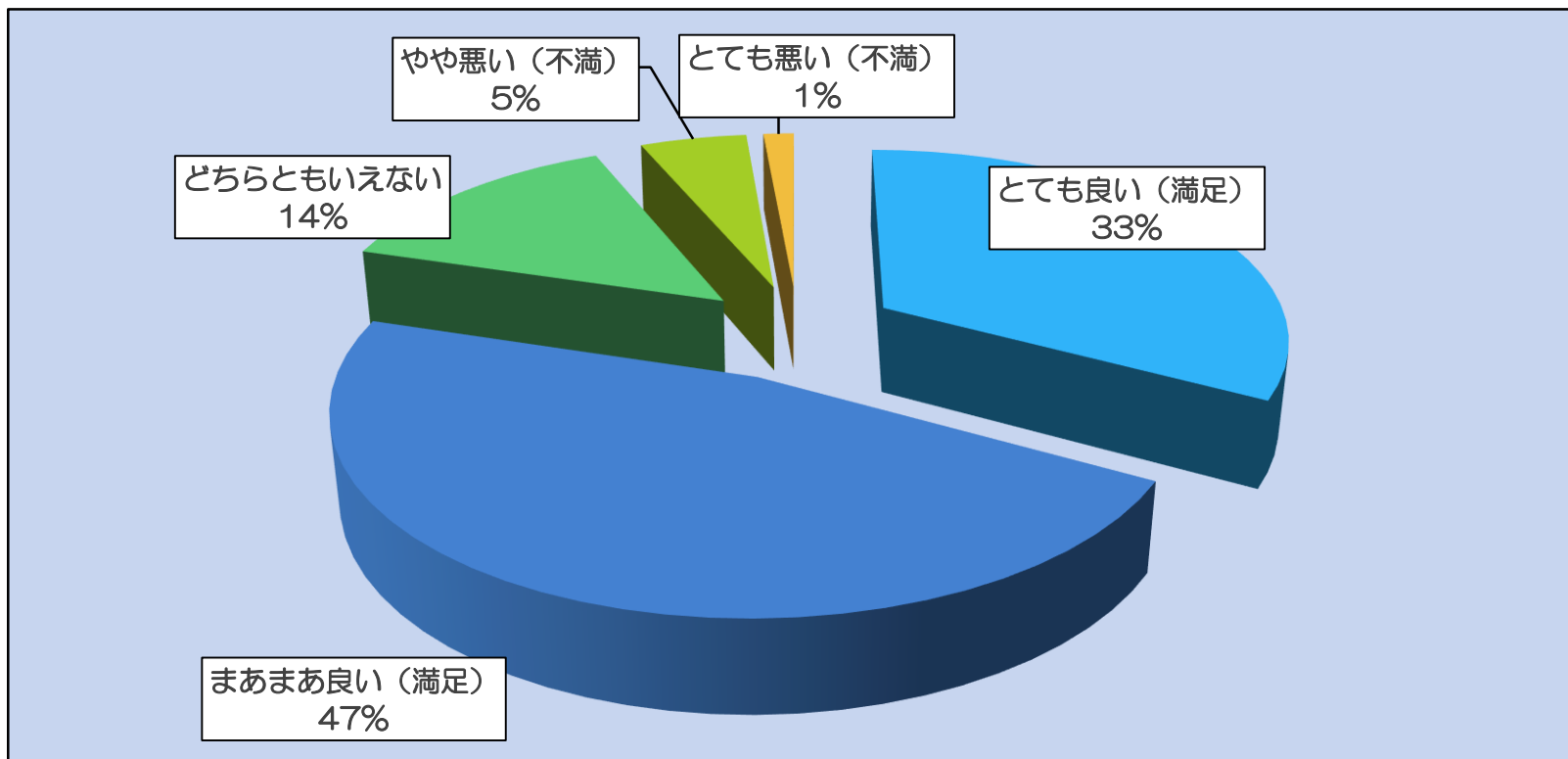
外来Q2. 駐車場の広さや入りやすさはどうでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	121 名	23.3 %	(20.4 %)
まあまあ良い (満足)	245 名	47.1 %	(42.7 %)
どちらともいえない	77 名	14.8 %	(22.3 %)
やや悪い (不満)	54 名	10.4 %	(12.7 %)
とても悪い (不満)	23 名	4.4 %	(1.9 %)



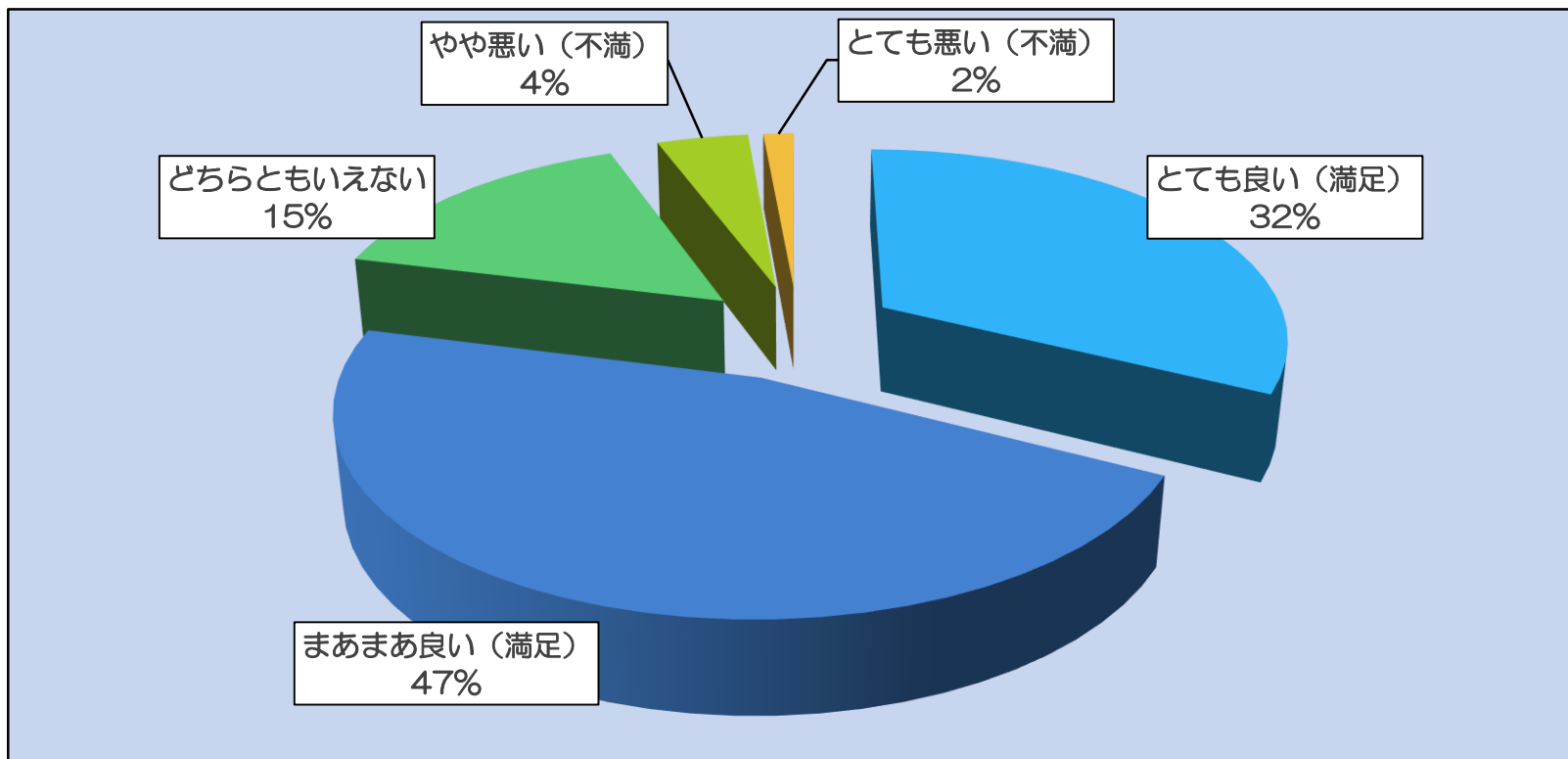
外来Q3. 総合案内や会計の対応・印象はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	184 名	32.9 %	(24.8 %)
まあまあ良い (満足)	262 名	46.8 %	(48.5 %)
どちらともいえない	78 名	13.9 %	(17.6 %)
やや悪い (不満)	28 名	5.0 %	(4.6 %)
とても悪い (不満)	8 名	1.4 %	(4.6 %)



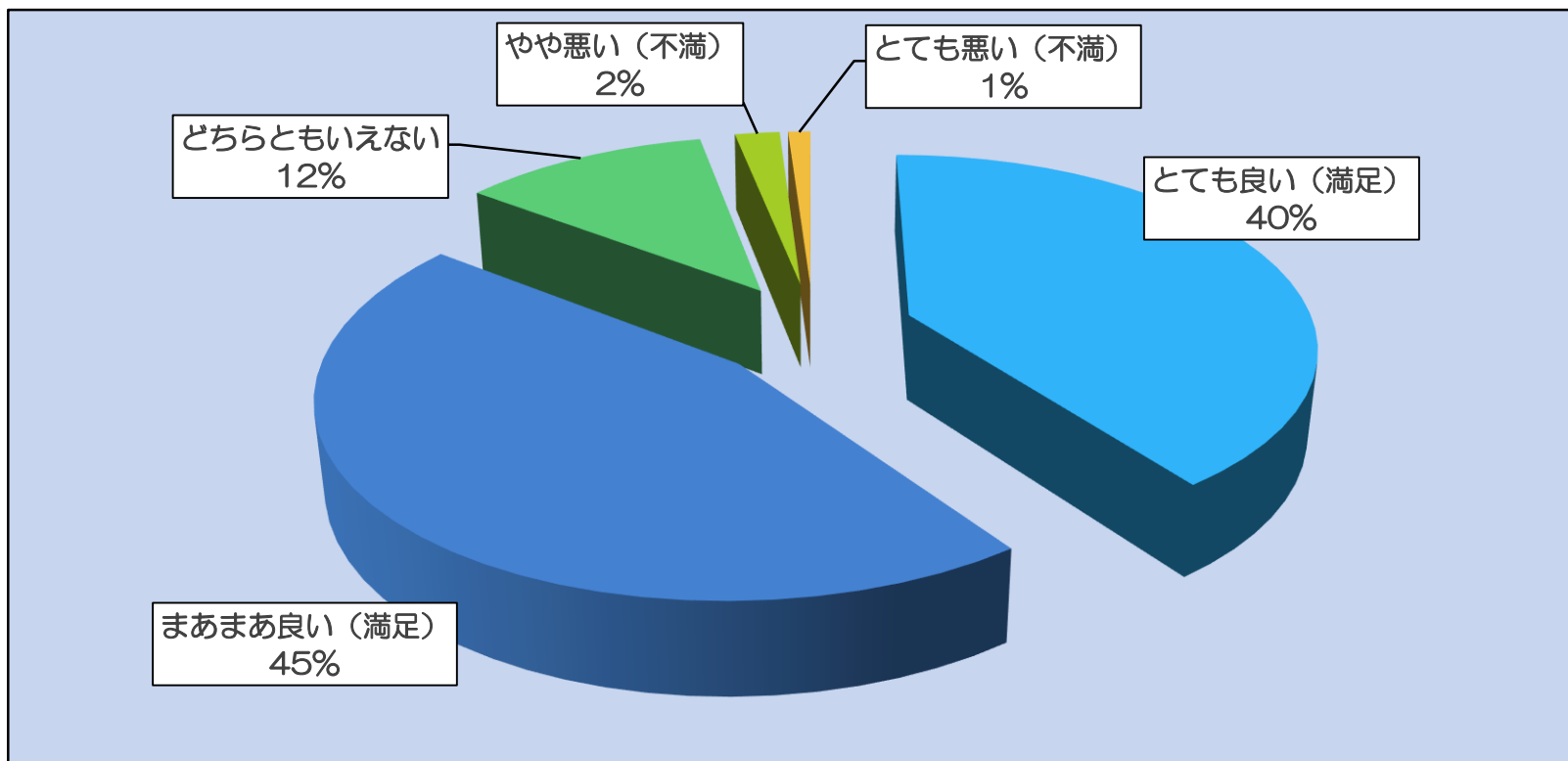
外来Q4. 各診療ブロック受付の対応・印象はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	181 名	32.4 %	(23.7 %)
まあまあ良い (満足)	260 名	46.5 %	(48.3 %)
どちらともいえない	86 名	15.4 %	(18.4 %)
やや悪い (不満)	24 名	4.3 %	(6.2 %)
とても悪い (不満)	8 名	1.4 %	(3.4 %)



