

## 入院患者さんからのご意見

令和3年度に実施いたしました『入院アンケート』へのご協力ありがとうございました。  
皆さまのご意見を参考に、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に努めてまいります。

ご意見		回答・対応
1	入院が初めてでない時は、前の情報を利用していただければ、入院時の時間が短縮できるのではないのでしょうか。重複することも多いため。	前回の情報に変更がないかどうか確認させて頂いております。時間を短縮できるよう努力して参ります。
2	全体的にこちらが知っているの前提で話す部分が多々あったので一から丁寧に説明してほしいです。初めての入院で不安もあったので、余計に思いました。これからの更なる向上に期待します。	不安な思いを与えてしまい、申し訳ございませんでした。不安なく過ごして頂けるよう丁寧な説明をして参りたいと思います。
3	入院着をどこで着るのか、入浴は何時までにすませるなど、生活面での説明書があればいいと思いました。それ以外は本当によくしていただいたので感謝しています。	配慮が足りず申し訳ありませんでした。わかりやすい説明をこころがけて参ります。
4	看護職員、助手職員の対応がとても良く感謝申し上げます。ありがとうございました。 治療食の食事でももう少し工夫があってもいいと思いました。思いがけないお花見弁当がうれしかったです。	感謝のお言葉ありがとうございます。 食事に関しては栄養士の嗜好調査も行っておりますのでお声がけください。
5	食事(刻み食)を持って来てくれた際にメニュー紹介とまではいいませんが、見ため何かわからなかったのが、好き嫌いはないのですが、献立を教えていただければ・・・と思いました。	現在、すりみ食はお膳に献立をのせております。きざみ食についても検討してまいります。 また、献立が必要な際は、どの食種でもお渡ししておりますのでお申しつけ下さい。
6	食事の内容が、前と比べて極端に質が落ちたと思いました。味は美味しいですが、白飯だけやたらと多くておかずのボリュームが少なすぎます。統一献立になったからでしょうか？今までの給食が美味しかったので特に心配していなかっただけに今回は残念でした。	献立に関しては、今後厚生連全体での献立会議で話し合い、改善していく予定です。ご意見ありがとうございます。
7	3食汁物がほしかった	ご意見ありがとうございます。減塩の面からも3食汁物の提供を行わない方針となっております。ご理解よろしく願いいたします。
8	お祝い膳はとてもおいしく、量も多く嬉しかったのですが、量が多すぎて残ってしまったので、もったいなかったです。コロナ禍で面会制限もあり、一人で食べる食事の為、量は半分程度で、中身を少し豪華なものにするとよりよいのかな・・・と思えました。	お祝い膳に関するご意見ありがとうございます。コロナ禍以前のものと同様の量での提供となっておりますので、面会制限も考慮し、内容を検討してまいります。
9	・タオルケットの貸し出しや、布パンツにセットできるパッドがあればと思いました。(尿とりパッドフリーサイズ)男女兼用 ・付き添いのベットがせまくて、しばらく全身痛い感じがあった。(寝にくかった)	タオルケットの貸し出しはしていませんが、毛布の追加はできますので必要時はお話ください。尿取りパッドはアメニティセットに含まれております。そちらをご利用ください。 付き添いベッドに関しては担当課と検討してまいります。
10	前回入院同様(違う個室) ①窓が開かなかった。これから暑くなりそよ風をほしい時、息苦しくなってしまう。 ②個室の床の汚れ目立った。 ③前回よりそうじが簡単、粗末？に感じた。 ④部屋のドアの閉まりが悪い。 〈良い点〉 TV、冷蔵庫が新しく買い替えられて良かった。 看護師はていねいだが、誰に話をしたら良いかわからなかった。受け持ちは毎日いないし……。	不快な思いを与えてしまい、申し訳ございませんでした。きれいな環境で過ごして頂けるよう、環境整備に努めて参ります。 看護師は3交替をしておりますので、受け持ち看護師が毎日勤務をしているとは限らず、スタッフ間での情報共有をしておりますので安心して入院生活を送って頂きたいと思っております。

ご意見	回答・対応
11 コロナの関係で電子レンジをなくしたのは正直、不満です。入院者は病院食であたたかいものが食べられますが、付き添いの人たちはあたたかいものが食べられないのかと不満に思います。以前のように電子レンジを置いて欲しいです。使う度に使った人が消毒すればいいと思います。	ご不便をおかけして申し訳ありません。感染予防のためにご協力をお願いします。数に限りはありますが、電気ケトルの貸し出しを行っておりますのでそちらをご利用ください。
12 ・トイレ使用中、(使用中札出したのに)男性にノックなしで開けられそうになりました ・浴室の床がヌルヌルして足を置くのにこまった	この度は、院内施設利用において不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。入院時説明にて、トイレ使用の際の前利用者患者のノックについて周知徹底を図ってまいります。浴室使用後の清掃について、院内関係部署にていただきましたご意見を共有させていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。
13 80才になりますが、あまりにも字が細かで見えづらいです。	配慮が足りず申し訳ございませんでした。患者様に確認を取りながら、記載依頼を行っていきたくと思います。
14 面会制限の対応についてですが、連絡先登録している人と同居家族に限ると説明もされましたが、登録していない方の面会を許可した病棟看護師さんがおりました。登録されている人かどうかをしっかりとチェックして、対応していただきたい。	申し訳ありませんでした。確認を怠ることのないよう努めてまいります。
15 見て下さる看護職員の方がたくさんいらっしゃる、時々、重複して症状(先生のご説明された事)を伝えないといけない場面があり、周知して下さるとより良かったかなと思います。でも皆さんとても親切にして下さり、ありがとうございました。	不快な思いを抱かせてしまい申し訳ありませんでした。スタッフ間での周知を行ってまいります。温かいお言葉もいただき、ありがとうございます。
16 とても皆様に良くして頂き、ありがとうございました。ただひとつ残念とするならば、ベッドがやわらかすぎて少し使用感の悪さを感じました。医師、看護師さん達は、時間を問わず丁寧に対応して頂きました。本当にありがとうございました。追伸、入院時の荷物を退院の際、宅急便で送れるようなシステムを「ローソン」などに取っあつかってほしい。あれば便利です。	ベッドの硬さ柔らかさについて、貴重なご意見ありがとうございます。検討してまいります。入退院時、荷物の宅急便対応については、大きさ・重さの制限がありますので病院内ローソン職員へお声掛け願います。
17 ・ベッドのマットをもっとかためにしてもらいたかったです。 ・入院のご案内のローソン営業時間を書いてほしいです。	ベッドのマットにつきましては検討させていただきます。また、ローソンの営業時間につきましては、たびたび変更がありますので、入院案内への記載では無く院内掲示でお知らせしております。
18 看護師の皆さん優しくて親身になってくれてありがたかったです！！皆さん笑顔でイヤな顔一つせず、尊敬します。1つだけ、となりの方がイヤホンつけずに夜おそくまでTV見るのでできれば注意してほしい(泣)	感謝のお言葉ありがとうございます。患者様へイヤホンの使用を説明して参ります。不快な思いを抱かせてしまい、申し訳ございませんでした。
19 病室内でのプライバシーが気になりました。年配の患者さんで必要以上に個人情報聞いてくる人がいてストレスでした。1カ月以上同じ部屋なのがダメなのか、もう少し短い期間でローテーションしたらどうでしょう。	病室に限りがあり、希望に沿うことができず申し訳ありませんでした。患者様同士のプライバシー保護について、説明を徹底してまいります。