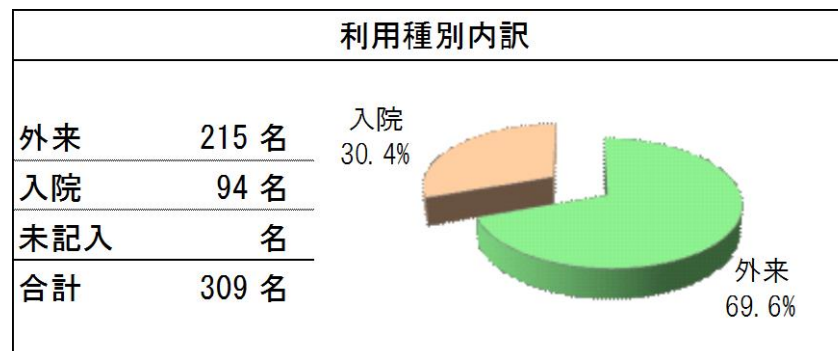
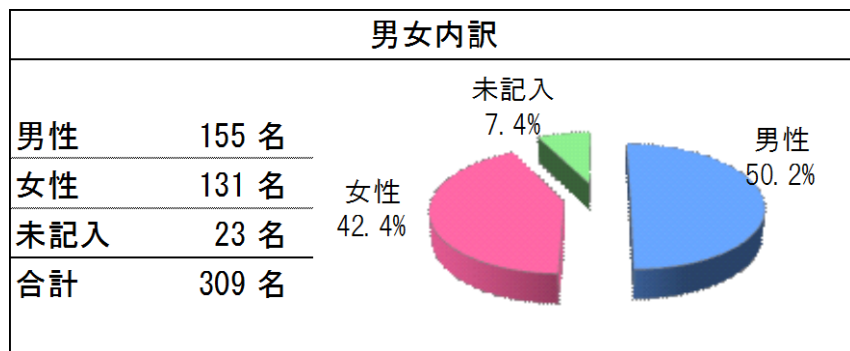


**平成23年度（6月・11月実施）
利用者満足度アンケート 集計結果**

秋田県厚生農業協同組合連合会
雄勝中央病院

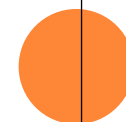
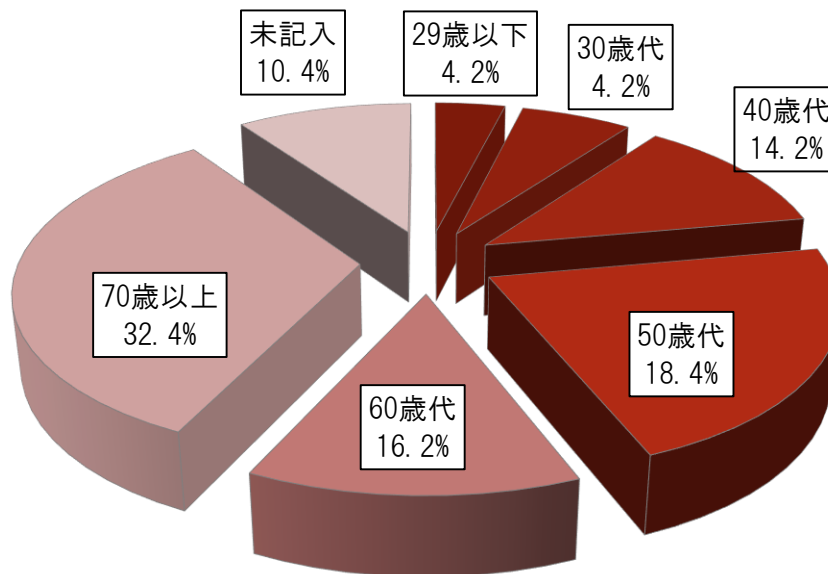
利用者満足度アンケート 集計結果

期 間	平成23年11月7日 ~ 平成23年11月11日	回答者数	309名
-----	--------------------------	------	------