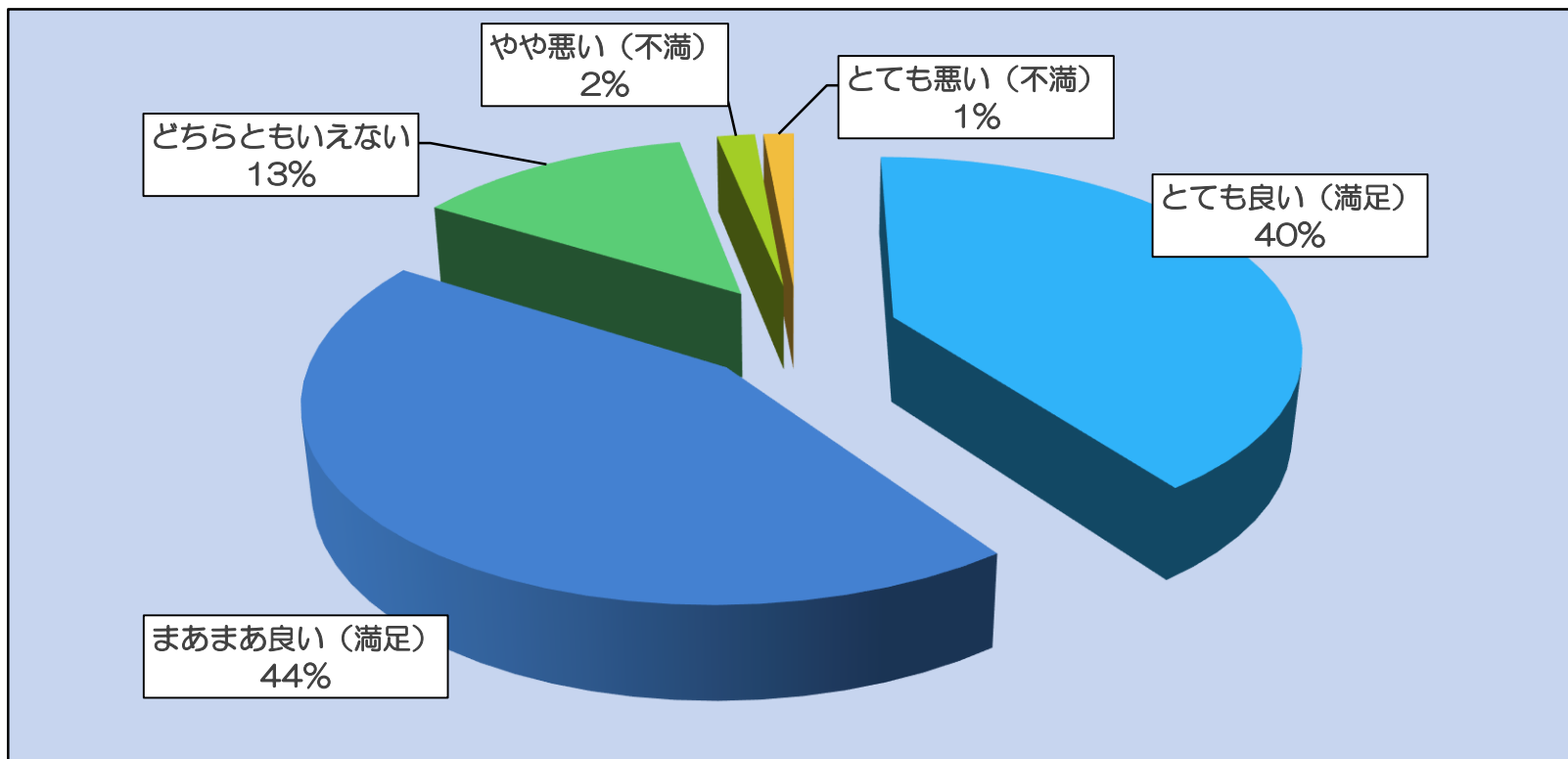
外来Q5. 看護師の対応・印象はいかがでしたか

	人数	割合	(前年度)
とても良い (満足)	228名	39.9%	(32.5%)
まあまあ良い (満足)	259名	45.4%	(45.6%)
どちらともいえない	66名	11.6%	(17.2%)
やや悪い (不満)	12名	2.1%	(3.9%)
とても悪い (不満)	6名	1.1%	(0.8%)



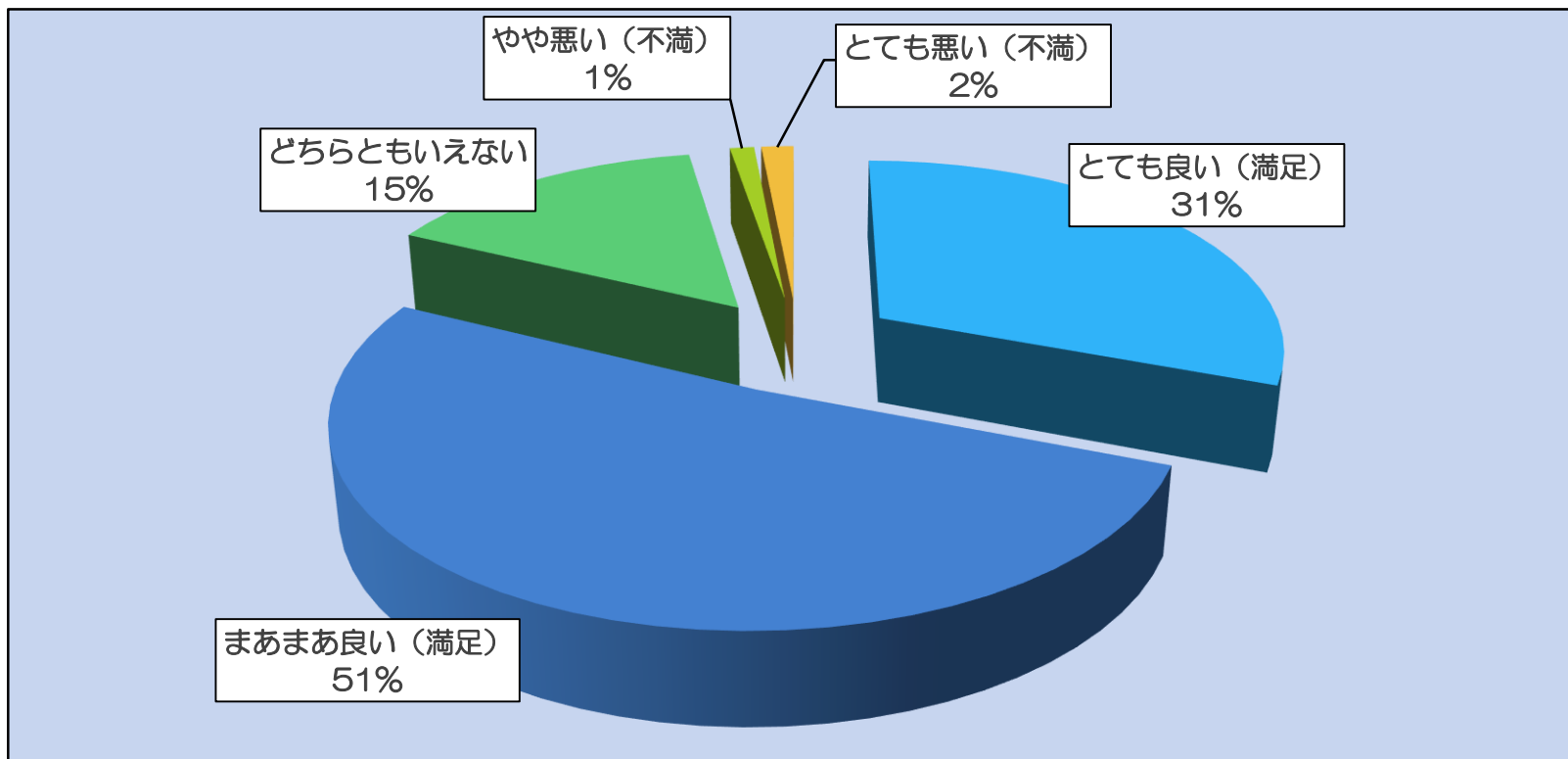
外来Q6. 医師の説明や印象はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	225 名	40.0 %	(35.2 %)
まあまあ良い (満足)	246 名	43.8 %	(43.9 %)
どちらともいえない	73 名	13.0 %	(17.3 %)
やや悪い (不満)	10 名	1.8 %	(2.9 %)
とても悪い (不満)	8 名	1.4 %	(0.6 %)



