

入院患者さんからのご意見(一部抜粋)

令和6年度に実施いたしました『入院アンケート』へのご協力ありがとうございました。

皆さまのご意見を参考に、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に努めてまいります。

ご意見		回答・対応
1	師長にも報告したが、入院(手術)後の看護師の患者に対する言動、態度にびっくりする事案があった。患者の前で言うてはいけない事、態度を皆で認識してほしい。一部の人が全体の評価を下げてしまう。	いただいたご意見は病棟全体で共有させていただきました。患者様の状態・思いに寄り添えるよう努めてまいります。不快な思いをさせてしまい、本当に申し訳ありませんでした。
2	病室内での治療行為又は患者等に対する守秘義務が守られていないと感じた。処置室等での対応が有ればと思う。	病棟の構造上の問題、処置が必要な患者様の人数・状態もあるため病室での処置となる場合がございます。守秘義務に関しましては、気をつけてまいります。ご意見ありがとうございました。
3	大部屋なので仕方ないけれども、医者や看護師、リハビリの先生、介護の人などと話す話が部屋の中の人にも聞こえるので、プライバシーでいえばやや満足。	患者様のプライバシーが守られるよう配慮してまいります。ご意見ありがとうございました。
4	深夜のナースコールで部屋全体を一括スイッチで点灯されるのはちょっと困ります。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後指導してまいります。
5	荷物届けなどよくやってくれ、どれだけ助かったか。忙しい中よくやってくれました。どうしても急ぎたい事もある特別な時は、定時に限ると言わず例外もある事を認めて欲しい。遠い所からもってくるので。色々な事情がありまして。わがまま言ってごめんなさい。	患者様・ご家族様のご意向に寄り添えるよう、随時対応させていただきます。感謝のお言葉ありがとうございました。
6	家族からの荷物の受け渡しの仕方が曖昧で戸惑いました。	荷物の受け渡しについては入院時にご説明していますが、説明が十分ではなくご迷惑をおかけしました。今後は注意いたします。
7	移動できるのに病室で携帯で会話をしたり、イヤホンを使わずにテレビを見る患者が多いので、病室のルール周知の徹底を図るべきだと思う。なあなあで黙認されると入院中のストレスになってしまう。	ご意見ありがとうございます。職員間で情報共有し対応してまいります。お気づきの点は病棟看護師にお話ください。
8	手術室に入る前に着替えをしますが、思うように動かない体ですので、もう少し親切に手伝ってほしかったです。(着替えの個室が狭いという事もあったのか?)	手術室での更衣と思われる方が配慮が足りず申し訳ありませんでした。ご意見を周知し安全の確保に努めてまいります。ありがとうございました。
9	夕食にみそ汁、お茶がなかったので水分は自販機から買う必要がありました。主食はおにぎりが続くのはちょっと食べづらいです。	減塩食の方は、塩分の関係で夕食に汁物がつかない場合もございます。水分に関しましては、各自でご準備いただいております。おにぎりに関しましては、希望の方に提供しております。ご飯に変更したい場合は、お気軽にお声掛けください。
10	できれば少し味を濃くしてほしい。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。食事内容に関しましては、秋田県厚生連病院で統一の献立となっております。秋田県は食塩摂取量が多く、それに起因した疾病が多い県です。病院の食事で「減塩」を意識していただき、家庭でも続けていただければと思います。
11	(食事に関して) 普段少食で残してしまった	必要栄養量の範囲内で量の調整も可能です。お気軽にご相談ください。

ご意見		回答・対応
12	外来の受付が前より面倒くさくなった。番号がわかりにくい。	ご不便をお掛けし申し訳ございません。外来の受付につきましては、診察前検査のある患者様をお待たせせずに検査にご案内できるようにシステムを変更しております。受付票の番号につきましても、1日1患者1番号で患者様の間違いがないよう対応したのになっております。診察の順番等ご不明な点は外来スタッフにお声がけいただければと思います。ご理解の程、よろしくお願いいたします。
13	今回の出産と上の子2人のお世話になりました。分娩の取り扱いを終了されるとのことで、とても寂しく、心細い気持ちです。どの出産でも、先生や助産師さん、看護師さん方に大変良くいただき、感謝しかありません。3人ともこちらで出産できて幸せでした。先生、スタッフの皆さん、本当にありがとうございました。	長い間当院産科をご利用いただきありがとうございます。母子ともに安全に、安心して療養できるよう、今後も支援してまいります。
14	初めての事だらけで、とても不安な気持ちでしたが皆さん親切で、笑顔で接していただいて、とても感謝しております。お世話になりました。ありがとうございました。	感謝のお言葉ありがとうございます。これからも患者様の立場に立った対応に努めてまいります。
15	先生、看護師さん達には大変親切にさせていただいて感謝致しております。ある看護師さん達には言葉ややさしさに大変力付けられましたし、病人の気持ちもわかってくれて癒されました。ありがとうございましたお礼を申し上げます。	
16	子どもの入院で不安もありましたが、皆さん親切で、説明もわかりやすく安心できました。初めて来院した時から、すれちがうスタッフさんが皆あいさつして下さり、とても気持ちのよい病院だと思っていました。ありがとうございました。	