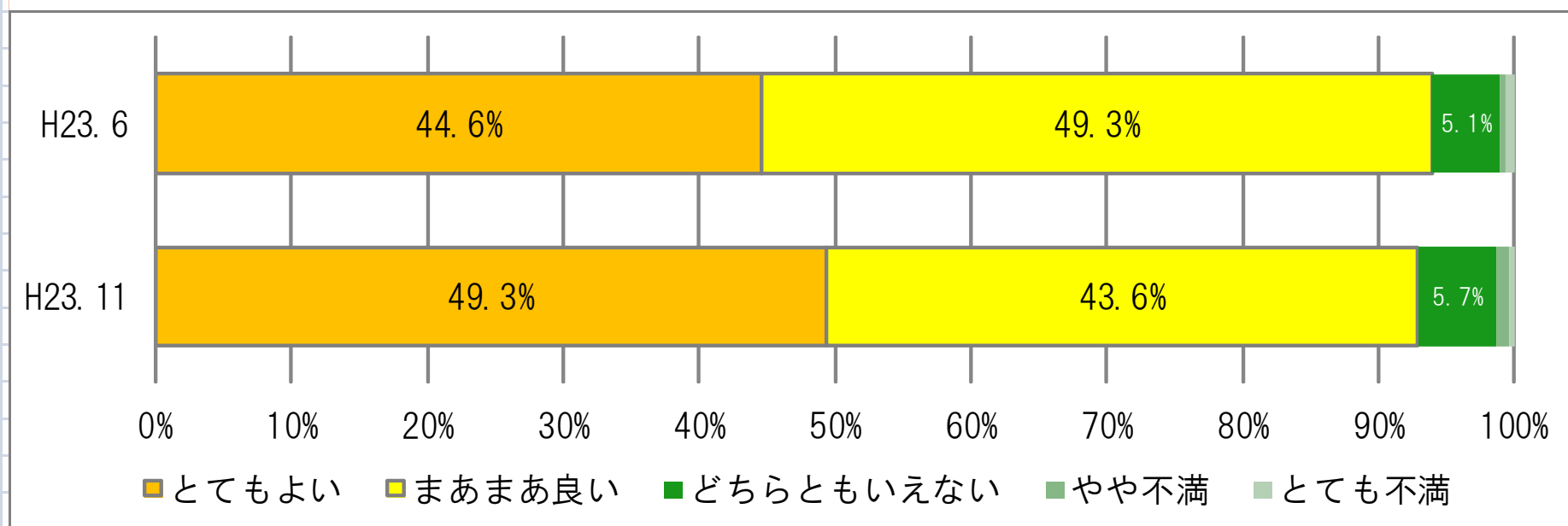
年代別内訳

29歳以下	13名
30歳代	13名
40歳代	44名
50歳代	57名
60歳代	50名
70歳以上	100名
未記入	32名
合計	309名



Q1. 当病院の職員の対応、印象はいかがでしたか

	H23. 6	H23. 11	
とてもよい	132 名	147 名	49.3%
まあまあ良い	146 名	130 名	43.6%
どちらともいえない	15 名	17 名	5.7%
やや不満	1 名	3 名	1.0%
とても不満	2 名	1 名	0.3%