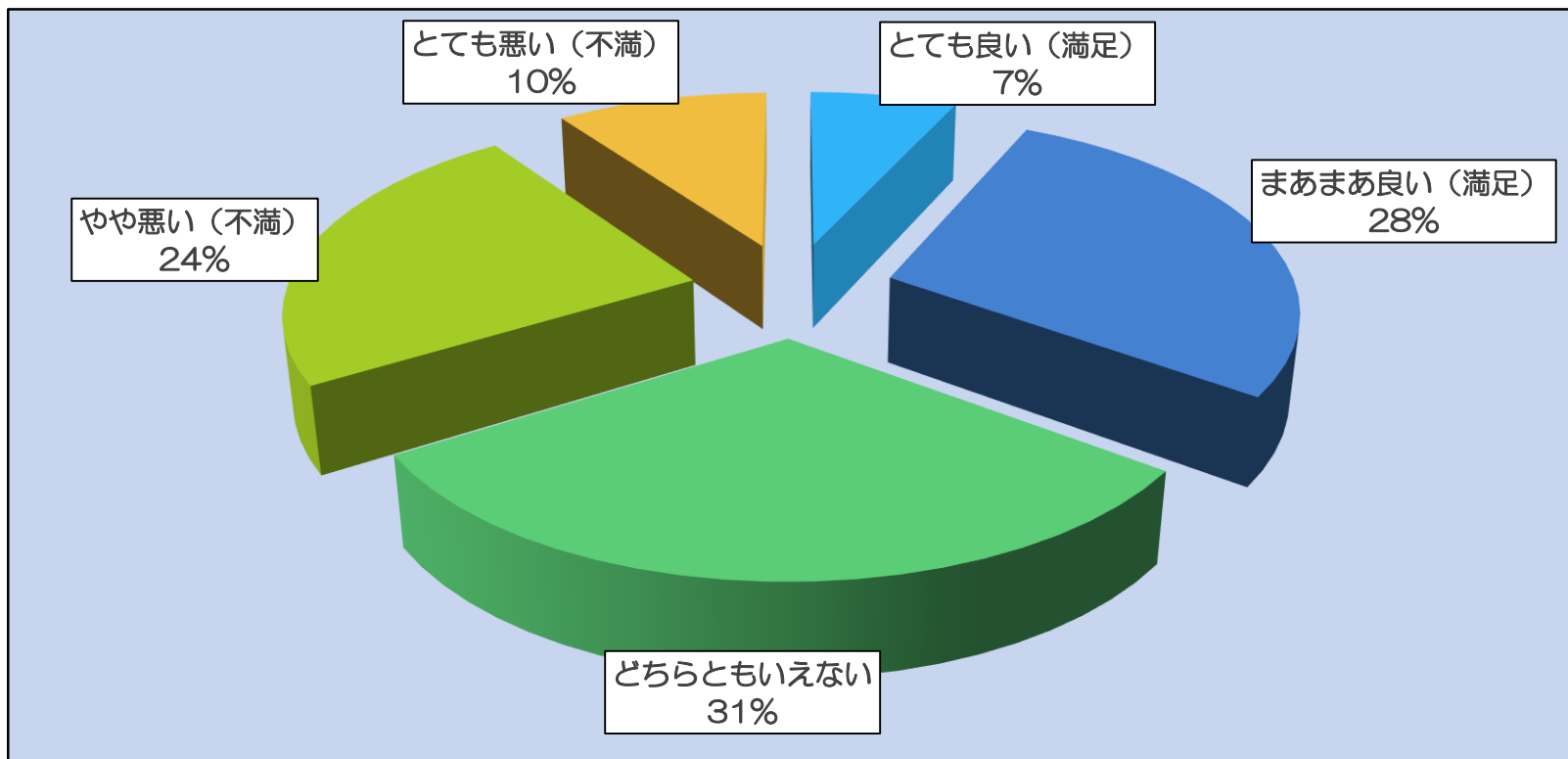
外来Q7. 薬剤師・検査・放射線技師の対応・印象はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	162 名	30.7 %	(27.1 %)
まあまあ良い (満足)	271 名	51.4 %	(51.0 %)
どちらともいえない	80 名	15.2 %	(20.6 %)
やや悪い (不満)	6 名	1.1 %	(1.2 %)
とても悪い (不満)	8 名	1.5 %	(0.2 %)



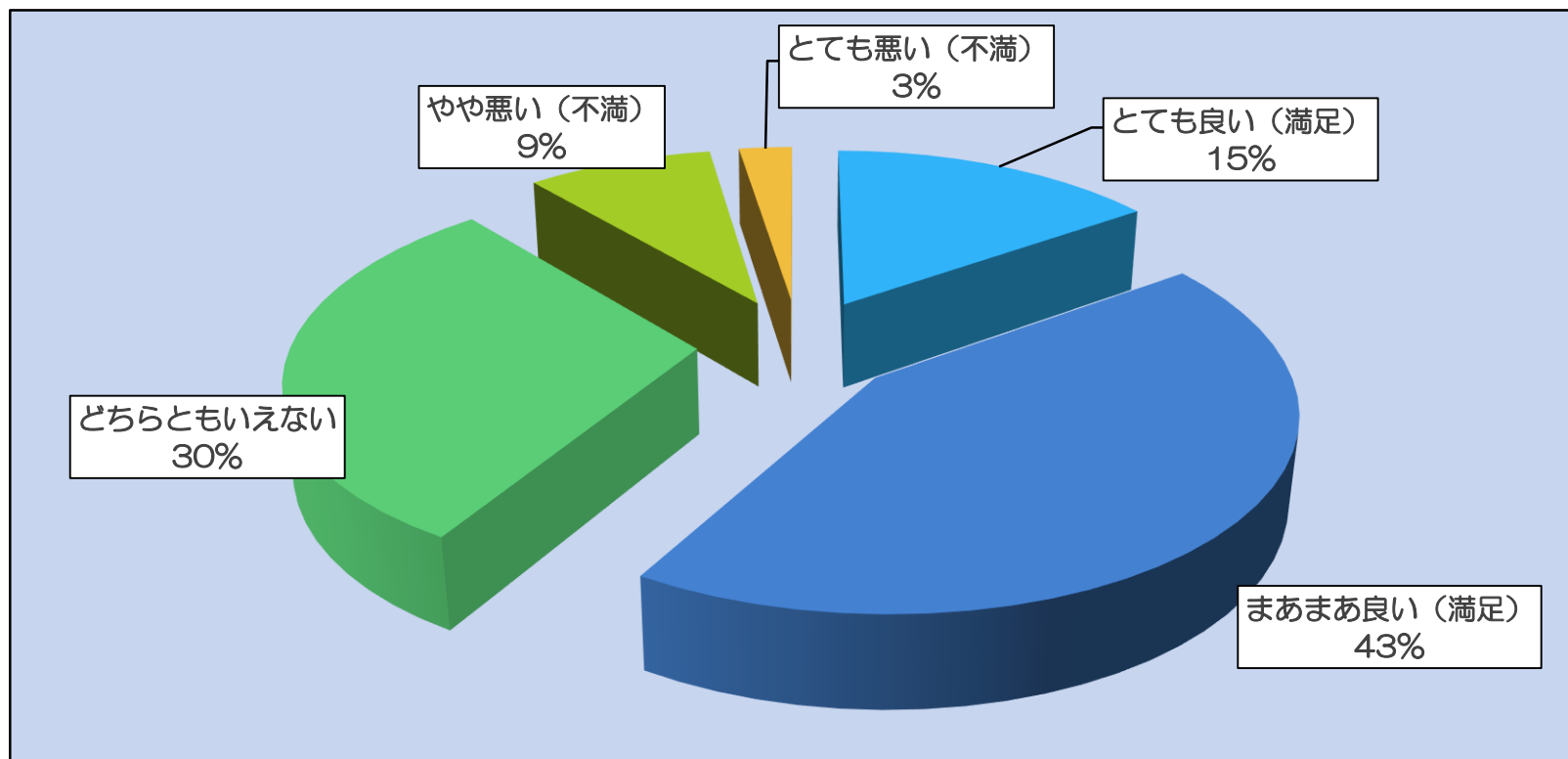
外来Q8. 診察までの待ち時間はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	39 名	6.9 %	(5.3 %)
まあまあ良い (満足)	159 名	28.1 %	(25.0 %)
どちらともいえない	177 名	31.3 %	(33.1 %)
やや悪い (不満)	135 名	23.9 %	(25.0 %)
とても悪い (不満)	56 名	9.9 %	(11.6 %)



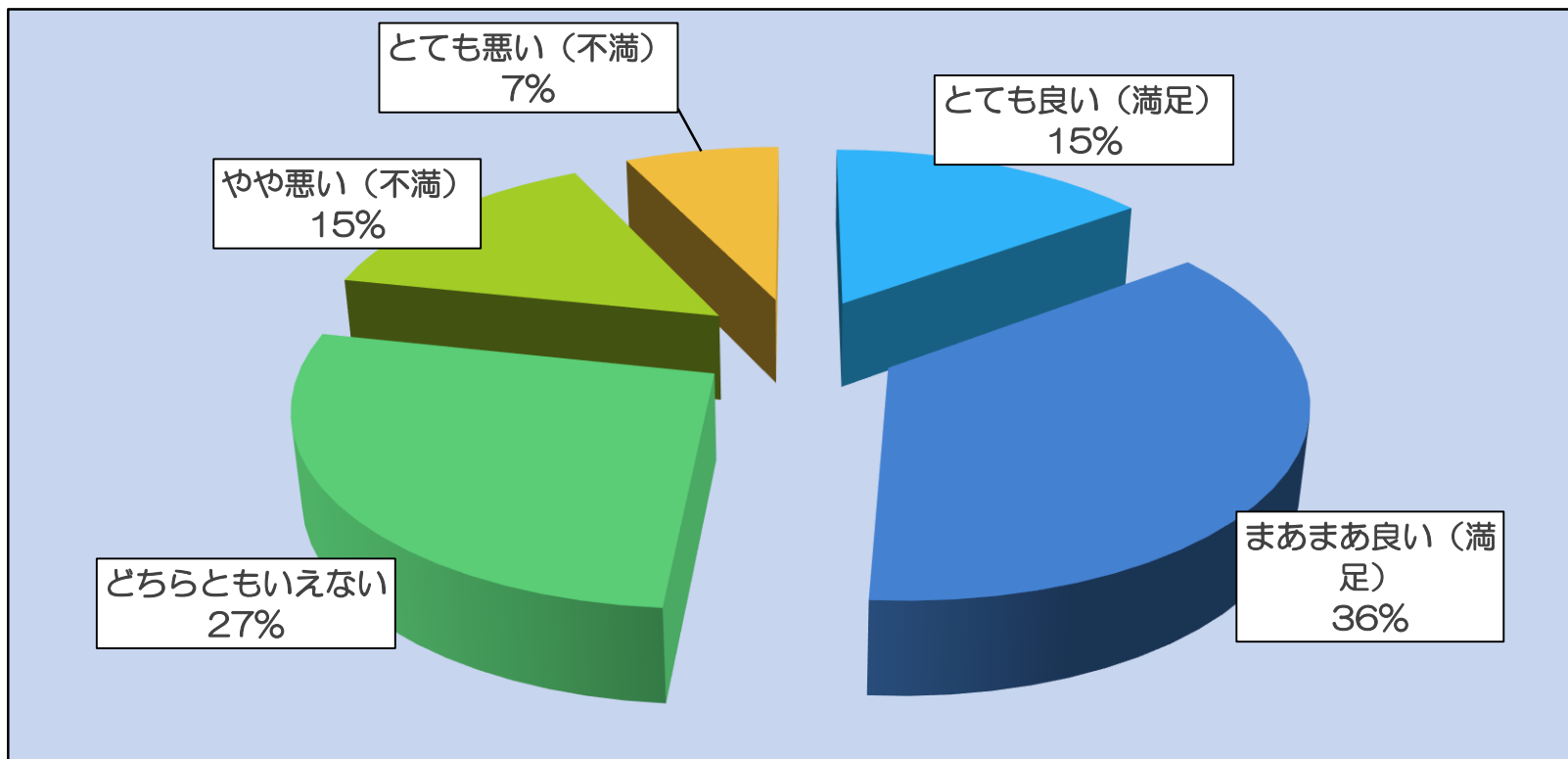
外来Q9. 診察時間はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	86 名	15.3 %	(16.0 %)
まあまあ良い (満足)	243 名	43.2 %	(40.5 %)
どちらともいえない	170 名	30.2 %	(33.1 %)
やや悪い (不満)	49 名	8.7 %	(7.9 %)
とても悪い (不満)	14 名	2.5 %	(2.6 %)



