

入院患者さんからのご意見(一部抜粋)

令和4年度に実施いたしました『入院アンケート』へのご協力ありがとうございました。
皆さまのご意見を参考に、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に努めてまいります。

ご意見		回答・対応
1	フロ場きれいでしたが、マヒがあるので床のヌルヌルは少し怖い気がしました。	浴室使用後の清掃について、院内関係部署にていただいたご意見を共有させていただきます。 ご意見ありがとうございます。
2	病棟の自販機の種類をもう少し増やして欲しい。水が硬水のみで選択肢が少なく、カフェインレスのお茶も麦茶のみとなり、味が苦手な方の場合、入院中大変だと思った為。	ご意見ありがとうございます。自販機の種類については今後検討してまいります。
3	⑨看護職員の方々の丁寧な対応、笑顔に助けられました。ただ、「本日担当の〇〇です」と言って下さった方がいて、すごく安心させられましたので、そのあいさつが皆さんにあればもっとよい看護に結び付くと感じました。 ⑫(医療技術職員)からの分は入院中に関わりを持った薬剤師さんはすごくよかったのですが、入院前の術前検査で回った印象を書かせていただきました。 短期間の入院でしたが、看護師さん方の笑顔に本当に勇気づけられました。ありがとうございました。	⑨(看護部)感謝のお言葉ありがとうございます。安心できる看護を提供できるようスタッフ全員で努力してまいります。 ⑫(放射線科)ご提案ありがとうございます。安心して検査を受けていただけるよう、より一層患者様に寄り添った対応が出来るよう努めてまいります。 (検査科)ご意見ありがとうございます。より一層患者さんの心に寄り添った対応を心掛けて参りたいと思います。
4	コロナ対策のため面会ができませんでした。入院患者の様子が電話だけではわかりにくかったと思います。 状況(容体)が変わったら病院の方からの説明がほしかったです。	面会禁止の中、ご家族にはご心配とご迷惑をおかけしております。状況が変化した際の説明不足に関して不快な思いを抱かせて申し訳ありませんでした。
5	高齢者の多い患者病棟の為か、トイレが時に流れてなかったり、汚れていたりする時があった。見回り大変だと思います。私にとっては、心良く、お世話になりました。有り難うございました。	申し訳ありませんでした。環境の整備に努めてまいります。
6	肉はもう少しコマカク切ってほしい	料理の大きさに関しては、一口大や刻みなど対応していますので、スタッフまでお申し付けください。
7	看護師さんたちが明るく、優しく、入院中も安心して過ごすことができました。ありがとうございました。 入院前の説明や手続きの際、なかなか連絡が来なかったり、突然「明日来てください」と言われることがありました。お忙しいと思いますが、こまめに連絡をいただくと不安が軽減されると感じました。	感謝のお言葉ありがとうございます。 入院前の連絡について、不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。患者様に寄り添った対応を心がけてまいります。
8	スタッフの皆さんの献身的な対応には頭が下がります。短期間でしたが気持ちよく過ごすことができました。ありがとうございました。 要望を2つ、①小型冷蔵庫の配備、②デイルームへお茶、ジュース自販機の設置	温かいお言葉大変嬉しく思います。ありがとうございます。 冷蔵庫については、冷蔵庫付きの床頭台を数に限りはありますが用意しております。ご利用を希望される場合はお声がけください。

ご意見		回答・対応
9	<p>・4人部屋なので仕方がないと思いますが、病状説明や治療内容など、自分も含め他の人の分が全部聞こえてしまうのは気になる。まとめて話せる小部屋あれば良いと思うが。</p> <p>・患者の呼び方は～さんで良いと思う。</p>	<p>患者様のプライバシーに配慮した対応ができるようにしていきたいと思います。個室もございますのでご利用の検討ができます。</p>
10	<p>テレビのイヤホンなしでの視聴、スマホの通話など入院のご案内に書いてある最低限守るルールを徹底してほしい。高齢者ばかりで守らせるのが大変なこと、看護師さんの仕事ではなくひとりひとりのモラルの問題だと言うことは理解しているつもりですが、その場に居合わせても何の注意もなく当たり前になっていてとても不快でした。</p>	<p>スタッフ各々病室内の環境に気を配り、その都度声を掛けていきたいと思っています。</p> <p>ご意見ありがとうございます。</p>
11	<p>入院前の外来の時点で、入院計画(予定)、退院予定日、退院後の注意点(生活面)などがもう少し詳しく説明されていたら良かったのになあと感じました。</p> <p>5日間、ありがとうございました。栄養士さんの説明もとってもわかりやすく、給食についてきた誕生日カードもとっても嬉しかったです。</p>	<p>(看護部)説明不足な点があり申し訳ありませんでした。対応に注意していきます。</p> <p>(栄養科)感謝のお言葉ありがとうございます。</p>
12	<p>入院してノロウイルスで個室に入るとは思いませんでした。コロナも予定外で心配しましたが…。</p>	<p>ノロウイルス・コロナウイルスの拡大に伴い、患者様にはたくさんのご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。</p>