利用者から厚生連職員への対応・印象は、92.9%（前回比-1.0%）の満足度となりました。

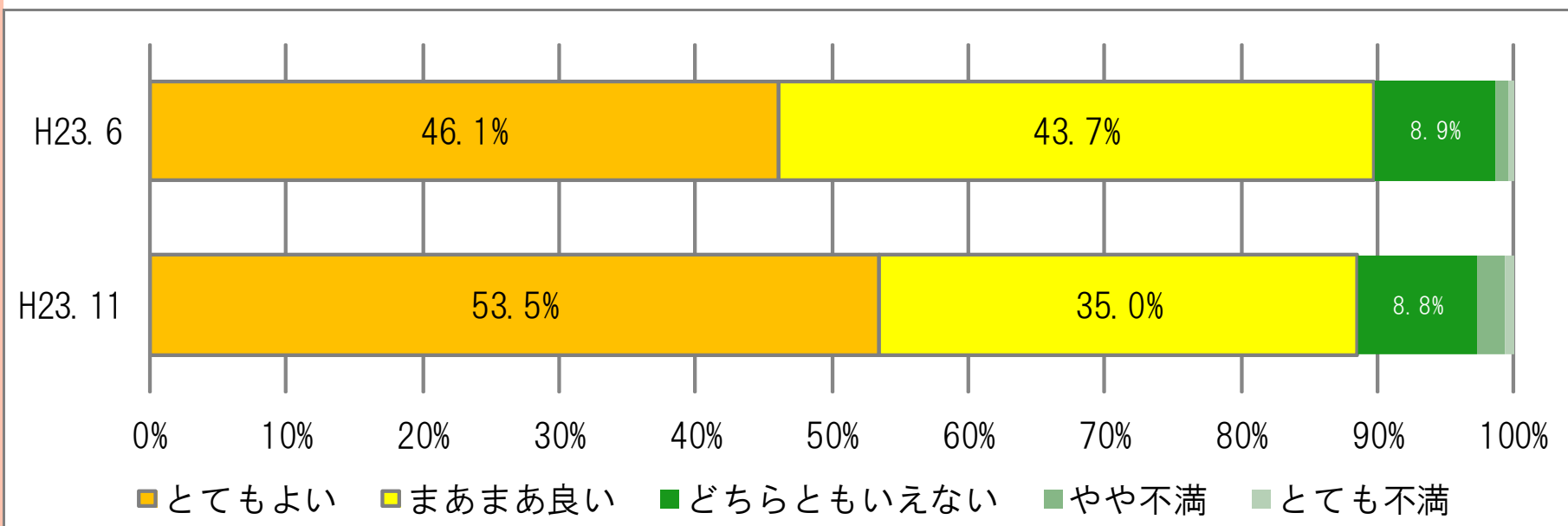
- ・初めての入院・手術でしたが、先生はじめ看護師の方々に親切にして頂き、あまり緊張することなく受けれました。ありがとうございます。
- ・看護師さんたちの対応が良く、親切で安心していられました。

などのご意見をいただいております。

引き続き、職員教育（接遇意識の向上）に努めてまいります。

Q2. 医師の診断や説明には納得できましたか

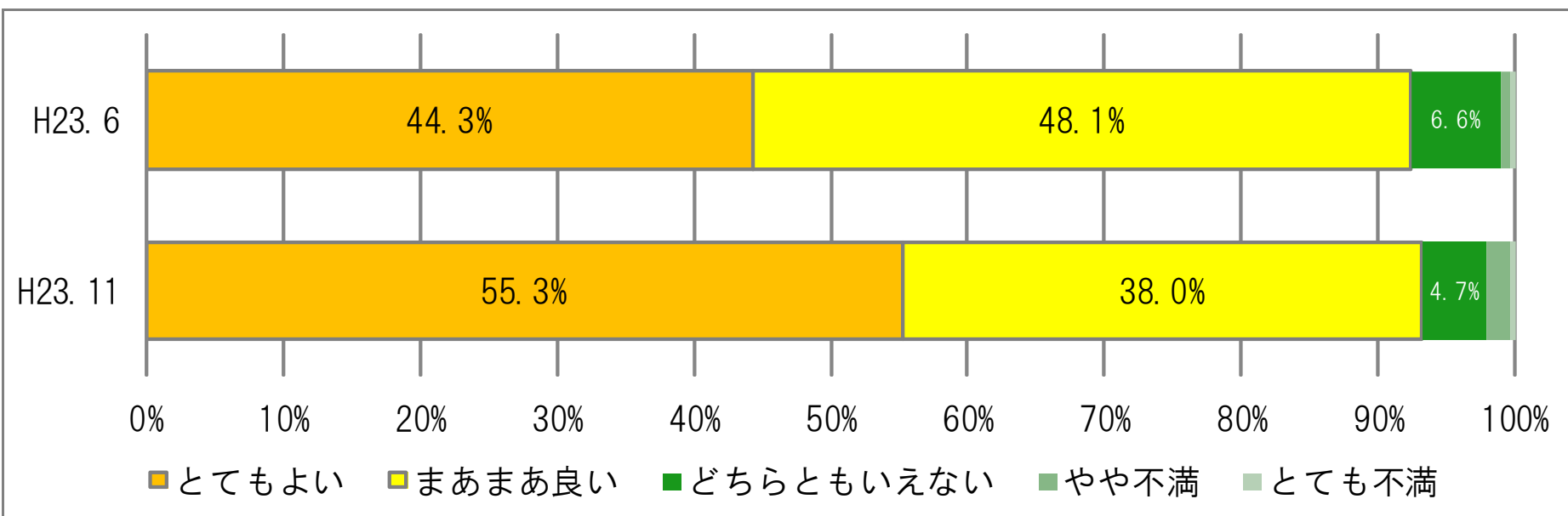
	H23. 6	H23. 11	
とてもよい	135 名	159 名	53.5%
まあまあ良い	128 名	104 名	35.0%
どちらともいえない	26 名	26 名	8.8%
やや不満	3 名	6 名	2.0%
とても不満	1 名	2 名	0.7%