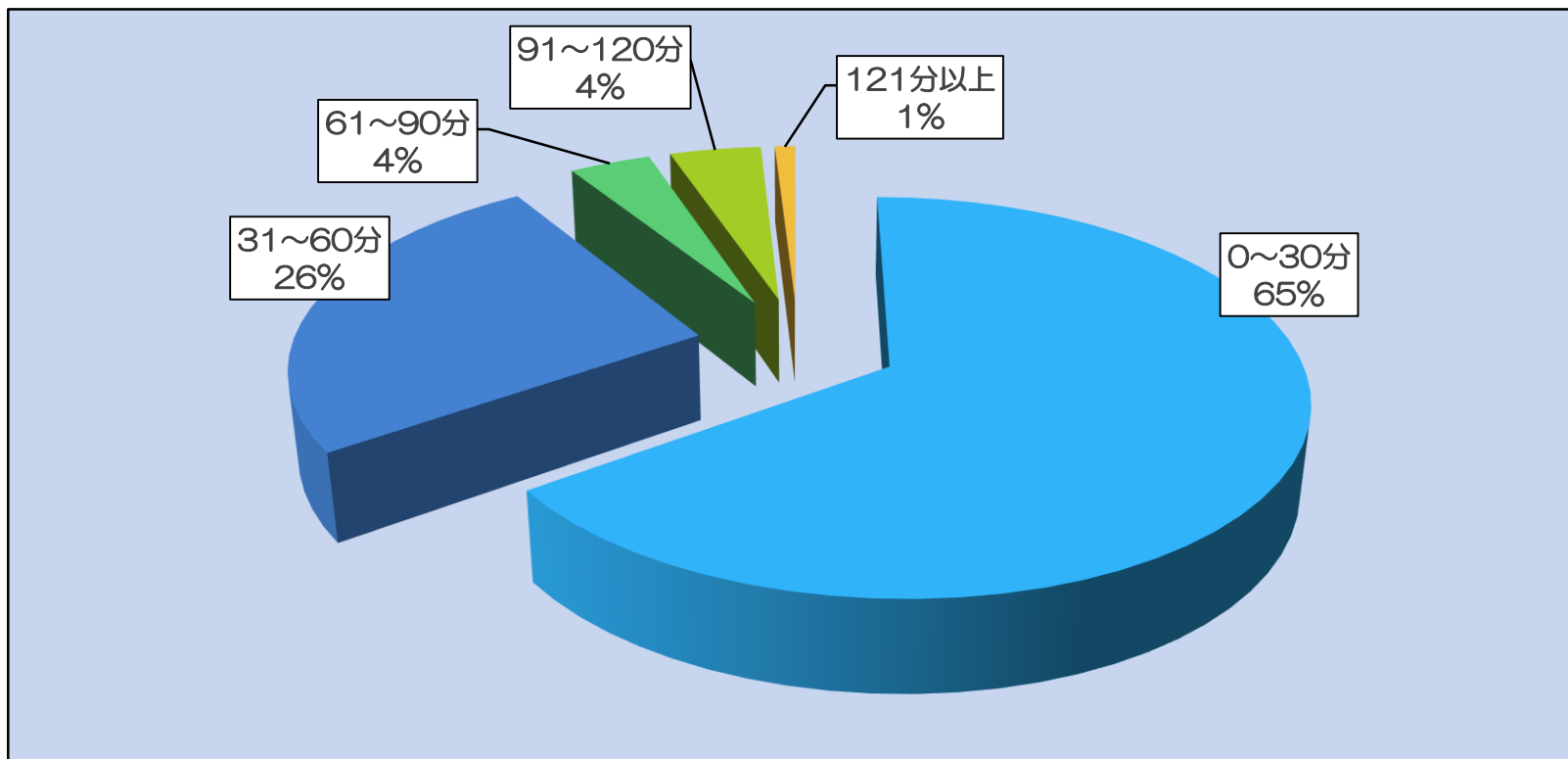
外来Q10. 診察後の会計までの待ち時間はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	83 名	15.0 %	(9.2 %)
まあまあ良い (満足)	200 名	36.2 %	(35.8 %)
どちらともいえない	150 名	27.1 %	(29.5 %)
やや悪い (不満)	80 名	14.5 %	(18.5 %)
とても悪い (不満)	40 名	7.2 %	(7.0 %)



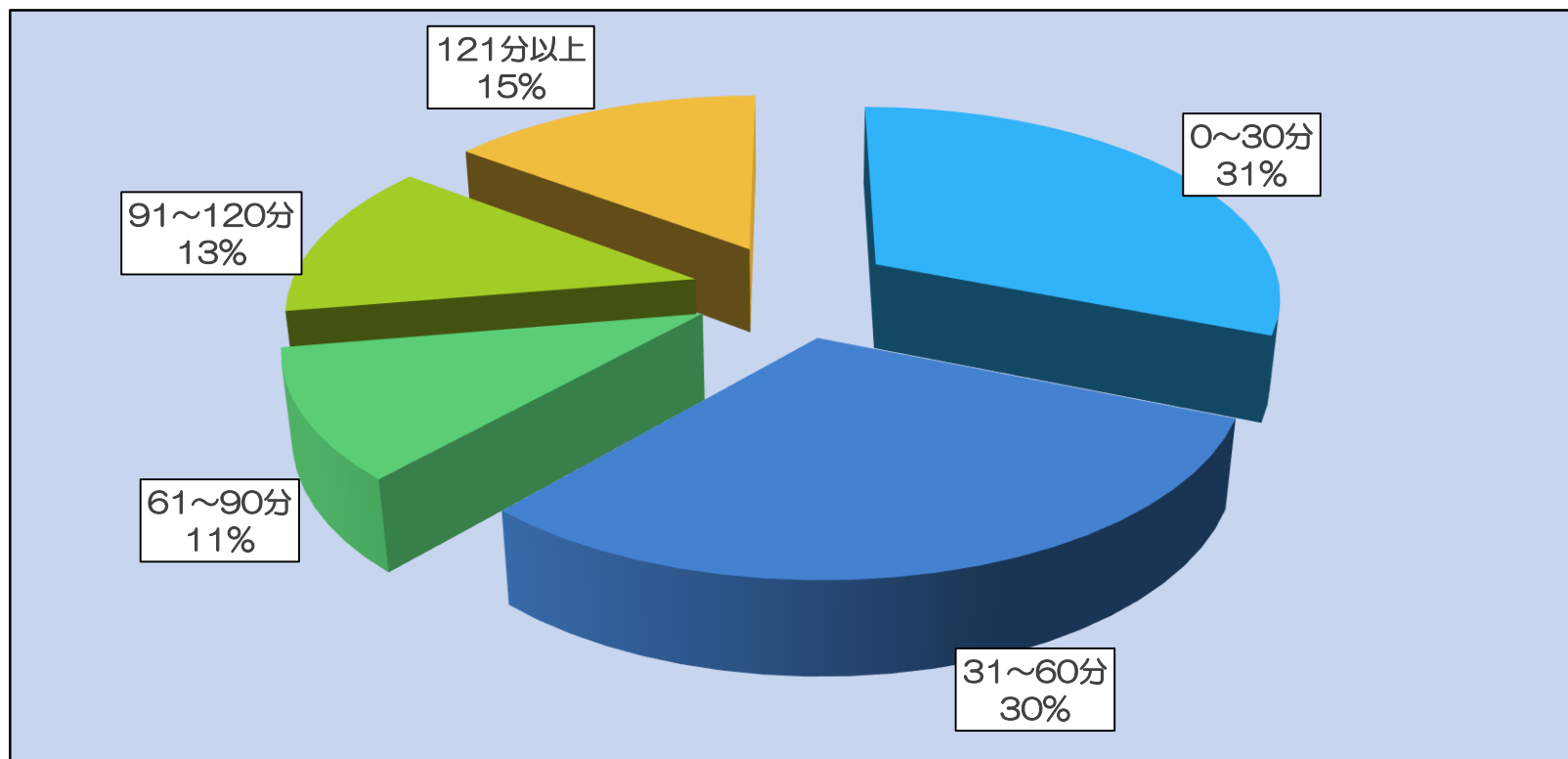
外来Q11. 予約患者の待ち時間(予約時間から実際の診察まで)

	人 数	割 合	(前年度)
0 ~ 30 分	137 名	65.2 %	(60.6 %)
31 ~ 60 分	54 名	25.7 %	(24.5 %)
61 ~ 90 分	8 名	3.8 %	(6.3 %)
91 ~ 120 分	9 名	4.3 %	(4.3 %)
121分以上	2 名	1.0 %	(4.3 %)



