

入院患者さんからのご意見

令和2年度に実施いたしました『入院アンケート』へのご協力ありがとうございました。

皆さまのご意見を参考に、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に努めてまいります。

| ご意見 | | 回答・対応 |
|-----|--|---|
| 1 | Wi-Fi(LAN配線)があったら、もっと快適に、入院生活を送れると思います。 | 周辺医療機器への影響を考慮し現在検討中です。 |
| 2 | 入院の案内を途中から受け取ったので、準備品が足りなかったり、はじめ規則が分からなかったりしました。ただし、それによって困った部分も丁寧に説明いただいたので、助かりました。 | 入院案内を入院時にもれなくお渡しできるようにチェックリストに追加し、また、勤務者が交代になった時も引き継いでいくようにします。 |
| 3 | 電動式ベッドだといいなあと思っています。いつも私達患者のために日々頑張ってくれている”全スタッフの皆さん”に、心から感謝しています。ありがとうございます。 | 電動ベッドは数に限りがあるため、すべての患者様への提供は困難です。温かいお言葉ありがとうございます。 |
| 4 | 安心して過ごせました。ただ、コンビニの終了時間がわからなく、行くことが出来ずに残念でした。ありがとうございました。 | 入院時にコンビニについてもご案内するようにいたします。 |
| 5 | 大変お世話になりありがとうございました。食事の味付けの方ですが、ほんとうに、もう少し塩分があると食欲がわくと思いました。ごちそうさまでした。 | 患者様の状態に応じた食事内容ですが、少しでも食べやすいように管理栄養士と共に工夫して参ります。 |
| 6 | ・カードを入れてテレビを見ていると、突然映らなくなりメッセージが出ている。入院中3回(同じ部屋で2回)あり、入室前に点検をしっかりとってほしい。 ・1週間の「献立表」が通路に掲示されていますが、その都度見るのはたいへんでスマホで写そうとしたら、隣に「撮影禁止」とあり、各部屋に1枚用紙サイズを小さくしてでも掲示してもらえればと思いました。 | 入室前の病室の点検をしっかりと行い、ご迷惑が掛からないように気を付けます。また、献立表が必要な際はナースステーションへご相談下さい。ご意見ありがとうございます。 |
| 7 | ・レンタルのドライヤーの風力がもう少し強いとありがたいです。 ・シャワーを浴びる際、水からお湯になるのに時間がかかるなあと思いました。 ・Xmasイベントに遭遇できて嬉しかったです。 ・全体を通してとても快適に過ごせました。今後ともどうぞよろしく願いいたします。 | 貸出物品や設備につきましては、関係部署に相談し改善できるように努めたいと思います。 闘病生活の中でも患者様が癒されるように季節のイベントの開催にも取り組んで行けるように努めて参ります。 |
| 8 | 短い入院生活でしたがよくしていただきました。コロナ禍とは思われますが退院直前の部屋の移動、それに食事時に温かいお茶が欲しかったです(ワガママ?) | 感染防止の点から配茶は行っておりません。病室の移動に関しては他の患者様の状況等で考慮しておりますが、なるべくご希望に添えるように検討していきます。 |
| 9 | シャワーが付いていることを知らず洗面道具をおいてしまい残念だった。また、使用してもいいのかわからず聞いてみればよかったです。 | 入院時、病室の設備について患者様にきちんと説明するようにスタッフに周知して参ります。 |
| 10 | 部屋に入る時、ノックをしないでソツと入り、近くに来てから声をかけてくる看護師の方がいて、とてもびっくりするのでノックはしてほしい。 | 夜間帯は患者様の睡眠を妨げないようにノックをしております。入院時に夜間巡視時の対応について説明が不足していたようで、大変申し訳ございませんでした。今後は十分に説明し患者様にご迷惑をおかけしないように努めて参ります。 |

| ご意見 | | 回答・対応 |
|-----|---|---|
| 11 | ベッドの位置の調整が患者自身が手もとのリモコンで操作できたらうれしいです。食事もう少しあたたかかったらもっとおいしく感じられました。入院中お世話になりました。ありがとうございました。 | ご不便をおかけして申し訳ありません。電動ベッドは数に限りがあるため、すべての患者様への提供は困難な状況です。 |
| 12 | 5階南と4階北といいましたが、5階南の方の看護師さんと4階北の看護師さんの態度が全然違う。5階の方では、顔ふくタオル、体ふくタオル、車イスで歩ければくれなかつたり、いくら車イスに乗れるようになったと言っても顔洗ったりは大変でタオルもらえればうれしかったです。4階では、毎日朝夜タオルがもらえて本当にありがたく思いました。体ふくタオルについても同じです。階によって違うのはどうしてでしょうか？5階では看護師さんの顔色を見ることもありました。 | リハビリの目的もあり、できればご自分で洗面所に行っていたきたいのですが、疼痛等により移動が困難な方にはタオルをお渡ししております。また、アメニティを契約されているかでも、お渡しする条件が違っております。説明不足で申し訳ありません。 |
| 13 | コロナ禍で色々と制限があり、面会などちょっとした買い物なども出来ず少し残念でしたが、仕方のない事だと思いました。ただ、私は、温かいコーヒーが好きなので、セルフで入れに行けるお湯を置いて頂けるとコロナ禍でも入院生活の楽しみの一つになったかなあと思いました。 | コロナ禍で面会をはじめ制限が多く不便をおかけしております。患者様が安心して入院生活を送れるように援助していきま |
| 14 | 入浴回数を増やしていただきたい。 | 入浴は医師の指示のもと患者様の状態に合わせて行っております。ご意見ありがとうございました。 |