医師不足の現状はあるものの、丁寧な診断・説明により88.5%（前年度比-1.3%）の満足度となりました。

Q3. 看護や介助・検査の対応は適切でしたか

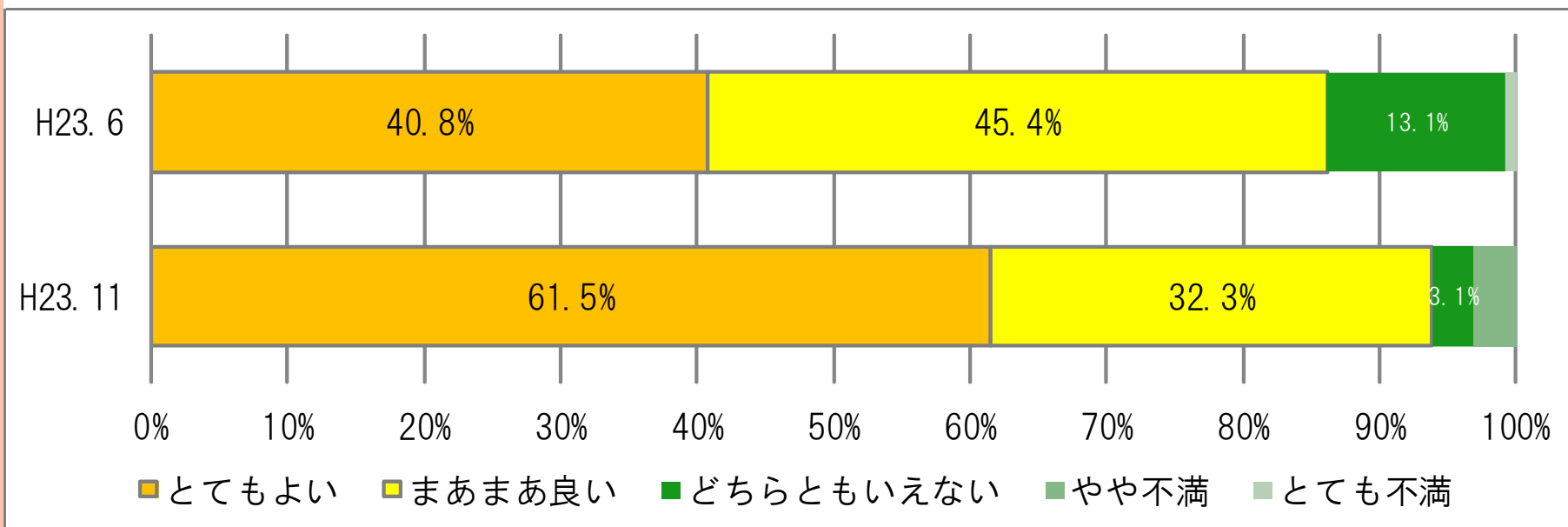
	H23. 6	H23. 11	
とてもよい	128 名	163 名	55.3%
まあまあ良い	139 名	112 名	38.0%
どちらともいえない	19 名	14 名	4.7%
やや不満	2 名	5 名	1.7%
とても不満	1 名	1 名	0.3%



