

調査期間	平成29年8月21日	~	平成29年8月25日
------	------------	---	------------

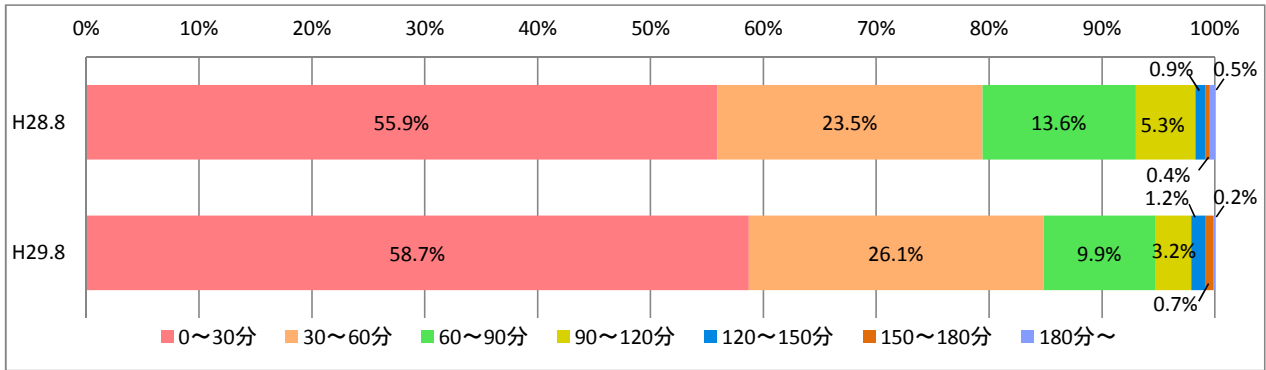
○予約制について  
 当院では、調査期間現在で耳鼻咽喉科、皮膚科を除く診療科で再診予約制を導入しております。

◇外来 予約あり  
 予約時刻から  
 診察開始までの時間

	H28.8		H29.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	614	55.9%	669	58.7%
30~60分	258	23.5%	298	26.1%
60~90分	149	13.6%	113	9.9%
90~120分	58	5.3%	36	3.2%
120~150分	10	0.9%	14	1.2%
150~180分	4	0.4%	8	0.7%
180分~	5	0.5%	2	0.2%
合計	1,098		1,140	

※「予約時刻」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

平均時間	平均時間
0:33	0:30



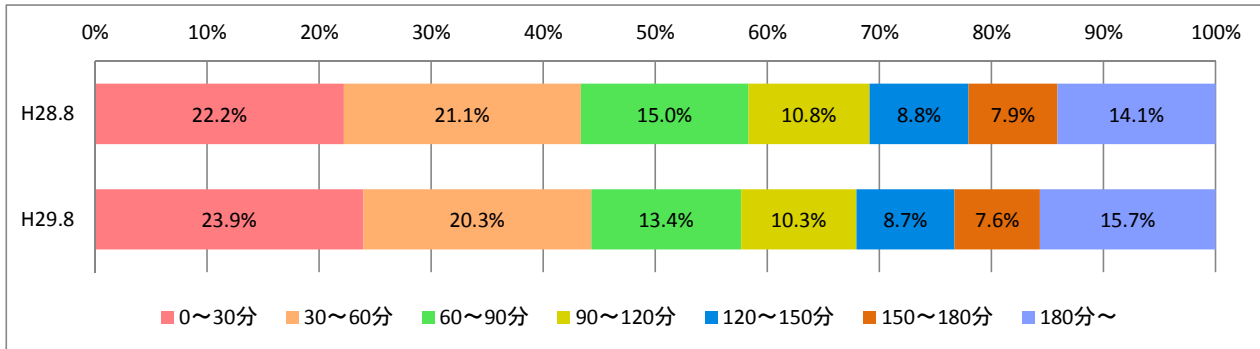
予約時刻から診察開始までの平均時間は30分となりました。  
 30分以内の割合も増えてきておりますが、予約時刻に更に近づけるよう努めてまいります。

◆外来 予約なし  
来院時刻から  
診察開始までの時間

	H28.8		H29.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	339	22.2%	351	23.9%
30~60分	323	21.1%	298	20.3%
60~90分	229	15.0%	196	13.4%
90~120分	165	10.8%	151	10.3%
120~150分	135	8.8%	128	8.7%
150~180分	121	7.9%	112	7.6%
180分~	216	14.1%	230	15.7%
合計	1,528		1,466	

※「午前診療開始 8:30」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

平均時間	平均時間
1:37	1:39



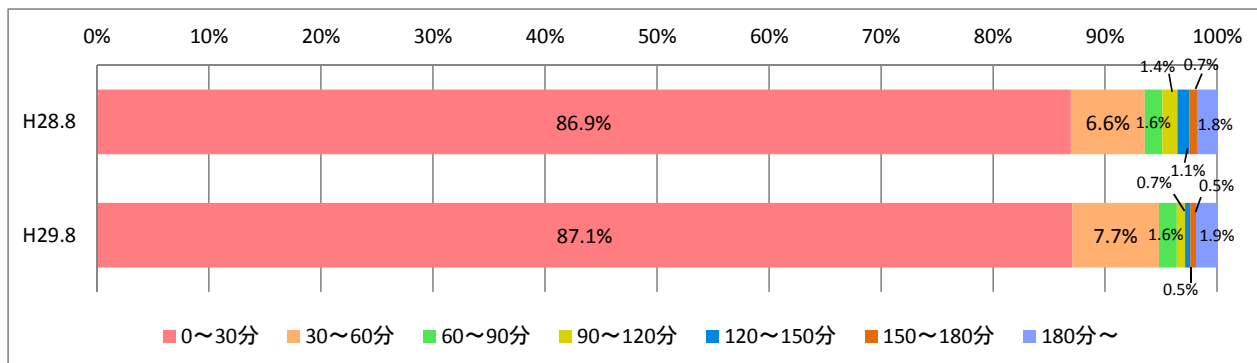
予約なしの場合、平均1時間39分と長時間お待たせしておりご迷惑をお掛けしております。予約患者さんや救急及び病棟での患者さん対応により長くなってはおりますが、お待ちしている患者さんに声掛けをするなど、待ち時間の苦痛緩和にも努めてまいります。

診察終了から  
会計\*までの時間

	H28.8		H29.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	2,108	86.9%	2,103	87.1%
30~60分	160	6.6%	186	7.7%
60~90分	38	1.6%	39	1.6%
90~120分	33	1.4%	18	0.7%
120~150分	26	1.1%	11	0.5%
150~180分	16	0.7%	12	0.5%
180分~	44	1.8%	46	1.9%
合計	2,425		2,415	

※診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。(平成27年度から調査)

平均時間	平均時間
0:22	0:22



診察終了から請求書を発行するまでの平均時間は22分で昨年と同様でした。今後もスムーズな会計作業を心掛け、待ち時間の長い患者さんが少なくなるように努めてまいります。

\*診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。