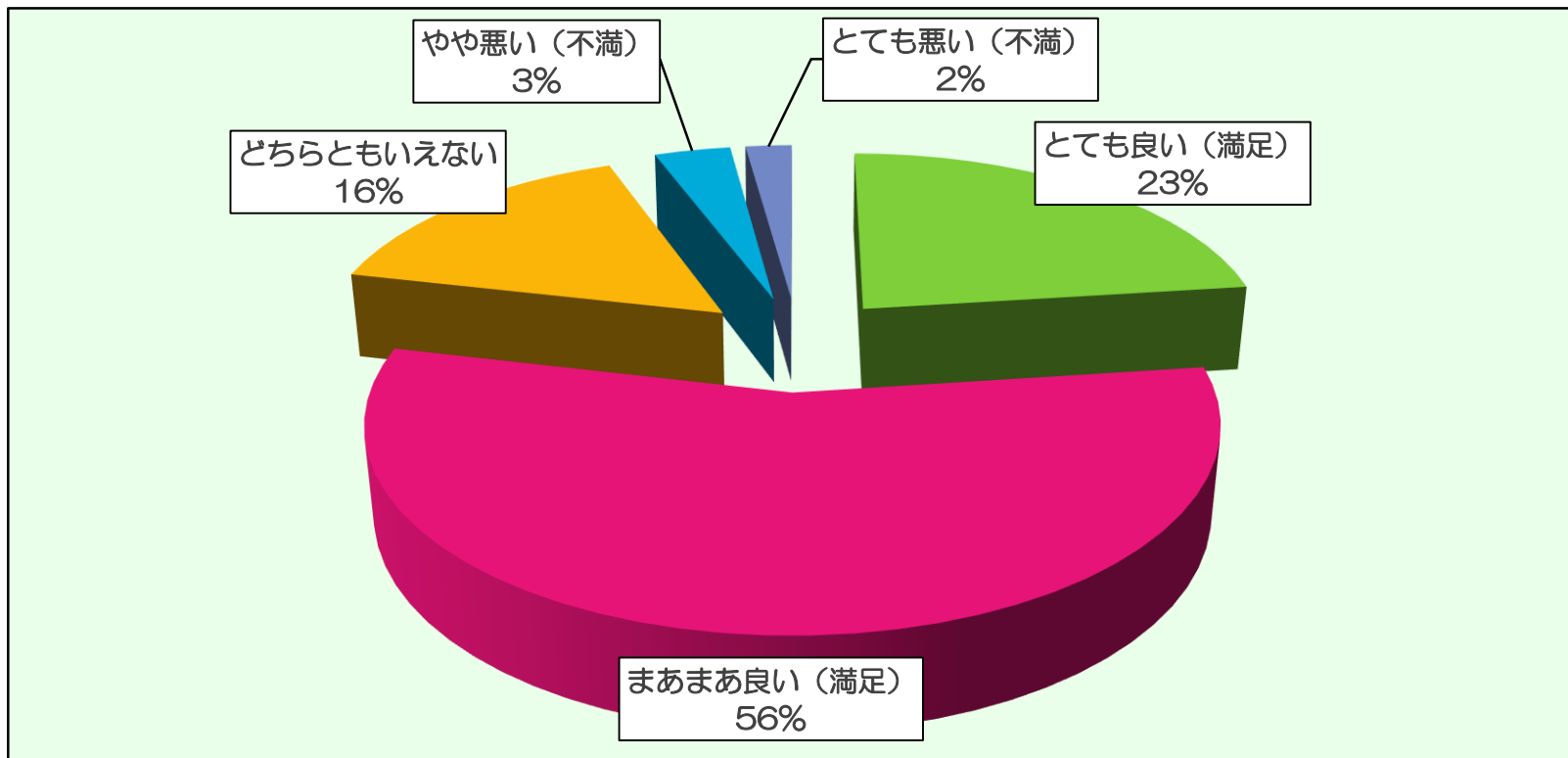
外来Q12. 予約なしの患者待ち時間（診察まで）

	人 数	割 合	(前年度)
0～30分	55名	31.1%	(32.1%)
31～60分	54名	30.5%	(23.6%)
61～90分	19名	10.7%	(12.3%)
91～120分	23名	13.0%	(15.6%)
121分以上	26名	14.7%	(16.5%)



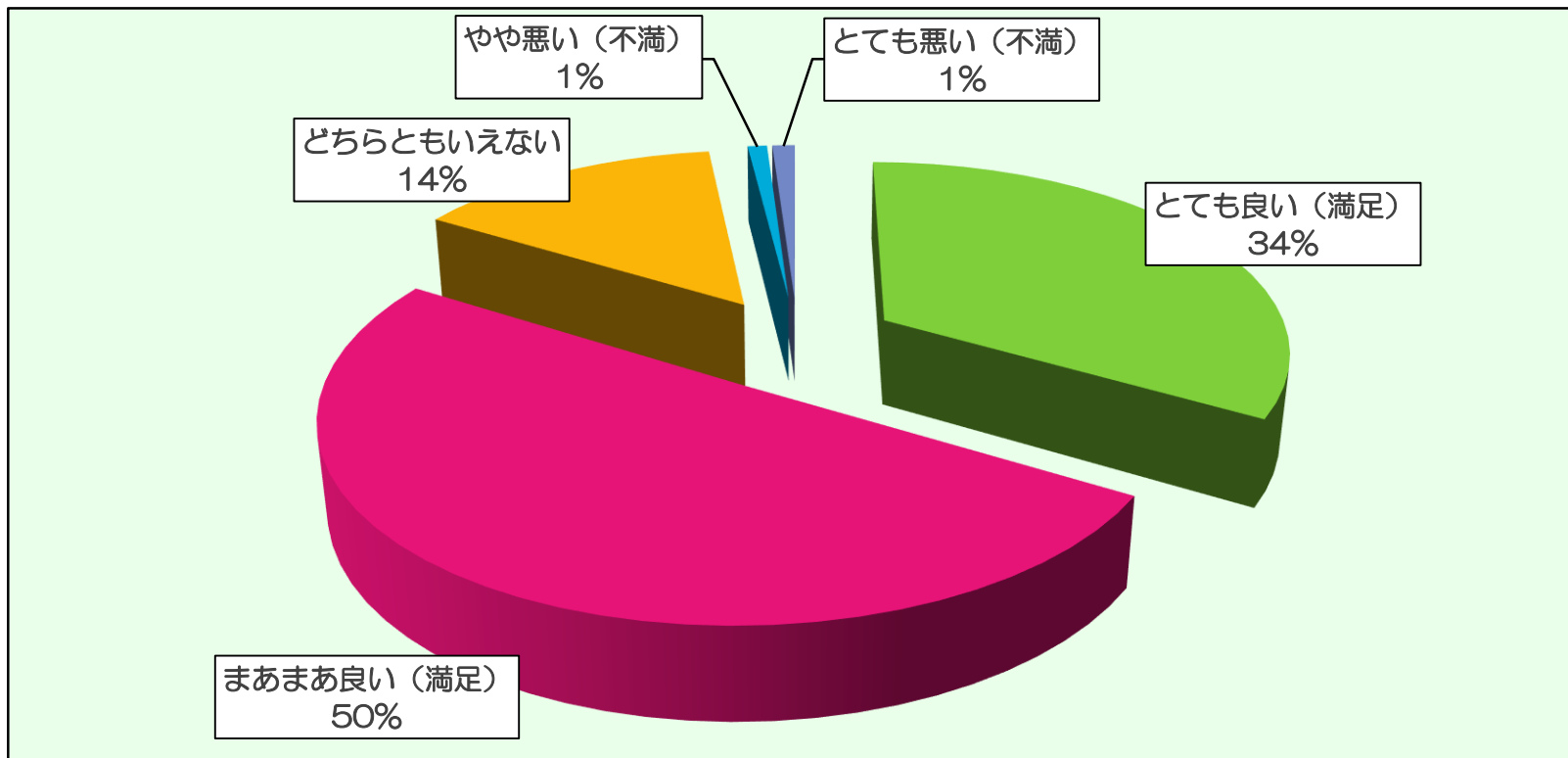
入外共通Q1. 院内の表示はわかりやすくなっていましたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	148 名	23.0 %	(22.1 %)
まあまあ良い (満足)	358 名	55.6 %	(50.6 %)
どちらともいえない	101 名	15.7 %	(22.1 %)
やや悪い (不満)	23 名	3.6 %	(4.3 %)
とても悪い (不満)	14 名	2.2 %	(0.9 %)



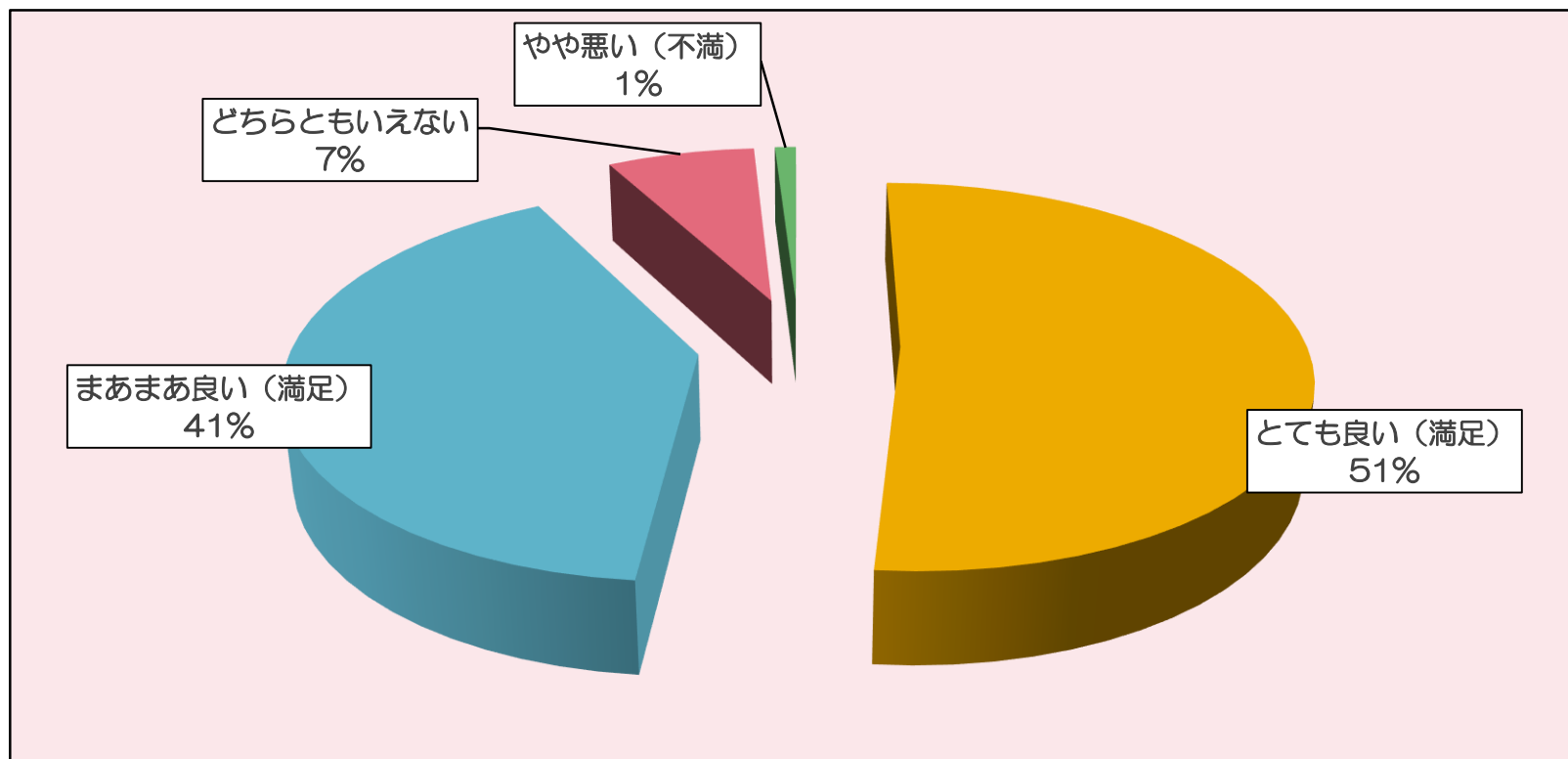
入外共通Q2. 食堂、売店、トイレや設備について満足されましたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	221 名	33.4 %	(30.6 %)
まあまあ良い (満足)	333 名	50.3 %	(50.4 %)
どちらともいえない	95 名	14.4 %	(15.5 %)
やや悪い (不満)	6 名	0.9 %	(3.1 %)
とても悪い (不満)	7 名	1.1 %	(0.4 %)