当病院の看護や介助・検査等の処置に関しては93.3%（前年度比+0.9%）の満足度となりました。

Q4. 退院時の説明や情報提供は十分でしたか

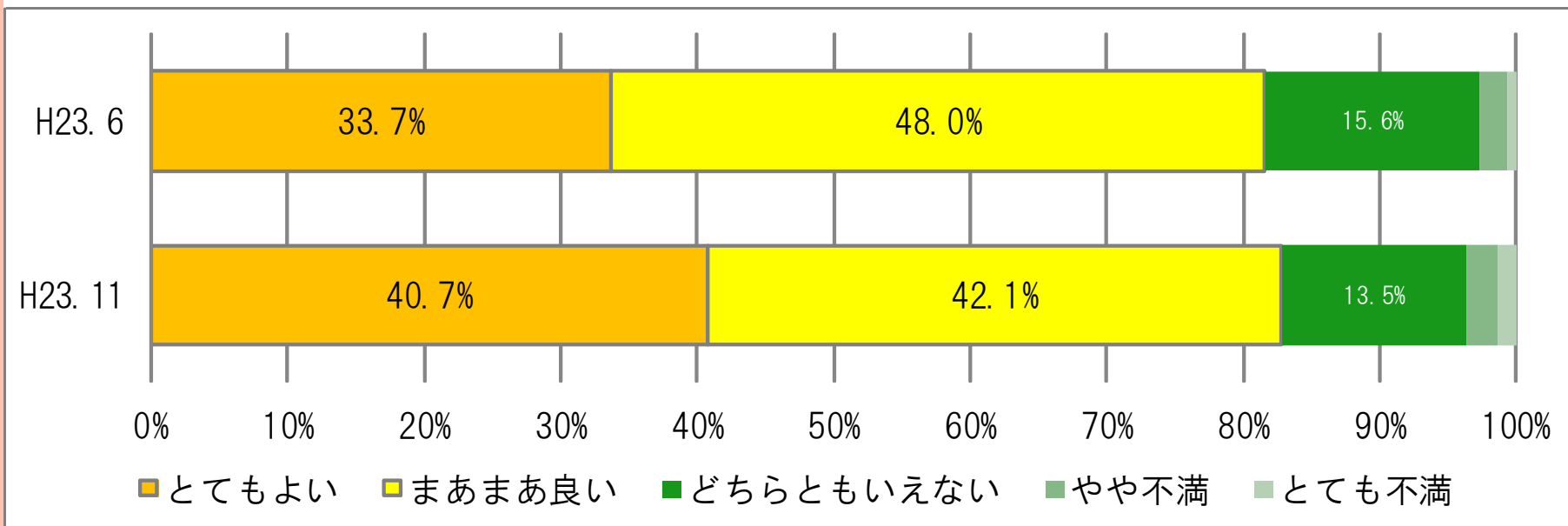
	H23. 6	H23. 11	
とてもよい	53 名	40 名	61.5%
まあまあ良い	59 名	21 名	32.3%
どちらともいえない	17 名	2 名	3.1%
やや不満	0 名	2 名	3.1%
とても不満	1 名	0 名	0.0%



