

# 雄勝中央病院 待ち時間調査結果

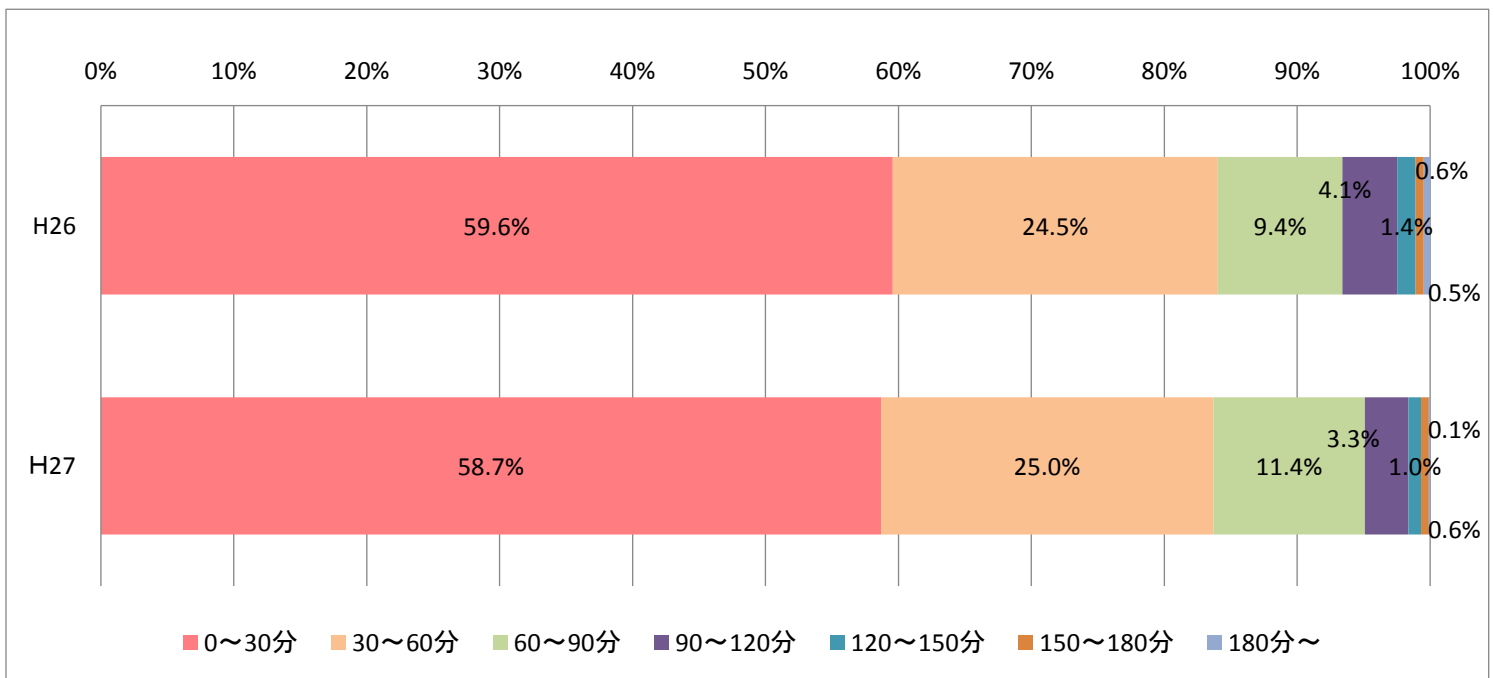
調査期間	平成27年9月7日	～	平成27年9月11日
------	-----------	---	------------

○予約制について  
 当院では、調査期間時点で小児科、整形外科、耳鼻咽喉科を除く診療科で再診予約を行っております。

◇外来 予約あり  
 予約時刻から

	H26		H27	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	604	59.6%	608	58.7%
30～60分	248	24.5%	259	25.0%
60～90分	95	9.4%	118	11.4%
90～120分	42	4.1%	34	3.3%
120～150分	14	1.4%	10	1.0%
150～180分	6	0.6%	6	0.6%
180分～	5	0.5%	1	0.1%
合計	1,014		1,036	

平均時間	平均時間
0:31	0:31



予約時間帯は30分毎となっており、予約時間帯内で診察を開始した方は約6割となっております。診察前検査の結果待ちや急患対応等により、予約時刻から診察開始まで長時間を要した方もおり、平均時間が31分という結果となりました。診察内容などにより診察に時間を要しお待たせする場合がありますご迷惑をお掛けしております。来院した皆様にご負担をかけないよう職員一同尽力してまいります。