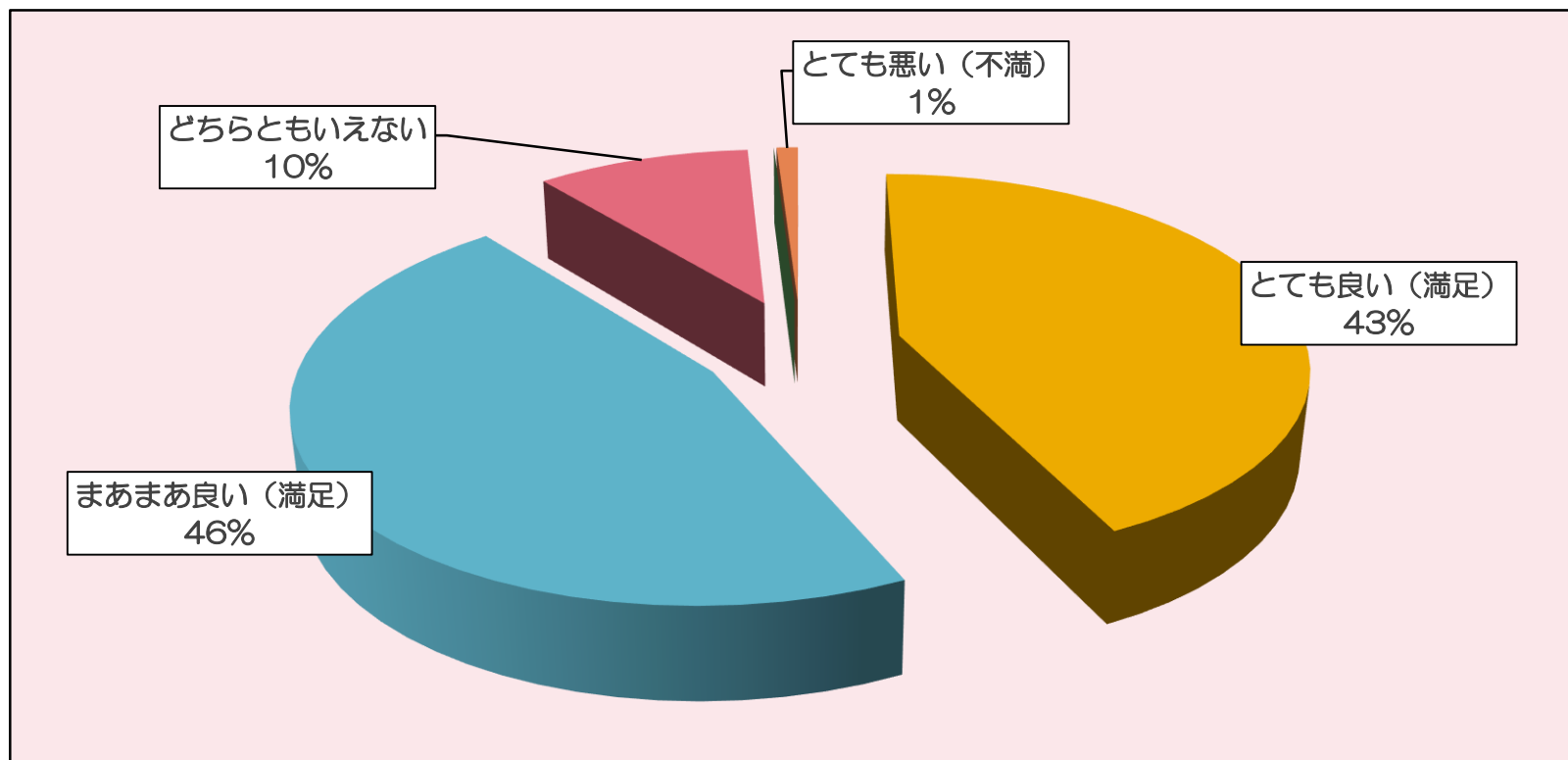
入院Q1. 病室の居心地(清潔さ・広さなど)はいかがですか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	52 名	51.5 %	(57.8 %)
まあまあ良い (満足)	41 名	40.6 %	(40.0 %)
どちらともいえない	7 名	6.9 %	(2.2 %)
やや悪い (不満)	1 名	1.0 %	(0.0 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.0 %)



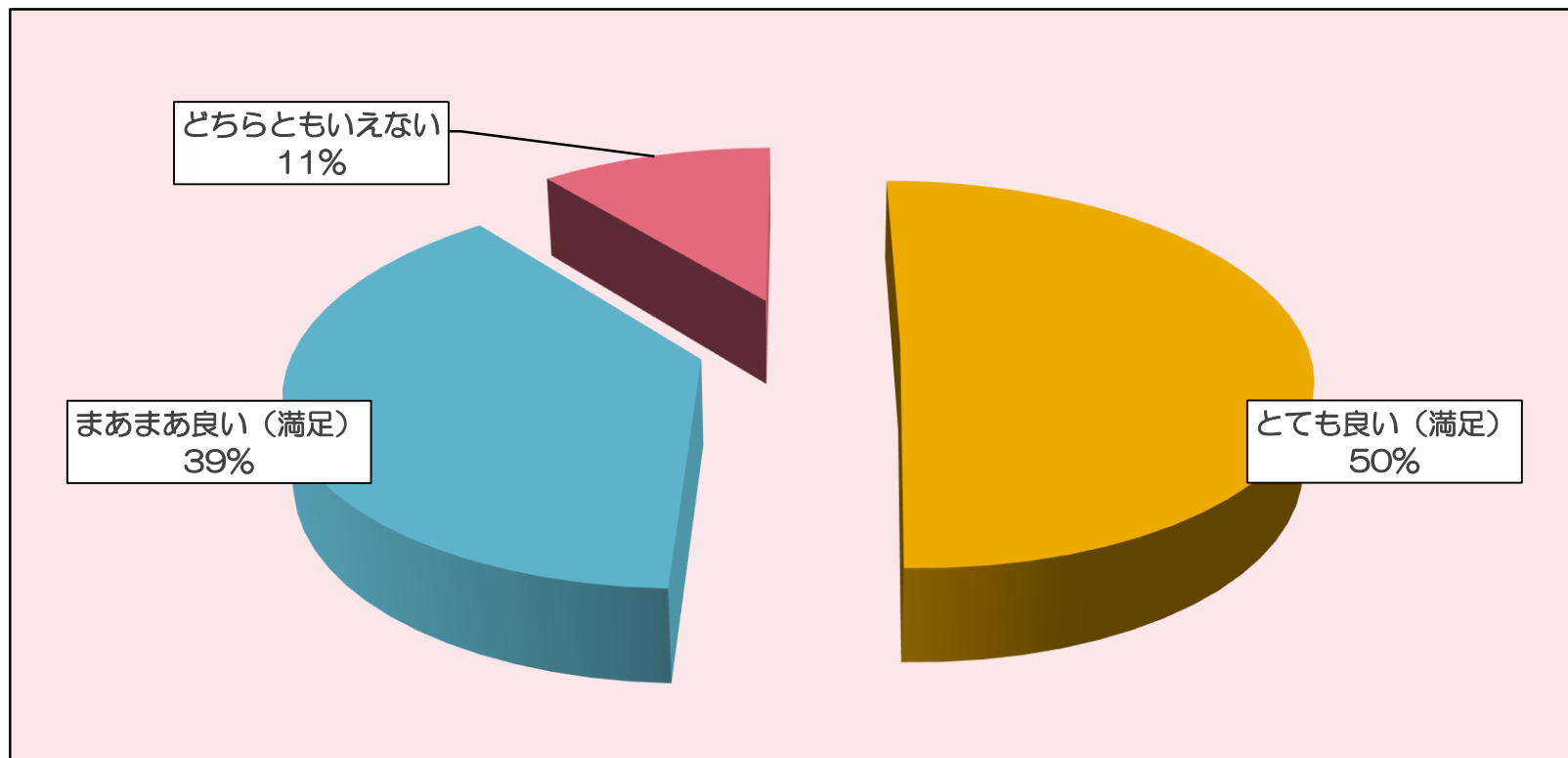
入院Q2. ベッド、寝具、ベット周りの設備はいかがですか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	43 名	43.0 %	(48.9 %)
まあまあ良い (満足)	46 名	46.0 %	(44.4 %)
どちらともいえない	10 名	10.0 %	(4.4 %)
やや悪い (不満)	0 名	0.0 %	(2.2 %)
とても悪い (不満)	1 名	1.0 %	(0.0 %)