退院時の説明や情報提供に関しては、93.8%（前年度比+7.6%）の満足度となりました。

Q5. 院内の表示はわかりやすくなっていましたか

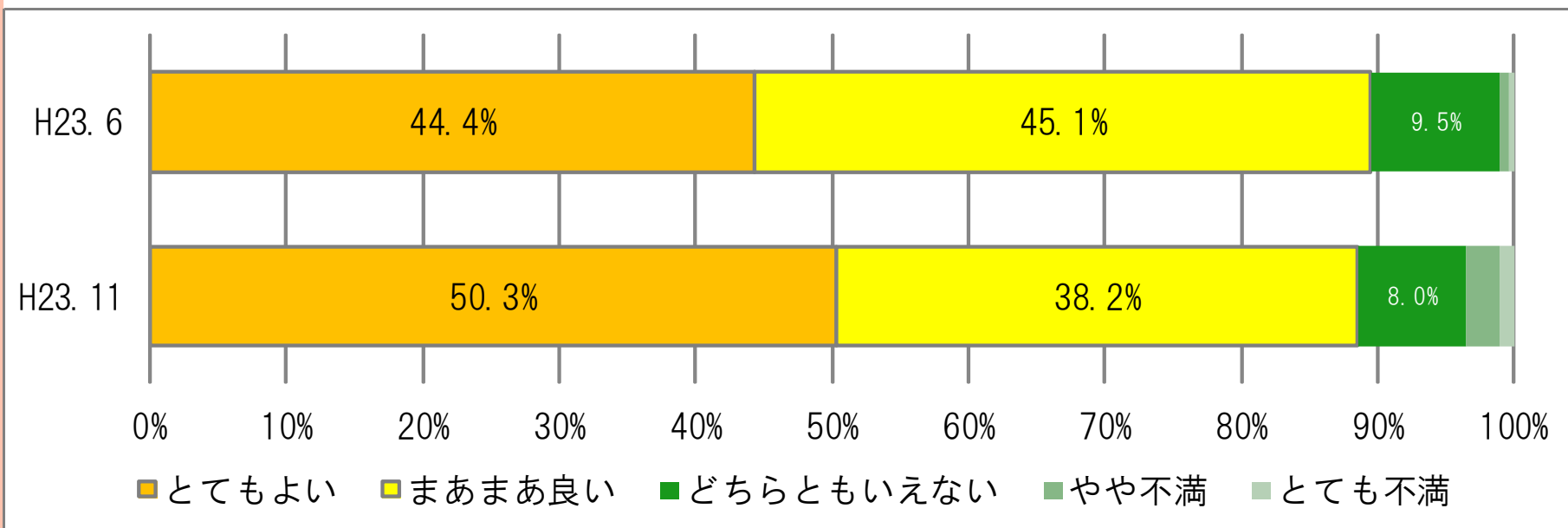
	H23. 6	H23. 11	
とてもよい	99 名	121 名	40.7%
まあまあ良い	141 名	125 名	42.1%
どちらともいえない	46 名	40 名	13.5%
やや不満	6 名	7 名	2.4%
とても不満	2 名	4 名	1.3%



院内表示に関しては、82.8%（前年度比▲1.1%）の満足度となりました。

Q6. 院内の施設(食堂、売店、トイレ等)について満足されましたか

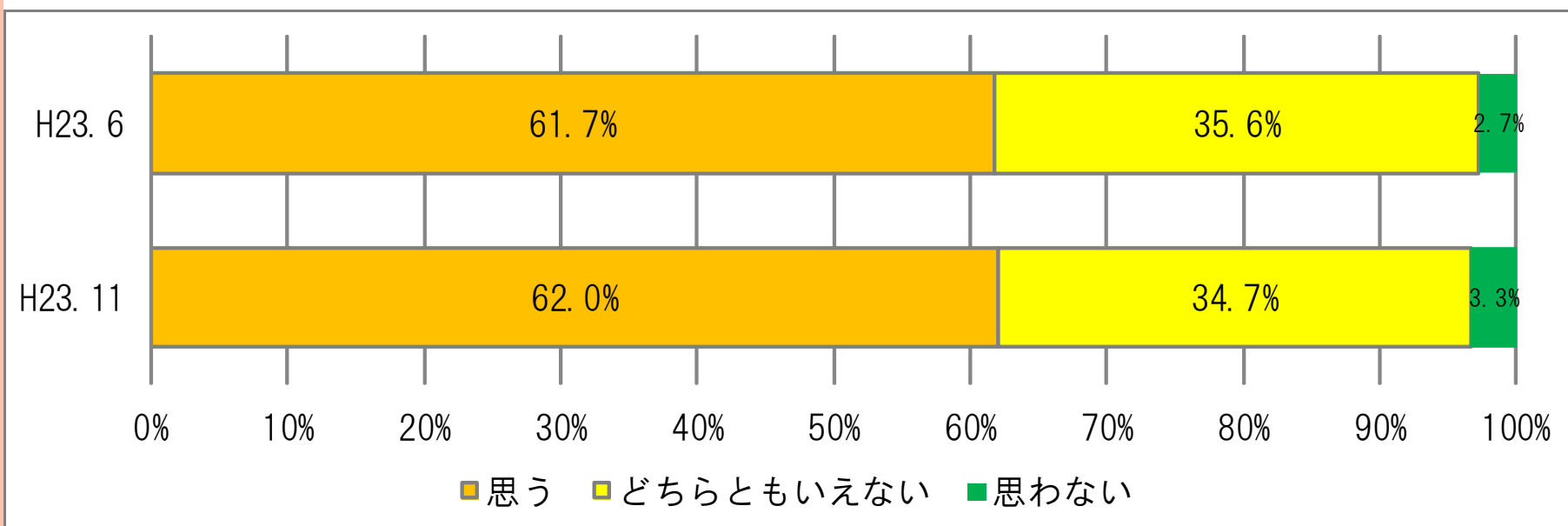
	H23. 6	H23. 11	
とてもよい	131 名	145 名	50.3%
まあまあ良い	133 名	110 名	38.2%
どちらともいえない	28 名	23 名	8.0%
やや不満	2 名	7 名	2.4%
とても不満	1 名	3 名	1.0%