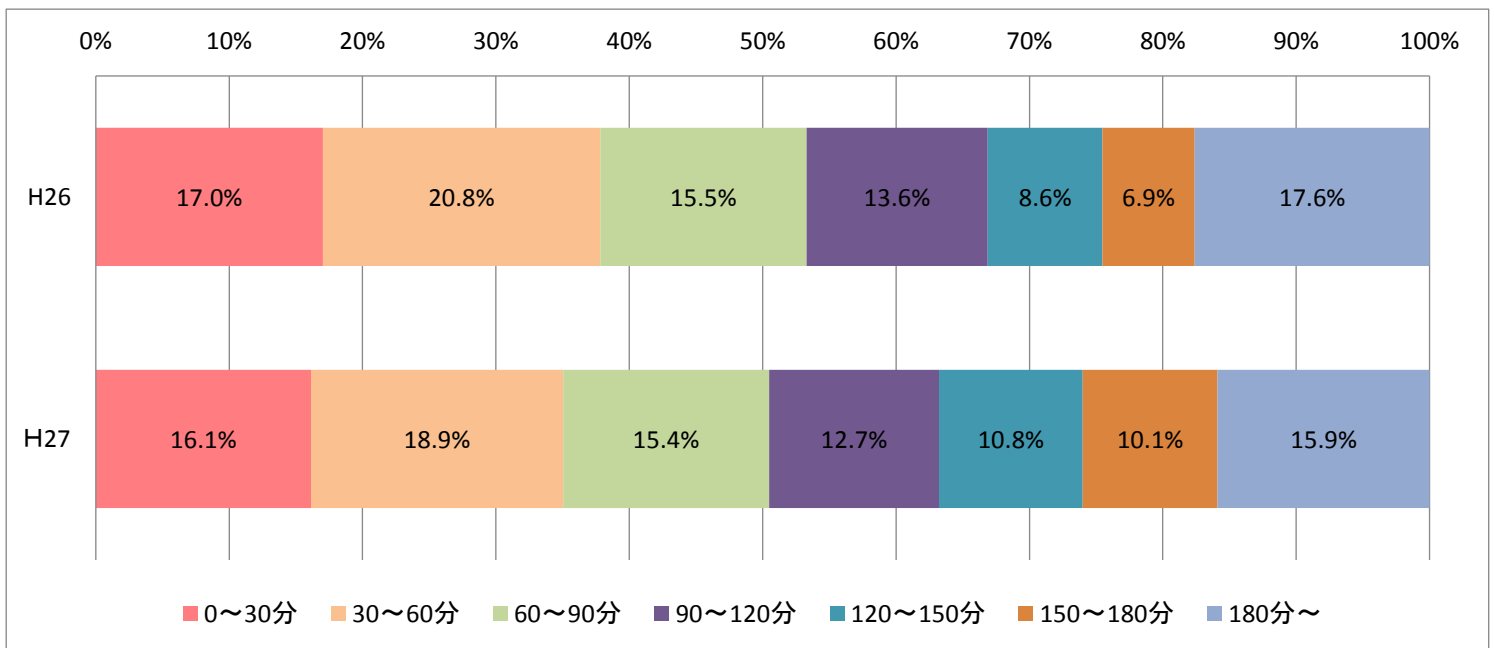
# 雄勝中央病院 待ち時間調査結果

調査期間	平成27年9月7日	～	平成27年9月11日
------	-----------	---	------------

◆外来 予約なし  
来院時刻から

	H26		H27	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	293	17.0%	252	16.1%
30～60分	358	20.8%	295	18.9%
60～90分	266	15.5%	241	15.4%
90～120分	234	13.6%	199	12.7%
120～150分	148	8.6%	168	10.8%
150～180分	119	6.9%	158	10.1%
180分～	303	17.6%	248	15.9%
合計	1,721		1,561	

平均時間	平均時間
1:48	1:48



予約なしの場合、平均1時間48分と長時間お待たせしておりご迷惑をお掛けしております。  
 診療科別では歯科口腔外科、皮膚科、整形外科の順に待ち時間が長くなっており、それらの科は平均待ち時間が2時間を超え、歯科口腔外科にいたっては平均待ち時間4時間19分となっており、多大なご負担をお掛けしております。  
 歯科口腔外科に関しましては、完全予約制となっており予約なしで来院された場合、待ち時間がより長くなっております。  
 歯科口腔外科のみお電話での予約も承っておりますので、ご連絡ください。  
 また、調査を行った期間において整形外科では再診予約を行っておりませんでした。平成27年10月より再診予約を開始しております。  
 今後も来院した皆様にご負担をかけないよう職員一同尽力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