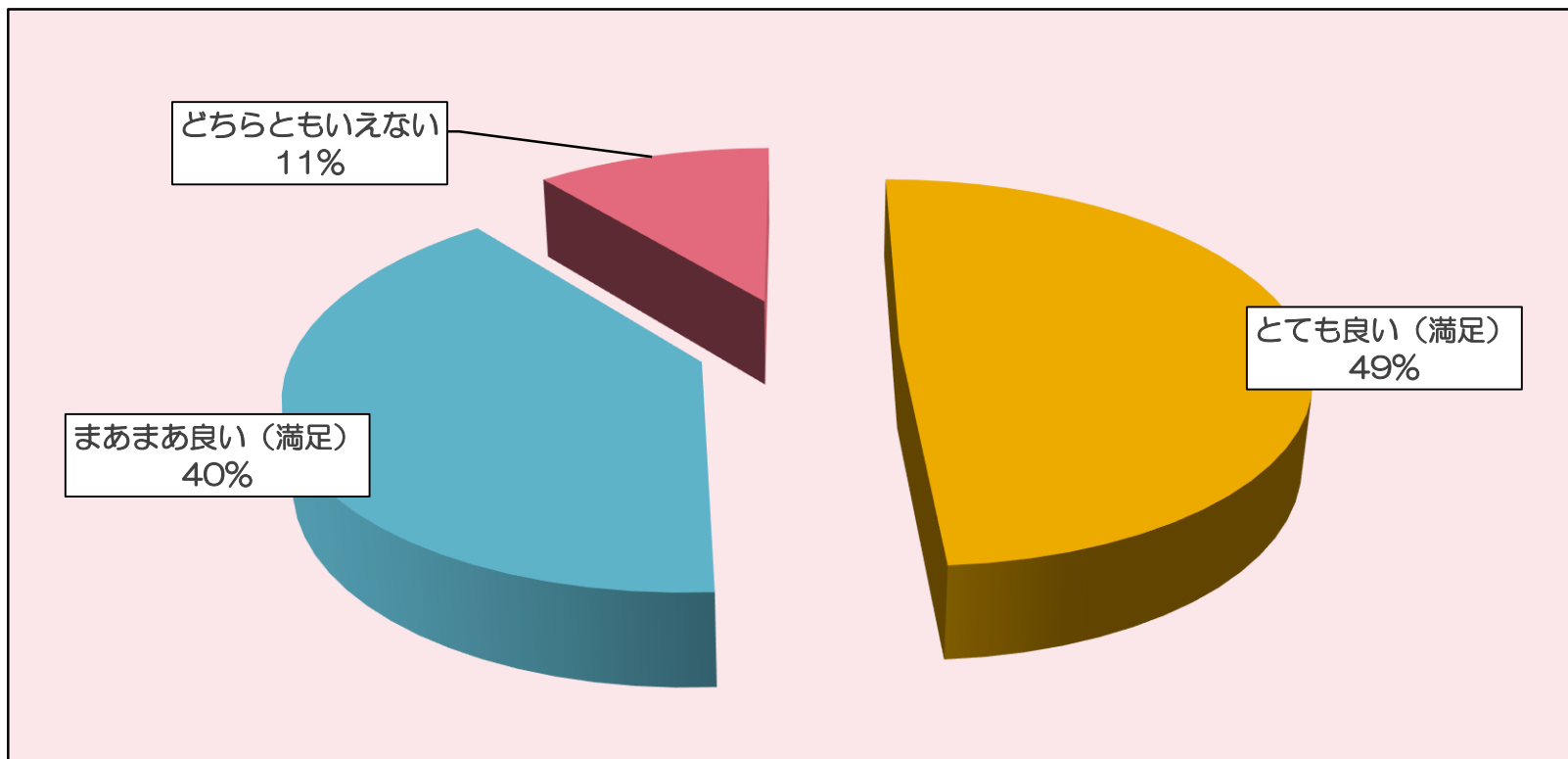
入院Q3. 整理整頓や清掃状態はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	51 名	50.5 %	(56.3 %)
まあまあ良い (満足)	39 名	38.6 %	(39.1 %)
どちらともいえない	11 名	10.9 %	(4.6 %)
やや悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.0 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.0 %)



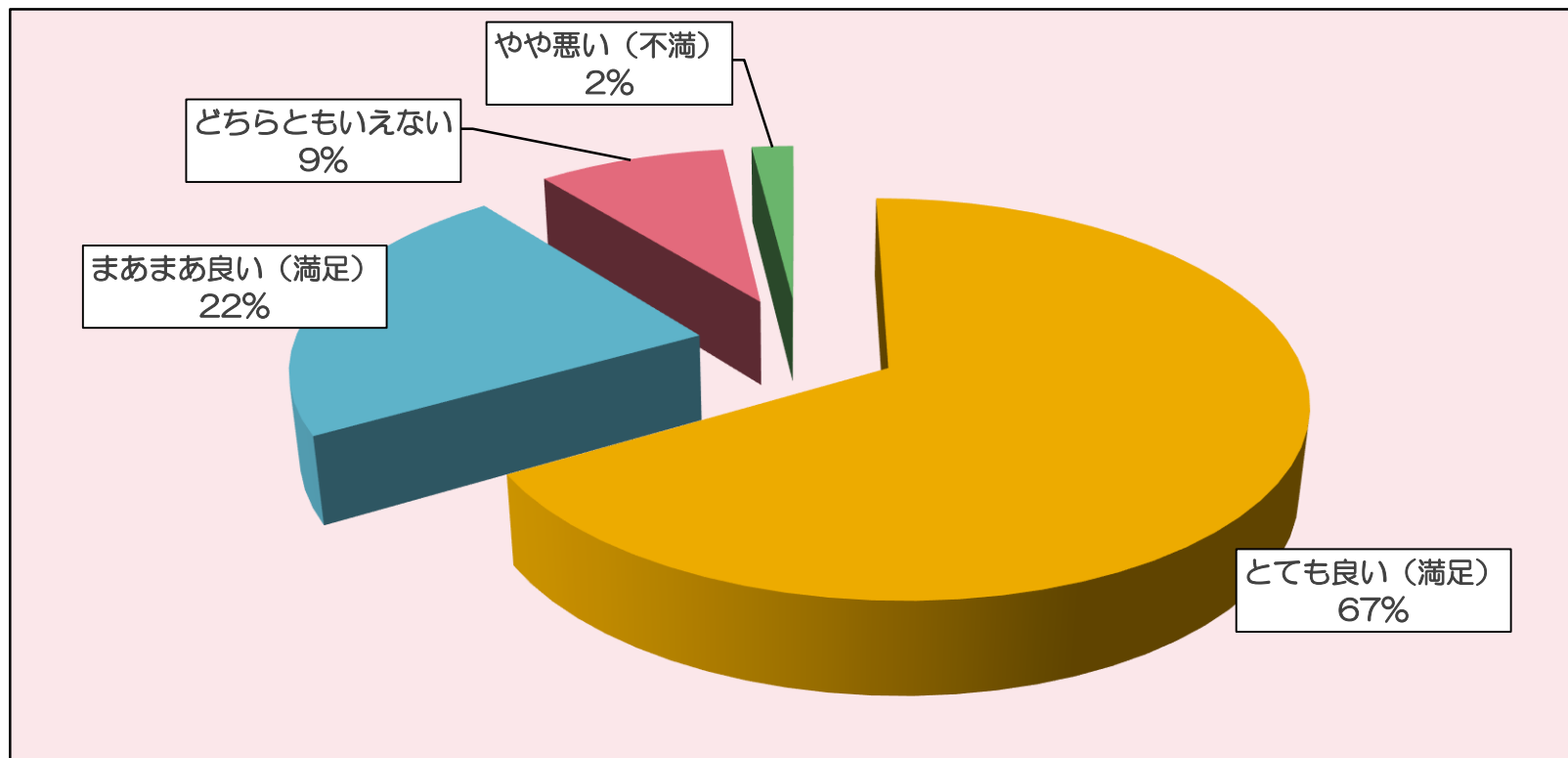
入院Q4. 事務職員の対応・印象はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	49 名	49.0 %	(52.9 %)
まあまあ良い (満足)	40 名	40.0 %	(35.6 %)
どちらともいえない	11 名	11.0 %	(8.0 %)
やや悪い (不満)	0 名	0.0 %	(3.4 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.0 %)



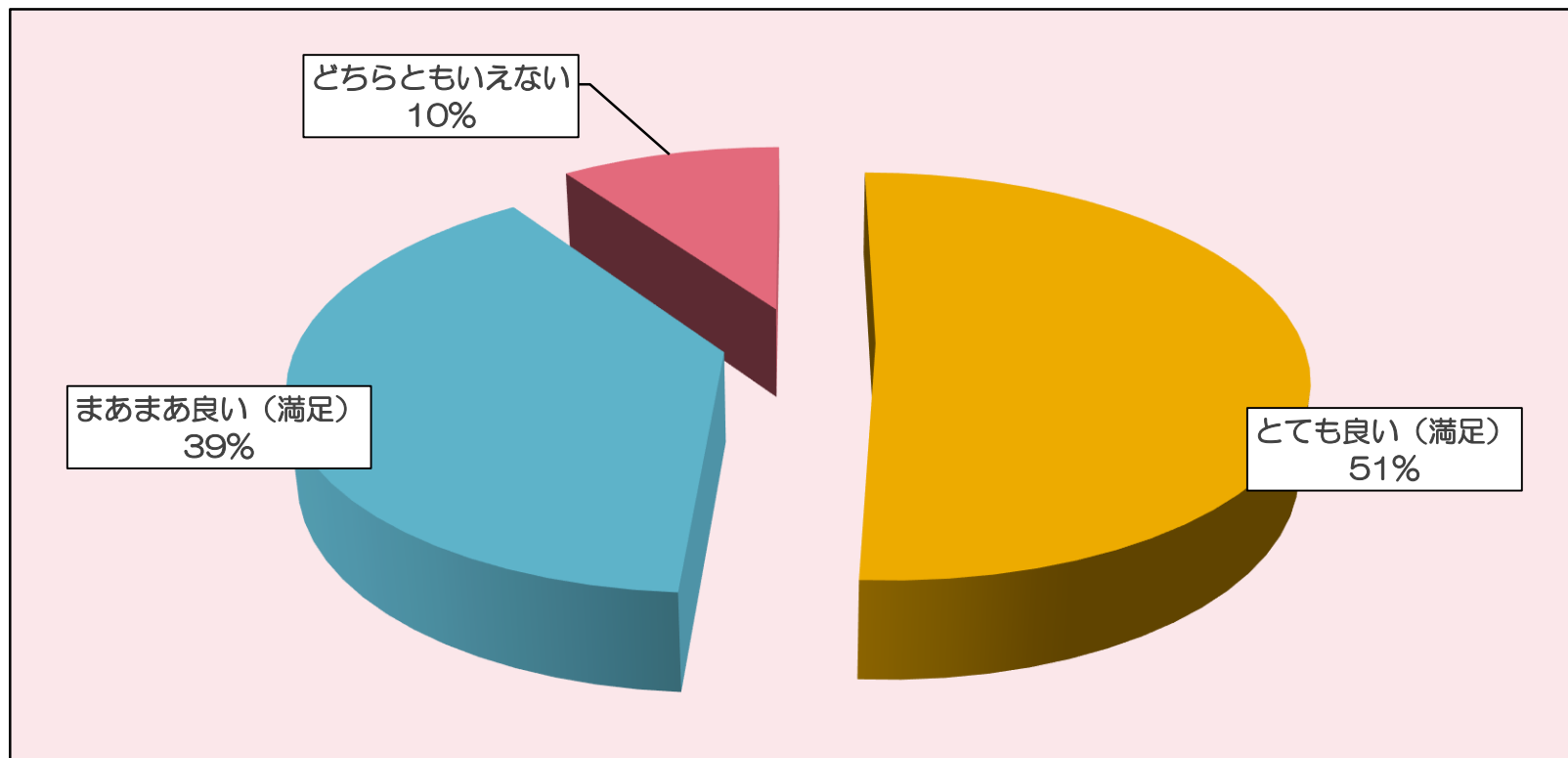
入院Q5. 看護師の対応・印象はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	68 名	66.7 %	(66.7 %)
まあまあ良い (満足)	23 名	22.5 %	(30.0 %)
どちらともいえない	9 名	8.8 %	(2.2 %)
やや悪い (不満)	2 名	2.0 %	(1.1 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.0 %)