院内の施設（食堂、売店、トイレ）や設備に関しては、88.5%（前年度比-1.0%）の満足度となりました。

Q7. あなたの大切な人に当病院をすすめたいと思いますか

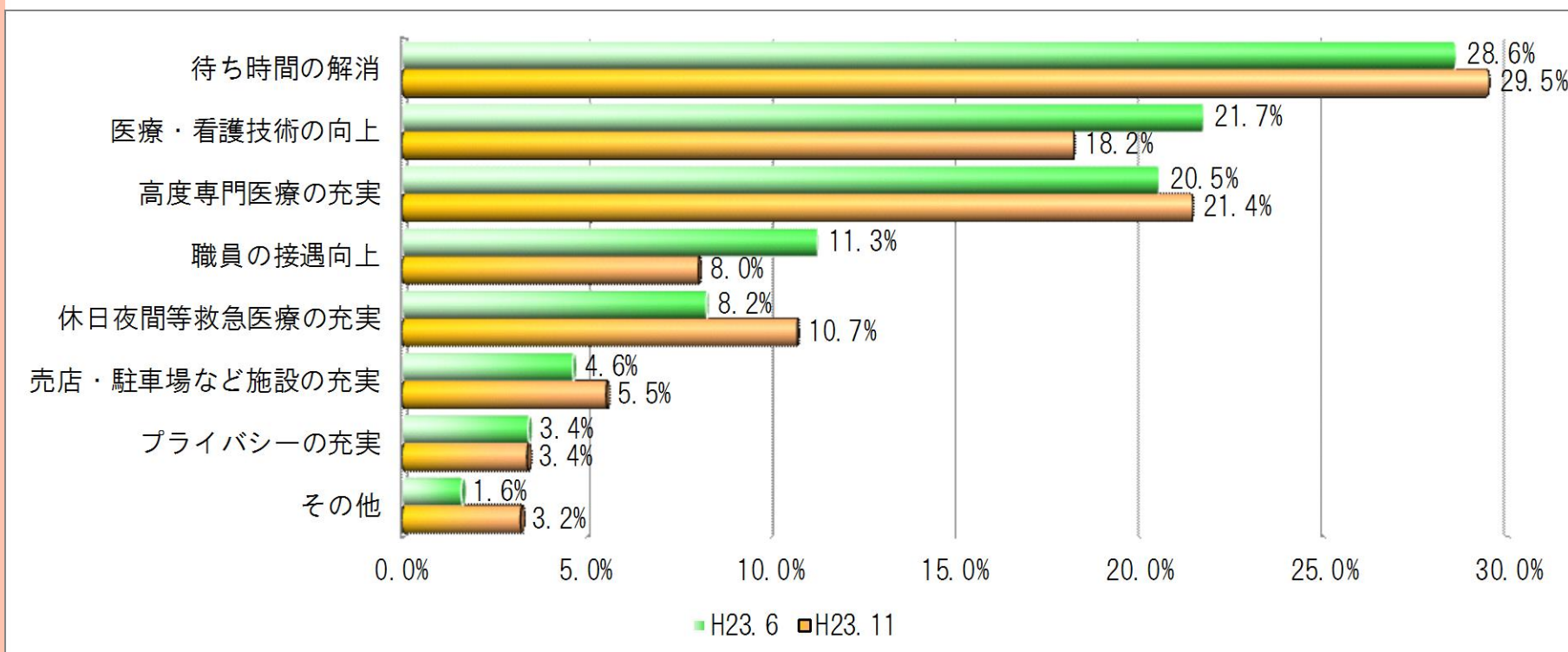
	H23. 6	H23. 11	
思う	184 名	188 名	62.0%
どちらともいえない	106 名	105 名	34.7%
思わない	8 名	10 名	3.3%



