

## 外来患者さんからのご意見

令和2年9月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。  
皆さまのご意見を参考に、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に努めてまいります。

ご意見		回答・対応
1	事務の方達にもいせいで教育してください	全職員向けの衛生を含めた感染・医療安全研修会を行っており今後も継続して実施いたします。
2	診察券の出す所に、1人いた方がよい。私は始めてなので。	受付カウンターに呼出しボタンを設置しておりますが、初めての受診ということでご不便をおかけし申し訳ありません。人員配置については今後検討してまいります。
3	人間ドックの所見に対する話をしてほしい	説明が不足し申し訳ありませんでした。診療で気になることがございましたら担当医・スタッフにご質問ください。
4	テレビに字幕があればよい TVの音が少し高いかも	字幕・音量等、操作可能な場合は調整いたしますので、お気軽にお申し出ください。
5	予約で医師が外来診療できずに他の医師にすると、順番を最後に回されたりすることがあり、3～4時間かかることもある。別の医師にするときの順番は考えて欲しい。	基本的に予約の医師が診察しておりますが、緊急手術などの場合、他の医師が診察することがあります。予約時間に診察できるよう考慮しておりますが、結果的に待ち時間が長くなり大変申し訳ありませんでした。待ち時間を短縮できるよう努めてまいります。
6	予約できない医師がいる。他の病院のように、予約制にしてください。複数の科を受診しているのに連携していないので病状がうまく伝わらない。不安だ。転院を考えたほうがいいのかまよっている。	診療体制(医師不在・休診など)により日によって予約をとれない場合がありますのでご理解の程お願い申し上げます。また、他科の情報は電子カルテで共有しておりますが、不安に感じる場合がございますらご相談いただければと思います。
7	9/16、PM、今日の気温25～6℃ 院内空調が寒む過ぎる。外気取入れは十分有るのか不明？	空調は一定の温度で管理しておりますが、排気口の位置などによって温度差がでる場所もあるようです。寒い(又は暑い)と感じる場合は調整いたしますので、お近くの職員にお声がけください。
8	病院内、廊下が暗くて、こまる	診療時間外・休日など、往来の少ない場所は節電のため減灯しております。LED照明への置換も行っておりますのでご理解とご協力をお願いいたします。
9	健保協会の健康診断を考え、調べた所、当院では有料と…。無料の病院もあるのですが…。	病院によって健保協会との契約内容(料金上限等)が異なるため、料金が発生する場合があります。詳細については保健福祉活動室にお尋ねください。
10	他の病院の予約とちがうのは大分時間がかかる様な気がします	予約時間について、診療体制や受診者の病態による診療時間延長などお待たせする場合があります。待ち時間短縮に努めてまいりますので、ご理解とご協力の程お願い申し上げます。
11	お世話になっております。皆さんがいてに接してくれていると思います。トイレの床の汚れが気になります。トイレの荷物置場が上にあるので年を取ると大変だと思う。床のスミにでもおけると便利と思う。	ご意見ありがとうございます。トイレは毎日定期的に清掃チェック(日/4回)しておりますが、汚れている場合はすぐに対応しますので職員にお声がけください。また、荷物置場について、床付近への設置は衛生・感染面で問題があるため今後検討させていただきます。