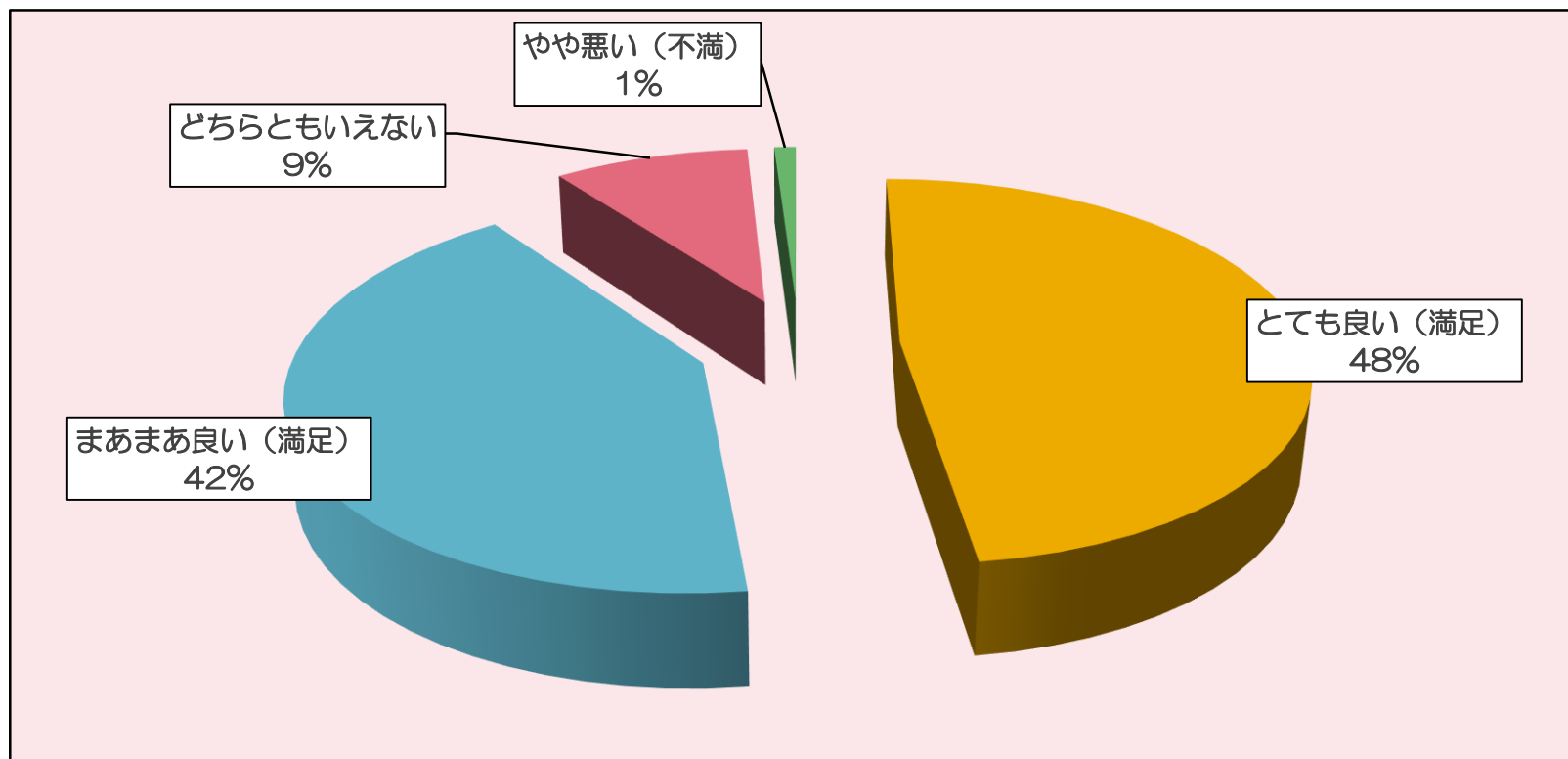
入院Q6. 医師の説明や印象はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	52 名	51.0 %	(64.4 %)
まあまあ良い (満足)	40 名	39.2 %	(27.6 %)
どちらともいえない	10 名	9.8 %	(5.7 %)
やや悪い (不満)	0 名	0.0 %	(2.3 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.0 %)



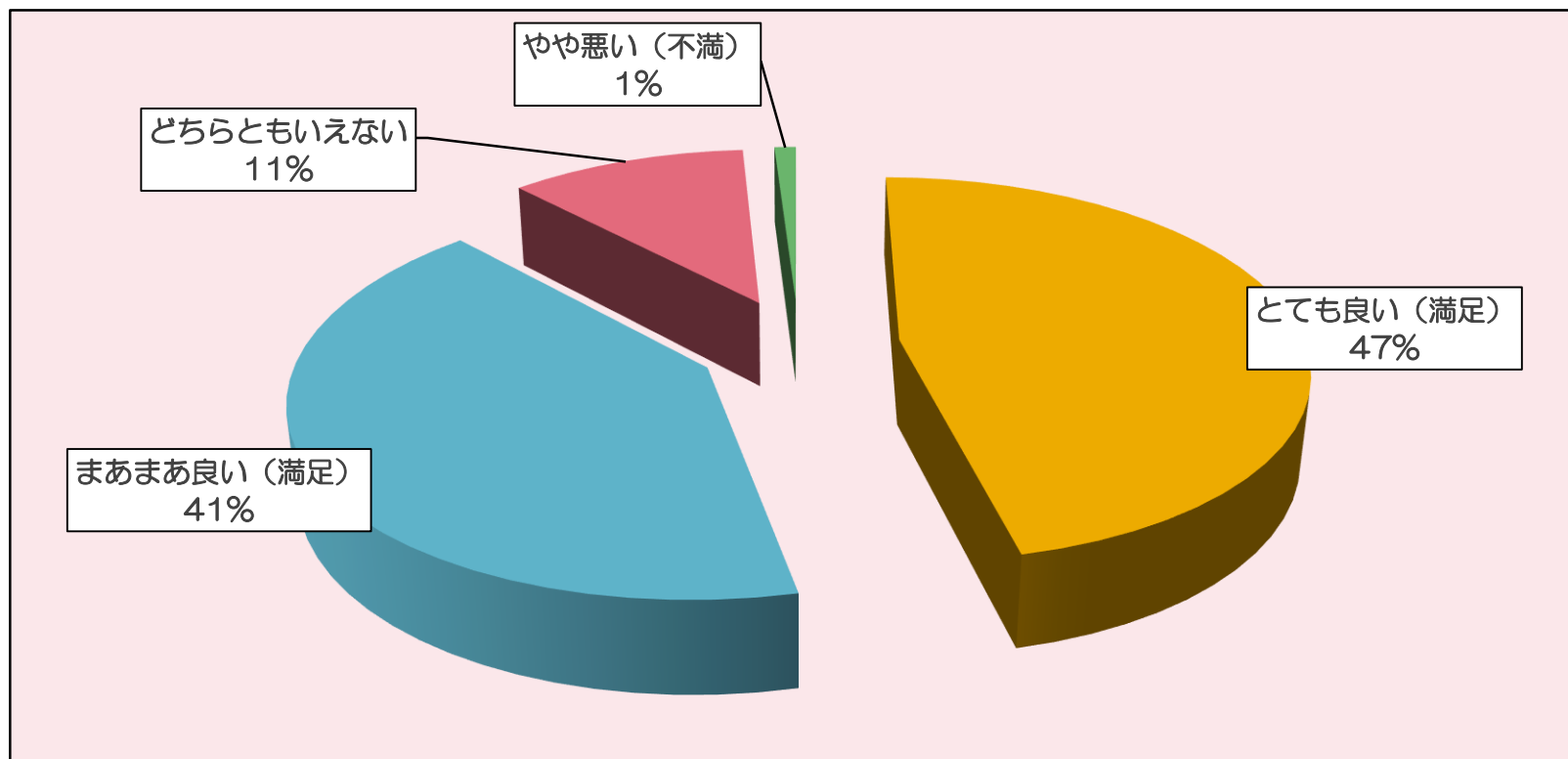
入院Q7. 薬剤師・検査・放射線技師の対応・印象はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	47 名	48.0 %	(53.4 %)
まあまあ良い (満足)	41 名	41.8 %	(42.0 %)
どちらともいえない	9 名	9.2 %	(4.5 %)
やや悪い (不満)	1 名	1.0 %	(0.0 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.0 %)



入院Q8. プライバシーへの配慮は充分でしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	46 名	46.5 %	(41.4 %)
まあまあ良い (満足)	41 名	41.4 %	(44.8 %)
どちらともいえない	11 名	11.1 %	(13.8 %)
やや悪い (不満)	1 名	1.0 %	(0.0 %)
とても悪い (不満)	0 名	0.0 %	(0.0 %)



入院Q9. 食事の内容はいかがでしたか

	人 数	割 合	(前年度)
とても良い (満足)	26 名	26.0 %	(25.0 %)
まあまあ良い (満足)	45 名	45.0 %	(40.5 %)
どちらともいえない	24 名	24.0 %	(26.2 %)
やや悪い (不満)	4 名	4.0 %	(7.1 %)
とても悪い (不満)	1 名	1.0 %	(1.2 %)