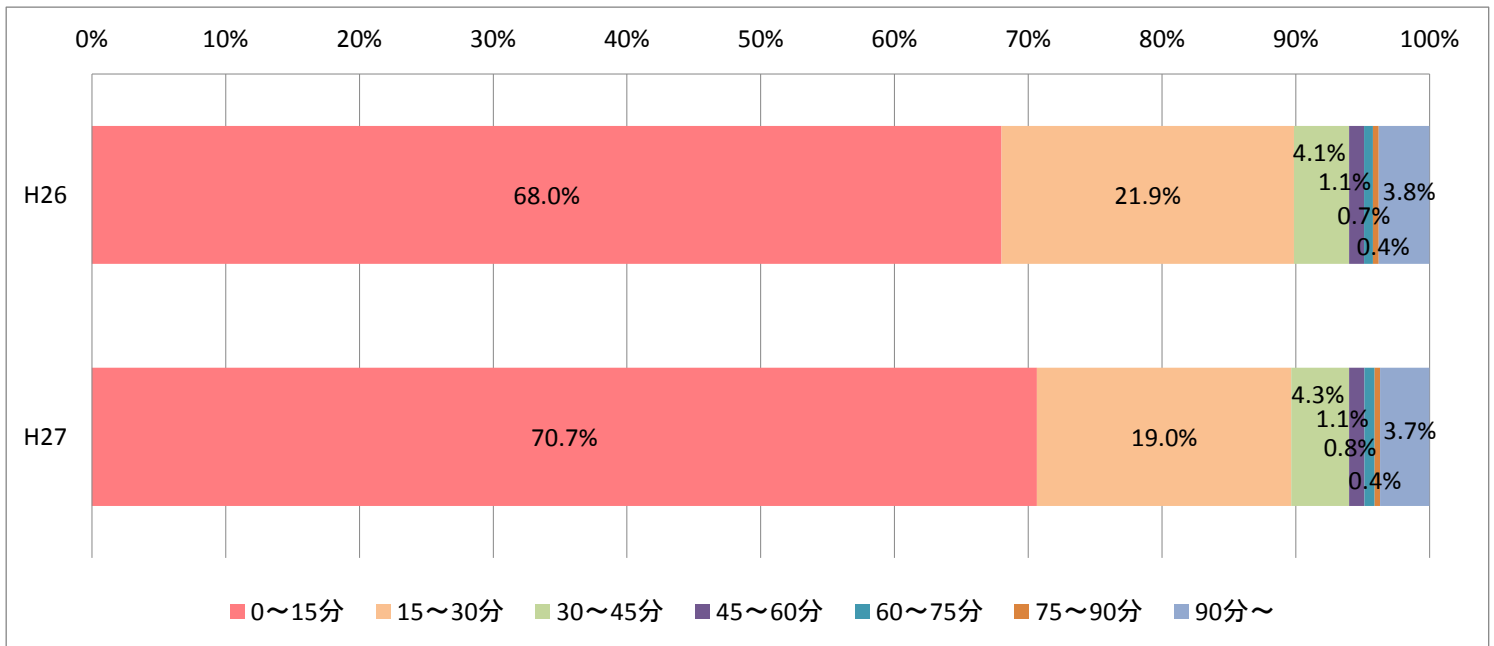
# 雄勝中央病院 待ち時間調査結果

調査期間	平成27年9月7日	～	平成27年9月11日
------	-----------	---	------------

診察終了から  
会計\*までの時間

	H26		H27	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～15分	1,738	68.0%	1,683	70.7%
15～30分	559	21.9%	453	19.0%
30～45分	105	4.1%	103	4.3%
45～60分	29	1.1%	27	1.1%
60～75分	17	0.7%	18	0.8%
75～90分	11	0.4%	10	0.4%
90分～	97	3.8%	88	3.7%
合計	2,556		2,382	

平均時間	平均時間
0:20	0:19



診察終了から請求書を発行するまでの平均時間は19分となりました。  
 検査内容や請求内容の確認、明細書の発行作業、または医師・看護師・事務の連携に時間を要する場合がありますが、医療スタッフの連携や確認を徹底し、速やかに請求書発行を行うよう努めてまいります。  
 満足度アンケートの結果と差が見られますが、これは患者様が診察室を出た後で医師が診察記事の入力や次回検査のオーダー発行等を行っており、それが終了してから請求書を発行するまでの時間となっているためと思われます。  
 また、30分以上時間を要している患者様の大半は医師の診察終了後に注射や検査を実施しており、その分請求書発行まで時間を要することとなっております。  
 今後も皆様のご理解、ご協力の程よろしく願いいたします。

※医師が診察記事等の入力終了後から、請求書を発行するまでの時間を調査しております。