62.0%（前回比+0.3%）の満足度となりました。
今後も地域の皆さまに親しまれる病院を目指します。

Q8. 今後、当病院に望まれることはどのようなことですか

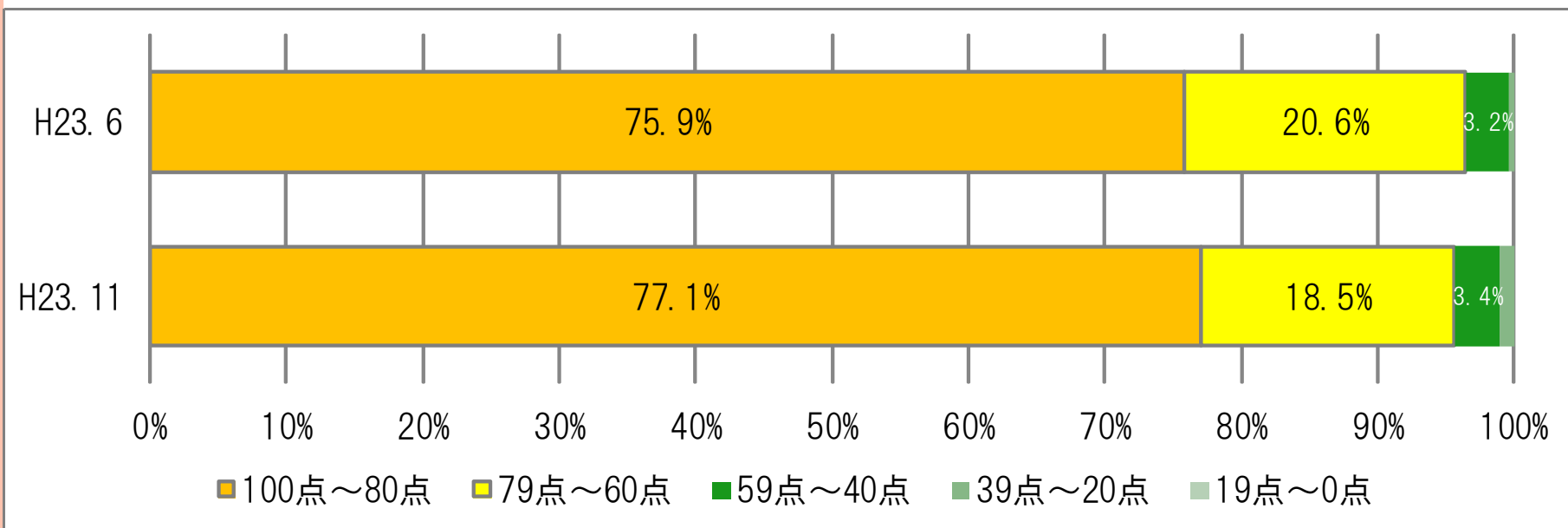
	H23. 6	H23. 11	
待ち時間の解消	142 名	165 名	29.5%
医療・看護技術の向上	108 名	102 名	18.2%
高度専門医療の充実	102 名	120 名	21.4%
職員の接遇向上	56 名	45 名	8.0%
休日夜間等救急医療の充実	41 名	60 名	10.7%
売店・駐車場など施設の充実	23 名	31 名	5.5%
プライバシーの充実	17 名	19 名	3.4%
その他	8 名	18 名	3.2%



今後、当病院に望むことは「待ち時間の解消」「高度専門医療の充実」「医療・看護技術の向上」の順となりました。

Q9. 当病院を100点満点で評価すると、何点になりますか

	H23. 6	H23. 11	
100点～80点	214 名	229 名	77.1%
79点～60点	58 名	55 名	18.5%
59点～40点	9 名	10 名	3.4%
39点～20点	1 名	3 名	1.0%
19点～0点	0 名	0 名	0.0%



雄勝中央病院の「総合評価点80点～100点」は、77.1%・平均84点となりました。
 今後も患者様からの声を活かしながら、地域の皆さまに親しまれる病院を目指します。